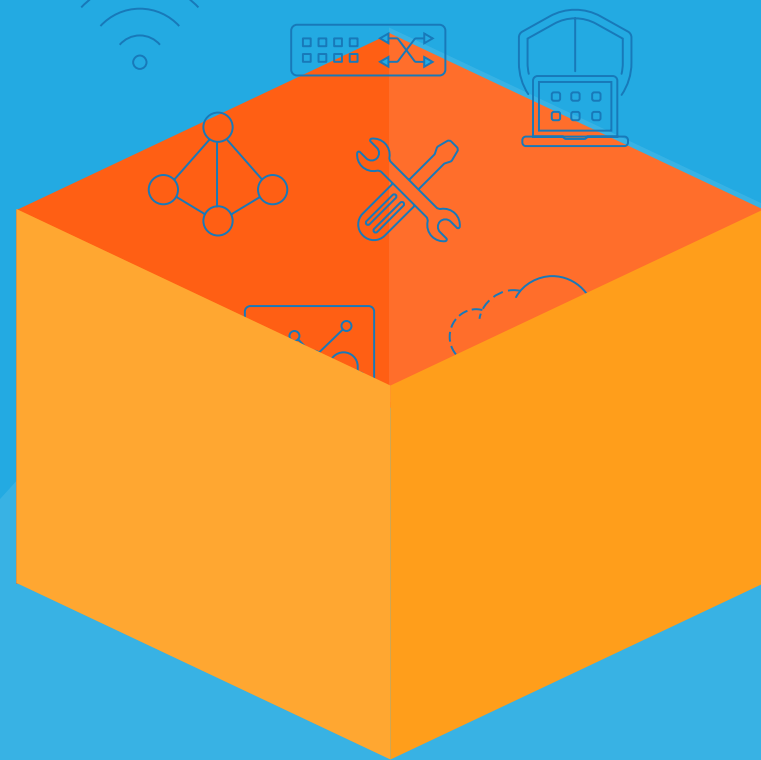




# Buiten de kantoormuren: het leven in de digitale workspace





# Inhoud

We gaan anders werken .....	3
Waarom digitaliseren? .....	4
Digitaliseren is essentieel.....	5
Veilige toegang, altijd en overal .....	6
De generatiekloof.....	7
Onderdelen van de veilige digitale workspace .....	8
Uniformiteit vereenvoudigt het beheer en verbetert de security.....	9
Twee grote uitdagingen.....	10
Het securitymonster.....	11
De voordelen voor het Major League Baseball en andere sectoren .....	12
• Zwitserse verzekeraar stopt werkplek bij medewerkers in de zak	
• Honkbalteam uit de Major League bezorgt supporters een mobiele ervaring	
Vertrouw op de Citrix Digital Workspace .....	14

# We gaan anders werken

De moderne werkplek is geen vaste locatie meer waar medewerkers elke dag naartoe gaan om te werken. Er zijn geen kantoormuren meer, zelfs geen kantoortuinen. In de plaats daarvan hebben we nu veilige, digitale workspaces en virtuele tools.

Deze verandering vloeit voort uit de razendsnelle opkomst en convergentie van mobility, de cloud, virtualisatie, cybersecurity en de technologie om dit alles in goede banen te leiden. Digitale workspaces worden enorm belangrijk om de concurrentie voor te blijven. Ze zijn het middel bij uitstek om de organisatie wendbaar te maken en medewerkers flexibiliteit te bieden.



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Waarom digitaliseren?

Het virtuele model houdt in dat alle gegevens, communicatievoorzieningen en andere resources die medewerkers nodig hebben, in een paar klikken toegankelijk zijn. Dit betekent ook dat mensen kunnen doorwerken waar ze maar zijn.

Medewerkers zitten niet altijd op dezelfde plek. Het is tegenwoordig een belangrijke strategie om mensen altijd even productief te laten zijn, op kantoor en daarbuiten. Dit biedt de volgende voordelen:

- De productiviteit van de medewerkers gaat omhoog
- Medewerkers zijn tevredener en loyaler, en blijven langer bij de organisatie werken
- De winst gaat omhoog
- De dienstverlening en klanttevredenheid worden verbeterd
- Het onderwijs wordt verbeterd (in een onderwijsomgeving)
- De zorgverlening wordt verbeterd (in een zorgomgeving)

Het zijn deze voordelen die uw organisatie een voorsprong bezorgen.



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Digitaliseren is essentieel

Om competitieve en persoonlijke redenen willen mensen niet meer strikt van 9 tot 5 werken. De virtuele aanpak maakt het mogelijk om te werken waar en wanneer dat het beste uitkomt. Voor de medewerker resulteert dit in de broodnodige flexibiliteit om werk en privé in balans te krijgen, en ook de werkgever vaart er wel bij.

De virtuele aanpak heeft een enorme impact op de manier waarop mensen werken en waarde creëren voor de organisatie. Organisaties maken melding van betere prestaties van medewerkers op diverse terreinen, zoals probleemoplossend vermogen (69 procent), klantenservice (66 procent), omgaan met stress (65 procent) en samenwerking (63 procent), aldus Oxford Economics.<sup>1</sup>

## Onderzoek Oxford Economics, 'What's Next in the Mobile Revolution'

Medewerkers denken dat de digitale werkplek hun prestaties verbetert op deze punten.



percentage respondenten dat spreekt over verbetering

Meer dan de helft van de respondenten zegt de afgelopen drie jaar meer te hebben uitgegeven aan mobiele technologie en de virtuele aanpak. Oxford Economics denkt dat dit cijfer in de komende drie jaar zal toenemen tot 70 procent.



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Veilige toegang, altijd en overal

Veel mensen zijn de hele dag in de weer met allerlei verschillende smartphones, tablets en notebooks. Waarom zou je wachten als je iets ook meteen kunt doen? Bezorg mensen die mogelijkheid en hun tevredenheid neemt meteen toe, bijvoorbeeld:

## Medewerkers in de zorg

Staan veel aan de rand van het bed. Ze raadplegen instructies, geven medicijnen en werken patiëntendossiers bij. Meer tijd voor de patiënt vertaalt zich in een betere zorgverlening en mogelijk meer geredde levens. Artsen krijgen op een veilige manier toegang op afstand tot patiëntgegevens en tijdens een nacht- of weekenddienst kunnen ze thuis alvast gegevens en beelden opvragen. De tijdwinst die dit oplevert, kan levens redden.

## Mensen in de financiële dienstverlening

Adviseurs en traders kunnen zich geen enkele vertraging veroorloven tijdens de transacties die ze voor hun cliënten uitvoeren. Snelle, realtime verbindingen verbeteren de kwaliteit van hun beslissingen, wat duidelijk zichtbaar wordt in hun performance en asset management.

## Medewerkers in het onderwijs

Docenten verbeteren het klassikaal onderwijs met digitale technieken voor een betere interactie, betere conversaties en probleem- of projectgebaseerd leren. De kwaliteit in het onderwijs gaat omhoog.



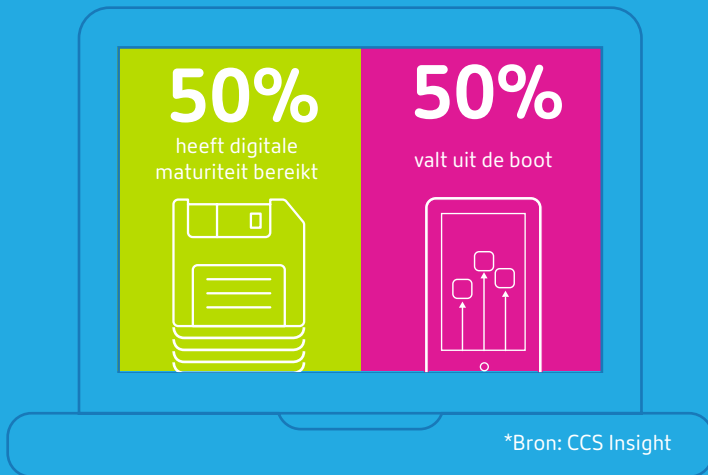
**Om hun werk goed te doen, hebben medewerkers toegang nodig tot apps en data die zich elders bevinden.**



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# De hoge kosten van het verschil in maturiteit

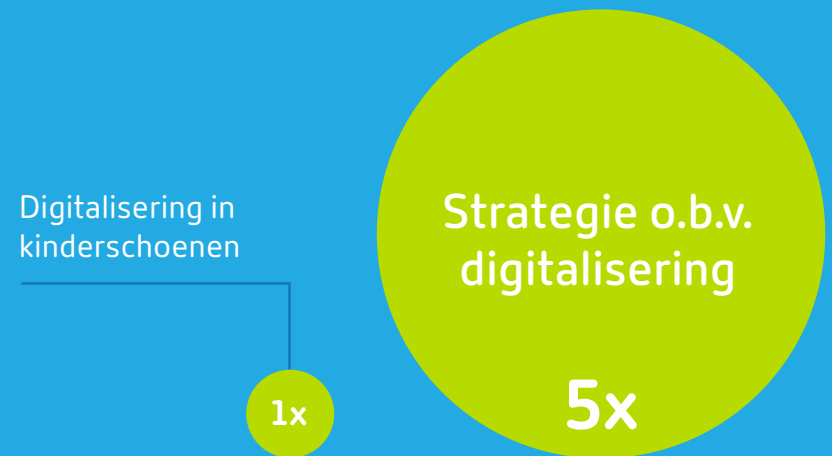
Geraamde status (digitale maturiteit, alle organisaties)



Wat betekent deze toegang voor de 'bottom line'?

Realtime toegang tot apps en data betekent meer betrouwbare informatie, meer tevreden gebruikers en klanten, en betere service en bedrijfsresultaten.

Vergelijking van de omzetgroei van concurrerende organisaties<sup>3</sup>



Volgens een rapport van McKinsey & Company boeken organisaties in een volwassen stadium van hun strategische adoptie van digitale technologie een omzetgroei die gemiddeld vijfmaal zo hoog ligt als die van hun concurrenten.

Tegelijk is het de inschatting van mobiel onderzoeksbureau CCS Insight dat slechts de helft (ca. 50 procent) van de organisaties nu dat volwassen stadium heeft bereikt.<sup>2</sup>

\*Bron: Mckinsey & Company, 2015



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Onderdelen van de veilige digitale workspace

## Betere gebruikerservaring voor medewerkers



- Communicatie en betrokkenheid voor medewerkers
- Samenwerking
- Informatie zoeken en delen
- Toegang tot zakelijke applicaties
- Mogelijkheid om altijd en overal productief te zijn

## Meer mogelijkheden voor IT-afdeling en organisatie



- Computergebruik door gebruikers
- Mobility Management
- Networking, inclusief draadloze netwerken

## Betere security en toegang



- Applicaties
- Endpoints
- Data
- Hosting
- Netwerk



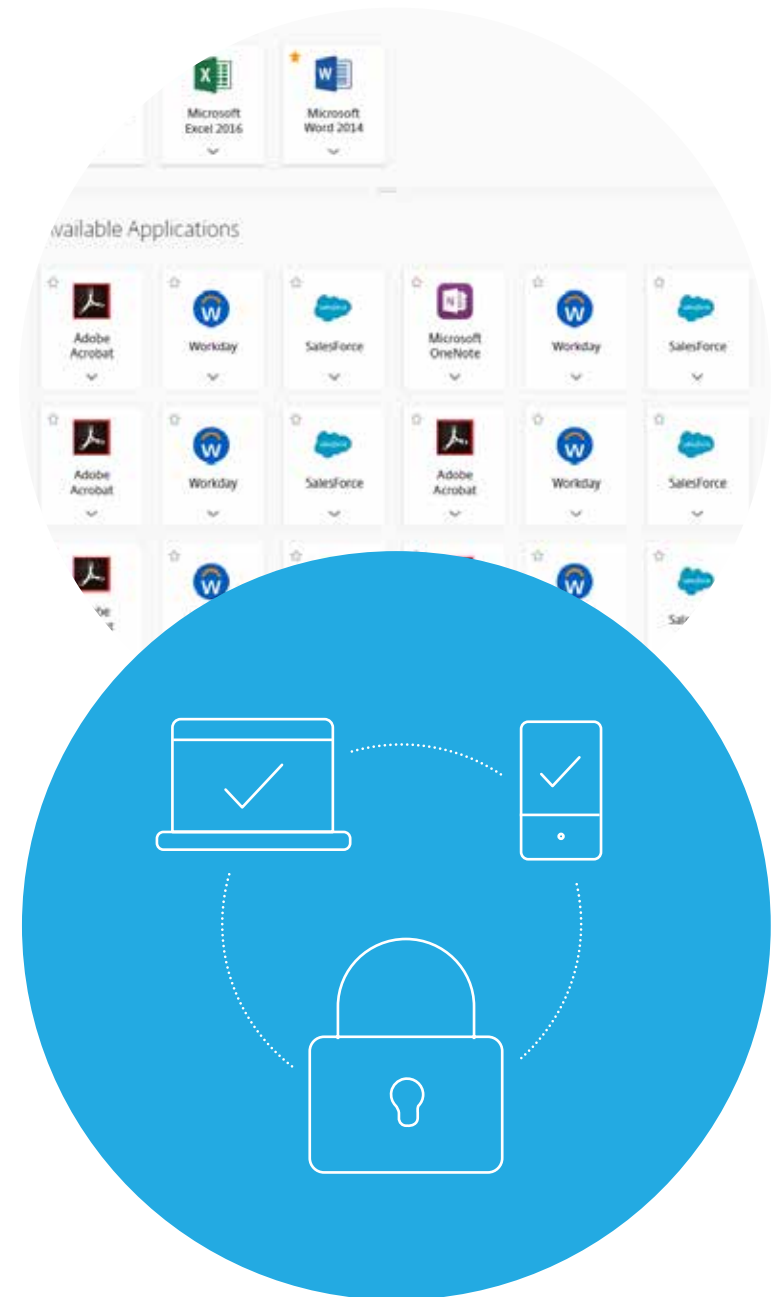
[Terug naar inhoudsopgave](#)



# Uniformiteit vereenvoudigt het beheer en verbetert de security

Wanneer apps, desktops, data en endpoints op een uniforme manier kunnen worden beheerd, vereenvoudigt dat het volledige beheer voor de IT-afdeling. Centraal beheer leidt bovendien tot veilige toegang op afstand voor de eindgebruiker: data is altijd veilig, in het datacenter, in de cloud of op het device van de gebruiker.

Mobility en Unified Endpoint Management (UEM) spelen daar een belangrijke rol bij. Vroeger was dit aspect erg lastig onder controle te krijgen. Enterprise Mobility Management speelt nu een grotere rol binnen het overkoepelende UEM, dat het beheer van mobiele devices, traditionele desktops en laptops en IoT centraliseert. UEM gecombineerd met workspace-aggregatie, inclusief virtuele desktops en applicatie- en netwerksecurity, vormt de onderliggende architectuur voor een digitale workspace.



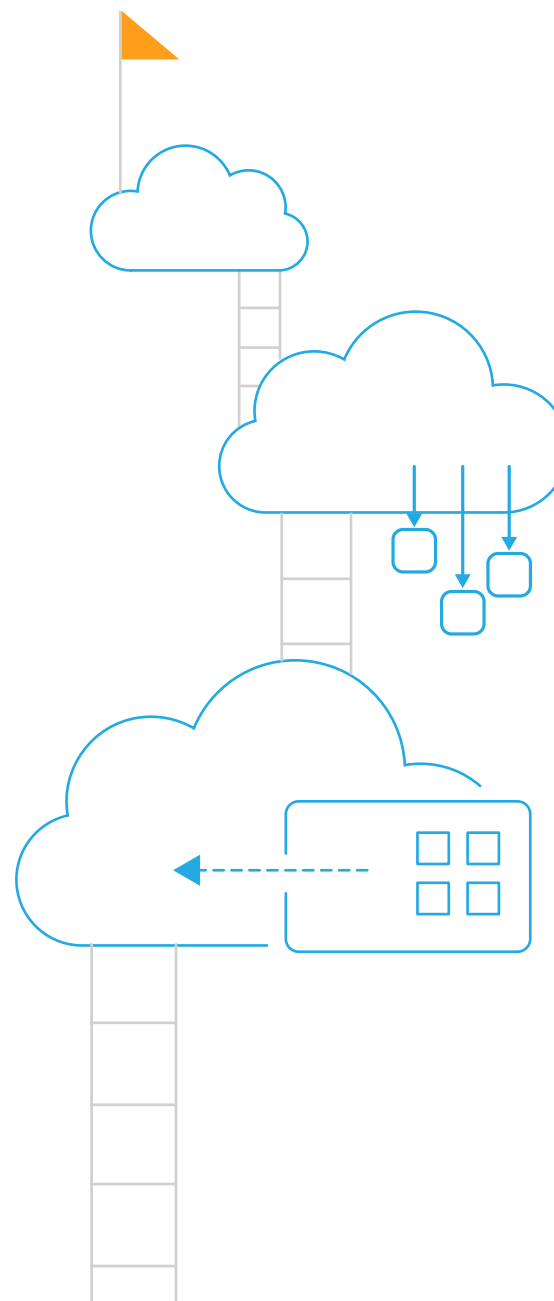
[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Twée grote uitdagingen

De veilige digitale workspace lost het beheer van het 'anywhere'-kantoor op. Maar het creëren van een digitale workspace brengt weer andere uitdagingen met zich mee.

1. Naadloze acceptatie door medewerkers, resultaat van een hoogwaardige, consistente gebruikerservaring voor medewerkers, perfect aansluitend op hun privéleven. Als de tools voor hun werk op ongeveer dezelfde manier werken als de tools die ze privé gebruiken, bijvoorbeeld met een appstore, dan willen ze die tools maar wat graag gebruiken.
2. Ononderbroken security, wat ervoor zorgt dat de gegevens van uw organisatie veilig blijven, in elke cloudomgeving, op elk device en op elk netwerk. Gebruikerservaring en security zijn allebei belangrijk. De juiste balans vinden is geen sinecure.

Volgens mobiel onderzoeksbureau CCS Insight zijn veel organisaties doodsbang voor alle uitdagingen die komen kijken bij het verzoenen van oude en nieuwe technologie. Veilige digitale workspaces zijn dan de oplossing.



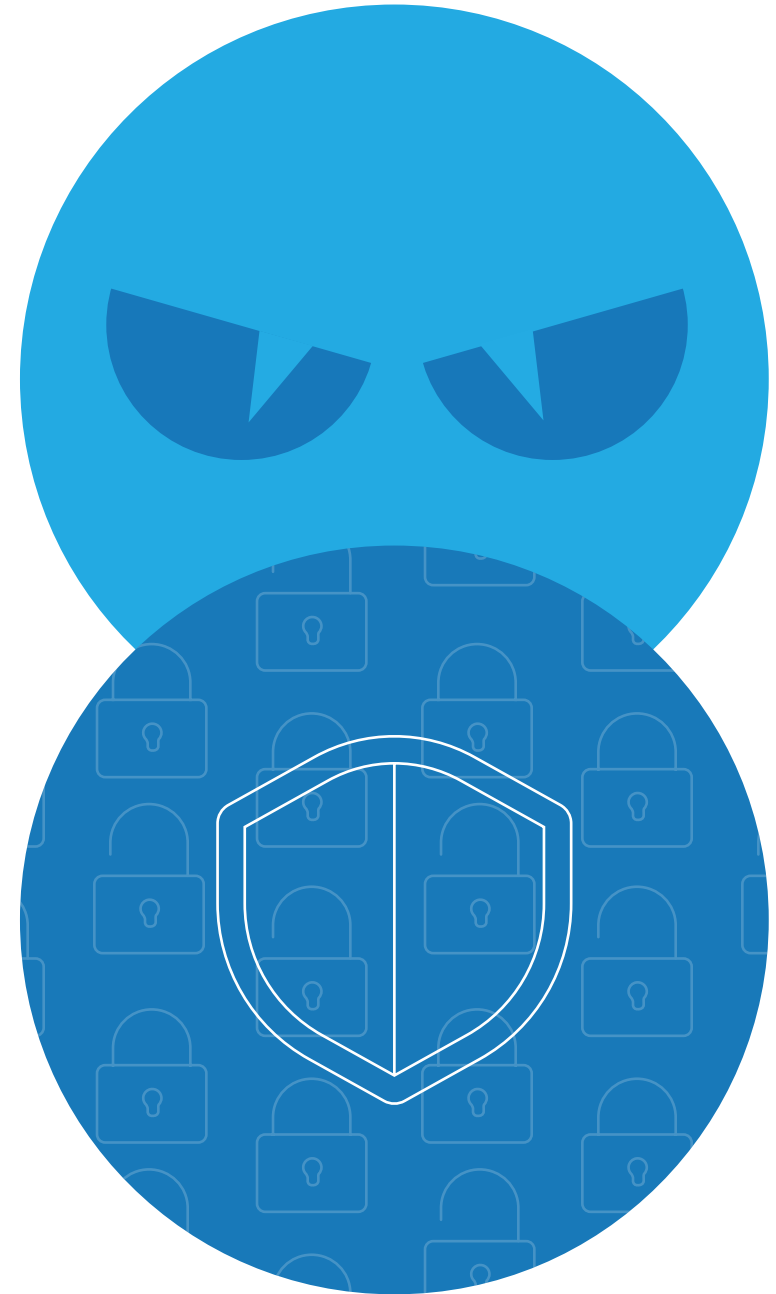
[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Het securitymonster

Virtualisatie van apps en desktops is een belangrijke stap in het oplossen van het beveiligingsprobleem. Als apps, desktops en data worden gecentraliseerd in het datacenter of in de cloud, komen er geen gevoelige gegevens op het fysieke device te staan. Gebruikers kunnen de data op hun device wel zien en bewerken, maar eigenlijk werken ze met gegevens die ergens anders zijn opgeslagen.

Appvirtualisatie, waarbij u uw apps bewaart en aanbiedt vanuit een centraal datacenter of in de cloud, is een manier om risico's beter in de hand te hebben. De architectuur is inherent veilig, want er vindt geen echte overdracht van gegevens plaats. Een device dat kwijtraakt of wordt gestolen, bevat dus geen gegevens die niet in verkeerde handen terecht mogen komen. Alle gegevens blijven veilig en de organisatie komt niet in opspraak.

In sommige (mobiele) gevallen willen mensen ook native apps kunnen gebruiken. Zonder de juiste securityoplossingen zoals EMM, veilige netwerkgateways en oplossingen voor het synchroniseren en delen van bestanden, kunnen gevoelige gegevens die op het device of in de (consumenten)cloud, social networks of unmanaged apps zijn opgeslagen, slachtoffer worden van aanvallen.



# Voordelen voor organisaties

## Zwitserse verzekeraar stopt werkplek bij medewerkers in de zak

Voor traditioneel ingestelde organisaties, zoals verzekeringsmaatschappijen, is het niet altijd even gemakkelijk om jonge krachten en andere mensen te vinden die alles weten van moderne technologie. Baloise Group, een aanbieder van verzekerings- en pensioenoplossingen uit het Zwitserse Bazel, koos daarom voor flexibel werken. Met oplossingen van Citrix kunnen de 7500 medewerkers van Baloise Group hun eigen mobiele devices gebruiken om te werken waar ze maar willen zonder gegevens van cliënten in gevaar te brengen. Het IT-team rolt updates voortaan uit in één nachtje in plaats van dertig dagen. “Je neemt je werkplek gewoon met je mee”, vertelt Markus Marksteiner, Group CTO. “Als je op kantoor afsluit en even later verdergaat in de trein, staat de cursor nog op precies dezelfde plek. Dat is de toekomst. Een toekomst die volstrekt logisch werkt.”

[Lees het verhaal van deze klant >](#)



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Honkbalteam uit de Major League bezorgt supporters een mobiele ervaring

Toen de nieuwbouw van het supermoderne stadion van de Miami Marlins klaar was, wisten ze dat hun IT-infrastructuur net zo 'state-of-the-art' moest zijn om hun meer dan 500 medewerkers net zo snel en wendbaar te maken als de beroemde spelers van dit team.

Dankzij de oplossingen van Citrix kunnen medewerkers nu altijd en overal aan de slag, zowel binnen als buiten het stadion:

- Scouts kunnen hun gevoelige informatie op een veilige manier doorsturen naar het team.
- Het mobiele salesteam kan nu een 3D-model van het stadion laten zien aan klanten die een specifieke stoel willen kiezen. Ze kunnen de bestelling meteen doorsturen, wat de sales en klanttevredenheid verbetert.
- Op het moment dat het honkbalseizoen zijn hoogtepunt bereikt, kunnen de Marlins hun capaciteit heel gemakkelijk uitbreiden en snel mensen aan het salesteam en het callcenter toevoegen.

[Lees het verhaal van deze klant >](#)



[Terug naar inhoudsopgave](#)

# Vertrouw op de Citrix Digital Workspace

Een veilige, geïntegreerde digitale workspace van Citrix maakt het voor organisaties gemakkelijker om klanten een betere service te bieden, om losse krachten en mobiele medewerkers te ondersteunen en om de concurrentie voor te blijven. Een digitale workspace van Citrix is de enige single-vendor oplossing die alle benodigde technologie omvat voor het veilig aanbieden van apps, desktops en data aan gebruikers op elk device.



De oplossing biedt alle vrijheid om te kiezen hoe, waar en wanneer wordt gewerkt:

**Flexibele toegang** vanaf elke locatie met cloudgebaseerde opties.



**Gegevensbescherming** ongeacht waar gegevens worden benaderd en gebruikt.



**Naadloze gebruikerservaring** ongeacht device, locatie of netwerkomstandigheden. Gebruikers krijgen gemakkelijk en veilig toegang tot applicaties, desktops en gegevens vanaf smartphones, tablets, pc's en Macs, altijd met dezelfde bekende interface.



[Terug naar inhoudsopgave](#)



Citrix bepaalt hoe het toekomstige werken eruit zal zien. Met meer creativiteit, productiviteit en innovatie, alles om het buitengewone mogelijk te maken. Van de zorg en financiële dienstverlening tot de maaksector, overal hebben mensen realtime intelligence en verbindingen nodig om sneller en slimmer te kunnen werken en daardoor zowel de eigen organisatie als de klant voordeel te bezorgen.

Ga voor meer informatie naar [www.citrix.nl/products/workspace](http://www.citrix.nl/products/workspace).

- 1 Oxford Economics, 'Building the Digital Workplace: What comes next in the mobile revolution', 2017
- 2 CCS Insight
- 3 Mckinsey & Company, 2015



[Terug naar inhoudsopgave](#)

