

CITRIX 데이터 처리 부록

버전: 2020년 5월 27일

1. 범위, 우선 순위 및 당사자

본 데이터 처리 부록("DPA")은 Citrix Cloud Services, 기술 지원 서비스 또는 컨설팅 서비스("서비스")를 제공할 때 귀하를 대신한 Citrix 의 개인 데이터 처리에 적용된다. 서비스는 해당하는 Citrix 라이선스 및/또는 서비스 계약과 적용 가능한 서비스 주문(종합적으로 "계약")에 설명된다. 계약의 약관과 본 DPA 가 상반되는 경우 본 DPA 가 제어한다. 본 DPA 의 약관과 EU 표준 계약 조항이 상반되는 경우 EU 표준 계약 조항의 약관이 제어한다.

본 DPA 는 최종 사용자 고객("귀하")과 Citrix 계약 주체("Citrix") 간의 계약이며 참조를 위해 계약에 포함된다. Citrix 주체는 <https://www.citrix.com/ko-kr/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> 에 식별된 대로 귀하의 위치에 따라 결정된다.

2. 정의

"귀하"는 본 DPA 에 따라 지정된 최종 고객을 말한다.

"계열사"는 본 DPA 에 따른 개인 데이터의 처리에서 Citrix 를 도울 수 있는 Citrix Systems, Inc.의 자회사를 말한다.

"집계"는 해당하는 데이터 보호법이 적용되는 개인에 연결되거나 연결 가능하지 않도록 신원 정보가 제거된 개인의 그룹 또는 범주와 관련된 정보를 말한다.

"해당하는 데이터 보호법"은 (i) EU General Data Protection Regulation 2016/679("GDPR")와 GDPR 을 시행하거나 보완하는 법률 또는 규정 및 (ii) 현재 효력이 있고 본 계약에 따른 개인 데이터의 처리에 적용되는 효력을 가지게 되는 다른 모든 국제, 연방, 주, 지방 및 지역의 개인 정보 보호 또는 데이터 보호 법률, 규칙, 규정, 지침 및 정부 요건을 말한다.

"고객 콘텐츠"는 저장을 위해 귀하의 계정에 업로드된 모든 데이터 또는 Citrix 가 서비스 수행을 위해 액세스할 수 있는 귀하의 컴퓨팅 환경에 있는 데이터를 말한다.

"유럽 경제 영역"은 본 DPA 의 목적에서 유럽 경제 지역, 스위스 및 영국을 말한다.

"EU 표준 계약 조항"은 EU Commission Decision 2010/87 또는 EU 집행위원회가 승인한 모든 승계 조항에 부속되는 계약 조항을 말한다.

"개인 데이터"는 서비스 수행과 관련하여 처리되고 고유한 개인을 직접 또는 간접적으로 식별할 수 있는 고객 콘텐츠, 특히 이름, 식별 번호, 위치 데이터, 온라인 식별자 또는 개인의 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 신분과 관련된 하나 이상의 요소와 같은 식별자를 참조하여 식별할 수 있거나 해당하는 데이터 보호법에 따라 이러한 정보가 정의될 수 있는 고객 콘텐츠를 말한다.

"개인 데이터 침해"는 서비스 수행을 위해 전송, 저장 또는 달리 처리되는 개인 데이터의 우발적이거나 불법적인 파기, 손실, 변경, 무단 공개 또는 액세스로 이어지는 보안 침해에서 개인 데이터의 보안을 침해하는 것을 말한다.

"하청 처리자"는 계약에 따른 서비스 수행을 위해 개인 데이터의 처리를 돕는 데 관여하는 제 3자를 말한다.

본 DPA 에 사용되었으나 정의되지 않은 용어(예: "비즈니스 목적, 소비자, 제어자, 데이터 주체, 처리, 처리자")는 계약 또는 해당하는 데이터 보호법에 명시된 것과 동일한 의미를 가진다.

3. 데이터 제어자와 데이터 처리자의 역할

본 DPA 의 목적에서 귀하는 Citrix 가 계약의 약관에 따라 서비스를 수행하는 과정에서 처리하는 개인 데이터의 데이터 제어자이다. 귀하는 서비스 수행을 위해 Citrix 에 개인 데이터를 제공하는 것을 통제하는 해당하는 데이터 보호법에 따른 제어자로서의 의무를 다할 책임이 있으며 이러한 의무는 동의를 구하거나, 고지를 제공하거나, 필요한 법적 기준을 설정하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는다. 계약에 명시되지 않은 한 귀하는 계약과 본 DPA 에서 합의된 것을 초과하는 특정 데이터 보호 요구 사항을 시행하는 개인 데이터에 대한 액세스를 Citrix 에 제공하지 않으며 서비스를 수행하는 데 필요한 개인 데이터로 Citrix 의 액세스를 제한한다.

Citrix 는 이러한 개인 데이터에 있어서 데이터 처리자이자 서비스 공급자이다. 귀하가 개인 데이터의 처리자 역할을 하는 경우는 예외이며 이 경우 Citrix 는 하청 처리자이다. Citrix 는 계약과 본 DPA 에 따른 개인 데이터의 처리에 적용되는 해당하는 데이터 보호법에 따른 의무를 다할 책임이 있다.

4. Citrix 의 처리 목적

6 항에 설명된 하청 처리자와 계열사를 포함하여 본 DPA 에 따른 권한을 수행하는 사람과 Citrix 는 계약에 명시된 서면 지침, 본 DPA 및 해당하는 데이터 보호법에 따라 서비스를 수행할 목적으로만 개인 데이터를 처리한다. Citrix 는 법률에 의해 요구되지 않는 한 소환장, 사법 또는 행정 명령이나 기타 구속력 있는 기구("요구")에 부응하여 개인 데이터를 공개하지 않는다. Citrix 는 법률에 의해 금지되지 않는 한 요구를 즉시 고지하며 시의적절한 부응을 용이하게 하는 합당한 지원을 제공한다. 또한 Citrix 는 Citrix 제품 및 서비스의 제공, 보안 및 개선을 위해 서비스의 일부로 개인 데이터를 집계할 수 있다. Citrix 의 처리 활동에 관련된 추가 세부 정보는 계약에 명시될 수 있으며 특정 추가 서비스 설명은 <https://www.citrix.com/ko-kr/buy/licensing/saas-service-descriptions.html> 에서 확인할 수 있다.

Citrix 는 본 DPA 의 약관에 따라 개인 데이터를 보호하는 의무를 다하기 위해 비즈니스의 전부 또는 일부에 대한 예상 또는 실제 합병, 인수, 매각, 파산 또는 기타 구조 조정과 관련된 개인 데이터를 계열사에 제공할 수 있다.

5. 데이터 주체 및 개인 데이터의 범주

귀하는 서비스 수행을 위해 Citrix 에 액세스를 제공할 개인 데이터를 결정한다. 여기에는 다음 범주에 속하는 데이터 주체의 개인 데이터에 대한 처리가 포함될 수 있다.

- 직원 및 지원자
- 고객 및 최종 사용자
- 공급업체, 대리인 및 계약업체

개인 데이터의 처리에는 다음 범주의 개인 데이터도 포함될 수 있다.

- 이름, 성, 생일 및 집 주소와 같은 직접 식별자
- 집 전화 번호, 휴대폰 번호, 전자 메일 주소, 우편 주소 및 팩스 번호와 같은 통신 데이터
- 연령, 생일, 결혼 상태, 배우자 또는 동거인, 자녀 수 및 이름과 같은 가족 및 기타 개인 신상 정보
- 고용주, 회사 주소, 회사 전자 메일 및 전화 번호, 직함 및 직무, 연봉, 관리자, 고용 ID, 시스템 사용자 이름 및 암호, 실적 정보, 이력서 데이터와 같은 고용 정보
- 금융, 구매한 제품 또는 서비스, 장치 식별자, 온라인 프로필/동작 및 IP 주소와 같은 기타 데이터

- 제품 또는 서비스의 제공과 관련하여 귀하가 Citrix 에 액세스를 제공한 기타 개인 데이터

6. 하청 처리

본 DPA 의 약관에 따라 귀하는 개인 데이터의 처리에 있어서 하청 처리자 및 계열사와 연계할 권한을 Citrix 에 부여한다. 이러한 하청 처리자와 계열사는 계약 및 본 DPA 에서 Citrix 에 요구하는 데이터 보호 수준 이상을 제공할 것을 요구하는 서면 계약으로 구속된다. 귀하는 Citrix 에 하청 처리자에 대해 감사를 시행하거나 하청 처리자의 운영과 관련된 기존의 타사 감사 보고서를 입수하여 이러한 요구 사항의 준수를 확인할 것을 요청할 수 있다. 또한 귀하는 서비스 제공에 관여하는 하청 처리자 또는 계열사와 함께 Citrix 가 마련한 데이터 보호 약관의 복사본을 요청할 수 있다. 계약, 본 DPA 및 해당하는 데이터 보호법의 요구 사항에 대한 이러한 하청 처리자와 계열사의 준수를 확인할 책임은 항상 Citrix 에 있다.

하청 처리자 및 계열사의 목록과 목록 업데이트를 고지 받는 메커니즘은 <https://www.citrix.com/ko-kr/buy/licensing/subprocessor-list.html> 에서 확인할 수 있다. 개인 데이터에 대한 액세스 권한을 새 하청 처리자에게 부여하기 최소 14 일 전에 Citrix 는 하청 처리자 및 계열사의 목록을 업데이트한다. Citrix 가 처리자(하청 처리자가 아님)인 경우 다음 약관이 적용된다.

- 이러한 하청 처리자 또는 계열사가 개인 데이터를 보호할 수 없는 경우 이러한 불능과 관련된 합당한 근거에 따라 귀하가 새 하청 처리자 또는 계열사를 승인하지 않는 경우 귀하는 고지 기간이 종료되기 전에 비승인의 근거를 설명하는 서면 종료 고지를 제공하여 영향을 받는 서비스에 대한 모든 구독을 위약금 없이 종료할 수 있다.
- 영향을 받는 서비스가 제품군의 일부인 경우(또는 유사한 서비스의 단일 구매인 경우) 이러한 모든 종료는 전체 제품에 적용된다.
- 이러한 종료 후에도 귀하는 구매 주문 또는 ELA 리셀러 및/또는 Citrix 와의 다른 계약상 의무에 따라 요구되는 모든 지불을 이행할 의무가 있으며 ELA 리셀러 및/또는 Citrix 에 환불 또는 지불 반환을 요구할 수 없다.

7. 개인 데이터의 해외 전송

서비스에 따라 귀하와 Citrix 는 개인 데이터의 저장 위치를 합의할 수 있다. 전술한 사항에도 불구하고, Citrix 는 서비스를 수행하는 데 필요한 경우 개인 데이터를 미국 및/또는 다른 제 3 국으로 전송할 수 있으며 귀하는 서비스를 제공하는 데 필요한 개인 데이터를 처리하기 위해 이러한 모든 전송을 수행할 것을 Citrix 에 명한다. Citrix 는 이러한 개인 데이터의 저장 또는 처리 위치에 관계없이 본 DPA 의 요구 사항을 따른다.

(i)유럽 집행위원회에서 충분한 수준의 데이터 보호가 제공되지 않는 것으로 간주한 관할권 및 (ii) 이러한 개인 데이터의 해외 전송에 대한 다른 법적 기준이 없는 관할권에 있는 Citrix, 계열사 또는 하청 처리자에 해당하는 유럽 경제 영역의 데이터 보호법에 따라 개인 데이터의 해외 전송이 처리에 포함되는 경우 이러한 전송에는 EU 표준 계약 조항 또는 해당하는 데이터 보호법에 따라 제공되는 다른 유효한 전송 메커니즘이 적용된다. EU 표준 계약 조항이 적용되는 해외 전송의 경우 양 당사자는 귀하의 위치에 관계없이 Citrix Trust Center(<https://www.citrix.com/ko-kr/about/trust-center/agreements.html>)에서 사용 가능한 귀하와 Citrix Systems, Inc. 간의 수정되지 않은 EU 표준 계약 조항을 참조로 포함한다. 이러한 목적을 위해 귀하는 귀하 및 귀하의 주체를 대표하여 데이터를 내보내는 당사자 역할을 하며 Citrix 는 Citrix 및/또는 해당 계열사를 대표하여 데이터를 가져오는 당사자 역할을 한다. 모든 하청 처리자는 EU 표준 계약 조항의 11 항에 따라 "하청 계약업체" 역할을 한다. 귀하는 Trust Center 에서 사용 가능한 포함된 EU 표준 계약 조항을 필요에 따라 공식적으로 시행할 수 있다.

Citrix, 계열사 또는 하청 처리자에 적용되는 해당하는 다른 데이터 보호법에 따라 처리에 개인 데이터의 해외 전송이 포함되는 경우 이러한 전송에는 본 DPA 및 해당하는 데이터 보호법에 명시된 데이터 보호 약관이 적용된다.

8. 데이터 주체의 요청

Citrix 는 해당하는 데이터 보호법에 따른 하나 이상의 권리를 행사하고자 하는 데이터 주체의 요청을 이행할 수 있는 권한과 데이터 주체의 개인 데이터를 데이터 처리자로서의 Citrix 의 역할에 따라 귀하에게 제공한다. Citrix 는 귀하의 부응을 지원하기에 합당한 지원을 제공한다.

Citrix 가 귀하의 데이터 주체로부터 해당하는 데이터 보호법에 따른 하나 이상의 권리를 행사하기 위한 요청을 직접 받는 경우 Citrix 는 법률에 의해 금지되지 않는 한 데이터 주체를 귀하에게 보낸다.

9. 보안

Citrix 는 개인 데이터의 남용 또는 우발적/불법적 파기, 손실, 변경, 무단 공개 또는 액세스로부터 개인 데이터를 보호하도록 설계된 적절한 기술 및 조직적 관행을 구현하고 유지한다. 이러한 보안 관행은 <https://www.citrix.com/ko-kr/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html> 에 제공된 Citrix 서비스 보안 별첨에 명시되어 있다. Citrix 는 보안 관행을 지속적으로 강화 및 개선하므로 여기에 설명된 제어를 수정할 권리를 가진다. 모든 수정은 해당하는 서비스 기간의 보안 수준을 약화하지 않는다.

Citrix 직원은 적절한 기밀 유지 계약으로 구속되며 정기적인 데이터 보호 교육을 받고 Citrix 회사 개인 정보 보호와 보안 정책 및 절차를 준수해야 한다.

10. 개인 데이터 침해

Citrix 는 Citrix 의 소유, 관리 또는 제어 하에 있는 개인 데이터가 관련된 개인 데이터 침해를 인지하는 즉시 귀하에게 이를 고지한다. 이러한 고지에는 최소한 다음이 포함된다. (i) 가능한 경우 관련된 데이터 주체의 범주 및 대략적인 수와 관련된 개인 데이터 레코드의 범주 및 대략적인 수를 포함하여 개인 데이터 침해의 본질을 설명한다. (ii) 데이터 보호 책임자의 이름과 연락처 세부 정보 또는 추가 정보를 얻을 수 있는 다른 연락처를 제공한다. (iii) 해당하는 경우 가능한 부작용을 완화하는 조치를 포함하여 개인 데이터 침해를 해결하기 위해 수행되거나 수행이 제안된 조치를 설명한다. 귀하는 개인 및/또는 감독 기관에 대한 모든 공개 진술 또는 필요한 고지의 내용을 Citrix 와 공동으로 작성한다.

11. 귀하의 지침과 정보 및 지원 제공

귀하는 개인 데이터의 처리와 관련하여 해당하는 데이터 보호법에 따른 데이터 제어자와 데이터 처리자로서의 의무를 귀하와 Citrix 가 이행하는 데 필요한 추가 지침을 Citrix 에 제공할 수 있다. Citrix 는 귀하의 지침을 추가 비용 없이 준수하며 지침을 준수하는 과정에서 계약에 따른 서비스 범위에 포함된 것 이상의 비용이 Citrix 에 발생하는 경우 양 당사자는 선의의 협상을 통해 추가 비용을 결정하는 데 동의한다. Citrix 는 귀하의 지침이 해당하는 데이터 보호법과 일치하지 않는 것으로 판단되는 경우 귀하에게 즉시 알리며 이 경우 Citrix 는 개인 데이터에 대한 귀하의 처리를 독립적으로 조사하거나 확인할 의무가 없다.

Citrix 는 귀하가 해당하는 개인 데이터 보호법에 따른 의무를 준수하는 데 필요한 합당한 정보를 제공한다. 여기에는 E.U General Data Protection Regulation 에 따라 적절한 데이터 보안 조치를 구현하고, 데이터 보호 영향 평가를 시행하고, 감독 기관에 자문을 구하며(처리의 본질과 Citrix 에 제공되는 정보를 고려하여), 본 DPA 에 추가로 명시된 의무를 이행하는 것이 포함된다.

12. 개인 데이터의 반환 및 삭제

Citrix 는 서비스 제공이 끝난 후 모든 개인 데이터를 검색할 수 있는 기회를 귀하에게 반환하거나 제공하며 기존 복사본을 삭제한다. 클라우드 서비스와 관련하여 귀하는 계약 종료 후 30 일간 귀하의

개인 데이터를 다운로드할 수 있으며 Citrix 기술 지원에 다운로드 액세스 권한 및 지침을 문의해야 한다. 서비스 제공이 끝난 후 30 일 내에 귀하가 이 목적으로 Citrix 기술 지원에 문의하지 않은 경우 Citrix 는 (i) 정상적으로 삭제된 백업 및 (ii) 해당하는 법률에 따라 보존된 개인 데이터를 제외하고 귀하의 액세스 기한이 경과하는 즉시 개인 데이터를 삭제한다. (i) 또는 (ii)의 경우 Citrix 는 이러한 데이터가 삭제되기 전까지 본 DPA 의 관련된 조항을 계속해서 준수한다.

13. 감사

위의 11 항에 따라 귀하가 Citrix 에 정보를 요청할 때 이러한 요청이 해당하는 데이터 보호법에 따른 귀하의 의무를 충족하지 않는 경우 귀하는 연간 최대 1 회 또는 해당하는 데이터 보호법이 요구하는 대로 귀하의 개인 데이터에 대한 Citrix 의 처리에 대해 감사를 시행할 수 있다. 감사를 요청하려면 상세한 감사 계획 제안서를 3 주 전에 Citrix 에 제공해야 하며 Citrix 는 귀하와 성실히 협력하여 최종 서면 계획에 합의한다. 이러한 모든 감사는 귀하의 사비로 정상 업무 시간 내에 Citrix 비즈니스에 대한 중단 없이 Citrix 의 보안 규칙 및 요구 사항에 따라 시행되어야 한다. 모든 감사 이전에 Citrix 는 귀하의 감사 의무를 충족하기 위해 합당하게 요청된 정보와 관련된 증거를 귀하에게 제공할 것을 약속하며 귀하는 모든 독립 감사를 시작하기 전에 이 정보를 검토할 것을 약속한다. 요청된 감사 범위에 자격이 있는 외부 기관에 의해 12 개월 안에 Citrix 에 발급된 감사 보고서가 포함되는 경우 양 당사자는 귀하의 감사 범위를 적절히 축소하는 데 동의한다.

귀하는 Citrix 와 계약한 외부 감사 기관을 사용할 수 있으며 이는 합당하지 않은 이유로 거부되지 않는다. 외부 감사 이전에 이러한 감사 기관은 Citrix 와 적절한 기밀 유지 계약을 체결해야 한다. 외부 기관이 해당하는 법률에 따라 Citrix 를 직접 감사할 수 있는 감독 기관인 경우 Citrix 는 해당하는 법률에 따라 조정을 통해 이 감독 기관에 합당한 지원을 제공한다.

귀하는 해당하는 데이터 보호법에 의해 금지되지 않는 한 최종 보고서의 복사본을 Citrix 에 제공하고, 감사 결과를 계약 약관(또는 귀하와 Citrix 가 체결한 기밀 유지 계약)에 따라 기밀 정보로 취급하며, 계약, 본 DPA 및 해당하는 데이터 보호법에 대한 Citrix 의 준수를 평가하는 목적으로만 사용한다.

14. 데이터 보호 책임자

다음 담당자에게 문의할 수 있다. 수취인: Citrix 글로벌 데이터 보호 책임자, 주소: Citrix Systems, Inc., 15 Network Drive, Burlington MA 01803 USA 귀하가 데이터 보호 책임자를 지명한 경우 이들의 연락처 정보를 서비스 주문에 포함할 수 있다.

15. 기간

본 계약은 귀하의 서비스 구매 시점부터 효력을 가진다.