Obtenga los beneficios empresariales y económicos de un espacio de trabajo remoto y flexible

Índice de contenidos

Apoyar a sus teletrabajadores ya no es una tarea “que estaría bien” 4

Estudio: El trabajo flexible podría impulsar 2,36 billones de USD en ganancias de productividad en EE. UU. 6

Cómo el departamento de TI puede impulsar el éxito empresarial proporcionando una experiencia segura para los empleados con movilidad 8

Cómo Greenberg Traurig mejoró la experiencia de sus clientes y empleados 12

¿Cuál es el impacto económico a largo plazo de las culturas de trabajo flexible?

Permitir el teletrabajo puede dar lugar a importantes beneficios empresariales y económicos. Sin embargo, para obtener estos beneficios necesitará la tecnología adecuada que permita que los empleados trabajen de forma eficiente desde cualquier lugar.

Apoyar a sus teletrabajadores ya no es una tarea “que estaría bien”

Es la nueva normalidad.

Con más empleados trabajando desde sus casas, los equipos de TI se esfuerzan para que todos estén conectados.

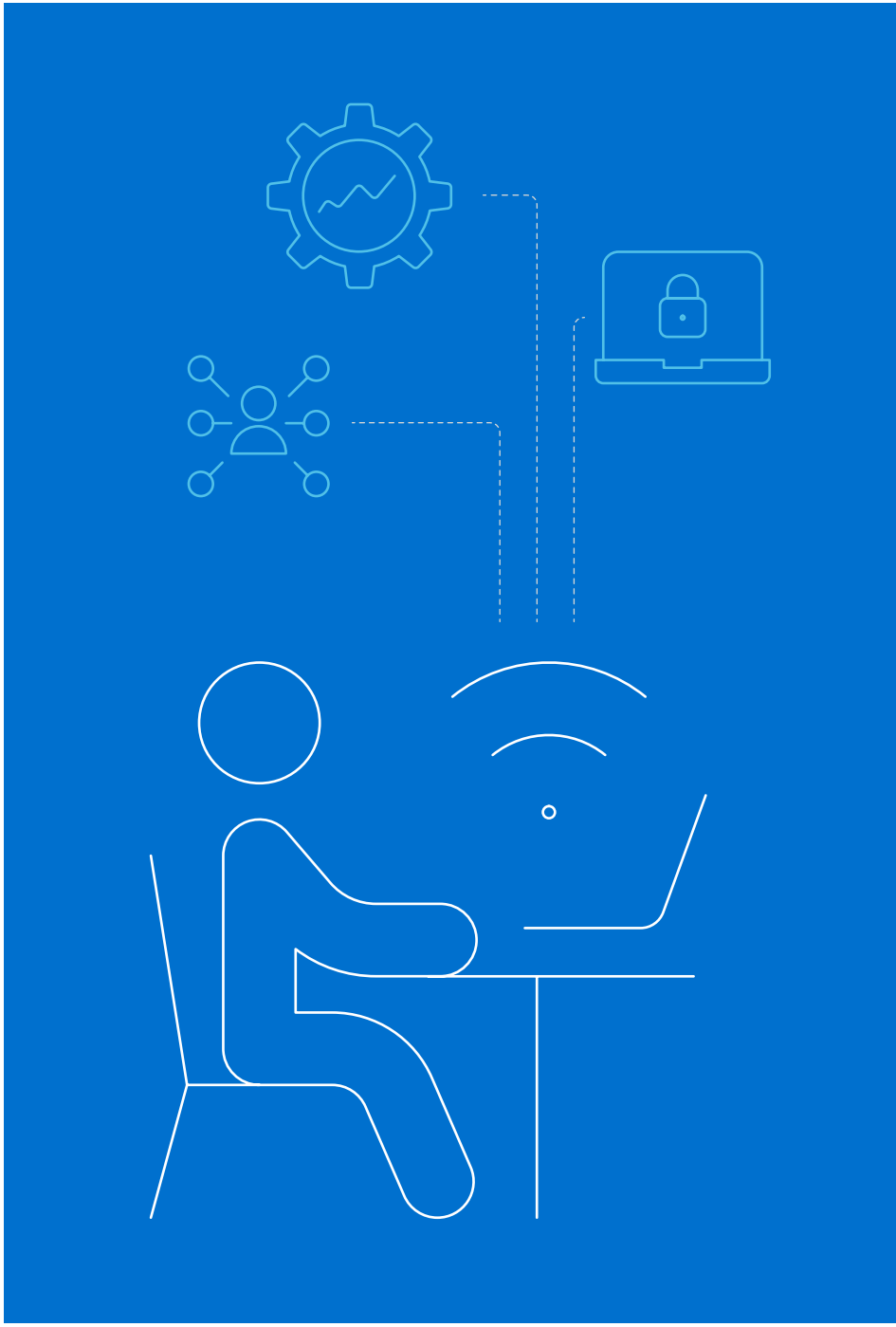
Hasta hace poco, muchas empresas consideraban que tenían las herramientas adecuadas para que sus empleados trabajasen desde cualquier lugar. Pero, ahora que las empresas están moviendo sus procesos de teletrabajo de la “teoría” a la “práctica”, están descubriendo que estaban equivocadas.

Muchas empresas están dándose prisa para proporcionar a sus empleados nuevas herramientas de colaboración y productividad remotas. Sin embargo, no están pensando cómo estas tecnologías afectarán a la seguridad de los datos y la complejidad de TI.

Permitir que los usuarios utilicen sus propias herramientas es cómodo, pero podría añadir más complejidad. Si las unidades empresariales y empleados eligen sus propias herramientas, puede que:

- Emplee demasiado tiempo y recursos en asistencia de TI
- Pierda visibilidad de su entorno
- Aumente el riesgo de brechas de seguridad y pérdidas de datos

Como líder de TI, tiene la oportunidad de crear un espacio de trabajo flexible y seguro, con lo que reducirá al mínimo los riesgos a la vez que permite que su empresa obtenga unos enormes beneficios económicos y de productividad.



Las opciones de trabajo flexible podrían aumentar el PIB de Estados Unidos en un

10,2 %[1]

Estudio: El trabajo flexible podría impulsar 2,36 billones de USD en ganancias de productividad en EE. UU.

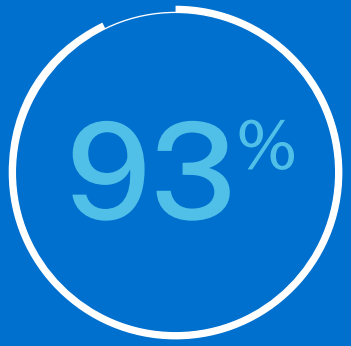
Incluso antes de la pandemia global, la investigación mostró que apoyar el teletrabajo produce beneficios económicos. Un estudio de 2019 realizado por el Centre of Economics and Business Research (CEBR) concluyó que los modelos de trabajo flexible tienen un impacto económico positivo en los negocios individuales, así como en la economía local y global.

Según el estudio realizado en más de 2500 trabajadores estadounidenses de áreas relacionadas con el conocimiento, el trabajo flexible ayuda a las empresas a atraer talento en un mercado laboral hipercompetitivo, así como a aumentar la productividad e implicación de los empleados. En última instancia, estos esfuerzos pueden aportar a la economía de Estados Unidos 2,36 billones de USD al año.

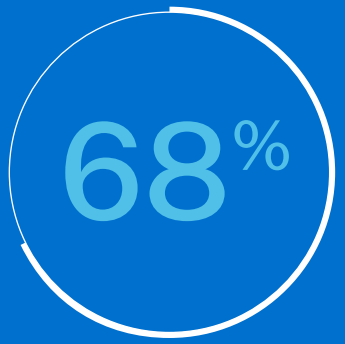
Al ofrecer opciones de teletrabajo o trabajo flexible, su empresa puede expandir su número de especialistas con los siguientes candidatos:

- Padres que ponen su carrera laboral a un lado para cuidar de los niños
- Personas que dejaron sus trabajos para cuidar de sus padres mayores
- Personas de la generación de la postguerra ahora jubiladas que considerarían trabajar algunas horas a la semana en ubicaciones no tradicionales

Cómo el trabajo remoto mejora la productividad de los empleados



de los encuestados indicaron que las opciones de trabajo flexible les ayudarían a gestionar su tiempo de forma más eficiente y dedicar más horas a las tareas del trabajo



de los empleados comentó que el teletrabajo les ayudaría a hacer más tareas, ya que pasarían menos tiempo en el transporte al trabajo

Los verdaderos ahorros del teletrabajo

5800 millones

de horas ahorradas en tiempo de traslado al trabajo cada año

44 400 millones de USD

ahorrados en costes de transporte al trabajo

107 000 millones de USD

de vuelta a los bolsillos de los trabajadores estadounidenses debido a ahorros en tiempo y costes

También puede atraer a los empleados a tiempo parcial y contratados a que acepten más trabajo. El estudio de CEBR reveló que:

- El 69 por ciento de los participantes que no tenían trabajo o estaban inactivos económicamente considerarían trabajar si tuvieran flexibilidad
- El 65 por ciento de los trabajadores a tiempo parcial estarían dispuestos a aceptar más horas si pudieran trabajar a distancia
- El 95 por ciento de los trabajadores de áreas relacionadas con el conocimiento trabajaría desde casa 2,4 días a la semana si tuvieran la oportunidad

Las empresas que deseen atraer y retener empleados con conocimientos avanzados, y mantener la productividad pase lo que pase, deben redefinir el "lugar de trabajo".

Esto significa que su equipo de TI debe crear entornos digitales flexibles que permitan que los empleados accedan a los datos y aplicaciones que necesitan para realizar mejor su trabajo desde cualquier ubicación.

Con los nuevos de modelo de trabajo y las necesidades empresariales en continuo cambio, es vital que proporcione a los usuarios las herramientas adecuadas. Debe ir más allá de aplicaciones de colaboración fragmentadas para ofrecer una plataforma integrada que proporcione a los empleados una forma fácil y segura de encontrar la información y realizar tareas básicas.

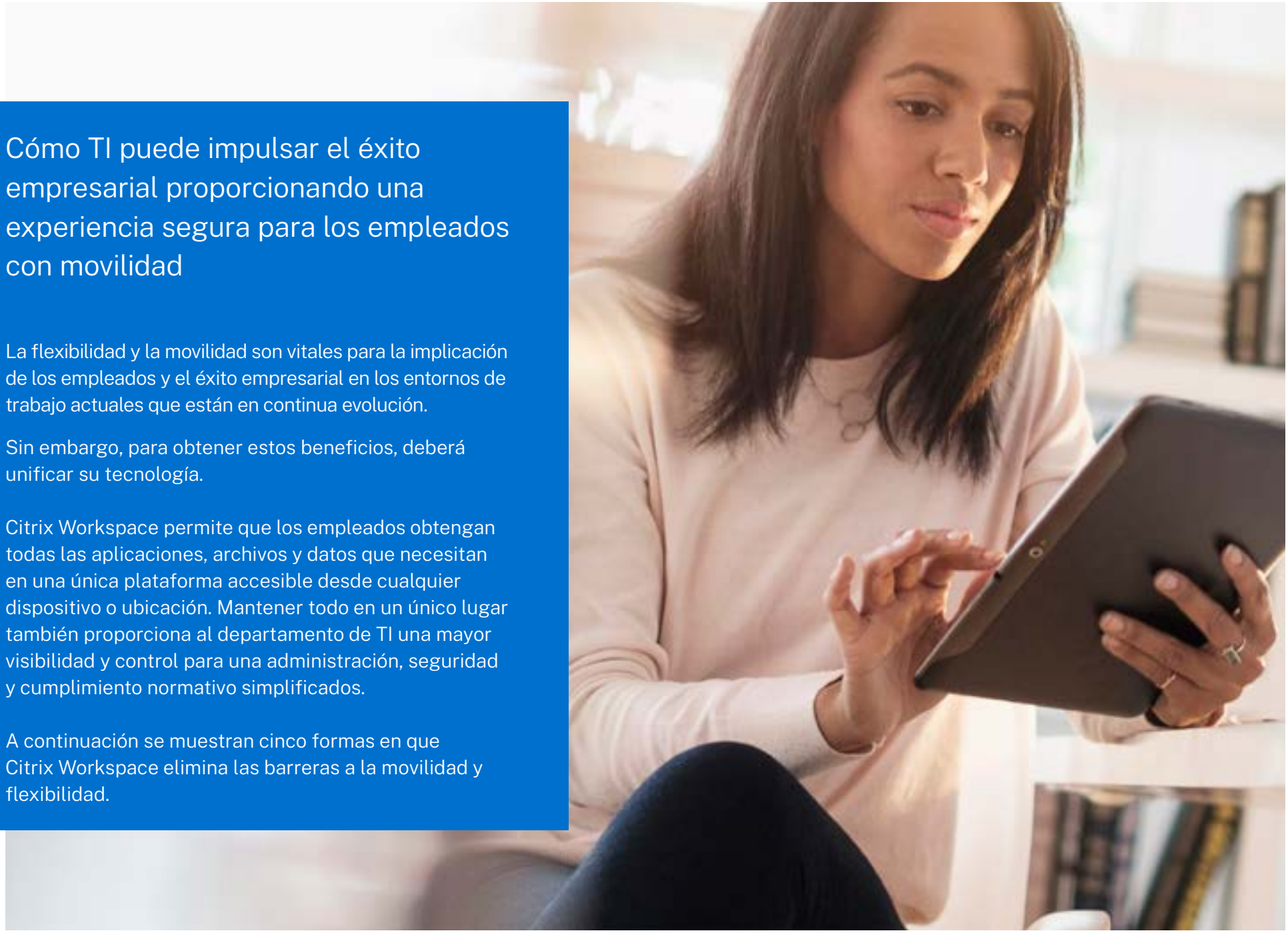
Cómo TI puede impulsar el éxito empresarial proporcionando una experiencia segura para los empleados con movilidad

La flexibilidad y la movilidad son vitales para la implicación de los empleados y el éxito empresarial en los entornos de trabajo actuales que están en continua evolución.

Sin embargo, para obtener estos beneficios, deberá unificar su tecnología.

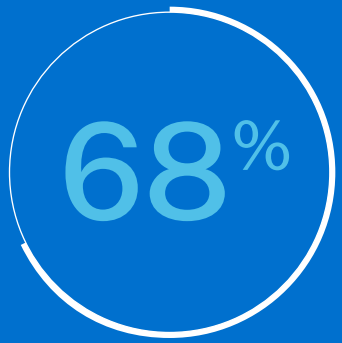
Citrix Workspace permite que los empleados obtengan todas las aplicaciones, archivos y datos que necesitan en una única plataforma accesible desde cualquier dispositivo o ubicación. Mantener todo en un único lugar también proporciona al departamento de TI una mayor visibilidad y control para una administración, seguridad y cumplimiento normativo simplificados.

A continuación se muestran cinco formas en que Citrix Workspace elimina las barreras a la movilidad y flexibilidad.



El empleado medio utiliza

36 servicios cloud[2]



de los trabajadores cambian entre aplicaciones hasta 10 veces por hora, perdiendo hasta 60 minutos al día[3]

1 Proporciona una experiencia de usuario sin inconvenientes

Citrix Workspace es compatible con iOS, Mac OS, Android, Chrome OS y Windows. Estas opciones le permitirán proporcionar a los empleados una experiencia coherente, independientemente del dispositivo o sistema operativo que utilicen.

Además, Citrix Workspace elimina muchas de las distracciones que impiden que los empleados hagan su trabajo. Esto lo hace al aunar todo el contenido, datos y aplicaciones relevantes en una única interfaz. Cuando los empleados inicien sesión, verán un elemento personalizado con sus tareas prioritarias en la parte delantera y central.

Los empleados ya no tendrán que utilizar múltiples aplicaciones y archivos para completar una única tarea. Con todo en un único lugar, emplearán menos tiempo buscando información y dedicarán más tiempo al trabajo de gran valor que marca la diferencia.

2 Reduzca el riesgo con un planteamiento de confianza cero con respecto al acceso

Permita que los empleados trabajen desde cualquier dispositivo y lugar sin poner en riesgo la seguridad de TI. Con Citrix Workspace, su equipo de TI puede:

- Adoptar un planteamiento zero trust con respecto a la seguridad de forma que pueda evaluar constantemente el acceso a la vez que proporciona a los empleados una experiencia incomparable
- Aplicar una seguridad basada en roles para garantizar que los empleados solo acceden al contenido para el que disponen de autorización
- Controlar las acciones que los usuarios pueden tomar una vez que inicien sesión. Por ejemplo, puede restringir las acciones de copiar, pegar, imprimir, compartir y descargar
- Proporcionar a los empleados un inicio de sesión único (SSO) a todas sus aplicaciones y datos. Cuantas menos contraseñas tengan las personas, menor será el riesgo de pérdida de datos
- Bloquear los sitios web maliciosos sin afectar a la productividad de los empleados al proporcionar un explorador aislado que permite que visiten de forma segura sitios desconocidos o que no son de confianza

3 Simplifique la administración y capacidad de ampliación de TI

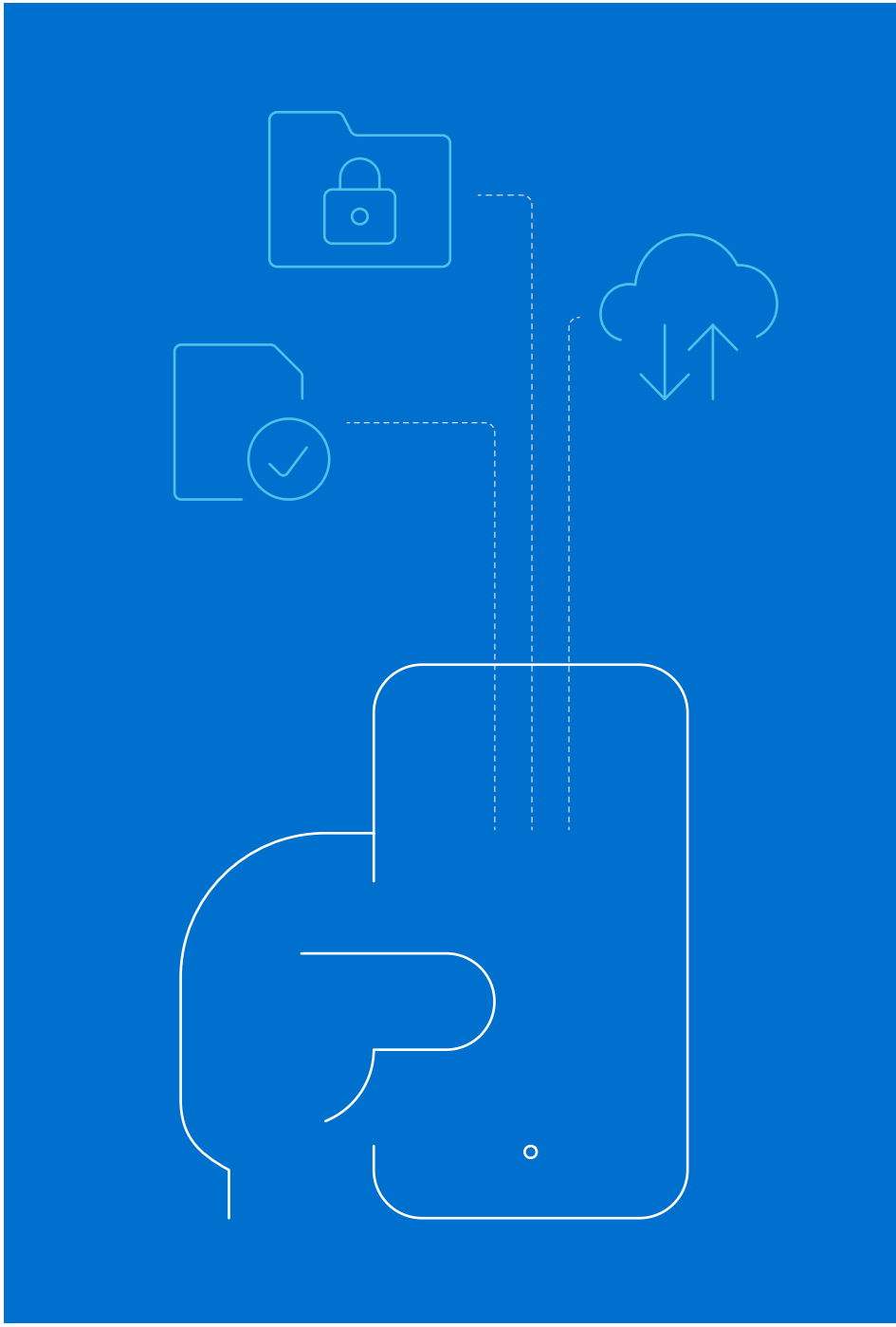
Citrix Workspace proporciona una consola de administración unificada donde puede obtener una vista a demanda de los terminales, aplicaciones y datos de su empresa. Al guardar toda esta información en una única ubicación, es más fácil supervisar y controlar su entorno.

También puede minimizar la administración de TI a la vez que brinda soporte a una creciente plantilla. Citrix Workspace es fácil de ampliar para los trabajadores de temporada, nuevas sucursales o empleados internos que de repente necesitan trabajar a distancia.

4 Mantenga la visibilidad y controle los datos confidenciales

No es necesario renunciar a la seguridad para proporcionar flexibilidad a sus empleados. Citrix Workspace le proporciona la visibilidad y controles que necesita para responder a las nuevas formas de trabajo.

- Obtenga visibilidad y control de todos los datos de su empresa, tanto si se acceden desde dispositivos propiedad de la empresa o BYOD y tanto si los usuarios se conectan a través de una red corporativa, doméstica o pública
- Supervise de forma proactiva las aplicaciones y terminales en busca de amenazas
- Entregue las aplicaciones de forma segura, en cualquier dispositivo o red
- Vea los análisis sobre el comportamiento del usuario y los riesgos potenciales



5 Facilite el teletrabajo sin una VPN

Ponga en marcha a sus teletrabajadores rápidamente sin crear problemas de seguridad y experiencia del usuario habituales con las VPN. Citrix Workspace ofrece una alternativa segura al planteamiento tradicional basado en dispositivos VPN. Esto se obtiene al proporcionar acceso a recursos de la intranet a través de Workspace App o cualquier navegador nativo instalado en un dispositivo de usuario final.

Con Citrix Workspace, puede:

- Proporcionar los niveles adecuados de acceso a las aplicaciones implementadas en las instalaciones sin un abrir el acceso a toda la red
- Evaluar continuamente los comportamientos de los usuarios y los riesgos
- Instaurar fácilmente políticas de acceso seguro para las aplicaciones individuales en función del contexto del usuario
- Escanear dispositivos de usuarios finales antes de aplicar las políticas adecuadas de acceso y autenticación
- Proporcionar una mejor experiencia de los usuarios que las VPN, especialmente en el caso de conexiones de red con bajo ancho de banda

Al mismo tiempo, los usuarios mantendrán intacta su privacidad personal cuando utilicen sus propios dispositivos para trabajar. También pueden acceder a todas sus aplicaciones con SSO, con lo que se elimina la molestia de tener que memorizar múltiples contraseñas o tratar con distintas VPN.

Cómo Greenberg Traurig mejoró la experiencia de sus clientes y empleados

Greenberg Traurig LLC, un bufete de abogados internacional, tiene una reputación de ofrecer una representación legal de calidad e innovadora. A veces eso significa trabajar después del horario tradicional, desde lugares remotos, mientras los abogados están fuera de la oficina o incluso durante desastres naturales.

Este bufete escogió la tecnología de Citrix para simplificar sus flujos de trabajo y procesos, de forma que su equipo de TI pudiera administrar distintos retos y entornos dispares más fácilmente.

Citrix Workspace consolida los servicios de TI de la empresa en una única plataforma. Como resultado, los abogados pueden trabajar de forma segura, auditar documentos y encargarse de la facturación desde un único panel de control. En un sector altamente regulado como el jurídico, garantizar la seguridad de los datos confidenciales es una parte vital del servicio a los clientes. Con Citrix, el equipo de Ti de la empresa puede mantener el control de las funciones de seguridad a la vez que proporciona a sus empleados y clientes una mejor experiencia.

[↑] Ver el caso de éxito

¿Desea mejorar los resultados empresariales proporcionando a los empleados un acceso seguro a todas las herramientas que necesitan para trabajar desde cualquier dispositivo o ubicación?

Pruebe Citrix Workspace

Fuentes:
1. Centre of Economics and Business Research (CEBR): The potential economic impacts of a flexible working culture, agosto de 2019
2. McAfee: 12 Must-Know Statistics on Cloud Usage in the Enterprise
3. RingCentral: How app overload is reshaping the digital workplace, 2018

citrix™

© 2020 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logo de Citrix y otras marcas que aparecen aquí son propiedad de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus filiales, y pueden estar registradas en la oficina de patentes y marcas de EE. UU. y en otros países. Las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.