

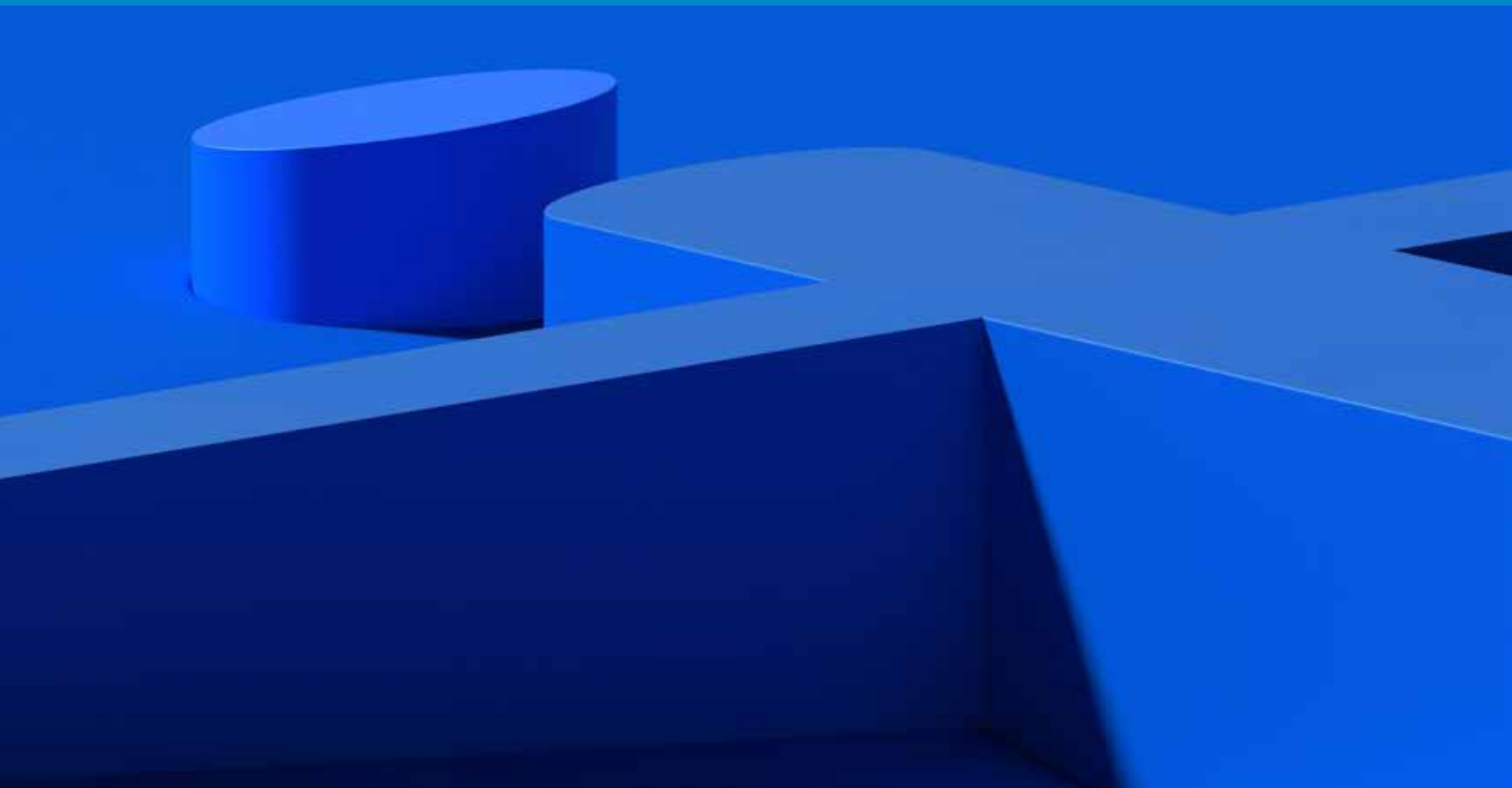
Der definitive Leitfaden für Citrix Workspace

Nutzen Sie diesen Leitfaden, um zu verstehen, warum Citrix Workspace die ideale Lösung für Ihre Organisation ist, die alle geschäftlichen und technischen Anforderungen erfüllt. Sie erfahren, wie Sie mithilfe unserer Lösung folgende Faktoren verbessern:

[Benutzerkomfort und -produktivität](#)

[Cloud-Migration und -Management](#)

[Sicherheit und Compliance](#)



Benutzerkomfort und -produktivität

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
Einfachheit und Konsistenz	
<p>Einmal anmelden und vollständigen Zugriff auf alle Anwendungen und Daten erhalten</p>	<p>Single Sign-On (SSO) ermöglicht einen sicheren Zugriff auf alle Anwendungen, Desktops und Dateien. So funktioniert es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es wird in mobilen Apps sowie SaaS- und Web-Anwendungen unterstützt, die Citrix Gateway Service nutzen • Die Konfiguration ist über Azure AD für Microsoft Store für Business- und Office 365-Anwendungen verfügbar sowie Unternehmensdaten von Anwendungen, die über Microsoft Intune gemanagt werden • .EXE- and .MSI-Dateitypen können auch nach der Installation konfiguriert werden, entweder über MDM App Configuration (ADMX) oder per Skript
<p>Eine zentrale Benutzeroberfläche für alle Tools, die Ihre Teams für die Zusammenarbeit benötigen</p>	<p>Die Citrix Workspace-App bietet Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den ersten konsolidierten digitalen Arbeitsplatz für Unternehmen – ein kontextsensitives Benutzer-Front-End, das sich auf jedem Endgerät nutzen lässt. Alle Anwendungen des Benutzers (z. B. SaaS, Web, mobile Apps), Dateien und Multi-Plattform-Desktops werden auf demselben Bildschirm gemeinsam angezeigt • Höhere Benutzerproduktivität dank intelligenter, automatisierter Workflows • Anzeigen für kürzlich verwendete Dateien und Favoriten des Benutzers sowie ein gesamter Katalog für alle Anwendungen, Desktops und Dateien • Standardmäßige Integration in Lösungen verschiedener SaaS-Anbieter, darunter Salesforce, SAP Ariba, G-Suite, Office 365, Oracle, Workday, 15Five, DocuSign, Marketo, ServiceNow, Slack, Adobe, Concur, Box, Dropbox und Tableau • Zugriff auf alle Anwendungen, darunter lokale, virtuelle, SaaS-Anwendungen, Web-Anwendungen, mobile Apps, Office 365, Linux sowie unternehmens- und abteilungsspezifische Software
<p>Nahtloser Zugriff beim Wechsel des Endgeräts (z. B. wenn der Nutzer vom Laptop auf ein Mobilgerät umsteigt)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzer von Citrix Virtual Apps and Desktops können nahtlos auf ein anderes Endgerät umsteigen, wobei die aktive Sitzung beibehalten wird
<p>Zusammenarbeiten auf jeder Plattform und an jedem Dateityp, egal wo sich die Datei befindet</p>	<p>Die Benutzeroberfläche bietet durch Citrix Content Collaboration Zugriff auf jeden Dateityp und an jedem Speicherort, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft OneDrive • OneDrive for Business <p>(Citrix Files lässt sich zudem in Proxys für Storage Zone Controllers integrieren.)</p>



Benutzerkomfort und -produktivität (Fortsetzung)

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
Performance bei mangelhaften Netzwerkverbindungen	<p>Optimaler Zugriff auf verfügbare Netzwerke</p> <p>Citrix SD-WAN vereinfacht komplexes Routing, indem eine optimale Netzwerkkonnektivität zwischen Zweigstellen und Citrix Workspace hergestellt wird. Zudem bietet Citrix SD-WAN folgende Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hohe Performance über unzuverlässige Netzwerke dank Citrix HDX™, selbst für Anwendungen wie Skype • Höhere Bandbreite durch die Zusammenfassung aller verfügbaren Leitungen zu einer Aktiv/Aktiv-Verbindung • Optimierte Performance und angepasste Netzwerkrichtlinien mit QoS • Always-On Verbindungen für Anwender mit dem bestmöglichen Benutzerkomfort – selbst bei Rich Media und High-Definition-Video • Erkennung des Datenverkehrs und Weiterleitung an die nächste Office 365-Schnittstelle, um einen optimalen Benutzerkomfort zu gewährleisten, wenn Sie Office 365, Citrix SD-WAN verwenden <p>Citrix SD-WAN in Kombination mit Citrix Workspace bietet die folgenden Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine bessere Performance für SaaS-Anwendungen mit direkter Verbindung • Gesteigerte Zuverlässigkeit und schnellere Failover bei abnehmender Verbindungsqualität oder Ausfällen • Mögliche Überwachung und Priorisierung von Citrix HDX-Traffic und -Sitzungen
Erstklassige Performance selbst bei mangelhafter Verbindungsqualität	<p>Wenn Citrix Application Delivery Controller (Citrix ADC) genutzt wird, wird die Performance durch folgende Faktoren verbessert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschleunigte Ver- und Entschlüsselung von SSL-Traffic • Caching von ADC-Inhalten, die direkt über den ADC bereitgestellt werden, statt sie zu verarbeiten und über Back-End-Server zu beziehen • Komprimierung von Inhalten, sodass Daten beim Empfang weniger hin- und hergesendet werden • Verschiedene TCP-Optimierungen <p>Egal, wie Sie Citrix Workloads an Ihre Anwender bereitstellen, sie werden von Citrix ADC verstanden und unterstützt.</p>



Benutzerkomfort und -produktivität (Fortsetzung)

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
Integration in Microsoft Office 365	
Nahtlose Integration in Microsoft EMS/Intune	<p>Citrix Workspace bietet einen einzigartigen mVPN sowie nahtlose Integration in Microsoft EMS Komponenten – Intune, Azure Active Directory und Azure Rights Management – für einen erstklassigen Benutzerkomfort und hohe Sicherheit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das exklusive Citrix mVPN SDK ist in das SDK von Microsoft EMS sowie den Intune Manager Browser integriert und ermöglicht Single Sign-On sowie End-to-End-Netzwerkverbindungen für den Browser und Anwendungen, die nicht Teil von Office 365 sind. • Das Microsoft EMS SDK ist in Citrix Secure Mail und Citrix Files integriert, sodass diese Anwendungen durch einen Container von Intune geschützt werden. Dies ermöglicht die nahtlose Interaktion mit den Office 365-Anwendungen.
Umfangreicher Zugriff	<p>Anwendungen von Citrix interagieren mit Office 365-Anwendungen, wie es Benutzer erwarten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobile Anwender können nahtlos Office 365-Dateien, die als Anlagen an Citrix Secure Mail gesendet wurden, öffnen und Text ausschneiden, kopieren und in andere mobile Apps einfügen. • Citrix Files unterstützt jede Art von Speicher – nahtlos mit OneDrive for Business und SharePoint Online. • Die Technologie von Citrix für die Synchronisierung und den Austausch von Dateien lässt sich in Microsoft Teams integrieren, welches über die Citrix Workspace-App und als virtuelle Anwendung bereitgestellt werden kann.
Dateisynchronisierung und Content Collaboration	
Einfacher und sicherer Austausch von Dateien und Dokumenten, unabhängig davon, wo sie gehostet werden	<p>Anwender können mit Citrix Files sicher, einfach und effizient zusammenarbeiten, unabhängig von ihrem Standort oder Endgerät. Sie können sowohl mit Personen innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens gemeinsam an Dokumenten arbeiten.</p>
Erstellung von Workflows, die Zusammenarbeit, Bearbeitung und Genehmigungsabläufe mit rechtlich bindenden elektronischen Signaturen optimieren	<p>Power-User können per Drag-and-Drop eigene Workflows erstellen und Papierdokumente replizieren, ohne dass Programmierkenntnisse notwendig sind. Citrix Files bietet Workflows für die Arbeit mit Formularen, einschließlich der Erstellung von Feedback und Genehmigungen.</p>



Cloud-Migration und -Management

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
Zentrales Management	
<p>Zentrale Administrationskonsole für das Management aller Funktionen</p>	<p>Digitale Arbeitsplätze können im Rechenzentrum, in Public, Private oder Hybrid Clouds implementiert und über eine zentrale Oberfläche gemanagt werden.</p> <p>Diese administrative Benutzeroberfläche ist kontextsensitiv und ihre Funktionen sind rollenbasiert (Role-Based Access Control, RBAC), das heißt je nach Rolle/Benutzer sind andere Funktionen verfügbar. Vier Rollen sind standardmäßig vorhanden: Administrator (vollständiger Zugriff), Gerätenutzer (nur Registrierung und Selbsthilfeportal), Support (nur Zugriff auf Remote-Support) und Endgeräte-Provisioning (massenhaftes Provisioning).</p>
Unterstützung von VDI-Plattformen	
<p>Eine Lösung, die über VDI hinausgeht</p>	<p>Eine Infrastruktur virtueller Desktops kann auf jedem Hypervisor, jeder physischen Plattform oder Cloud gehostet werden, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amazon Web Services • Azure • Google Cloud Platform • Oracle <p>Dadurch können Unternehmen die kosteneffizienteste Plattform wählen, um Betriebskosten zu verringern.</p>
Endgeräte-Support und Anwendungsschutz	
<p>Zahlreiche Optionen für Endgeräte und Container</p>	<p>Citrix Workspace unterstützt zahlreiche Betriebssysteme und ermöglicht die freie Auswahl von Plattformen für das Management mobiler Anwendungen und Endgeräte für die Nutzung mit Containern. Dadurch erhalten Sie eine maximale Flexibilität beim Schutz von Anwendungen.</p> <p>Zu den unterstützten Betriebssystemen gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iOS • Chrome OS • MacOS • tvOS • Desktops und Tablets mit Windows 10 • Windows Phone; Windows Mobile/CE • Raspberry Pi • Symbian-Geräte • Samsung SAFE und KNOX • HTC • Sony <p>Die MAM-Plattform unterstützt unter anderem folgende Systeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citrix MAM, das unsere MDX-Technologie nutzt • Microsoft EMS/Intune • iOS-gemanagte App-Konfigurationen • Android for Enterprise • Samsung KNOX • Windows Information Protection und die AppConfig Community



Cloud-Migration und -Management (Fortsetzung)

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
Dateizugriff für Anwender	
Anwender können selbst entscheiden, wo Dateien gespeichert werden	<p>Citrix Content Collaboration ermöglicht Benutzern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Speichern und den Zugriff auf Dateien hinter der Firewall oder auf Public/Private Clouds wie Microsoft SharePoint oder OneDrive • die Bearbeitung, die Synchronisierung und den Austausch von Dateien, sowohl mit Kollegen als auch externen Mitarbeitern

Sicherheit und Compliance

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
Durchgängige Sicherheit	
Sicherheit für den gesamten Arbeitsplatz	<p>Das sichere digitale Netzwerkframework von Citrix bietet umfassende, integrierte Schutzfunktionen für den Arbeitsplatz. Diese sind konform mit zahlreichen Branchenstandards sowie nationalen und lokalen behördlichen Verordnungen, darunter HIPAA, PCI, FIPS, DSGVO und SOX.</p> <p>Dieses Framework bietet zudem Netzwerksicherheit und Identitätsmanagement/ Zugriffskontrolle mit Single Sign-On und Multi-Faktor-Authentifizierung, um sowohl Endgeräte als auch Daten im Rechenzentrum zu schützen.</p> <p>Zu den Schlüsselfunktionen gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> • End-to-End-Visibilität und Analyse des Nutzerverhaltens • Sicheres Browsen aller Internet-Inhalte • Analysen des Nutzerverhaltens, um Anomalien zu erkennen sowie Sicherheitsrichtlinien durchzusetzen • Cloud-Anwendungskontrolle, die Sicherheitsrichtlinien für SaaS bereitstellt • Webfilter, mit deren Hilfe die IT den Benutzerzugriff auf Internet-Inhalte kontrollieren kann
Cloud-Anwendungssicherheit	
Schutz vertraulicher Daten während Cloud-Interaktionen	Sicherheitsteams können den Zugriff auf ungenehmigte SaaS-Anwendungen über das Internet blockieren und verhindern, dass vertrauliche Daten kopiert, ausgedruckt oder heruntergeladen werden.
Schutz vor Malware, Datenverlust und schädlichem Anwenderverhalten	Ein auf Chromium basierender, sicher konzipierter Browser schützt Sie vor Malware, während der Webfilter sicherstellt, dass nicht auf gesperrte Domains und URLs zugegriffen wird. Distributed Program Linking (DPL) ermöglicht das Einblenden dynamischer Wasserzeichen, die die Koordinaten des Benutzers enthalten, wie z. B. IP-Adresse und Benutzername.



Sicherheit und Compliance (Fortsetzung)

Wichtige Kriterien	Citrix Workspace Funktionen
<h3>Analyse des Benutzerverhaltens</h3>	
<p>Identifikation und Management interner und externer Bedrohungen</p>	<p>Citrix Analytics bündelt Anwenderinteraktionen und setzt sie in Bezug zu verwendeten Anwendungen, Endgeräten, Netzwerken und Dateien, um proaktiv interne und externe Bedrohungen zu identifizieren und zu unterbinden.</p> <p>Citrix Analytics kann Informationen von den folgenden Quellen sammeln:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citrix Gateway für die Anwender-Authentifizierung und anschließende Erhebung von Standortdaten, z. B. bei ungewöhnlichen Anmeldeversuchen. • Download-/Upload-Aktivität auf sharefile.com, um Datenverlust vorzubeugen, sodass vertrauliche Informationen das Unternehmensnetzwerk nicht verlassen. Zudem können Bearbeitungs- und Löschvorgänge sowie das Weiterleiten von Dateien überwacht werden. • Citrix Endpoint Management, mit dessen Hilfe Sie die Konformität von Endgeräten und Anwendungen überprüfen können (z. B. Endgeräte mit Jailbreak, Root-Zugriff, ungemanagte Endgeräte sowie nicht erlaubte Anwendungen). • Citrix Virtual Apps and Desktops, das über verschiedene Sicherheitsfunktionen verfügt, z. B. eine Sitzungsaufzeichnung, das Abmelden von Benutzern und die Blockierung bestimmter Anwendungen für Benutzer. • Citrix Workspace-App, um die Betriebssystemversion des Clients, gestartete mobile Apps, genutzte Windows-Anwendungen und Download-Aktivitäten einzusehen, z. B. das Speichern auf USB-Medien oder das Ausdrucken von Dateien. <p>Die Daten aller obengenannten Funktionen zur Analyse von Nutzern, Endgeräten und Anwendungen werden in einer Big-Data-Plattform gespeichert. Diese bietet Administratoren Auslösefunktionen und Aktionen, falls sie ihre Richtlinien überarbeiten müssen.</p> <p>Citrix Analytics bietet zudem Multi-Faktor-Authentifizierung auf Nutzerbasis.</p>
<h3>Cloud-Anwendungssicherheit</h3>	
<p>Anpassung des Sicherheitsniveaus, damit Anwender nicht negativ beeinträchtigt werden</p>	<p>Citrix Workspace unterstützt ein risikobasiertes Sicherheitsmodell, das maschinelles Lernen verwendet. Es sorgt dynamisch für das richtige Maß an Zugriffsflexibilität für Anwender und Sicherheitsfunktionen für die IT.</p>



Enterprise Sales

Nordamerika | 800-424-8749

Weltweit | +1 408 790 8000

Standorte

Unternehmenszentrale | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, USA

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, USA

©2020 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix, das Citrix-Logo und andere hierin aufgeführten Marken sind Eigentum von Citrix Systems, Inc. und/oder eines ihrer Tochterunternehmen und sind möglicherweise beim Patent- und Markenamt der Vereinigten Staaten und in anderen Ländern eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.
RES102 09/20

