

# König Kunde? Königin Mitarbeiter!

CITRIX

## Wie Unternehmen die Employee Experience stärken

Wer es schafft, die „Employee Experience“ zu verbessern, der hat unter anderem engagiertere und treuere Mitarbeiter, die es schaffen, die Produktivität und die Kundenzufriedenheit deutlich zu steigern.

## Vorteile einer guten Employee Experience

Die Befragten glauben, dass durch eine gute Employee Experience:

**38%**

engagiertere Mitarbeiter die Kundenzufriedenheit erhöhen.

**37,5%**

die Produktivität verbessert wird.

**28%**

Kreativität und Innovationskraft steigen könnten.

**29%**

Mitarbeiter treuer werden.

**28,5%**

Vorteile im Anwerben neuer Arbeitskräfte eröffnet werden.

## Erfolgsfaktoren einer guten Employee Experience

**54%**

der Mitarbeiter und Führungskräfte wählten den Faktor „Management“ als größten Einfluss auf eine positive Employee Experience.

Weitere Faktoren sind:

Arbeitsplatzgestaltung, flexible Arbeitszeiten und -orte, Verträge, Gehalt

**je 40%**

Technik und digitalisierter Arbeitsplatz

**27%**

## Technik für eine gute Employee Experience

**52%**

ist das wichtig

Informationen einfach zugänglich machen

**48%**

ist das wichtig

Mitarbeitern die Möglichkeit geben, von überall aus zu arbeiten

**41%**

ist das wichtig

Nutzerfreundlichkeit sicherstellen

Zudem macht ein Drittel (**33%**) eine gelungene Employee Experience an einer Consumer-artigen Nutzererfahrung fest, zu der für die Befragten auch die Auswahl der Endgeräte (**31%**) und sogar der Anwendungen (**25%**) gehört.

## Zusammenarbeit ist der Schlüssel

Eine gute Employee Experience lässt sich nur dann erreichen, wenn HR und IT eng zusammenarbeiten.

**81%** sehen es als Aufgabe der Personalabteilung Mitarbeitern gute Bedingungen zu schaffen.

Allerdings spielt Digitalisierung eine so große Rolle, dass bereits mehr als **69%** der Unternehmen sicherstellen, dass die IT-Abteilung auch mit den HR-Zielen bezüglich Employee Engagement vertraut ist.

**53%** haben sogar Experten eingestellt, die Erfahrung in beiden Ressorts haben und Brücken zwischen IT und HR bauen.

### Über die Studie

Für die Studie wurde Führungspersonal mit Personalverantwortung befragt. Die Befragung wurde durchgeführt von The Economist Intelligence Unit (EIU) mit Citrix Systems, Inc. als Sponsor. In Europa wurden insgesamt fünf Länder (Frankreich, Deutschland, Niederlande, Polen, United Kingdom) untersucht.

### Über Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) entwickelt Unified-Workspace-Lösungen sowie Netzwerk- und Analyselösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, Innovationen zu fördern, Kunden zu binden und die Produktivität zu steigern, ohne dabei ihre Sicherheit zu beeinträchtigen. Anwender profitieren von einer einheitlichen Arbeitserfahrung und die IT-Abteilung erhält eine Plattform, um unterschiedliche Technologien in komplexen Cloud-Umgebungen einfacher abzusichern, zu verwalten und zu überwachen. Mehr als 400.000 Organisationen, inklusive 99 Prozent der Fortune 100 und 98 Prozent der Fortune 500, setzen weltweit auf Lösungen von Citrix. Weitere Informationen unter <http://www.citrix.de>.

@CitrixCE

CitrixCE