

Zuletzt überarbeitet am: 1. Januar 2019

CITRIX LIZENZVERTRAG

Dies ist eine rechtsgültige Vereinbarung ("VEREINBARUNG") zwischen dem Endbenutzerkunden ("Ihnen") und der dienstleistenden Entität von Citrix (die entsprechende dienstleistende Entität wird nachstehend als "CITRIX" bezeichnet). Vertrag enthält den Datenverarbeitungsvertrag, die Anlage zur Sicherheit von Citrix Diensten und alle anderen Dokumente, die durch Verweis in dieses Dokument aufgenommen werden. Die dienstleistende Entität, wie in <https://www.citrix.de/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> bezeichnet, bestimmt sich nach dem Erfüllungsort für dieses Citrix PRODUKT (nachstehend als "PRODUKT" bezeichnet) und der WARTUNG (nachstehend als "WARTUNG" bezeichnet). DURCH INSTALLIEREN UND/ODER VERWENDEN DES PRODUKTS ERKLÄREN SIE SICH AN DIE BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS GEBUNDEN. WENN SIE DEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DIESES PRODUKT NICHT INSTALLIEREN ODER VERWENDEN. Der Inhalt einer Bestellung oder sonstiger von Ihnen unterbreiteter Dokumente ändert oder ergänzt in keiner Weise die Bedingungen dieses VERTRAGS.

1. PRODUKTLIZENZEN.

- a. Endbenutzerlizenzen. Citrix gewährt dem Kunden hiermit eine nicht-exklusive, weltweite Lizenz zur Nutzung der Software in einem Software-PRODUKT und der in einem Appliance-PRODUKT installierten Software unter den Lizenzmodellen, die unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> aufgeführt werden. Sofern nicht anders angegeben, darf jede Produktlizenz nur auf einen einzelnen Lizenzserver, eine Appliance oder eine Appliance-Instanz geladen werden. Experimentelle Funktionen in dieser Software sind kenntlich gemacht und nur für interne Testzwecke lizenziert. Unabhängig von dieser VEREINBARUNG oder der angeführten Website unterliegt die Verwendung der Open-Source-Software durch Sie ausschließlich in jeder Form der Open-Source-Lizenz, die als auf den Code zutreffend angegeben wurde unter <http://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html>. Ihre Lizenz für die Software in einem Software- oder Appliance-PRODUKT wird durch Lizenzschlüssel aktiviert, die eine stufenweise Verwendung der PRODUKTS je nach erworbenem Lizenzmodell gestatten (nachstehend als "Lizenzschlüssel" bezeichnet). "Software" bezeichnet ein proprietäres Programm von Citrix oder Open-Source-Software, das bzw. die in Form von Objektcode vorliegt und im Rahmen dieses Vertrags lizenziert wird. Eine "Appliance" ist ein Hardware-Gerät mit installierter Software. Lizenzschlüssel für andere CITRIX Produkte oder andere Versionen desselben PRODUKTS dürfen nicht dazu verwendet werden, den zulässigen Nutzungsumfang Ihrer Version des PRODUKTS zu erweitern.
- b. Partner Demo (Demonstrationsversion für Partner). Falls ein Software-PRODUKT die Kennzeichnung "Partner-Demo" trägt, so ist im Rahmen Ihrer Lizenz, ungeachtet etwaiger in dem vorliegenden VERTRAG enthaltener gegenteiliger Bestimmungen, lediglich eine Verwendung zu Demonstrations-, Test- und Evaluierungszwecken zur Unterstützung Ihrer Kunden zulässig und nicht für andere Zwecke, einschließlich aber ohne Einschränkung Kundenschulung oder Produktionszwecke, und zwar nur, wenn Sie gegenwärtig ein von CITRIX autorisierter Distributor oder Wiederverkäufer sind. Beachten Sie, dass ein PRODUKT mit der Kennzeichnung "Partner-Demo" möglicherweise automatisch deaktiviert wird, wenn der Lizenzschlüssel abgelaufen ist. In keinem Fall darf ein PRODUKT mit der Kennzeichnung "Partner-Demo" nach Ablauf des Lizenzschlüssels verwendet werden.
- c. Evaluation. Falls ein PRODUKT die Kennzeichnung "Evaluation" trägt, so ist im Rahmen Ihrer Lizenz, ungeachtet etwaiger in dem vorliegenden VERTRAG enthaltener gegenteiliger Bestimmungen, lediglich eine Verwendung zu internen Demonstrations-, Test- und Bewertungszwecken zulässig und nicht für andere Zwecke, insbesondere Produktionszwecke, und zwar nur, wenn Sie gegenwärtig ein Endbenutzerkunde sind. Ihre Lizenz gilt für neunzig (90) Tage, aber ohne Anspruch auf WARTUNG, beschränkte GEWÄHRLEISTUNG oder Rechtsmängelhaftung. Beachten Sie, dass ein PRODUKT mit der Kennzeichnung "Evaluation" möglicherweise automatisch deaktiviert wird, wenn der Lizenzschlüssel abgelaufen ist. In keinem Fall darf ein PRODUKT mit der Kennzeichnung "Evaluation" nach Ablauf des Lizenzschlüssels verwendet werden. Wenn das PRODUKT mit der Kennzeichnung "Evaluation" eine Appliance ist, muss es nach Ablauf dieser Frist zurückgegeben werden.

d. Archivkopie. Sie können eine (1) Kopie der Software in einem Software- oder Appliance-PRODUKT in maschinenlesbarer Form anfertigen, wobei dies ausschließlich zum Zweck der Archivierung erfolgen darf sowie mit dem Vorbehalt, dass Sie auf der Kopie alle Urheberrechtsvermerke anbringen.

2. WARTUNG. Der WARTUNGSPLAN für dieses PRODUKT ist unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> aufgeführt und Planberechtigungen und -anforderungen werden unter <https://www.citrix.de/support/programs.html> erläutert. Zu den Ansprüchen können auch Clouddienste gehören, die gemäß den Bedingungen des Endbenutzerservicevertrags unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/agreements.html> bereitgestellt werden. Zum Zeitpunkt des PRODUKTERWERBS benötigen Sie WARTUNG, die separat erworben werden muss. Die WARTUNG steht anfänglich für einen Zeitraum von einem (1) Jahr zur Verfügung und kann automatisch oder durch den Kauf von jährlichen Verlängerungen verlängert werden ("WARTUNGSLAUFZEIT"). Das von Ihnen gekaufte WARTUNGSANGEBOT legt fest, wie Verlängerungen funktionieren. Für den Fall, dass Ihr Angebot automatische Verlängerungen beinhaltet, müssen Sie Citrix dreißig (30) Tage im Voraus schriftlich darüber informieren, falls Sie wünschen, dass die WARTUNG am Ende der aktuellen Laufzeit abläuft. Die WARTUNG für ein Software- oder Appliance-PRODUKT beginnt bei Lieferung der Lizenzschlüssel. Während der anfänglichen oder verlängerten WARTUNGSLAUFZEIT führt CITRIX alle von Ihrem Plan abgedeckten Updates für das PRODUKT durch. Ein "Update" bedeutet eine allgemein verfügbare Version derselben Software für dasselbe PRODUKT, das Citrix von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt. CITRIX ist nicht verpflichtet ist, Updates verfügbar zu machen. Updates unterliegen den Bedingungen dieses VERTRAGS mit der Ausnahme, dass Updates nicht unter die für das PRODUKT geltende beschränkte Gewährleistung fallen, soweit dies gemäß den anwendbaren Gesetzen zulässig ist. Sie erkennen an, dass CITRIX neue oder andere Computerprogramme oder Software- oder Appliance-Angebote oder -Versionen des PRODUKTS entwickeln und vertreiben darf, die Teile des PRODUKTS enthalten und die alle oder einige der Funktionen ausführen, die von dem PRODUKT ausgeführt werden. Keine in diesem VERTRAG enthaltene Regelung verleiht Ihnen Rechte hinsichtlich solcher neuen oder anderen Angebote oder Versionen. Der WARTUNGSPLAN kann für das PRODUKT erworben werden, bis er gemäß der CITRIX PRODUKT Support Lifecycle Policy, die unter <https://www.citrix.com/support/product-lifecycle.html> zur Verfügung steht, nicht mehr angeboten wird. Alle Lieferungen von Updates werden elektronisch ausgeführt. Der WARTUNGSPLAN umfasst technische Unterstützung und kann Online-Services sowie nur im Falle von Hardware eine erweiterte Hardwaregarantie umfassen, wie unter <https://www.citrix.de/support/programs.html> dargelegt. Ihr Anspruch hängt von dem erworbenen Angebot und den Nutzungsrechten ab. Zusätzlich zum WARTUNGSPLAN können Sie auch CITRIX Beratungsdienstleistungen erwerben, sofern diese verfügbar sind (einschließlich Installationsdiensten, Diensten für die Remote-Überwachung bzw. technischer Beratung). Um die Leistungen des Kundensupports oder der Beratungsdienstleistungen von CITRIX in Anspruch zu nehmen, müssen Sie die folgenden Verpflichtungen erfüllen: Sie ernennen einen Customer Support Manager ("CSM"), der als Hauptansprechpartner für Verwaltungsaufgaben fungiert; (ii) Sie erklären sich bereit, angemessene Problembestimmungsaktivitäten und angemessene Problemlösungsaktivitäten durchzuführen, die von CITRIX vorgeschlagen werden; (iii) Sie sind verantwortlich für die Implementierung der notwendigen Schritte, um die Integrität und Sicherheit von SOFTWARE und Daten gegen nicht autorisierten Zugriff zu schützen und für die Wiederherstellung von jeglichen aufgrund von schwerwiegenden Fehlern verloren gegangenen oder geänderten Dateien; (iv) Sie sind verantwortlich für die Beschaffung, Installation und Wartung aller Geräte, Telefonleitungen, Kommunikationsschnittstellen und anderer Hardware an Ihrem Standort und dafür, CITRIX Zugang zu Ihren Einrichtungen zu geben, wie es zum Ausführen des PRODUKTS erforderlich ist, sowie dafür, CITRIX zu gestatten, den Service zu leisten, und (v) Sie müssen alle derzeit verfügbaren und anwendbaren Hotfixes, Hotfix Rollup Packs und Service Packs oder deren Entsprechungen für das PRODUKT rechtzeitig implementieren. CITRIX ist nicht verpflichtet, technischen Support für Probleme zu leisten, die sich daraus ergeben, dass (i) Sie oder Drittparteien Anpassungen oder Ergänzungen am PRODUKT, Betriebssystem oder an der Umgebung vorgenommen haben; (ii) CITRIX Anpassungen oder Ergänzungen am PRODUKT bereitgestellt hat, die keine Fehler oder Defekte beheben; (iii) Funktionalität verwendet wird, die nicht in der von CITRIX veröffentlichten und dem PRODUKT beiliegenden Dokumentation (nachfolgend "Dokumentation" genannt) festgelegt ist; (iv) das Software-PRODUKT auf einem anderen Prozessor und mit anderen Peripheriegeräten verwendet wird, als der Prozessor oder die Peripheriegeräte, die in der Dokumentation festgelegt sind; (v) das PRODUKT das End-Of-Life-Stadium erreicht hat und (vi) Beratungsdienstleistungen von CITRIX, Ihnen oder Drittparteien erbracht wurden. Ein "Fehler" ist, wenn das PRODUKT im Wesentlichen nicht der Funktionalität entspricht, die in der Dokumentation festgelegt ist. Ein "Defekt" ist, wenn das PRODUKT nicht den Spezifikationen in der Dokumentation entspricht. In Situationen, in denen CITRIX keine zufriedenstellende Lösung für Ihre kritischen Probleme mit normalen technischen Supportmethoden bereitstellen kann, hat CITRIX die

Möglichkeit, vom Produktentwicklungsteam einen privaten Fix erstellen zu lassen. Private Fixes werden zur Problembehebung in Ihrer speziellen Situation erstellt und dürfen von Ihnen nicht weitergegeben werden. CITRIX behält alle Rechte, Titel und Ansprüche für private Fixes, Packs und deren Entsprechungen. Private Fixes werden nicht als Teil des PRODUKTS im Sinne dieses VERTRAGS und sie unterliegen nicht der beschränkten Gewährleistung oder Rechtsmängelhaftung, die für das PRODUKT gelten, soweit dies gemäß den anwendbaren Gesetzen zulässig ist. Hinsichtlich CITRIX Consulting Services sollen alle geistigen Eigentumsrechte bezüglich aller Leistungen, bereits existierender Arbeiten und darauf basierender Derivate sowie Entwicklungen, die erstellt, entwickelt, geschaffen, entdeckt, erfunden oder auf den jeweiligen Anwendungszweck zugeschnitten werden und im Rahmen dieser Consulting Services in die Praxis umgesetzt werden, im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von CITRIX stehen, vorbehaltlich eines weltweit gültigen, nicht ausschließlichen Nutzungsrechts für Ihre internen Zwecke.

3. **BESCHREIBUNG WEITERER RECHTE, BESCHRÄNKUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN.** Über die in Abschnitt 13 ausdrücklich aufgeführten Rechte hinaus dürfen Sie das PRODUKT nicht übertragen, verleihen, vermieten, verpachten, Rechte daran gewähren oder als Teilzeiteigentum nutzen, es sei denn, diese Einschränkungen sind nach geltendem Recht ausdrücklich verboten. Jeder Versuch, dies unter Verletzung dieses Verbots zu tun, ist nichtig. Wenn Sie Ersatzlizenzschlüssel als Teil eines PRODUKTUPGRADES oder Trade-Ups oder ein neues Produktrelease mit neuen Produktlizenzen im Rahmen der WARTUNG gekauft oder anderweitig erhalten haben, erklären Sie sich damit einverstanden, die ursprünglichen Lizenzschlüssel zu vernichten und nach der Installation der neuen Lizenzschlüssel und des PRODUKTS keine Kopien einzubehalten. Ausschließlich zum Zwecke des Migrierens von Benutzern ist es Ihnen gestattet, innerhalb einer Frist von neunzig (90) Tagen sowohl Ihre neuen als auch Ihre alten Lizenzschlüssel in der Produktion zu verwenden. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Kauf des Upgrades bzw. Trade-Ups oder mit dem Download des neuen Release im Rahmen der WARTUNG. Sie müssen die Seriennummern der ursprünglichen Lizenzschlüssel und der entsprechenden Ersatzlizenzschlüssel dem Wiederverkäufer und bei Aufforderung CITRIX direkt zum Zweck der Nachverfolgung mitteilen. Falls Sie das PRODUKT in die EU oder in den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) übertragen, soweit dies gemäß den anwendbaren Gesetzen zulässig ist und unbeschadet den Bedingungen dieses VERTRAGS, müssen Sie das PRODUKT und die Lizenzschlüssel deinstallieren, die Nutzung einstellen, diese auf den Empfänger übertragen und keine Kopien einbehalten. Sie sind dafür verantwortlich, dass der Empfänger die Bedingungen dieses VERTRAGS erfüllt. Sie müssen den Beweis erbringen, dass die Bedingungen für die rechtmäßige Übertragung des PRODUKTS erfüllt wurden. Alle Rechte für beschränkte Gewährleistung und WARTUNG sowie die Rechtsmängelhaftung werden mit einer solchen Übertragung automatisch beendet und stehen dem Empfänger nicht zur Verfügung, einschließlich der Möglichkeit, WARTUNG zu erwerben. Sie müssen bezüglich einer solchen Übertragung alle anwendbaren Exportgesetze einhalten. Sie dürfen das PRODUKT nicht verändern, übersetzen, zurückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren, darauf basierende Entwicklungen ableiten bzw. sie kopieren, außer wie ausdrücklich in diesem VERTRAG lizenziert; dies gilt jedoch nur in dem Umfang, in dem vorstehende Einschränkung nach geltendem Recht zulässig ist. Sie dürfen von dem PRODUKT keine eigentumsrechtlichen Vermerke, Aufkleber oder Kennzeichnungen entfernen. Wenn Sie ein Citrix-Wettbewerber für das betreffende PRODUKT sind, dürfen Sie das PRODUKT weder direkt noch indirekt für Wettbewerbsvergleiche oder andere Wettbewerbsanalysen verwenden, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig. Ungeachtet des Voranstehenden soll dieser VERTRAG nicht zusätzliche oder andere Rechte verhindern oder einschränken, die Sie an den Teilen des PRODUKTS haben, die Open-Source-Software sind. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, dass CITRIX Ihre Einhaltung gemäß den unter <https://www.citrix.com/about/legal/product-license-compliance.html> erläuterten Bedingungen überprüft. In Bezug auf Ihren Kauf eines Produkt-Trade-Up oder Upgrades oder Ihre Implementierung einer Produktfreigabe mit neuen Produktlizenzen unter WARTUNG erhalten Sie eine 90-Tage-Frist, in der Sie sowohl Ihre neuen als auch die alten Produktlizenzen in der Produktion ausführen können. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Kauf des Trade-Ups oder Upgrades und endet mit dem Download der neuen Version im Rahmen Ihres Wartungsprogramms. Sie stimmen zu, die alten Lizenzen zu vernichten und nach Ablauf der Nachfrist keine Kopien zu behalten. Bestimmte PRODUKTE enthalten eine Lizenzüberziehungsfunktion, die es Ihnen ermöglicht, eine begrenzte Anzahl zusätzlicher Lizenzen zu verwenden, um Zugriffsverweigerungen zu verhindern. Eine etwaige Überziehungsfunktion wird aus Praktikabilitätsgründen angeboten und stellt keine Lizenzberechtigung dar. Überziehungslizenzen müssen innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Benutzung gekauft werden. Beachten Sie, dass ein PRODUKT mit bezeichneten experimentellen Funktionen ausgestattet sein kann, die nicht Teil des PRODUKTS sind und für die kein Anspruch auf WARTUNG und beschränkte Gewährleistung besteht. Solche Funktionen werden ohne Mängelgewähr angeboten und werden möglicherweise niemals Bestandteil des PRODUKTS oder irgendeines kommerziellen

CITRIX Produkts. Citrix trifft keine Aussagen oder nimmt keine Zertifizierungen in Bezug auf experimentelle Funktionen vor.

ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN RECHTE AM PRODUKT SIND CITRIX BZW. SEINEN LIZENZGEBERN VORBEHALTEN. CITRIX und/oder seine Lizenzgeber bleiben weiterhin Inhaber aller Rechtsansprüche und Urheberrechte am PRODUKT, einschließlich jeglicher Anpassungen, Veränderungen, Übersetzungen, abgeleiteter Werke oder Kopien, sowie jeglicher Rechte hinsichtlich des Designs, der Herstellung und des Betriebs des Produkts.

4. **RECHTSMÄNGELHAFTUNG.** Bei etwaigen Ansprüchen, Klagen oder Verfahren, die gegen Sie geltend gemacht werden, weil ein PRODUKT, experimentelle Funktionen oder eine Beratungsdienstleistung (ausgenommen Open-Source-Software) angeblich gegen ein Patent, Urheberrecht oder Geschäftsgeheimnis von Dritten verstößt (im weiteren "Ansprüche wegen Rechtsmängeln" genannt), wird CITRIX Sie verteidigen oder nach eigenem Ermessen solche Ansprüche beilegen und alle im Rahmen ihrer Verteidigung anfallenden Kosten (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) sowie alle gewährten Entschädigungen oder Vergleichszahlungen übernehmen, denen CITRIX zur Beilegung der Ansprüche wegen Rechtsmängeln zustimmt, stets vorausgesetzt, dass Sie: (i) Citrix unverzüglich schriftlich über Ihre Benachrichtigung oder Entdeckung einer Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter informieren, sodass Citrix kein Nachteil aus der Verzögerung der entsprechenden Benachrichtigung erwächst; (ii) Citrix bei der Abwehr oder Regelung im Hinblick auf eine Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter die alleinige Entscheidungsbefugnis geben und (iii) angemessene Unterstützung bei der Abwehr eines entsprechenden Anspruchs leisten. Wenn eine Benachrichtigung über eine Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter erfolgt ist oder CITRIX eine solche Klage für wahrscheinlich hält, kann CITRIX in alleinigem Ermessen und auf eigene Kosten Folgendes tun: (i) für Sie das Recht zur fortgesetzten Nutzung des angeblich rechtsverletzenden PRODUKTS, der experimentellen Funktion oder der rechtsverletzenden Beratungsdienstleistung erwirken; (ii) das betreffende PRODUKT, die experimentelle Funktion bzw. die betreffende Beratungsdienstleistung ersetzen oder dergestalt ändern, dass sie keine Rechte Dritter mehr verletzen; oder (iii) die Rückgabe des PRODUKTS, der experimentellen Funktion oder der Beratungsdienstleistung akzeptieren und für das PRODUKT eine anteilige Rückerstattung basierend auf einer linearen dreijährigen (3) Wertminderung leisten oder für die Beratungsdienstleistung geleistete Zahlungen erstatten. Citrix übernimmt keine Haftung und ist nicht haftbar für jedwede bestehende oder behauptete Inanspruchnahmen wegen Verletzung von Rechten Dritter, die auf Folgendem basieren: (i) Sie jegliche PRODUKTE, experimentelle Funktionen oder Beratungsdienstleistungen weiterhin nutzen, nachdem Sie aufgefordert wurden, die Verwendung solcher PRODUKTE, experimentellen Funktionen oder Beratungsdienstleistungen aufgrund einer Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter einzustellen; (ii) das PRODUKT, die experimentelle Funktion oder die Beratungsdienstleistung durch Sie oder auf Ihre Anweisung hin geändert wurde; (iii) Sie das PRODUKT, die experimentelle Funktion oder die Beratungsdienstleistung in Verbindung mit Nicht-CITRIX Hardware, Software, Dienstleistungen, Daten oder anderem Inhalt bzw. anderen Materialien verwendet haben, falls die Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter durch die alleinige Verwendung des PRODUKTS, der experimentellen Funktion oder der Beratungsdienstleistung vermieden worden wäre. **DIE VORANSTEHENDEN AUSFÜHRUNGEN LEGEN DEN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSANSPRUCH IN BEZUG AUF INANSPRUCHNAHMEN WEGEN VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ODER ANSCHULDIGUNGEN BEZÜGLICH VERSTÖSSEN FEST.**
5. **BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNGSAUSSCHLUSS.** CITRIX gewährleistet, dass für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen vom Lieferdatum der Lizenzschlüssel und die Software in einem Software- oder Appliance-PRODUKT im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der PRODUKTDOKUMENTATION steht. Citrix gewährleistet, dass die Hardware in einem Appliance-PRODUKT bei normaler Nutzung für den Zeitraum von einem (1) Jahr ab Lieferdatum der Lizenzschlüssel keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist. Diese Hardwaregewährleistung deckt Folgendes nicht ab: (i) unsachgemäße Installation, Wartung, Einstellung, Reparatur oder Veränderung durch den Kunden oder einer dritten Partei; (ii) Missbrauch, Vernachlässigung oder eine andere Ursache als die normale Verwendung, einschließlich, ohne Einschränkung, Unfälle oder höhere Gewalt; (iii) ungeeignete Umgebung, übermäßige oder unzureichende Heizung oder Kühlung, Stromausfälle, Spannungsspitzen, Wasserschäden oder andere Unregelmäßigkeiten; (iv) Drittanbietersoftware oder -softwaretreiber oder (v) beim Versand verursachte Hardwareschäden eines Appliance-PRODUKTS. Die ausschließliche Haftung von CITRIX, seiner Lizenzgeber und Lieferanten ("LIEFERANTEN") sowie Ihr alleiniger Anspruch im Rahmen dieser Software- oder Hardwaregewährleistung (abhängig davon, dass Sie das PRODUKT an CITRIX oder einen autorisierten

Wiederverkäufer retournieren) besteht ausschließlich darin, nach dem alleinigen Ermessen von CITRIX sowie vorbehaltlich des anwendbaren Rechts das PRODUKT umzutauschen oder den Kaufpreis zu erstatten und Ihre Lizenz für jegliche PRODUKT-Software zu beenden. CITRIX stellt WARTUNG (einschließlich Beratungsdienstleistungen, falls diese separat erworben wurden) in professioneller und fachmännischer Art und Weise bereit, aber CITRIX kann nicht garantieren, dass jede Frage oder jedes Problem, das Sie aufbringen, auch gelöst werden kann bzw. dass dies innerhalb eines bestimmten Zeitraums möglich ist. Citrix gewährleistet in keiner Form die Ergebnisse oder Leistungen des PRODUKTS, des technischen Supports, der Consulting Services oder zugehörigen Lieferungen. Bezüglich des technischen Supports besteht die ausschließliche Haftung von CITRIX und seinen LIEFERANTEN sowie Ihr alleiniger Anspruch im Rahmen dieser Gewährleistung ausschließlich darin, dass die Dienstleistungen neu ausgeführt werden. Bezüglich der Beratungsdienstleistungen besteht die ausschließliche Haftung von CITRIX und seinen LIEFERANTEN sowie Ihr alleiniger Anspruch im Rahmen dieser Gewährleistung ausschließlich darin, dass die Dienstleistungen neu ausgeführt werden oder dass die für fehlerhafte Dienstleistungen erbrachten Zahlungen erstattet werden, wenn es nicht möglich oder konform ist, die Dienstleistungen neu auszuführen.

IN DEM NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERNEHMEN CITRIX UND DIE LIEFERANTEN VON CITRIX MIT AUSNAHME DER VORSTEHEND BEZEICHNETEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE, KONKLUDENTE, GESETZLICHE ODER ANDERWEITIGE HAFTUNG, UND ES STEHEN IHNEN KEINE DERARTIGEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE ZU. CITRIX UND DIE LIEFERANTEN VON CITRIX SCHLIESSEN IM HINBLICK AUF DAS PRODUKT, EXPERIMENTELLE FUNKTIONEN, DIE WARTUNG UND ANDERE IM RAHMEN DIESES VERTRAGS GELIEFERTE SOFTWARE ODER DIENSTE INSBESONDERE DIE GEWÄHRLEISTUNG IM HINBLICK AUF EINE BESTIMMTE QUALITÄT, VERFÜGBARKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, SICHERHEIT, DAS NICHTVORHANDENSEIN VON VIREN, BUGS UND FEHLERN SOWIE JEDWEDE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG AUS. HIERZU ZÄHLT U. A. DIE GEWÄHRLEISTUNG WEGEN RECHTSMÄNGELN, DIE UNGESTÖRTE BENUTZUNG, DER UNGESTÖRTE BESITZ, DIE GEWÄHRLEISTUNG DER EIGNUNG FÜR DEN GEWÖHNLICHEN GEBRAUCH, DIE GEWÄHRLEISTUNG, DASS NICHT GEGEN RECHTE DRITTER VERSTOSSEN WIRD, UND DIE GEWÄHRLEISTUNG DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN VERTRAGSZWECK. DAS PRODUKT UND DIE WARTUNG SIND NICHT FÜR JEDWEDE VERWENDUNG ENTWORFEN, HERGESTELLT, GELIEFERT ODER GEDACHT, WO DER AUSFALL DIREKT ZU TOD, KÖRPERVERLETZUNG ODER SCHWEREN PERSONEN- ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KANN. SIE ÜBERNEHMEN DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DER SOFTWARE, UM DIE VON IHNEN BEABSICHTIGTEN ERGEBNISSE ZU ERZIELEN, SOWIE FÜR DEREN INSTALLATION, NUTZUNG UND DIE ERGEBNISSE, DIE DAMIT ERZIELT WERDEN.

6. DATENSCHUTZ UND EINHALTUNG DER DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG. Citrix stimmt zu, die für die Endbenutzer des Kunden relevanten personenbezogenen Daten gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen sowie den folgenden Richtlinien zu behandeln: (a) für im Zusammenhang mit Vertriebs- und Marketing-Aktivitäten oder der Nutzung von Citrix Websites bereitgestellte Daten der Citrix Datenschutzrichtlinie unter <https://www.citrix.de/about/legal/privacy/>; (b) für alle personenbezogenen Daten von Residenten in der Europäischen Union, die im Zusammenhang mit Diensten verarbeitet werden, dem Datenverarbeitungsvertrag unter <https://www.citrix.de/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html> ("Bestimmungen der allgemeinen Datenschutzvorschriften der Europäischen Union"); sowie (c) für Dienste der Anlage zur Sicherheit von Citrix Diensten unter <https://www.citrix.de/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle erforderlichen Benachrichtigungen zu leisten und Zustimmungen zu erhalten, damit Citrix auf personenbezogene und andere Daten wie in diesem Vertrag angegeben zugreifen und diese verarbeiten kann. Die Datenschutzerklärung, der Datenverarbeitungsvertrag und die Anlage zur Sicherheit von Citrix Diensten werden durch Bezugnahme hierin aufgenommen.
7. EXPORTBESCHRÄNKUNG. Sie stimmen zu, das PRODUKT, die WARTUNG oder andere im Rahmen dieses Vertrags gelieferte Software oder Dienstleistungen in keiner Form ohne die entsprechenden Regierungslizenzen zu exportieren, zu re-exportieren oder zu importieren. Sie sind sich bewusst, dass das PRODUKT, die WARTUNG oder andere im Rahmen dieses Vertrags gelieferte Software oder Dienstleistungen auf keinen Fall in ein Land exportiert werden dürfen, das (i) einem amerikanischen Embargo unterliegt, (ii) zu Personen, die von den USA als

unerwünscht angesehen werden, verbotenen juristischen Personen oder (iii) von den USA speziell benannten Staatsbürgern.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. MIT AUSNAHME DER IN ABSCHNITT 4 AUSDRÜCKLICH DARGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN ZUR RECHTSMÄNGELHAFTUNG DURCH CITRIX IN DEM NACH DEM ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS WEDER CITRIX NOCH DIE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN ODER AUTORISIERTEN DISTRIBUTOREN VON CITRIX HAFTBAR SIND FÜR ETWAIGE DATENVERLUSTE, VERLUST DER PRIVATSPHÄRE, EINKOMMENSVERLUSTE, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER GEWINNAUSFALL, DIE KOSTEN EINER WIEDERBESCHAFFUNG, VERLUSTE, UNABHÄNGIG VON DEN JEWEILIGEN URSACHEN UND JEDLICHER ANSPRUCHSGRUNDLAGE, AUFGRUND IHRER BENUTZUNG DES PRODUKTS, DER EXPERIMENTELLEN FUNKTIONEN, DER WARTUNG ODER ANDERER SOFTWARE ODER DIENSTE IM RAHMEN DIESES VERTRAGS, VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUFGRUND DER VERWENDUNG VON PRODUKTEN VON DRITTHERSTELLERN ODER ALL ODER ANDERE KONKRETE ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN JEDWEDER ART, FOLGESCHÄDEN ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEM VERTRAG ODER DER BENUTZUNG DES PRODUKTS ODER DER WARTUNG, DEM EXPORT, ERNEUTEM EXPORT ODER IMPORT DES PRODUKTS, DER HARDWARE ODER DER WARTUNG ENTSTEHEN. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN CITRIX, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN ODER AUTORISIERTEN DISTRIBUTOREN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT ENTSPRECHENDER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN UNGEACHTET DESSEN, OB EIN BESCHRÄNKTER RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT HAT. MIT AUSNAHME DER IN ABSCHNITT 4 (WENN NICHT UNTER <http://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> AUFGEFÜHRT) AUSDRÜCKLICH DARGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN ZUR RECHTSMÄNGELHAFTUNG DURCH CITRIX UND IN DEM NACH DEM ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE HAFTUNG VON CITRIX, DEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN ODER AUTORISIERTEN DISTRIBUTOREN VON CITRIX IN JEDEM FALL AUF DEN BETRAG BEGRENZT, DER FÜR DEN ERWERB DES PRODUKTS, DER WARTUNGSLAUFZEIT, DER BERATUNGSDIENSTLEISTUNG ODER JEDLICHER ANDERER SOFTWARE ODER JEDLICHES ANDEREN DIENSTES AUFGEBRACHT WURDE. DIE GESAMTHAFTUNG IST AUF 100,00 US\$ FÜR EXPERIMENTELLE MERKMALE ODER EIN BEWERTUNGSPRODUKT BESCHRÄNKT. SIE ERKENNEN AN, DASS DIE PRODUKT- UND WARTUNGSgebühren DIESE GEFAHRENUWEISUNG WIDERSPIEGELN. IN EINIGEN STAATEN IST DIE EINSCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBEN DARGELEGTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG ODER DER VORSTEHENDE HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. Im Rahmen dieses VERTRAGS bedeutet der Begriff "VERBUNDENES UNTERNEHMEN" eine Entität, die CITRIX kontrolliert, unter der gemeinsamen bzw. alleinigen Kontrolle von CITRIX steht, wobei "Kontrolle" die direkte oder indirekte Eigentümerschaft einer Mehrheit der Aktien von CITRIX oder anderen berechtigten Interessen bedeutet, die es dem Eigentümer ermöglicht, über die Angelegenheiten von CITRIX zu entscheiden. Mit CITRIX VERBUNDENE UNTERNEHMEN, Lieferanten und autorisierte Distributoren sind Drittbegünstigte dieses VERTRAGS.
9. KÜNDIGUNG UND FORTGELTENDE BESTIMMUNGEN. Dieser VERTRAG bleibt bis zu ihrer Beendigung in Kraft. Sie können diesen VERTRAG jederzeit kündigen, indem Sie die Software Ihres/r Software-PRODUKTS/E von Ihren Computern entfernen und alle Kopien vernichten bzw. indem Sie die Software Ihres/r Appliance-PRODUKT(E) von der Hardware entfernen und dann CITRIX schriftlich unter Angabe der Seriennummern Ihrer Lizenzschlüssel darüber informieren. CITRIX kann den vorliegenden VERTRAG jederzeit kündigen, falls Sie diesen VERTRAG verletzen. Unbefugtes Kopieren der Software in einem Software- oder Appliance-PRODUKT oder der zugehörigen Dokumentation sowie eine sonstige Nichteinhaltung der Lizenzgewährung oder Einschränkungen im Rahmen des vorliegenden VERTRAGS beenden den vorliegenden VERTRAG automatisch und Citrix stehen dadurch alle anderweitigen Rechtsbehelfe offen. Sie stimmen zu und erkennen an, dass, falls Sie diesen VERTRAG in wesentlichem Maß verletzen, CITRIX irreparable Schäden entstehen, für die Schadenersatz in Geld allein nicht angemessen wäre und dass CITRIX, soweit gesetzlich zulässig, berechtigt ist, billigkeitsrechtliche Rechtsbehelfe in Anspruch zu nehmen und Unterlassungsansprüche geltend zu machen, ohne eine Kautions hinterlegen zu müssen. Mit Beendigung dieses VERTRAGS erlöschen die hierin

gewährten PRODUKTLIZENZEN. Die Software in einem Software- oder Appliance-PRODUKT und die zugehörige Dokumentation sowie sämtliche Sicherungskopien davon sind unverzüglich zu vernichten. Die Beendigung der Consulting Services unterliegt der anwendbaren Umfangsdefinition und Sie müssen vor der Beendigung geleistete Dienste bezahlen. Alle Käufe sind endgültig und ohne Rückgaberecht. Weder CITRIX noch einer seiner Vertriebspartner oder Distributoren ist verpflichtet, Ihnen eine Rückerstattung der von Ihnen entrichteten Beträge zu gewähren, noch haben Sie das Recht auf eine Rückerstattung, es sei denn, die Bedingungen der beschränkten Gewährleistung oder der Rechtsmängelhaftung dieses VERTRAGS sind erfüllt. Alle Käufe unterliegen den geltenden Steuern. Diese Bestimmungen des VERTRAGS, die im Interesse der Parteien fortgelten sollen, gelten auch nach Kündigung dieses VERTRAGS weiter, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Bedingungen der Haftungsbeschränkung.

10. STAATLICHE BENUTZER. Wenn Sie eine öffentliche Behörde der USA sind, erkennen Sie hiermit an und stimmen zu, dass es sich bei der Software in einem Software- oder Appliance-PRODUKT gemäß Absatz 2.101 der Federal Acquisition Regulation ("FAR") 48 CFR 2.101 um "Commercial Computer Software" (kommerzielle Computersoftware) handelt. Deshalb unterliegt in Übereinstimmung mit Absatz 12.212 der FAR (48 CFR 12.212) und den Absätzen 227.7202-1 und 227.7202-3 des Defense Federal Acquisition Regulation Supplement ("DFARS") (48 CFR 227.7202-1 und 227.7202-3) die Nutzung, Vervielfältigung und Veröffentlichung der Software und der zugehörigen Dokumentation durch die US-Regierung oder eine ihrer Behörden allen in diesem Standard-LIZENZVERTRAG für gewerbliche Lizenzen dargelegten Bestimmungen, Bedingungen, Beschränkungen und Einschränkungen. Falls aus irgendeinem Grund die Absätze FAR 12.212, DFARS 227.7202-1 oder 227.7202-3 oder dieser Lizenzvertrag keine Anwendung finden, erklären Sie sich hiermit einverstanden, dass die Nutzung, Vervielfältigung und Veröffentlichung der Software und der zugehörigen Dokumentation durch die US-Behörden eingeschränkte Rechte sind, wie im 48 CFR-Absatz 52.227-14(a) (Mai 2014) oder im DFARS-Absatz 252.227-7014(a)(15) (Februar 2014) definiert, soweit zutreffend. Der Hersteller ist Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309, USA.
11. AUTORISIERTE DISTRIBUTOREN UND WIEDERVERKÄUFER. CITRIX autorisierte Distributoren und Wiederverkäufer sind nicht berechtigt, Änderungen an diesem VERTRAG vorzunehmen oder CITRIX durch zusätzliche Aussagen, Zusicherungen oder Garantien zu verpflichten.
12. GELTENDES RECHT, GERICHTSSTAND. Durch den Standort der dienstleistenden Entität wird das geltende Recht und der Gerichtsstand bestimmt, wie unter <https://www.citrix.de/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> festgelegt. Sollte eine Bestimmung der vorliegenden VEREINBARUNG nach geltendem Recht ungültig oder undurchsetzbar sein, so gilt diese insoweit als entfallen und die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin in vollem Umfang in Kraft. Soweit eine Bestimmung als entfallen erachtet wird, erklären sich die Parteien damit einverstanden, die übrigen Bestimmungen einzuhalten, und zwar in Übereinstimmung mit dem ursprünglich mit diesem VERTRAG beabsichtigten Zweck. Verzichtserklärungen sind erst dann gültig, wenn sie von der zu bindenden Partei unterzeichnet werden.
13. ABTRETUNG UND VERGABE VON UNTERAUFTRÄGEN. Keine der Parteien darf diesen VERTRAG oder die sich daraus ergebenden Rechte oder Verpflichtungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten, ausgenommen dies ist gesetzlich gestattet oder wie nachfolgend festgelegt, es sei denn, die Abtretung erfolgt an einen Rechtsnachfolger oder ist Folge einer Fusion, Unternehmensreorganisation oder eines Verkaufs oder einer Übertragung der Gesamtheit oder eines wesentlichen Teils des Vermögens der Partei. Sie müssen CITRIX über den Abschluss einer zulässigen Abtretung in Kenntnis setzen. Außerdem können Sie diesen VERTRAG an ein mehrheitlich kontrolliertes verbundenes Unternehmen abtreten. CITRIX kann diesen VERTRAG oder sich daraus ergebende Rechte oder Verpflichtungen an ein VERBUNDENES UNTERNEHMEN oder einen Dritten abtreten, das bzw. der Teile von CITRIX oder von einem seiner VERBUNDENEN UNTERNEHMEN erworben oder anderweitig übernommen hat. Gemäß dieser Einschränkung ist dieser Vertrag für die betroffenen Parteien, ihre Rechtsnachfolger und ihre Bevollmächtigten bindend. CITRIX kann im Rahmen dieses VERTRAGS zur Bereitstellung von Diensten für Sie Subunternehmern beauftragen, aber CITRIX bleibt Ihnen gegenüber für die Erbringung dieser Dienstleistungen verantwortlich.
14. HÖHERE GEWALT. CITRIX und/oder seine VERBUNDENEN UNTERNEHMEN haften nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung einer Verpflichtung aus diesem VERTRAG, wenn sich die Verzögerung oder Nichterfüllung aus einem Grund ergibt, der außerhalb seiner/ihrer angemessenen Kontrolle liegt, insbesondere: (i)

höhere Gewalt, (ii) Stromausfälle oder Störfälle durch Überspannungen, (iii) Versorgungs- oder andere Telekommunikationsausfälle, (iv) Stürme oder andere Naturgewalten oder (v) Terrorismus oder Kriegshandlungen, aber nur so lange, wie ein solcher Zustand anhält.

15. MITTEILUNGEN AN CITRIX. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit diesem VERTRAG haben oder sich aus einem anderen Grund mit CITRIX in Verbindung setzen möchten, schreiben Sie bitte an den Kundendienst von Citrix, dessen Adresse Sie hier finden: <https://www.citrix.de/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>.
16. MARKEN. Dieser VERTRAG gewährt Ihnen nicht das Recht, CITRIX Marken oder Dienstleistungsmarken zu verwenden. Informationen zur ordnungsgemäßen und gesetzlich zulässigen Verwendung von CITRIX Marken finden Sie unter <https://www.citrix.de/about/legal/brand-guidelines.html>.

CTX_code: EULA 01/01/2019-1