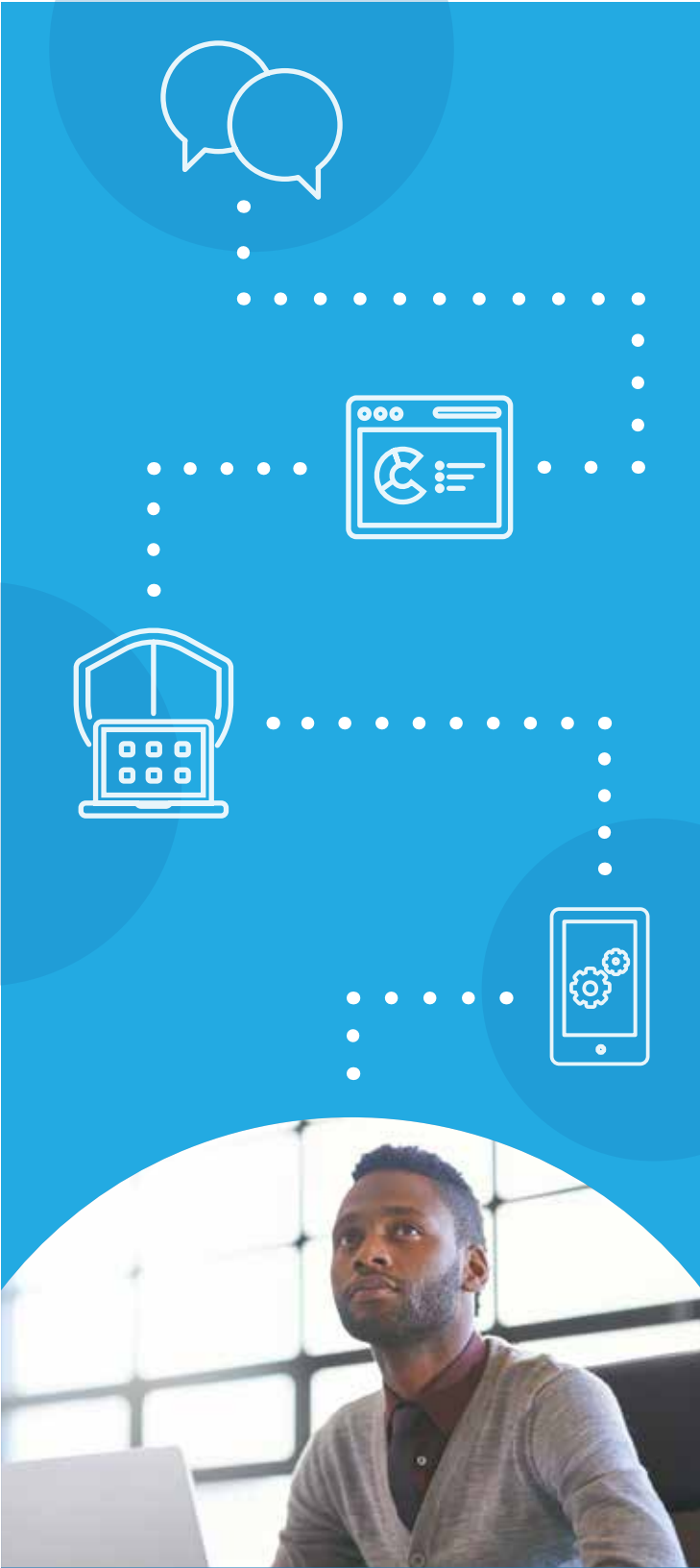




Impulse el éxito de su negocio y de TI con flexibilidad en el espacio de trabajo

Satisfaga las expectativas de los empleados, acelere la innovación y mejore la productividad, sin aumentar el riesgo





Contenido

Introducción	3
Dé a los empleados lo que quieren	4
Lo que ganan las empresas gracias a la flexibilidad en el lugar de trabajo	5
Proteger un lugar de trabajo flexible	6
Simplificar y reforzar la seguridad con una solución de espacio de trabajo digital	7
Proteger a sus usuarios, dispositivos, datos y redes	8
Adopción más rápida de las nuevas tecnologías	9
Gestión de terminales más sencilla	10
Mejor valor para aplicaciones y datos	11

Introducción

Satisfacer las necesidades, preferencias y expectativas cambiantes de la plantilla es un tema constante en las organizaciones de TI de hoy. Para atraer el talento necesario, tiene que proporcionar a las personas la experiencia laboral que exigen: móvil, flexible y totalmente intuitiva. Lo que a menudo se pasa por alto es el valor real que la flexibilidad del lugar de trabajo puede hacer por el negocio.

Los estudios han demostrado que el uso de un espacio de trabajo digital moderno puede mejorar la capacidad financiera de una organización. Por supuesto, cualquier discusión sobre la flexibilidad en el lugar de trabajo conduce inevitablemente a la seguridad: a medida que el entorno digital se vuelve más abierto y diverso, puede ser más difícil controlar el acceso de los usuarios, proteger los datos corporativos y garantizar el cumplimiento normativo. Pero, de nuevo, la misma tecnología del espacio de trabajo digital que permite la flexibilidad que demandan los trabajadores también puede simplificar y fortalecer la seguridad. Como resultado, TI puede ofrecer los beneficios de la flexibilidad en el lugar de trabajo sin aumentar el riesgo.

Las estrategias y tecnologías digitales en el lugar de trabajo pueden hacer del departamento de TI un aliado para los empleados y ejecutivos por igual.



Dé a los empleados lo que quieren

Ya ha hemos llegado a un momento en que cada líder de TI sabe exactamente lo que los empleados quieren de su lugar de trabajo. La movilidad y flexibilidad para trabajar en el lugar que se adapte mejor a sus necesidades, utilizando el dispositivo que elijan. Fácil acceso a todas las aplicaciones y datos que requiere su trabajo, con una experiencia que se combine con los últimos servicios digitales de consumo. Herramientas sofisticadas, pero fáciles de usar, diseñadas para ayudarles a trabajar, colaborar y generar valor para el negocio en su máximo potencial.

Mejora de la efectividad

Los empleados que disponen de las herramientas adecuadas para el trabajo digital resuelven los problemas de forma más creativa, proporcionan un mejor servicio a los clientes y colaboran más eficazmente.¹

Mejor conciliación entre el trabajo y la vida personal

A medida que las empresas piden más a sus empleados, la flexibilidad en el lugar de trabajo ofrece la libertad de cumplir con las obligaciones laborales, al mismo tiempo que facilita las necesidades y compromisos personales. Una experiencia laboral más eficiente, a menudo combinada con menos necesidad de desplazamientos o viajes de negocios, permite más tiempo para la familia, los amigos y el ocio. No es de extrañar que estos empleados estén en mejores condiciones de evitar el agotamiento.

TI centrada en las personas

Una iniciativa de espacio de trabajo digital efectiva implica no solo nuevas herramientas, sino también un cambio cultural. Las principales organizaciones construyen su estrategia creando una experiencia superior para los empleados y guiando sus inversiones en consecuencia. A medida que esta cultura enraíza, los empleados pueden estar seguros de que todo, desde las tecnologías que se les dan o el diseño del entorno de la oficina física hasta las políticas que rigen su trabajo, está edificado en torno a sus propias necesidades y los mejores intereses profesionales.

Lo que ganan las empresas gracias a la flexibilidad en el lugar de trabajo

Parece intuitivo que un empleado que es capaz de elegir la mejor manera de hacer el trabajo logrará más para el negocio que uno que experimenta frustración a diario. Las investigaciones de Oxford Economics respaldan esto, ya que indican que “tener opciones en el trabajo hace a la gente más feliz, y poder elegir el mejor ambiente de trabajo para las necesidades de un momento dado les permite ser más productivos”. De hecho, en la evaluación de las organizaciones mejor dotadas para la movilidad y el trabajo digital, Oxford Economics descubrió que estos “líderes del espacio de trabajo digital” ven un mejor rendimiento en una amplia gama de áreas, desde la productividad de los empleados hasta la rentabilidad.¹

Una plantilla mejor y más productiva a un menor coste

En un tiempo de estrictas restricciones de talento para la mayoría de las organizaciones, uno de los beneficios más inmediatos y evidentes de la flexibilidad del lugar de trabajo es su impacto en la contratación. Al ofrecer una experiencia totalmente moderna diseñada en torno a las necesidades de los empleados, las empresas pueden atraer y retener mejor los talentos más destacados. Esto compensa de muchas maneras, incluyendo:

- Reducir los costes de reclutamiento y contratación.
- Evitar la pérdida de productividad resultante de las tareas de incorporación.
- Retener a los empleados experimentados y sus conocimientos dentro del negocio.
- Construir una cultura corporativa más fuerte y consistente.

Es una propuesta convincente. La flexibilidad del lugar de trabajo puede ser un verdadero triunfo tanto para los empleados como para el negocio. Pero hay una trampa. Al permitir a las personas más libertad para elegir cómo, cuándo y dónde trabajan, las empresas también pueden abrir nuevas brechas en su perfil de seguridad debido al mayor uso de dispositivos móviles y personales y de redes públicas, así como un entorno digital más complejo que es más difícil de gestionar por parte del departamento de TI.

La tecnología adecuada marca la diferencia. Las organizaciones líderes están encontrando que un espacio de trabajo digital bien diseñado puede resolver los desafíos de seguridad asociados con la flexibilidad del lugar de trabajo. Y no solo eso; la solución también puede traer una gran cantidad de beneficios complementarios para el negocio, como, por ejemplo, lanzamientos más rápidos de nuevas tecnologías, administración simplificada de terminales y una utilización más eficaz de las aplicaciones y su contenido.

“Tener opciones en el trabajo hace que las personas sean más felices, y poder elegir el mejor entorno de trabajo para las necesidades de un momento determinado les permite que sean más productivos”.

-Oxford Economics¹

Proteger un lugar de trabajo flexible

Las preocupaciones sobre la seguridad son la principal barrera para el trabajo digital. Muchas organizaciones luchan para implementar métodos altamente eficaces a fin de proteger los datos y las aplicaciones corporativas, especialmente cuando se accede a ellos mediante el uso de dispositivos pertenecientes a los empleados. El desafío es aún mayor para los trabajadores de terceras partes, tales como contratistas, empleados temporales y partners comerciales que no están incluidos en el directorio de la empresa. Para permitir la flexibilidad del lugar de trabajo sin incurrir en niveles inaceptables de riesgo, TI debe ser capaz de:

1

Gestionar y controlar el acceso a aplicaciones y datos dondequiera que se utilicen: cualquier dispositivo, cualquier red, cualquier ubicación.

2

Evitar la fuga o pérdida de información corporativa cuando los empleados o trabajadores de terceros abandonen la organización.

3

Garantizar la seguridad en los dispositivos pertenecientes a los empleados sin interferir con las aplicaciones personales y los datos que contienen.

4

Mantener políticas coherentes en todos los dispositivos, plataformas y tipos de aplicaciones que utilicen las personas, independientemente del aumento de la complejidad del entorno de TI.

5

Prevenir de forma proactiva las amenazas, incluidas la detección en tiempo real y la corrección de ataques de día cero.

Por si estos requisitos no fueran lo suficientemente conturbadores, no se puede permitir que su solución impida una experiencia simple e intuitiva en el centro de cada iniciativa exitosa de flexibilidad del lugar de trabajo.

Además, el coste potencial del fracaso es alto; desde costosas infracciones y sanciones reglamentarias hasta daños a largo plazo a la reputación y las relaciones comerciales.

Con un espacio de trabajo digital, TI proporciona flexibilidad en el lugar de trabajo mientras mantiene protegidos a los empleados y al negocio. En las siguientes secciones, mostraremos cómo Citrix Workspace puede ofrecer estos beneficios para su organización.

Simplificar y reforzar la seguridad con una solución de espacio de trabajo digital

La flexibilidad en el lugar de trabajo no solo se reduce a los smartphones, los cambios de agenda y las tecnologías fragmentadas. Las organizaciones de éxito adoptan un enfoque holístico para ofrecer un espacio de trabajo digital completo diseñado para satisfacer las necesidades no solo de los usuarios, sino también de TI.

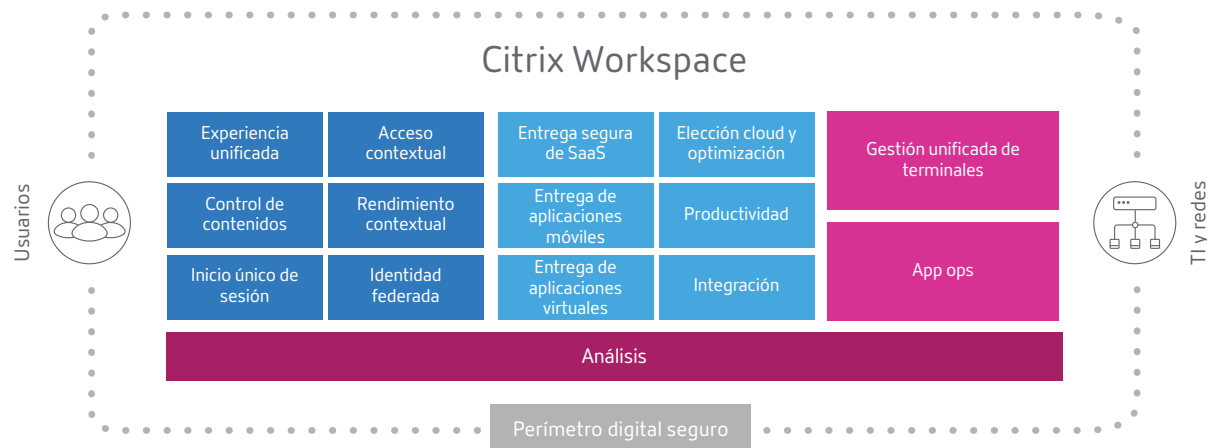
Citrix Workspace simplifica la seguridad tanto para los usuarios como para TI, al tiempo que fortalece la protección en todos los aspectos de uso del espacio de trabajo, desde el acceso y la entrega hasta el trabajo con aplicaciones y datos. El inicio único de sesión y el control unificado son simplemente dos de las muchas formas en que la solución ayuda a gestionar el riesgo, al tiempo que mejora su uso.

Inicio único de sesión para todo, en cualquier lugar

Citrix Workspace permite el acceso a todos los recursos de los que dependen los empleados y los trabajadores de terceros; todas sus aplicaciones, datos y redes, con el mismo conjunto de credenciales en cada dispositivo que utilicen. La solución elimina el conflicto derivado de una experiencia de usuario inconexa y desintegrada, y permite a las personas trabajar rápidamente en cualquier escenario sin tener que hacer malabarismos con las contraseñas o preocuparse por detalles técnicos.

Un único punto de control para todo, en todas partes.

Para TI, este enfoque unificado proporciona un único punto de control sobre cada tipo de aplicación (móvil, virtual, SaaS y web), tanto si se entregan desde un centro de datos corporativo como desde la nube. Los administradores pueden aplicar políticas de acceso sistemáticas y basadas en contexto en todas las situaciones posibles, y pueden autenticar y rastrear el acceso de los usuarios a cada recurso que usan, simplificando todo, desde la gestión de derechos de información (IRM) y la prevención de pérdida de datos (DLP) hasta la seguridad, el control y la auditoría.



Proteger a sus usuarios, dispositivos, datos y redes

Las tecnologías complementarias de seguridad de Citrix proporcionan un anillo de seguridad alrededor del espacio de trabajo.

Seguridad de aplicaciones y redes

A medida que los usuarios trabajan en la nube, es esencial proteger los servidores de aplicaciones y las fuentes de datos de las amenazas internas y externas. Citrix ADC incluye un firewall de aplicaciones web integrado, complementado por la protección DDoS en la capa de entrega de aplicaciones para la defensa contra ataques conocidos y desconocidos, amenazas de día cero y otras actividades maliciosas.

Una mejor experiencia para los usuarios, con el control que TI necesita

Citrix Access Control ayuda a TI a lograr el equilibrio ideal entre la experiencia del usuario y la mitigación del riesgo. Además de habilitar el acceso simple y seguro a través de SSO, TI puede aplicar restricciones granulares de cortar, copiar, pegar y descargar para aplicaciones SaaS y web a fin de mantener los datos bajo un control completo de TI dondequiera que se utilice. Las marcas de agua proporcionan una capa adicional de protección para los datos a los que se accede desde la nube. Los enlaces web cuestionables en correos electrónicos, documentos, sistemas CRM y otros contenidos se pueden redirigir a un navegador seguro y a un espacio aislado para evitar infracciones de red.

Seguridad automática impulsada por el análisis

El riesgo nunca es estático o monolítico, y tampoco lo es la seguridad incorporada en Citrix Workspace. Integrado en todo el porfolio de Citrix, Citrix Analytics utiliza el aprendizaje automático para analizar el comportamiento de los usuarios en tiempo real y señalar el comportamiento inusual o sospechoso. Cuando se detectan anomalías, la solución realiza una acción autónoma para prevenir actos maliciosos antes de que puedan poner en riesgo a la organización y su entorno.

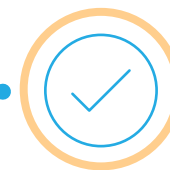
Al resolver los desafíos de seguridad asociados con la flexibilidad en el lugar de trabajo, Citrix Workspace permite a TI dar a los empleados lo que desean sin aumentar el riesgo. Pero también hay abundantes beneficios para TI, incluida una adopción más rápida de nuevas tecnologías, una administración de terminales más sencilla y un mejor valor para las aplicaciones y datos corporativos.

Adopción más rápida de nuevas tecnologías

La adopción es un factor decisivo para todas las iniciativas de TI. Algunos hablan de “The Great IT Choke”, refiriéndose al promedio del 17 por ciento de pérdida de productividad causado por el uso estancado. Para obtener el máximo valor de las nuevas inversiones de TI y poner en marcha las últimas innovaciones para el negocio, debe implementarlas rápidamente y asegurarse de que todo el mundo pueda usarlas de manera fácil y efectiva.

Con un espacio de trabajo digital administrado y entregado centralmente, TI puede implementar un nuevo software o actualizaciones de software en una fracción del tiempo del que solía tomar, desde aplicaciones de productividad hasta migraciones completas de SO, independientemente de si los dispositivos son administrados o no, o incluso de dónde reside la aplicación. Las personas pueden aprovisionar su propio software con la misma facilidad con la que descargarían una aplicación y ponerla en funcionamiento más rápida y fácilmente para generar valor para su negocio.

Para TI, los despliegues más rápidos y sencillos con Citrix Workspace pueden reducir los costes y aumentar la productividad. Desde una perspectiva empresarial, un rápido tiempo de entrada en valor puede traducirse en una ventaja competitiva real y diferenciadora. Es el tipo de impacto que eleva el perfil de TI y el impacto estratégico en toda la organización, desde la sala de juntas hasta las primeras líneas.



Gestión de terminales más sencilla

La explosión de la movilidad ha dejado a muchas organizaciones de TI con un enfoque fragmentado de la gestión del terminal: ordenadores de sobremesa y portátiles en un silo, y dispositivos móviles en otro. Esta duplicación significa más coste, más trabajo y más oportunidades de incoherencias y gaps en la aplicación de políticas entre tipos de dispositivos.

Citrix Workspace permite la administración unificada de terminales (UEM) con un solo panel para incorporar, configurar y monitorizar cada tipo de dispositivo que usa la gente. TI puede aprovisionar y configurar terminales más fácilmente, mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo, y proporcionar un acceso fácil de los empleados a las aplicaciones y datos en cualquier dispositivo con las mismas herramientas, equipos y formación.



Mejor valor para aplicaciones y datos

Para obtener el mayor rendimiento posible de las inversiones en TI, necesita que los usuarios hagan el uso más eficaz posible de los recursos que les proporcione. Un espacio de trabajo digital ayuda a las personas a ser más productivas con aplicaciones y contenido.

Obtener más de sus aplicaciones

Los trabajadores no piensan en términos de plataformas: SaaS, móviles, nativas o virtuales. Desde su perspectiva, Microsoft Office es un conjunto único de herramientas, no importa cómo o adónde accedan a sus aplicaciones. Una experiencia inconexa en diferentes dispositivos puede interrumpir el flujo de trabajo y hacer difícil mantener una productividad óptima.

Con Citrix Workspace, las personas obtienen una experiencia unificada en todos sus dispositivos. En el back-end, TI obtiene una experiencia de administración unificada para el aprovisionamiento, la configuración, la monitorización del rendimiento y la gestión de cada aplicación. El análisis unificado le permite rastrear el uso de aplicaciones por usuario y grupo en todas las plataformas.

Tanto para trabajadores como para TI, menos conflicto significa más productividad y más rentabilidad de su dinero.

Obtener más de sus archivos y datos

Los datos corporativos pueden ser uno de los activos más valiosos de su organización, siempre y cuando las personas puedan hacer un uso eficaz de los mismos. Esto significa encontrar lo que necesitan rápida y fácilmente, sin tener que realizar un seguimiento de dónde se almacena cada archivo, qué terminal, unidad de red o servicio, como, por ejemplo, SharePoint o OneDrive.

Citrix Workspace permite a las personas iniciar sesión una vez para acceder a todas las fuentes de datos que utilizan en la nube y locales, todos ellos asignados a una sola pantalla que facilita la búsqueda de los archivos que necesitan. Al compartir enlaces al contenido almacenado en lugar de a los propios archivos, los empleados pueden evitar la frustración de las redes públicas de baja calidad y los altos costes de los planes de datos móviles. En el back-end, TI puede proporcionar un repositorio de contenido unificado sin el tiempo y el coste de la migración; los archivos pueden permanecer donde están. Las opciones de almacenamiento flexibles simplifican el cumplimiento al permitirle mantener los datos confidenciales en el entorno local. Un enfoque unificado para el acceso seguro le ayuda a mantener el control sin importar cómo o dónde se utiliza el contenido.



Para obtener más información acerca de cómo Citrix Workspace impulsa la flexibilidad y el éxito del espacio de trabajo en todo el negocio y TI, visite

citrix.es/products/citrix-workspace/

Fuente:

1. "Building the Digital Workplace.", Oxford Economics, 2017

