

SGI서울보증

신속한 원격근무환경 구축을 통해 업무연속성 유지 및 업무 만족도 향상

Covid-19 팬데믹 시기 Citrix 데스크탑 가상화 솔루션을 통한 원격근무환경 구축 사례

글로벌 Top 3의 우량 종합 보증기업 - SGI서울보증

SGI서울보증은 국제 신용평가기관 S&P의 신용등급 A+를 획득한 국내 최대, 세계 3위의 종합보증기업입니다. 1969년에 설립되어 현재까지 대한민국 기업 및 국민들의 경제 생활에 필요한 보증 관련 서비스를 제공하고 있습니다.

SGI서울보증은 국제신용평가기관 S&P로부터 A+등급, Fitch사로부터 AA-등급을 획득하였으며 ICISA(국제신용보험·보증보험협회) 기준 3년 연속 Global Top 3를 기록하여 글로벌 우량 금융회사로서 입지를 공고히 하고 있으며, 북경, 중동, 뉴욕에 대표사무소를 운영 및 베트남에 지점을 개설하여 글로벌 비즈니스에도 박차를 가하고 있습니다.

코로나19 팬데믹 상황에서 VDI를 통한 업무 연속성 강화

SGI서울보증은 2016년 전사 망분리 사업을 추진하여 업무 및 인터넷 가상화를 구축하여 사용 중에 있었으나, 사용하면서 성능 개선이 필요하였고 이에 더불어 OS 마이그레이션 이슈에 따라 2020년에 2차 가상화 프로젝트를 계획하게 되었습니다.

2020년 초, 코로나19 유행이 심각해지면서 SGI서울보증은 갑작스러운 재택근무 조치에 따른 업무 연속성 지원이 시급히 필요하게 되었습니다. SGI서울보증은 계획된 프로젝트의 시기를 앞당겨 신속하게 2차 가상화 사업에 착수하였고 여러 가상화 솔루션들의 테스트를 걸쳐 가장 안정적이고 뛰어난 성능을 보인 Citrix Virtual Apps & Desktops 솔루션을 채택하여 직원들의 재택근무를 지원하여 업무 연속성을 강화하였으며, 직원들이 원격에서도 안전하고 원활하게 업무할 수 있는 환경을 제공하였습니다.

다양한 업무 환경 및 위치를 통합하여 수용하는 원격근무 솔루션

SGI서울보증은 타 금융사에 비하여 다양하고 독특한 업무 환경을 갖고 있습니다. 상주 대리점, 위임 대리점을 비롯한 지역별 지점, 해외 사무소, 해외 지점이 있으며, 보증 관련 업무를 위해 법원 및 각 금융사와 연계하여 인터넷을 이용한 조회 및 증권 발급 업무가 매우 많습니다. 이러한 다양한 환경에서의 IT인프라를 안전하게 관리하고 지원하는 것은 SGI서울보증 비즈니스 운영에 있어 가장 중요한 요소이며, OS마이그레이션과 같은 대규모 프로젝트가 계획된 상황에서 이를 각 환경에 맞게 효율적으로 지원하기 위해서는 가상화 솔루션이 절대적으로 필요하였습니다.



산업군
금융

국가
대한민국

Citrix 솔루션

Citrix Virtual Apps and Desktops

주요 이점

- 코로나19로 인한 재택근무를 CVAD의 안전하고 원활한 액세스를 통해 신속히 지원하여 업무연속성 보장
- 다양하고 고유한 SGI서울보증의 모든 업무환경의 요건 충족 및 통합 관리
- 향상된 액세스 속도 및 안정적인 성능으로 업무생산성 및 사용자 만족도 증가
- CVAD를 통한 사용자 환경 중앙 관리 및 배포를 통해 OS 마이그레이션과 같은 대규모 IT프로젝트 진행 시 업무 용이성 및 효율성 향상

향상된 성능으로 업무 생산성 · 직원 및 고객 만족도 향상

Citrix Virtual Apps & Desktops 솔루션 도입을 통해 SGI서울보증의 업무 처리 속도가 신속해졌습니다. 기존 대비 접속 시간 50%단축, 접속 유지 시간 100%증가, 인터넷 사용 시 로딩 지연 시간 단축으로 인해 인터넷 업무가 많은 현업 직원들의 업무가 신속해졌으며, 특히 대리점에서의 만족도가 매우 높아졌습니다. 또한 IT 부서의 경우, OS마이그레이션, 보안패치 등의 작업 시 중앙 관리를 통해 한 번에 배포함으로써 업무 효율성이 매우 향상되었으며, 신규사업 추진 시 이에 필요한 IT환경을 즉각적으로 제시 및 지원할 수 있게되어 비즈니스 생산성 또한 빠르게 향상시킬 수 있게 되었습니다.

IT 자원 및 IT 부서의 중요성 제고

“신속한 가상화 솔루션의 지원을 통한 업무 만족도 향상에 따라, SGI서울보증의 경영진 및 전 직원들은 디지털 혁신과 IT자원 그리고 IT부서의 지원이 비즈니스에 있어 얼마나 중요한 요소인지 다시 한번 깨달은 것 같습니다. 현재 모두 매우 만족하고 있으며 앞으로 이를 통한 일하는 방식의 변화를 기대합니다.” 라고 SGI서울보증 정보시스템부의 송수현 부장이 말합니다. 팬데믹 상황에서도 이전의 업무환경보다 편리하고 신속한 업무 환경을 제공한 것은 SGI서울보증의 IT환경에 대한 중요성을 제고하는 계기가 되었습니다.

SGI서울보증은 앞으로 1인 1가상 데스크탑 제공 및 전직원의 데이터 사이언티스트 역량 강화를 목표로 각 직원들의 고유 업무 환경에 맞도록 IT환경을 구축하려는 계획을 갖고 있으며 이를 통한 강력한 생산성의 토대를 마련해가고 있습니다.

SGI서울보증은 언제 어디서나 원활하게 업무를 할 수 있는 일하는 방식의 변화를 기대하고 있습니다.

“신속한 가상화 솔루션이 제공하는 업무 만족도 향상에 따라, SGI서울보증의 경영진과 전 직원들은 디지털 혁신과 IT자원 그리고 IT부서의 지원이 비즈니스에 있어 얼마나 중요한 요소인지 다시 한번 깨달은 것 같습니다.

현재 모두 매우 만족하고 있으며 앞으로 이를 통한 일하는 방식의 변화를 기대합니다.”

송수현 부장
정보시스템부, SGI서울보증

Enterprise Sales

한국사무소 | +82 2-6137-4200

월드와이드 | +1 408-790-8000

Locations

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States

