



エンドユーザー サービス契約

この文書は、お客様と CITRIX の間で締結される法的に有効な契約です。本サービスにアクセスおよび/または本サービスを使用することにより、お客様は、個人として、および/または法人を代表して、本契約条項に同意されたものとします。

1. **定義。** 本契約では、次に定義される用語が適用されます。
 - 1.1. 「**関連会社**」とは、本契約の当事者の場合、直接的または間接的に当事者を支配する、または当事者に支配される、または当事者と共通の支配下にある企業を意味し、「**支配**」とは、議決権のある株式または普通株式の過半数を所有することにより、当該企業の運営および方針を直接的または間接的に指示できる権限を意味します。
 - 1.2. 「**契約**」とは、参照することにより本契約に組み込まれる、本エンドユーザー サービス契約、サービス ディスクリプション、データ処理契約、CITRIX サービスのセキュリティに関する別紙 またはそのほかのすべての文書を意味します。
 - 1.3. 「**CITRIX**」とは、<https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> に指定される CITRIX の提供主体を意味します。
 - 1.4. 「**CITRIX マーク**」とは、CITRIX またはその関連会社に属する名前、ロゴ、またはマークを意味します。
 - 1.5. 「**お客様**」とは、CITRIX にサービスを注文した法的主体または個人を意味します。
 - 1.6. 「**カスタマー アカウント**」とは、該当のサービスにアクセスして利用するために必要なお客様のアカウントを意味します。
 - 1.7. 「**カスタマー コンテンツ**」とは、保存のためお客様のアカウントにアップロードされたすべてのデータ、またはお客様のコンピューティング環境において CITRIX がサービスを提供するためにアクセスを許可されたデータを意味します。
 - 1.8. 「**料金**」とは、本サービスに適用されるすべての CITRIX 料金を意味します。
 - 1.9. 「**ログ**」とは、お客様による本サービスの使用に関連するデバイス、システム、関連ソフトウェア、サービスまたは周辺機器に関するパフォーマンス、安定性、使用状況、セキュリティ、サポート、技術情報に関するデータおよび情報を含み、これらに限定されない、サービスの記録を意味します。
 - 1.10. 「**オープン ソース ソフトウェア**」とは、オープン ソース ライセンス モデル (GNU General Public License、BSD、または Open Source Initiative により承認されるライセンスと同様のもの) に基づいて CITRIX により頒布されるサードパーティ製ソフトウェアを指します。
 - 1.11. 「**注文**」とは、サービスを利用するために CITRIX、CITRIX の正規代理店および/または CITRIX 製品 Web サイトにて提出されるまたは処理される初回または後続の注文書、自動更新 (これに該当し、自動更新しないことを通知していない場合) および/またはオンライン要求を意味します。
 - 1.12. 「**PHI**」を意味します。「PHI」は、PHI に適したものとして CITRIX が指定するサービスにカスタマー コンテンツとしてアップロードされる場合があります。
 - 1.13. 「**サービス**」とは、統合されたホスト型の CITRIX サービス提供プラットフォームを通じて提供される一般に利用可能な CITRIX の software-as-a-service オファリング、オンプレミス コンポーネント (クライアント ソフトウェア、ツール、ハイブリッド ライセンスのオンプレミス ソフトウェアなど)、アップデート、およびテクニカル サポート サービスを意味します。これらはすべてサービス ディスクリプションで詳細が説明されます。サービスの可用性は、<https://www.citrix.co.jp> に記載の CITRIX 製品ライフサイクル ポリシーに基づきます。CITRIX は、独自の判断によりいつでも本サービスを更新することができます。サービスは、最小の人的介入または人的介入なしでテクノロジー インフラストラクチャを経由してリモートでお客様に提供される電子的性質のものです。

- 1.14. 「サービス ディスクリプション」とは、次 (文末) のリンクに記載され、随時修正される、サービスの概要およびサービスに適用されるその他の条件を意味します。 <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/saas-service-descriptions.html>
- 1.15. 「税金」とは、サービスに基づいて政府機関または集金代理人により課せられるサービスの取引に関するすべての該当する税金 (源泉徴収税、売上税、サービス税、付加価値税 (VAT)、商品およびサービス税 (GST) および関税) を意味します。税金には、CITRIX の純利益に基づく税金および/またはお客様が免除を示す有効な証明書を提示している税金は含まれないものとします。
- 1.16. 「アップデート」とは、サービスに追加またはサービスから削除される修正、バグ修正、または新機能を意味します。購入したサービスに通常含まれない新しいサービスは含まれません。アップデートは、第 4.2 条に定める排他的救済の対象となるサービスの中心機能を大幅に縮小または消去するものではありません。
- 1.17. 「使用レベル」とは、Citrix がサービスを計測、価格設定、およびお客様に提供する際のライセンス モデルを意味し、 <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/product.html> に規定されます。
- 1.18. 「ユーザー」とは、お客様によって承認された個人であり、お客様が割り当てた単一のユーザー ID を使用してサービスにアクセスできます。

2. 権利。

- 2.1. **サービスを事業に使用する権利。** 本契約の条項に基づき、CITRIX は、CITRIX のサードパーティ サービス プロバイダーの支援を受け、本契約および該当する使用レベルに従ってお客様が使用することを CITRIX が受諾した注文に規定されるサービスを提供します。お客様は、本サービスが消費者による使用を意図していないことを了承するものとします。お客様は、事業および業務の目的のみに、および本契約で明示的に定められたとおり本サービスを使用できます。CITRIX は、 <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/product.html> で購入および特定されるライセンス モデルに従い、購入済みサブスクリプション数を上限とする数の本サービスを使用できる限定的、個人的、非独占的かつ譲渡不能な国際的ライセンスをお客様に付与します。本サービスのテクニカル サポートは、該当するサービス ディスクリプションおよび <https://www.citrix.co.jp/support/programs.html> の規定に従って提供されます。本サービスのアップデートは CITRIX によって管理され、料金に含まれています。お客様は、CITRIX により利用が可能になるアップデートを含む、本サービスのその時点での最新バージョンを使用するものとします。関連会社が本サービスを使用する限りにおいて、お客様は、当該関連会社を本契約に拘束する権限を持ちます。お客様は、関連会社が本契約の条項または条件に違反した場合に、CITRIX に対する責任を負います。お客様は、CITRIX が提供するサービスのサポートとして CITRIX コンサルティング サービスをご購入いただけます。
- 2.2. **使用の制限。** 適用法令により許容される限度を除き、お客様は、お客様およびそのユーザーを代表して、以下の内容を了承するものとします。(i) 本サービスおよび/または CITRIX が所有するテクノロジーに関連するコードの変更、配布、二次的著作物の作成、リバース エンジニア、リバース アセンブル、逆アセンブル、逆コンパイル、または解読を試みてはならない。(ii) 意図的または不注意による、CITRIX のネットワーク、セキュリティ システム、ユーザー アカウント、または CITRIX もしくは第三者のサービスを乱用または中断させるような形でのサービスへのアクセスまたは使用、または不正な手段による上記への不正アクセスを試みてはならない。(iii) 侮辱的、嫌がらせ、卑猥、中傷的、詐欺的、誹謗、またはその他の不快もしくは違法な内容を本サービスから伝播または本サービスに投稿してはならない。(iv) CITRIX の再販プログラムに基づく場合を除き、本サービス単体の営業、販売勧誘、および/または再販を行ってはならない (ただし本サービスはカスタマーのサービスオフリングのサポートとしてカスタマーが使用する場合があります)。(v) 求められていない、あるいは許可されていない広告、迷惑メール、またはスパムを本サービスを使用して送信してはならない。(vi) 適用法令により許容される場合を除き、他のユーザーに関する情報またはデータを本人の同意なく収集してはならない。(vii) 商標、著作権、データの機密性、パブリシティ権を含む、知的財産権または第三者のその他の権利を侵害する恐れのある内容を本サービスから伝播または本サービスに投稿してはならない。(viii) ソフトウェア ウィルスまたはその他の有害なコンピューター コード、ファイルもしくはプログラムを含む内容を本サービスから伝播または本サービスに投稿してはならない。(ix) 該当する本サービスに関してお客様が CITRIX の競合企業である場合、適用法令により許容される場合を除き、本サービスを直接または間接的に、競合ベンチマーキングまたはその他の競合分析を行ってはならない。(x) 本契約の条件に違反する方法で本サービスを利用またはアクセスしてはならない、あるいはユーザーに本サービスの利用またはアクセスを許可してはならない。(xi) CITRIX が PHI に適していると指定していないサービスに PHI をアップロードしてはならない。(xii) CITRIX または本契約に関していかなる表明 (CITRIX がお客様の製品および/またはサービスの保証人もしくは共同販売人であるという表明を含み、かつこれに限らない) も行ってはならない。

- 2.3. **使用の制限の違反。**お客様が、お客様のコンテンツまたはユーザーによるお客様のコンテンツへのアクセスあるいは利用が第 2.2 項に違反していることに気づいた場合または CITRIX からその旨の通知を受け取った場合、お客様は必要に応じてお客様のコンテンツの該当部分を削除するか、本サービスへのユーザーのアクセスを中断する措置を速やかに実施する必要があります。CITRIX はお客様に是正を求める場合があり、お客様がそのような要求に応じない場合、CITRIX は第 9.8 項に従って本サービスを中断する場合があります。
- 2.4. **所有権。**本契約で明示的に許諾する限定された使用権を除き、お客様は本サービスおよび本サービスに関連して CITRIX が提供する CITRIX マーク、本サービス、コンポーネントに対する一切の権利、権原、利益、またはそれに関連する知的財産権を有しません。お客様は、CITRIX またはそのライセンサーが、CITRIX マーク、本サービス、およびコンポーネントに対するすべての所有権、権原、利益を留保し、実施することを了承するものとします。これには本サービスに対するすべての変更、改善、拡張、二次的著作物、構成、翻訳、アップグレード、インターフェイスが含まれますが、これに限定されません。これには、使用パターン、ユーザーのフィードバック、本サービスの改善や拡張に使用するその他の情報など、CITRIX およびそのサービスプロバイダーが本サービスと連携して収集および分析するすべての情報が含まれます。いかなる場合においても、CITRIX による本サービスの開発、改善または使用に関するユーザー フィードの使用は、あらゆる制限または制限の対象になりません。本サービス、関連の CITRIX 製品に関するその他の権利、またはその他の関連の知的財産権は一切暗示されません。CITRIX マークの正当な使用のために、お客様は、参照により本契約に組み込まれ、CITRIX により定期的に更新される CITRIX の『商標と著作権のガイドライン』(<https://www.citrix.co.jp/about/legal/brand-guidelines.html>)を確認し、遵守することを表明するものとします。CITRIX コンサルティング サービスについて、すべての成果物、既存の著作物およびその二次的著作物、ならびにコンサルティング サービスの実施にあたり作成、着想、創作、発見、発明または実用化される開発成果にかかるすべての知的財産権は、CITRIX が単独かつ完全に有し続けるものとします。なお、お客様には、お客様の内部使用を目的に、この知的財産権に対する全世界での、非独占的な権利が許諾されます。
- 2.5. **オープン ソース ソフトウェア。**本サービスにはオープン ソース ソフトウェアのオンプレミス コンポーネントが含まれます。本契約のいかなる規定にもかかわらず、お客様がオープン ソース ソフトウェアを使用される場合、常に <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/open-source.html> において指示される該当オープン ソース ライセンスのみに従っていただくものとします。
3. **注文、料金および支払い。**お客様は、CITRIX のその時点で最新の注文プロセスを使用して本サービスを注文できます。お客様は、注文に関するすべての料金と税金に対する責任を負います。適用されるライセンス モデルの支払いスケジュールに従って、更新を含み、購入した期間のサービスに対する支払いが請求されます。サービスの複数年サブスクリプションまたは複数年更新を購入する場合、支払いが年次払いであっても、購入はサブスクリプションのすべての年に対応する総価値を表します。お客様が複数年サブスクリプションまたは複数年更新の年次支払額を期限までに支払わなかった場合、およびかかる債務不履行が 30 日間続いた場合、関連サブスクリプションの残額すべてが即時支払い義務の対象となります。使用量ベースのライセンスモデルでサブスクリプションを購入する場合、当該ライセンスモデルに規定されている間隔および価格での請求および支払いに、同意した上での購入を行ったこととなります。自動更新サブスクリプション (使用量モデルを含む) を購入した場合、最初に購入したサブスクリプションと同じ期間の自動更新と、最初に購入したサブスクリプションと同じ期間の他の CITRIX サブスクリプション (存在する場合) の自動更新に同意した上での購入を行ったこととなります。お客様は、自動更新の前に CITRIX に更新しないことを電子メールで通知する権利を保有します。CITRIX は、更新の少なくとも 60 日前に各サブスクリプションの更新 (使用量モデルを除く) について電子メールで通知します。各使用量モデルの請求書は、使用量モデルに基づく自動更新通知として解釈されるものとします。ご注文の場所で利用可能なサブスクリプションの更新オプションについては、<https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html> を参照してください。購入前に、購入するサブスクリプションの更新オプションを確認してください。購入したサブスクリプションの更新の選択は、www.mycitrix.com でいつでも確認できます。お客様は、CITRIX の正規代理店を通じて更新を完了しない限り、サブスクリプションの更新は CITRIX により処理され、CITRIX に支払う必要があることを理解し、同意するものとします。更新時に手数料が増加したり、割引が適用されない場合があります。更新を含め、すべての注文は、CITRIX がその単独の選択で受諾する必要があります。CITRIX への支払い期限は、請求書の日付から 30 日後です。すべての購入は最終的なものであり、本契約の第 4.2 項、第 6.1 項、および第 7.2 項で明示的に規定されているものを除き、払い戻しはできません。CITRIX は、その単独の選択で、料金の未払いにより本サービスまたは本サービスの一部を中断または終了する権利を留保します。お客様より提供される、またはお客様を代表して提供される、サブスクリプションに含まれるお客様のすべての情報は、最新、完全かつ正確でなければなりません。お客様はかかる情報を最新に保つ責任を負います。
4. **期間と終了。**

- 4.1. **契約期間。**本契約条項は、自動更新を含む、受諾された注文で定められたサービスの期間、または受諾された注文がない場合は、ベータ版、Tech Preview、Labs Services、またはトライアル サブスクリプションの期間に適用されます。
- 4.2. **正当な事由による終了。**いずれの当事者も、相手方が、本契約に基づくまたは特定のサービスに関して重要な義務のいずれかに違反し、違反をしていない当事者が送付した書面による通知の受領から 30 日以内にかかる違反を是正しない場合、本契約または特定のサービスを終了することができます。CITRIX の重大な違反によって契約が終了した場合、お客様は未使用の支払い済み料金の払い戻しを受け、かかるサービスに関して以降の年次支払い義務から解放されるものとします。第 1.17 項に定める違反を CITRIX が行った場合、お客様は関連するアップデートを採用してから 30 日以内に書面による通知を送付する必要があります。これを行わない場合、当該アップデートに対する申し立ては放棄したものと見なされ、かかる払戻および救済による契約終了を唯一の救済方法とします。いずれの当事者も、相手方が支払い不能に陥るか、倒産するか、清算されるか、解散するか、実質的にすべての業務を終了した場合、本契約を直ちに終了することができます。CITRIX は、お客様が第 2 条、第 5 条、または第 9.12 項に違反した場合、本契約を直ちに終了することができます。
- 4.3. **終了の効果。**本契約または影響を受ける特定のサービスの終了と同時に、お客様は本契約に基づくすべてのサービスまたは特定のサービスへのすべてのアクセスおよび使用を直ちに停止するものとします。いずれの当事者も、本契約の終了に起因する損害について、それらから生じるカスタマー コンテンツの利用不能を含め(ただしこれに限定されない)、一切責任を負わないものとします。ただし、本契約の終了は、契約終了日以前に行われた申し立てには影響しないことを条件とします。終了日を過ぎたサービスの使用(お客様がカスタマー コンテンツにアクセスしてダウンロードする権利を除く)については、CITRIX はお客様に請求できるものとし、お客様は支払いに同意するものとします。
5. **カスタマー コンテンツおよびカスタマー アカウント。**
- 5.1. **カスタマー コンテンツ。**お客様は、本契約に基づいてサービスを提供するために必要な CITRIX に対する非独占的、国際的、著作権無料のライセンスに従って、お客様によって機密情報と見なされるものも含め、そのカスタマー コンテンツの一切に対するすべての権利を留保するものとします。いずれの当事者も、本サービスに関して必要な技術面、組織面、および管理面での合理的なセキュリティ対策を講じ、CITRIX の第 9.7 項の規定を含め、業界標準に従ってカスタマー コンテンツの保護を維持するものとします。カスタマー コンテンツとのサービス インタラクションは、サービスの性質によって異なります。お客様は、バックアップおよびアーカイブの目的で、本サービスの外部にカスタマー コンテンツの最新のコピーを保持するものとします。CITRIX がカスタマー コンテンツまたは本サービスの利用に起因して本サービスに問題があると見なす場合、お客様は CITRIX と連携して問題の原因を特定し、解決する必要があります。お客様は本サービスを利用することにより、カスタマー コンテンツに関連するすべての知的財産および義務、お客様に適用されるあらゆる法律上の義務に準拠するものとし、これにはすべての必要な情報および通知を提供し、すべての必要な同意を得ることを含みます。本契約は、カスタマー コンテンツのケアに関する CITRIX の独占的/排他的義務を規定しています。CITRIX は、影響を受けるサービスの契約失効または終了後はカスタマー コンテンツを維持する義務を負いません。お客様は、失効または契約終了後 30 日以内はカスタマー コンテンツをダウンロードできるものとし、ダウンロードのためのアクセスと手順については CITRIX テクニカル サポートに確認するものとします。
- 5.2. **お客様のアカウント。**お客様は、以下について全責任を負います。(i) お客様のアカウントの構成、(ii) 本サービスに接続するのに必要となるお客様の機器、ネットワーク、およびその他のコンピューティング資源の運用、パフォーマンス、およびセキュリティ、(iii) すべてのユーザーが各セッションの最後に本サービスを必ず終了またはログオフすること、(iv) ユーザー間でログイン情報を共有していないことを含め、本サービスに関するお客様のアカウント、ユーザー ID、カンファレンス コード、パスワード、および PIN の機密性の維持、(v) お客様のパスワードまたはアカウントを使用して行われる本サービスのあらゆる使用。お客様は、お客様のアカウントの不正使用またはその他のセキュリティ侵害について、直ちに CITRIX に通知するものとします。お客様のアカウントの所有権は、アカウントの登録プロセスを実行する個人または提供主体に直接リンクされます。お客様は、CITRIX がカスタマー アカウントで発生した問題に対して提供された情報を信頼することを了承するものとします。
- 5.3. **カスタマー アカウントへのアクセス/手順。**カスタマー アカウントの所有者、および認定ユーザーは、カスタマー アカウントの情報にアクセスすることができます。CITRIX はいかなる場合も他のユーザーへのアクセスを提供しません。お客様は、CITRIX がアカウント ダッシュボードを通じてまたはカスタマー アカウント所有者のファイルに記載されているアドレスの電子メールによりアカウント オーナーから提示された手順を信頼することに同意するものとします。お客様は、お客様が所有していないアカウントへのアクセスまたはほか

るアカウントに関する情報を要求したり、アカウント関連の紛争を他の当事者と直接解決しないことに同意するものとします。カスタマー アカウント データに関する紛争が生じた場合、CITRIX は、CITRIX が確認した裁判所命令および他の公証された権利放棄および免除に応じて、カスタマー アカウント オーナー以外の別の当事者に情報を公開します。

6. 担保責任および担保責任の否認。

- 6.1. CITRIX は、本サービスに付随するソフトウェア コンポーネントを含み、それらに限定されない本サービスがサービス ディスクリプションに実質的に適合していることを保証します。本担保責任条項に基づく CITRIX の全責任およびお客様の唯一の救済方法は、CITRIX 単独の選択および適用法令に従う、必要な交換ソフトウェア コンポーネントを含む適合サービスの提供、または不適合サービスの終了、本担保責任に合致しない期間からの日割りによる未使用の支払い済み料金の払戻、およびかかるサービスに関する以降の年次支払い義務からの救済に限られます。CITRIX は、専門職業的手法をもってコンサルティング サービス (購入された場合) を提供します。本担保責任条項に基づく CITRIX の全責任およびお客様の唯一の救済方法は、コンサルティング サービスの再実施、または、再実施や適合サービスの提供が不可能な場合は、不適合コンサルティング サービスに対する支払い額の払戻に限られます。
- 6.2. 上記の限定担保責任は、サードパーティのネットワークまたはシステム、ハードウェア、ソフトウェア、サービスまたはデータの使用不能状態、またはこれらと組み合わせた場合の操作を含み、これに限定されない、偶然により生じた問題、本契約に違反する乱用または使用、あるいは CITRIX の妥当な制御を超えるイベントの結果生じた問題には対応しません。適用法令により許容される限度において、CITRIX およびその関連会社、ライセンサーならびにサービス プロバイダーは、明示、黙示、法令上その他いかなる表明、担保責任または契約上の保証も否認します。これには、商品性、満足できる品質、権原、平穩享有、特定目的適合性、第三者の権利を侵害しないことの明示的または暗示的な保証および取引過程または商習慣により生じる一切の保証、および品質、可用性、信頼性またはセキュリティに関する条件、あるいはウイルス、バグ、エラーがないことを含みます。法域によっては、特定の担保責任または契約上の保証の排除が認められていないことがあり、上記の責任の排除が当該法域のお客様に適用されない場合があります。
- 6.3. お客様がオーストラリアの消費者法で規定されているオーストラリアの消費者である場合、当社の商品には、オーストラリアの消費者法の定めるところにより除外できない保証が付属します。お客様は、重大な障害に対する交換または払い戻し、および、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対する補償を受ける権利があります。また、商品が許容可能な品質を満たしておらず、その障害が重大な障害に至っていない場合、お客様には商品を修理または交換する権利があります。本契約のその他の条項にかかわらず、適用法令で認められる範囲において、いかなる保証または除外できない法定保証の下での、請求またはそれらの違反に起因するまたはそれに関連する CITRIX の責任は、以下のオプションに限定されるものとし、CITRIX の判断で以下のオプションから選択します。(i) サービスの再提供。または、(ii) 本サービスの再提供に伴う費用の支払い。

7. 補償。

- 7.1. **CITRIX による補償。**第 7.2 項および第 7.3 項に基づき、CITRIX は、以下の条件が満たされた場合に限り、第三者侵害の申し立て (以下「侵害申立」) に対してお客様を補償および防禦し、かかる侵害申立に関連する妥当な弁護士費用、裁判費用、最終的に生じた損害、または妥当な和解費用を支払うものとします。(i) お客様が、侵害申立を、CITRIX が当該の通知の遅れにより損害を受けないように速やかに CITRIX に書面で通知すること、(ii) CITRIX は、一切の侵害申立の防禦または和解について単独の追行権限を有すること、および (iii) お客様が、かかる侵害申立の防禦に妥当な支援を提供すること。これらの条項の目的において、「侵害申立」とは、お客様に配布される、または本サービスに関連して使用されるソフトウェア コンポーネントに含まれるオープン ソース ソフトウェア サービスを対象外として、CITRIX が提供する本サービスが、特許または著作権を侵害するまたは第三者の企業秘密を侵害するという申し立てに基づいて、お客様に対し提起される賠償請求、訴訟、訴訟手続を意味します。
- 7.2. **侵害の救済。**侵害申立の結果としてお客様による本サービスの使用が禁止されるか、禁止される可能性が高いと CITRIX が判断する場合、CITRIX は、その単独の選択と費用により、次のいずれかを行うものとします。(i) 本契約に意図されるとおりにお客様が本サービスの使用を継続できる権利を獲得する、または (ii) 性能の低下または機能の重大な削減を伴わずに、権利が侵害されないものに本サービスを置き換えるか修正し、お客様に前のバージョンの使用を停止するよう通知し、お客様は直ちに使用を停止する。前述の (i) および (ii) 項が妥当に利用できない場合、CITRIX はその単独の選択により、お客様への書面通知後に本契約を終了し、本サービスへのアクセスを取り消して、支払い済みかつ未使用の料金をすべて払い戻せるものとします。

- 7.3. **制限。** 次の各項に基づく侵害申立については、CITRIX は一切の責任を負わないものとします。(i) 侵害申立の通知後のお客様による本サービスへのアクセスまたは本サービスの使用。(ii) お客様による、または、お客様の指示による、本サービスに対する修正、(iii) お客様による、本サービスと第三者製のプログラム、サービス、データ、ハードウェア、その他の資料との組み合わせ、(iv) CITRIX が出願していない商標またはブランドまたはお客様の要請によって出願された商標またはブランドに関連する商標または著作権の侵害。
- 7.4. **唯一の救済。** 上記は、本契約に基づくあらゆる侵害申立に対する CITRIX の全責任およびお客様への唯一の救済方法とします。
8. **責任の限定。** いずれの当事者も、他方当事者またはその他の個人に対し、間接的、特別、二次的、付随的な損失、懲罰的な損害、または次に起因または関連する事項を含みますがこれらに限定されず、損害発生の態様またはその請求原因の如何にかかわらず、当事者がかかる損害の発生可能性を事前に通知されていた場合といえども、一切責任を負いません。(i) データの喪失、(ii) 収益の減損、(iii) 機会の逸失、(iv) 利益の逸失、(v) 使用不能 (SLA の義務による債権を除く)、いずれかまたはすべてのサービスの不履行。いずれにおいても、かかる請求原因には、契約違反、過失を含む不法行為、法令違反、その他が含まれますが、これに限りません。法域によっては、付随的または二次的損害に対する責任の限定または排除が認められていないことがあり、上記の責任の限定が一部適用されない場合があります。(a) 当事者の補償義務、(b) お客様による第 2 条または第 5 条に対する違反を除き、および適用法令により許容される限度を除き、本契約および/または本契約の終了に起因する、いずれかの当事者ならびにその関連会社、ライセンサーおよびサービス プロバイダーそれぞれの合計累積責任は、責任を生じさせた出来事から直近の 12 か月に該当するサービスに対して支払われた金額の合計に限定されるものとします。コンサルティング サービスの場合は、該当のコンサルティング サービスに支払われた金額です。前述の内容は、お客様が注文に基づく料金および/またはその他の料金を支払う義務を制限しません。サービス ディスクリプションには、個々のサービスに関連して追加の責任の制限が含まれる場合があります。
9. **追加事項。**
- 9.1. **お客様がアメリカ合衆国政府機関である場合。** お客様がアメリカ合衆国政府機関である場合、お客様は、本サービスからアクセスしているソフトウェア、および本サービスに関連してユーザーによりダウンロードされるソフトウェアが、連邦調達規則 (FAR) 第 2.101 条 (48 CFR 2.101) に定める「商用コンピュータ ソフトウェア」であり続けることを了承するものとします。そのため、FAR 第 12.212 条 (48 CFR 12.212) ならびに国防連邦調達規則補遺 (DFARS) 第 227.7202-1 条および第 227.7202-3 条 (48 CFR 227.7202-1、227.7202-3) に基づき、本ソフトウェアおよび関連文書のアメリカ合衆国政府またはその機関による使用、複製、および開示は、本契約に定めるすべての条項、条件、制約、および制限に従うものとします。理由の如何を問わず、FAR 12.212 条もしくは DFARS 第 227.7202-1 条または第 227.7202-3 条もしくはこれらのライセンス条項が適用法令とみなされない場合は、お客様は、アメリカ合衆国政府機関による本ソフトウェアおよび関連文書の使用、複製、および開示の権利は、規定どおりに、48 CFR 第 52.227-14 条 (a) (2014 年 5 月) または DFARS 第 252.227-7014 条 (a) (15) 項 (2014 年 2 月) に定義される「制限付き権利」に限定されることを了承するものとします。製造者は、Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309, United States of America です。
- 9.2. **サービスの試用。** サービス提供が試用版 (以下「試用版」といいます) と判断された場合、お客様は、デモンストレーション、テスト、または評価の目的で、限られた期間、本サービスを使用することができます。CITRIX は、現状有姿で試用版を提供し、いかなる種類の保証も提供しません。試用期間中にアップロードされた顧客データは、お客様が試用期間の終了前に、試用版の対象となるサービスと同じサービスのサブスクリプションを購入した場合、または当該データをエクスポートしない限り、永久に失われます。本条項は、本契約の矛盾するいかなる契約条件よりも優先します。
- 9.3. **ベータ版、Tech Preview、または Labs Services。** 本サービスには、ベータ版、Tech Preview、または Labs Services は含まれません。お客様は、ベータ版、TECH PREVIEW、または LABS SERVICES が現状有姿で提供され、保証も提供されないことを了承します。かかるサービスには、バグ、エラー、またはその他の不具合が含まれている場合があります。CITRIX は、かかるサービスが公表されること、または一般的に利用可能になることを一切表明、約束、または保証しないものとします。CITRIX は、テクニカル サポートまたは継続的な可用性を提供する義務を負わず、その単独の選択で、お客様への通知の有無を問わず、いつでもかかるサービスを中断または終了することができます。本条項は、本契約の矛盾するいかなる契約条件よりも優先します。CITRIX は、ベータ版、Tech Preview、または Labs Services を、いつでも予告なく変更または中止できる権利を留保します。

- 9.4. **サードパーティのサービスまたはコンテンツ。** サードパーティのサービスまたはコンテンツは本サービスに含まれず、CITRIX によるサポートの対象外になります。本サービスには、サービス ディスクリプションに記載されているように、サードパーティのサービスまたはコンテンツとの相互運用を可能にする機能が含まれる場合があります。
- 9.5. **著作権。** CITRIX は、申し立てられている侵害コンテンツを削除または無効化し、侵害を繰り返すユーザーのアカウントの終了をお客様に要求し、侵害コンテンツを提供したとされるユーザーに著作権侵害通知の情報を転送する権利を留保します。
- 9.6. **ログ使用の同意。** CITRIX およびそのサービス プロバイダーは、お客様による本サービスの使用に関連して、サービスの安全確保、管理、測定、改善を含む、本サービスの促進を目的として、ログを収集および使用する場合があります。ログは、本条で指定されていない目的のため、集約された形式で使用される場合があります。
- 9.7. **データ保護および EU 一般データ保護規則 (GDPR) コンプライアンス。** CITRIX は、本契約に関連して提供されたお客様のコンテンツおよびログ、個人のデータを扱うにあたって、CITRIX に適用されるデータ保護法および規制、ならびに以下の規定に従うことに同意します。(a) 本サービスおよびコンサルティング サービスに関連して処理される欧州連合居住者のすべての個人情報については「Data Processing Agreement (データ処理契約)」 <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>、(b) サービスおよびコンサルティング サービスに関連したカスタマー コンテンツおよびログについては「CITRIX サービスのセキュリティに関する別紙」 <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>。お客様は、本契約に指定された個人データおよびその他のデータへのアクセスおよび処理にあたって、CITRIX が必要とする通知を提供し、同意を得ることを了承するものとします。データ処理契約および CITRIX サービスのセキュリティに関する別紙は、ここで参照することによって本契約に組み込まれるものとします。
- 9.8. **サービスの停止。** CITRIX は、自身の裁量により、以下と判断した場合、本サービスへのお客様のアクセスを中断する権利を留保します。(i) 本サービスの支払いが支払期日の 30 日以内になされなかった場合、(ii) お客様またはそのユーザーによる本サービスの使用が本契約に違反し、第 4.2 項で要求される是正が行われなかった場合、(iii) お客様が第 2.3 項に従って実施すべき CITRIX の要求に適時に対応しなかった場合、(iv) お客様の本サービスの利用によって本サービスまたは本サービスの他のユーザーに、セキュリティリスクやその他のリスクがもたらされる場合、または、(v) 召喚状、裁判所命令または他の法的過程に従って中断が必要な場合。CITRIX は、かかる中断をお客様に通知することに同意します。お客様は、中断前または中断中に発生したすべての料金について引き続き責任を負います。CITRIX は、単独の選択で、滞納状態のアカウントからアーカイブされたデータを復元するために適切な料金を課す権利を留保します。
- 9.9. **高いリスクを伴う使用。** お客様は、本サービスが、リスクの高い活動におけるアクセスおよび/または使用を目的としたものではないことに同意するものとします。
- 9.10. **音声およびデータの請求金額、お客様の接続性。** お客様は、本サービスにアクセスし使用するための電話会社、無線通信事業者、その他の音声および/またはデータ通信プロバイダーによって課されるすべての料金について責任を負うものとします。お客様のブロードバンド接続サービスおよび/または電話サービスが機能しない、またはお客様において停電またはその他の障害が発生した場合、本サービスも CITRIX が制御できない理由により機能を停止する場合があります。お客様の携帯電話またはその他の該当する電話会社でのプランに基づいて、標準のデータ料金およびテキスト メッセージング料金が適用される場合があります。モバイル アクセスおよびテキスト メッセージの送信はお客様の携帯電話会社のネットワークの可用性によるため、かかるアクセスおよび送信は保証されません。
- 9.11. **譲渡。** お客様は、CITRIX の書面による事前の合意なしに、本契約に基づく権利の全部または一部を譲渡したり、義務の全部または一部を委任したりしてはなりません。ただしお客様は、アフィリエイト(関連会社)、あるいは、企業再編・統合・合併・資産の全部または実質上全部の売却の一環としての権利継承者に、本契約全体を譲渡することができます。お客様は、いかなる許容される譲渡も、譲渡完了時にその旨を CITRIX に通知しなければなりません。上記に違反して試みられたいかなる譲渡も無効とします。本契約は、各当事者の相続人、または許容される権利継承者を拘束し、その利益のために効力を生じます。
- 9.12. **輸出制限および法令順守。** お客様は、本サービスが米国、外国および国際輸出管理および経済制裁の法令および規制に準拠していることを了承し、アメリカ合衆国輸出管理規則(「EAR」)、および米国財務省外国資産管理局(「OFAC」)が管理する規制を含む、ただしこれらに限定されない、かかるすべての適用法令および規制に準拠することに合意するものとします。お客様は、米国政府の承認がない限り、禁輸または制裁の対象国/地域における、制裁を受けているまたは使用を禁止されている個人による、もしくは米国の法に基づいて使用を禁止されている最終用途のために本サービスへのアクセスまたは使用を直接的にも間接的にも許可できない

ことにも明確に合意します。また、両当事者は、本契約に基づき当該当事者に適用されるその他すべての法律、規則および規制を遵守することに同意します。

- 9.13. **監査。** CITRIX は、年に 1 回以下の頻度で CITRIX の費用において、通常の営業時間内に、本サービスで提供されるオンプレミスのコンポーネントを含むがそれらに限定されない、本サービスのお客様による使用を監査する場合があります。監査により、お客様に本サービスに対する未払い料金があることが判明した場合、本契約で提供される他の救済に加えて、お客様はかかる未払い料金について請求されるものとします。未払い料金が支払い料金の 10% を超える場合、お客様は、CITRIX による妥当な監査実施費用も支払うものとします。
- 9.14. **通知。** 本契約に基づいて必要となるすべての通知は、書面にて行い、直接交付または配達証明郵便または書留郵便にて、お客様のアカウントに最終的に指定されている住所、および以下に指定の CITRIX の契約事業体、またはいずれかの当事者が、本契約に定めるとおりに、他方当事者への通知によって指定する住所宛に送付されるものとします。通知は、(i) 直接交付の時点、(ii) 航空便または電子メールの場合、受信確認が完了した時点、または (iii) 投函後 5 日が経過した時点で受領されたと見なされるものとします。お客様から CITRIX に対するすべての法的通知は contract-notice@citrix.com にも送信する必要があります。お客様からの第 3.0 項に基づく法的でない通知は、該当する更新通知に指定の電子メールアドレスに送信でき、お客様の電子メールの日時スタンプの時点で有効と見なされるものとします。Citrix は、法的でない通知を www.mycitrix.com および/または製品内メッセージやダッシュボード経由でお客様に通知を提供し、これらは同様に直ちに有効と見なされるものとします。
- 9.15. **完全合意、優先順位。** 本契約は、本契約に関する当事者の完全な合意と了承を記載するものであり、当事者間で以前に行われた口頭または書面による合意のすべてに優先します。個人医療情報に関する本契約の条項およびいかなる補助的 BAA 条項に競合がある場合は、本契約に従います。これらの条項と特定のサービスに関連するサービス ディスクリプションに競合がある場合、該当のサービス ディスクリプションに別途記載されていない限り、これらの条項に従います。お客様により提出されるいかなる注文またはその他の文書によっても、その注文の条件である本契約または Citrix ライセンス プログラム条項に対して、追加またはその他の方法での変更はなされないものとします。本契約の条項および/またはサービス ディスクリプションあるいはその他の参照される文書は CITRIX 単独の判断により、通知なく随時更新される可能性があり (ただし最終更新日により周知されます)、https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf で確認することができます。本サービスに対するお客様の継続的なアクセスと使用は、その時点で最新の条項への合意を構成します。
- 9.16. **一般条件。** 本契約における見出しおよび表題の使用は便宜上のものであり、本契約の一部を構成しないため、本契約の解釈または理解に使用してはなりません。第 1 条 (定義)、第 2.2 項 (使用の制限)、第 2.4 項 (所有権)、第 2.5 項 (オープン ソース ソフトウェア)、第 3 条 (注文、料金および支払い)、第 4.3 項 (終了の効果)、第 5 条 (カスタマー コンテンツおよびカスタマー アカウント)、第 7 条 (補償)、第 8 条 (責任の限定)、第 9.14 項 (通知)、第 9.16 項 (一般)、および第 9.17 項 (契約当事者、準拠法、および紛争解決の場所) は、本契約の終了後も存続するものとします。本契約の規定のいずれかについて管轄裁判所が無効、違法、あるいは執行不能と宣告した場合、当該規定は本契約から分離され、本契約のその他すべての規定はなお有効に存続するものとします。両当事者は独立した契約人であり、本契約は、両当事者間にパートナーシップ、フランチャイズ、ジョイントベンチャー、代理、信託、または雇用の関係を締結するものではありません。CITRIX は本契約に基づく責務を委託する場合がありますが、本契約に対する違反については、それが CITRIX または委託先のいずれの行為または不作為であっても責任を負うものとします。本契約あるいは本契約のいずれの規定に対しても、本契約の当事者以外の個人または法人が第三受益者とみなされることはありません。CITRIX 正規販売代理店およびディストリビューターには、本契約を変更する権限、および CITRIX を拘束する一切の表明、約束、保証を行う権限はありません。本契約のいかなる条項の放棄または改訂も、両当事者の書面による合意がない限り有効とはならず、拘束力を持ちません。CITRIX が本契約の条項を執行できない場合でも、当該条項を執行する権利を放棄したとは解釈されません。別段の定めのない限り、救済は累積的とします。本契約はオンライン、サービスの使用により合意できおよび/または電子署名により実行でき、1 部または複数部の写しを作成できます。天災、地震、火災、洪水、制裁、禁輸、ストライキ、ロックアウトまたはその他の労働妨害、市民暴動、障害、サプライヤーまたはライセンサーの使用不能または遅延、暴動、テロリストまたはその他の悪意のある行為または犯罪行為、戦争、インターネットまたはサードパーティのインターネット接続またはインフラストラクチャの障害または中断、停電、行政および軍事当局による行為、および悪天候 (以下、「不可抗力」といいます) を含む、予期せぬ状況または合理的な制御を超えた原因により生じる遅延または契約不履行については、いずれの当事者も責任を負いません。影響を受けた当事者は、不可抗力による契約不履行について速やかに相手側に書面による通知を提供し (可能な場合)、その結果として生じる遅延を制限するために合理的な努力を払うものとします。

- 9.17. **契約当事者、準拠法、および紛争解決の場所**。本契約に基づく CITRIX の契約事業体、および紛争を解決するための準拠法および管轄区域については、 <https://www.citrix.co.jp/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> を参照してください。指定された州準拠法および管轄区域は、米国政府のお客様には適用されません。

CTX_code: EUSA 10/16/19