

La guía definitiva para Citrix Workspace

Utilice esta guía para comprender por qué Citrix Workspace ofrece la solución que su organización necesita para satisfacer mejor sus necesidades empresariales y de TI. Verá en detalle cómo nuestras propiedades mejoran en lo siguiente:

[Experiencia y productividad del usuario](#)

[Transformación y gestión de la nube](#)

[Seguridad y cumplimiento normativo](#)



Experiencia y productividad del usuario

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Sencillez y consistencia	
<p>Inicie sesión una sola vez para tener acceso completo a todas las aplicaciones y datos</p>	<p>El inicio de sesión único (SSO) permite el acceso seguro a todas las aplicaciones, escritorios y archivos de los usuarios. Así es cómo lo consigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es compatible con aplicaciones móviles, SaaS y web que aprovechan el servicio Citrix Gateway. • La configuración está disponible a través de Azure AD para aplicaciones de Microsoft Store para Empresas y aplicaciones de Office 365, así como datos empresariales para aplicaciones administradas de Microsoft Intune. • Los tipos de archivos .EXE y .MSI también se pueden configurar después de la instalación a través de MDM App Configuration (ADMX) o mediante un script.
<p>Ofrezca una interfaz unificada para todo lo que necesitan los equipos para trabajar juntos</p>	<p>La aplicación Citrix Workspace ofrece:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El primer espacio de trabajo digital unificado del mundo para empresas, una interfaz de usuario sensible al contexto que es accesible desde todos los dispositivos y combina aplicaciones de usuario (por ejemplo, SaaS, web, móvil), archivos y escritorios multiplataforma integrados en una sola pantalla. • Aumento de la productividad del usuario gracias a flujos de trabajo inteligentes y automatizados. • Muestra los elementos de los usuarios a los que se ha accedido más recientemente y sus favoritos, junto con todo el catálogo en aplicaciones, escritorios y archivos. • Integración inmediata con proveedores de SaaS, tales como Salesforce, SAP Ariba, G-Suite, Office 365, Oracle, Workday, 15Five, DocuSign, Marketo, ServiceNow, Slack, Adobe, Concur, Box, Dropbox, Tableau y otros. • Acceso a una gama completa de aplicaciones, incluidas las locales, virtuales, SaaS, web, móviles, Office 365, Linux, personalizadas y de líneas de negocios.
<p>Alterne entre dispositivos con un acceso de usuario sin interrupciones (por ejemplo, al pasar de un portátil al teléfono móvil)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios de Citrix Virtual Apps and Desktops pueden alternar libremente entre dispositivos mientras trabajan con una sesión activa que alterna entre los diferentes dispositivos.
<p>Garantiza la colaboración en todas las plataformas y tipos de archivos, independientemente de dónde resida el archivo</p>	<p>La interfaz de usuario proporciona acceso a cualquier tipo de archivo o ubicación de almacenamiento a través de Citrix Content Collaboration, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft OneDrive • OneDrive para la Empresa <p>(Citrix Files también tiene la capacidad de integrarse con proxies específicamente para controladores de zona de almacenamiento).</p>



Experiencia y productividad del usuario (continuación)

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Rendimiento entre redes restringidas	<p data-bbox="521 468 1533 531">Citrix SD-WAN simplifica el enrutamiento complejo al proporcionar una conectividad de red óptima entre las sucursales y Citrix Workspace. También:</p> <ul data-bbox="521 541 1533 877" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="521 541 1533 604">• Conserva la experiencia del usuario en redes poco fiables con Citrix HDX™, incluso para aplicaciones como Skype. <li data-bbox="521 615 1533 678">• Aumenta el ancho de banda al agregar todo el ancho de banda disponible en una conexión activo/activo. <li data-bbox="521 688 1533 709">• Optimiza el rendimiento y adapta las políticas de la red con QoS. <li data-bbox="521 720 1533 783">• Garantiza conexiones siempre listas para usuarios con la mejor calidad posible, incluso para formatos multimedia enriquecidos y vídeo de alta definición. <li data-bbox="521 793 1533 877">• Detecta y clasifica su tráfico y lo redirige al acceso más cercano para Office 365, para obtener la mejor experiencia del usuario si su espacio de trabajo incluye Office 365 y Citrix SD-WAN. <p data-bbox="521 888 1533 919">La combinación de Citrix SD-WAN y Citrix Workspace proporciona:</p> <ul data-bbox="521 930 1533 1066" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="521 930 1533 961">• Una mejor experiencia del usuario para aplicaciones SaaS con salida directa. <li data-bbox="521 972 1533 1035">• Mayor resiliencia y conmutación por fallo más rápida en caso de degradación o interrupción del enlace. <li data-bbox="521 1045 1533 1066">• La capacidad de monitorizar y priorizar el tráfico y las sesiones de Citrix HDX.
Brinda una excelente experiencia de usuario incluso con malas condiciones de red	<p data-bbox="521 1108 1533 1171">Con la incorporación de Citrix Application Delivery Controller (Citrix ADC), el rendimiento se mejora gracias a:</p> <ul data-bbox="521 1182 1533 1423" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="521 1182 1533 1213">• La aceleración del cifrado y descifrado del tráfico SSL. <li data-bbox="521 1224 1533 1318">• El almacenamiento en caché del contenido de ADC que se entregará directamente desde el ADC, en lugar de tener que procesarse y recuperarse desde servidores back-end. <li data-bbox="521 1329 1533 1381">• La compresión de contenido para reducir la cantidad de viajes de ida y vuelta para recuperar datos. <li data-bbox="521 1392 1533 1423">• Implementación de diferentes optimizaciones de TCP. <p data-bbox="521 1434 1533 1497">No importa cómo entregue las cargas de trabajo de Citrix a sus usuarios, Citrix ADC lo entiende y lo apoya.</p>



Experiencia y productividad del usuario (continuación)

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Integración con Microsoft Office 365	
<p>Funciona sin dificultad con Microsoft EMS/Intune</p>	<p>Citrix Workspace ofrece una integración única de mVPN y sin puente con los componentes de Microsoft EMS: Intune, Azure Active Directory y Azure Rights Management para ofrecer la mejor experiencia de usuario y con alta seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclusivo de Citrix, el kit de desarrollo de software (SDK) de Citrix mVPN está integrado en el SDK EMS de Microsoft y en el navegador Intune Manager, lo que permite un inicio de sesión único y conexiones de red de punto a punto y seguras para el navegador y cualquier aplicación que no sea Office 365. • El SDK de Microsoft EMS está integrado en Citrix Secure Mail y Citrix Files, lo que permite que estas aplicaciones residan en el contenedor de Intune App Protection, para una interacción perfecta con las aplicaciones Office 365.
<p>Proporciona acceso integral</p>	<p>Las aplicaciones Citrix interactúan con las aplicaciones Office 365 para funcionar de la manera que los usuarios esperan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios en movilidad pueden abrir archivos de Office 365 adjuntos a Citrix Secure Mail y cortar, copiar y pegar sin problemas en otras aplicaciones móviles. • Citrix Files admite cualquier tipo de almacenamiento sin inconvenientes gracias a OneDrive para la Empresa y SharePoint Online. • La tecnología de sincronización y uso compartido de archivos de Citrix se integra con Microsoft Teams, que se puede entregar a través de la aplicación Citrix Workspace y como una aplicación virtual.
Sincronización de archivos y colaboración en contenidos	
<p>Comparta archivos y documentos de forma fácil y segura, independientemente de dónde esté alojado el archivo</p>	<p>Citrix Files permite a los usuarios colaborar de forma segura, sencilla y más eficiente, independientemente de la ubicación, el dispositivo o de si comparten documentos con compañeros de trabajo o terceros.</p>
<p>Cree flujos de trabajo para optimizar la colaboración, la edición y las aprobaciones con firmas electrónicas legalmente vinculantes</p>	<p>Los usuarios avanzados pueden crear flujos de trabajo personalizados mediante un asistente de arrastrar y soltar, sin necesidad de recursos de desarrollo para replicar formularios en papel. Citrix Files incluye flujos de trabajo para formularios, además de comentarios y aprobación.</p>



Transformación y gestión de la nube

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Gestión unificada	
<p>Consola administrativa única para gestionar todas las funciones</p>	<p>Los espacios de trabajo digitales pueden implementarse a nivel local o en nubes públicas, privadas o híbridas, todo administrado a través de un solo panel de control. Esta GUI administrativa es contextual, y la funcionalidad de la GUI se basa en roles RBAC (control de acceso basado en roles) y es diferente para estos roles/usuarios. Cuatro roles están disponibles por defecto: administrador (acceso completo), usuario del dispositivo (solo inscripción y portal de autoayuda), soporte (solo acceso de soporte remoto) y aprovisionamiento de dispositivos (aprovisionamiento masivo).</p>
Soporte de plataforma de virtualización de escritorios (VDI)	
<p>Proporciona una solución más allá de VDI</p>	<p>Una infraestructura de escritorios virtuales se puede alojar en cualquier hipervisor, plataforma física o nube. Entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amazon Web Services • Azure • Google Cloud Platform • Oracle <p>Esto permite a las empresas elegir la plataforma más rentable para reducir sus costes operativos.</p>
Compatibilidad con dispositivos y protección de aplicaciones	
<p>Ofrece una gama de dispositivos y opciones de contenedores</p>	<p>Citrix Workspace admite el sistema operativo de cualquier dispositivo, ofrece una selección de plataformas de administración de aplicaciones móviles (MAM) en contenedores y dispositivos móviles para maximizar la flexibilidad y así proteger las aplicaciones.</p> <p>Los sistemas operativos (SO) de dispositivos compatibles incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iOS • Chrome OS • MacOS • tvOS • Escritorios y tabletas Windows 10 • Windows Phone; Windows Mobile/CE • Plataforma Raspberry Pi • Dispositivos Symbian • Samsung SAFE y KNOX • HTC • Sony <p>El soporte de la plataforma MAM incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citrix MAM aprovechando nuestra tecnología MDX • Microsoft EMS/Intune • Configuraciones de aplicaciones administradas de iOS • Android for Enterprise • Samsung KNOX • Windows Information Protection y la AppConfig Community



Transformación y gestión de la nube (continuación)

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Acceso a archivos de usuario	
<p>Permite a los usuarios almacenar sus archivos donde sea necesario</p>	<p>Citrix Content Collaboration permite a los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almacenar y acceder a sus archivos almacenados detrás del firewall o en nubes públicas/privadas tales como Microsoft SharePoint o OneDrive. • Compartir, editar y sincronizar archivos, ya sea compartiendo con compañeros de trabajo o terceros.

Seguridad y cumplimiento normativo

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Seguridad integral	
<p>Protege todo el espacio de trabajo</p>	<p>El marco del perímetro digital seguro de Citrix permite una seguridad del espacio de trabajo completa e integrada que ayuda a garantizar el cumplimiento normativo de mandatos en una amplia variedad de sectores y gobiernos nacionales y locales, incluidos HIPAA, PCI, FIPS GDPR, SOX y muchos más.</p> <p>Este marco también ofrece seguridad de red y control de acceso/gestión de identidad con inicio de sesión único y autenticación multifactor para proteger tanto los puntos finales como los datos en el centro de datos.</p> <p>Las funciones clave incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visibilidad integral y análisis del comportamiento del usuario. • Navegación segura de todo el contenido de Internet. • Análisis de comportamiento del usuario para detectar anomalías y aplicar políticas de seguridad. • El control de aplicaciones en la nube proporciona políticas de seguridad para SaaS. • Filtrado web, que permite el control de TI sobre el acceso del usuario al contenido de Internet.
Seguridad de las aplicaciones en la nube	
<p>Protege los datos confidenciales durante las interacciones en la nube</p>	<p>Los equipos de seguridad pueden bloquear el acceso a aplicaciones SaaS no autorizadas a través de Internet y proteger los datos confidenciales de acciones como copiar/pegar/imprimir o descargar.</p>
<p>Protege contra el malware, pérdida de datos y comportamiento del usuario</p>	<p>Un navegador reforzado basado en Chromium protege contra el malware, mientras que el filtro web controla el acceso del sitio web a los dominios y URL permitidos. Las capacidades de enlace de programa distribuido (DPL) incluyen marcas de agua dinámicas con coordenadas del usuario, tales como dirección IP y el nombre de usuario.</p>



Seguridad y cumplimiento normativo (continuación)

Requisitos clave	Propiedades de Citrix Workspace
Análisis de comportamiento del usuario	
Identifica y gestiona amenazas internas y externas	<p>Citrix Analytics agrega y correlaciona de forma exclusiva la interacción de los usuarios con aplicaciones, dispositivos, aplicaciones, redes y archivos para identificar y administrar proactivamente las amenazas internas y externas.</p> <p>Citrix Analytics es capaz de recopilar información de las siguientes fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citrix Gateway, para autenticación de usuario y posteriormente para información geográfica, por ejemplo, actividad de inicio de sesión inusual. • Actividad de descarga/carga de archivos de usuario en sharefile.com, teniendo en cuenta el DLP de modo que la información confidencial no abandone el entorno corporativo. También es capaz de rastrear modificaciones de archivos, compartir y eliminar actividad. • Citrix Endpoint Management, facilita el cumplimiento normativo de los dispositivos y la estructura de la aplicación (uso de dispositivos liberados, enraizados o no administrados, o aplicaciones en la lista negra). • Citrix Virtual Apps and Desktops, que puede lanzar funciones de seguridad como la grabación de sesiones, cerrar sesión de usuario y bloquear aplicaciones específicas para un usuario determinado. • La aplicación Citrix Workspace, que proporciona versiones del sistema operativo cliente, inicios de aplicaciones móviles, uso de aplicaciones Windows y actividad de descarga de archivos, tales como archivos para guardar en soporte USB o de impresión. <p>Todas las funciones enumeradas aquí y relacionadas con usuarios, dispositivos y uso de aplicaciones se almacenan en una plataforma de Big Data con disparadores y acciones que están disponibles para los administradores en caso de que necesiten ajustar la política.</p> <p>Citrix Analytics también es capaz de habilitar la autenticación MFA por usuario.</p>
Seguridad de las aplicaciones en la nube	
Ajusta los niveles de seguridad para que la productividad del usuario no se vea afectada negativamente	<p>Citrix Workspace admite un modelo de seguridad basado en el riesgo que utiliza el aprendizaje automático para equilibrar dinámicamente la necesidad de un usuario de tener un acceso rápido a los datos con la necesidad de TI de proteger y controlar el entorno.</p>



Ventas empresariales

Norteamérica | 800-424-8749

En todo el mundo | +1 408-790-8000

Ubicaciones

Sede central | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, Estados Unidos

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, Estados Unidos

©2020 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logo de Citrix y otras marcas que aparecen en este documento son propiedad de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias, y pueden estar registradas en la Oficina de Patentes y Marcas de EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.
RES102 09/20

