

Правильная реализация технологии единого входа

citrix™

Шесть способов, с помощью которых Citrix Workspace обеспечивает бесперебойный доступ ко всем приложениям, повышая при этом безопасность и комфортность работы пользователей



Решения для единого входа (SSO) созданы, чтобы упростить работу сотрудников и ИТ-администраторов.

Их задача заключается в сокращении расходов на управление, а также в обеспечении более высокого уровня безопасности и одновременно комфортности работы пользователей. Однако многие решения не справляются с этой задачей, так как поддерживают лишь ограниченное количество типов приложений. Поэтому для охвата всех имеющихся приложений приходится внедрять несколько решений для обеспечения доступа от разных поставщиков, что сводит на нет преимущества в плане продуктивности и комфортности работы пользователей, на которые вы рассчитывали.

Сложность, с которой сопряжен данный способ внедрения, мешает реализации инициатив нулевого доверия во многих организациях.

Citrix Workspace помогает унифицировать все приложения и данные в вашей распределенной ИТ-архитектуре, чтобы обеспечить единый вход во все приложения и доступ ко всем данным, которые требуются сотрудникам для продуктивной работы.

Взаимодействуя с имеющейся у вас инфраструктурой, Citrix Secure Workspace Access объединяет в себе несколько решений для удаленного доступа, таких как традиционные сети VPN или решения SSO, упрощая ИТ-администрирование и предоставляя сотрудникам унифицированный доступ.

Шесть преимуществ решения Citrix Workspace для единого входа

- 1 Безопасный доступ к корпоративным ресурсам без VPN
- 2 Детальные средства контроля для SaaS-приложений и Интернета
- 3 Контроль личности пользователей
- 4 Более совершенные средства обеспечения безопасности
- 5 Полная интеграция с существующей средой
- 6 Более быстрое решение проблем благодаря сквозному представлению данных

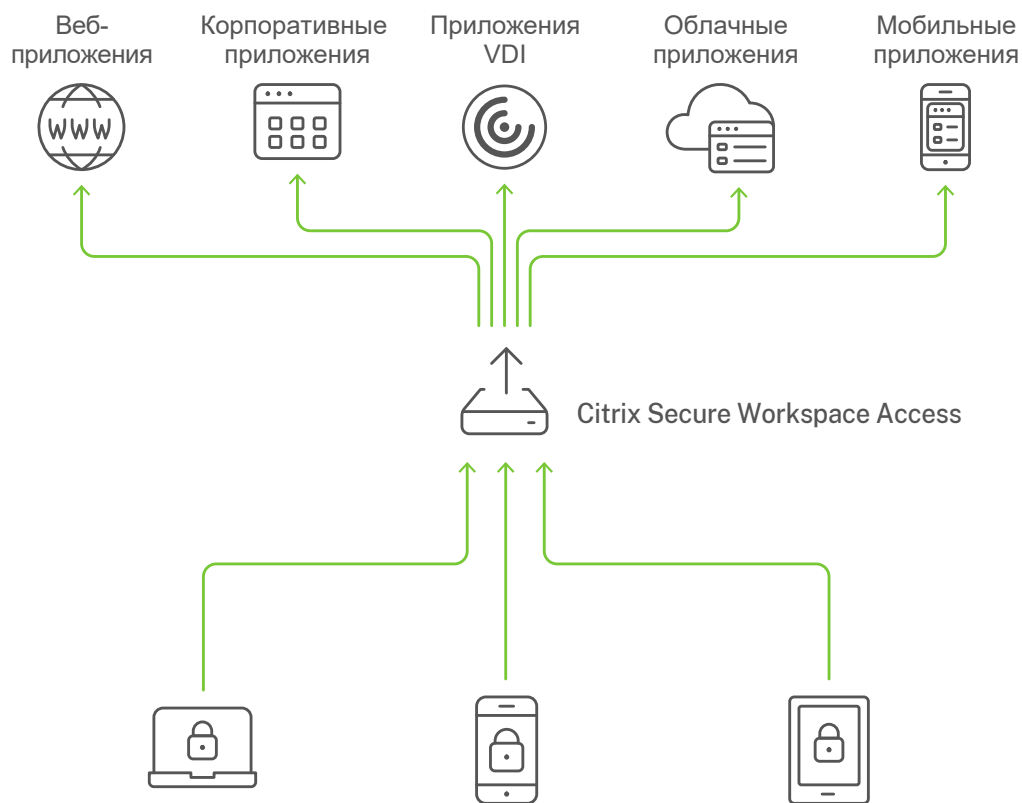
Далее мы рассмотрим каждое преимущество подробнее.



1 Безопасный доступ к корпоративным ресурсам без VPN

Многие решения поддерживают лишь ограниченный диапазон приложений. Например, если у вас есть решение, охватывающее только виртуальные и корпоративные приложения, то для обеспечения доступа к веб- и SaaS-приложениям вам потребуется отдельное решение SSO.

Citrix Workspace упрощает единый вход в виртуальные, SaaS- и веб-приложения, а также в хранилища файлов в облаке и вашем центре обработки данных. Уменьшив степень сложности, сопряженную с использованием нескольких решений для обеспечения доступа, таких как VPN и SSO, ИТ-отдел может достичь целей, укладывающихся в стратегию нулевого доверия, и одновременно увеличить комфортность работы пользователей.



Citrix Workspace в сочетании с Citrix Secure Workspace Access предоставляет вам доступ ко всем ВАШИМ приложениям и данным

2 Детальные средства контроля для SaaS-приложений и Интернета

Решение для единого входа должно не просто гарантировать доступ, но и обеспечивать детальные контекстуальные средства контроля SaaS- и веб-приложений.

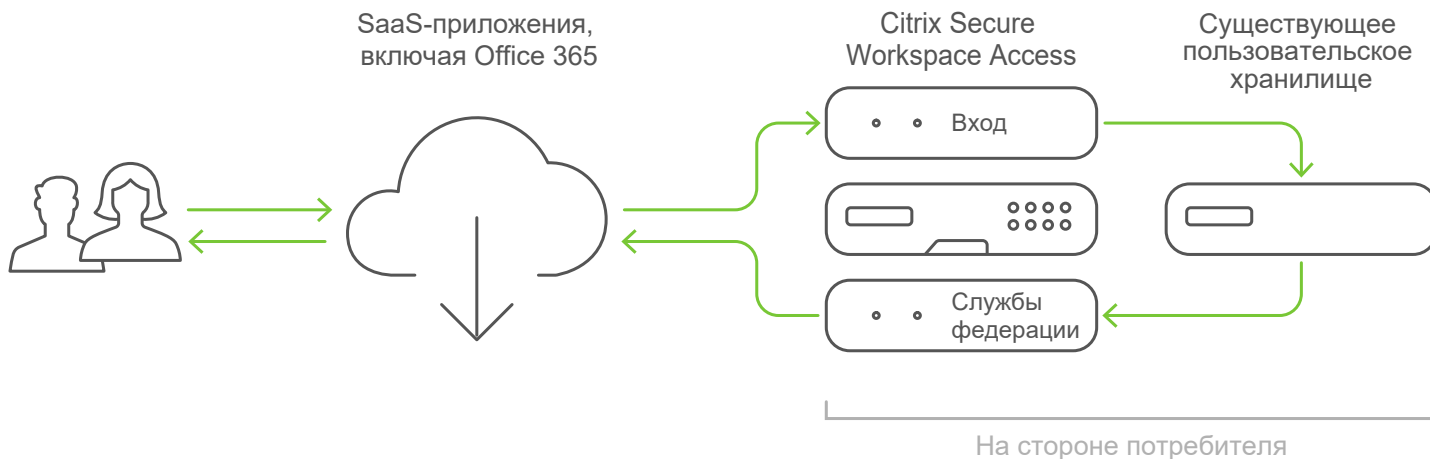
Кроме того, неконтролируемая навигация в Интернете подвергает вашу организацию риску. В некоторых организациях доступ к веб-сайтам ограничен, однако это может негативно отражаться на продуктивности.

Защита данных — одна из важнейших целей в модели нулевого доверия, к которой стремится большинство компаний. Citrix Secure Workspace Access помогает защитить данные благодаря усовершенствованным политикам безопасности для SaaS- и веб-приложений. К средствам контроля относятся ограничение операций копирования и вставки, печати, а также загрузки контента. Вы также можете управлять навигационной панелью, кнопками «назад» / «вперед», мобильным доступом и нанесением водных

знаков. Администраторы могут вносить категории URL-адресов в черный или белый список, тем самым запрещая или разрешая доступ к соответствующим веб-сайтам. Кроме того, вы можете отключать URL-адреса, запускаемые из SaaS-приложений, и открывать неизвестные SaaS-приложения или веб-ссылки в безопасном браузере, чтобы изолировать их от корпоративной сети и ресурсов. Эти меры обеспечивают защиту организации, поскольку так вредоносное ПО с соответствующих сайтов не затрагивает корпоративную инфраструктуру.

Citrix Secure Workspace Access поддерживает наиболее популярные SaaS-приложения, в том числе Salesforce, G Suite, Office 365, Zoom, Workday и Expensify, в готовом каталоге. Вы можете использовать предварительно настроенные шаблоны приложений, чтобы публиковать приложения и конфигурировать политики единого входа.

3 Контроль личности пользователей



Такие SaaS-приложения, как Microsoft Office 365, Salesforce, Workday и ADP, играют все более важную роль в современной работе. В действительности, средняя организация использует 1427 различных облачных сервисов.¹

Для обеспечения единого входа в такие приложения, которые доставляются из облака и располагаются за пределами сети центра обработки данных, большинство решений требуют перемещения каталога пользователей в облако, что означает радикальное изменение имеющейся инфраструктуры идентификации. Citrix Secure Workspace Access предлагает свободу выбора, позволяя перенести вашу инфраструктуру идентификации в Citrix Workspace.

Обширная экосистема нашего решения включает в себя поддержку платформ идентификации Microsoft, Google и Okta. Такая возможность обеспечивается благодаря федерации удостоверений с использованием внутренних служб федерации SAML или ADFS для предоставления облачному сервису безопасного и надежного токена, содержащего набор данных о прошедшей аутентификации пользователя, включая его личность. Затем эти данные проверяются собственными службами федерации облачных сервисов.

Таким образом, решение Citrix позволяет использовать существующую инфраструктуру поставщиков услуг идентификации, одновременно обеспечивая безопасный доступ к корпоративным ресурсам.

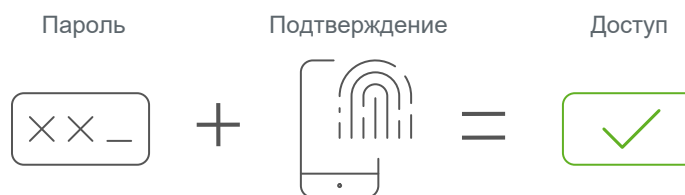
4 Более совершенные средства обеспечения безопасности

Аутентификация пользователей приобретает все большее значение, особенно с учетом внедрения организациями планов обеспечения непрерывности бизнеса и предоставления ими удаленного доступа к своим корпоративным ресурсам значительной доле персонала. Эти сотрудники, а также партнеры и подрядчики, которые могут отсутствовать в корпоративном каталоге, работают за пределами сети компании на собственных устройствах. В результате возможность быстро и безошибочно идентифицировать пользователей и предоставлять им соответствующий уровень доступа к корпоративным ресурсам приобретает решающее значение.

Именно поэтому Citrix Secure Workspace Access не полагается на одни лишь имена пользователей и пароли. Это решение поддерживает многофакторную

аутентификацию, которая дает ИТ-администраторам возможность детально контролировать, кто осуществляет доступ к корпоративной сети, к каким ресурсам, когда и с какого устройства.

Citrix Secure Workspace Access интегрируется со всеми механизмами и протоколами аутентификации, включая RADIUS, TACACS, NTLM, Diameter, SAML 2.0, OAuth 2.0 и OpenID 2.0, и поддерживает их. Кроме того, решение поддерживает Azure Active Directory, обеспечивая многофакторную аутентификацию и вход без пароля, а также Active Directory на стороне потребителя для двухфакторной аутентификации с использованием нативного OTP.



5 Полная интеграция с существующей средой

Решение для единого входа насчитывает множество точек контакта с вашей средой, в том числе с каталогом пользователей, механизмами аутентификации, приложениями и даже устройствами конечных пользователей.

Citrix Secure Workspace Access с легкостью интегрируется в существующую инфраструктуру, поэтому вы можете обеспечить высокую комфортность работы пользователей, в то же время упростив ИТ-администрирование.

Возможность персонализации портала приложений с клиентской частью с помощью бренда своей организации

Поддержка всех механизмов аутентификации, включая RADIUS, Diameter, Kerberos, Microsoft NTLM, TACACS, а также аутентификации на основе форм

Поддержка всех устройств конечных пользователей на различных платформах, включая Windows, Mac, Linux, iOS и Android

Поддержка всех протоколов SSO, в том числе SAML, OAuth и OpenID

Удобство интеграции с существующими системами было наиболее важным фактором при рассмотрении решений для корпоративной аутентификации.²

6 Более быстрое решение проблем благодаря сквозному представлению данных

Поскольку решение Citrix Secure Workspace Access предоставляет доступ к приложениям всех типов, оно также обеспечивает представление данных, необходимое для мониторинга и устранения проблем с доставкой приложений и комфортностью работы пользователей.

Citrix Analytics, дополнительный компонент Citrix Workspace, обеспечивает сквозное представление данных по всем пользовательским сеансам TSP и HTTP. Чтобы ускорить устранение проблем, Insight сохраняет информацию об ошибках аутентификации, возникших по таким причинам, как устаревший пароль, заблокированная учетная запись, невозможность сканирования конечного устройства либо запуска технологии единого входа или приложений.

Citrix Analytics также обеспечивает непрерывную аутентификацию и авторизацию, что является одной из важнейших целей в рамках модели нулевого доверия для многих организаций.

Отслеживание таких контекстуальных факторов, как смена местоположения или устройства, позволяет активировать дополнительные средства обеспечения безопасности, например второй этап аутентификации, перед предоставлением доступа к корпоративному ресурсу.

С помощью индикаторов и критериев риска, помогающих выявлять аномальное поведение пользователей, вы можете настроить контроль политик для быстрого обнаружения и предупреждения о неправильном или рискованном поведении пользователей, например о том, что пользователи осуществляют доступ к информации на вредоносных или рискованных веб-сайтах либо загружают или скачивают ее. Благодаря автоматизации в Citrix Analytics вы можете принимать меры от своего имени, выполняя такие действия, как запись сеансов, деактивация ссылок на общие документы и блокировка учетных записей пользователей.

Предоставьте сотрудникам возможность работать, как им удобно. С помощью Citrix Workspace вы можете обеспечить настоящий единый вход во все приложения, заменив этим решением традиционные сети VPN и решения SSO. Упростите ИТ-администрирование, обеспечьте более высокую безопасность и комфортность работы пользователей.

Чтобы узнать больше, посетите веб-сайт <http://citrix.ru/workspace>.

Источники

1. «12 статистических фактов об использовании облачных технологий на предприятии, которые необходимо знать», Skyhigh Networks.
2. Отчет о состоянии аутентификации за 2017 год, Javelin.



© Citrix Systems, Inc., 2020 г. Все права защищены. Citrix, логотип Citrix и другие знаки, упомянутые в данном документе, являются собственностью компании Citrix Systems, Inc. и (или) ее дочерних компаний и могут быть зарегистрированы в Ведомстве по патентам и товарным знакам США и в других странах. Все остальные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

RES13 11/20