



## Etude : 7 fonctionnaires français sur 10 pensent que le travail hybride va perdurer dans leur organisation

La nouvelle étude Citrix dévoile les nouvelles perceptions du travail hybride dans le secteur public

# # #

Paris, le 14 Avril 2022 – Si le télétravail est apparu avant la crise sanitaire, celle-ci a fortement accéléré son déploiement en renforçant des évolutions technologiques, sociétales, économiques déjà amorcées. Les administrations ont ainsi vu le travail hybride se démocratiser. La nouvelle étude Citrix révèle que 70% des décideurs du secteur public français pensent que cette tendance va perdurer dans leur organisation selon une nouvelle étude [Citrix Systems, Inc.](#) (NASDAQ:CTXS).

### Un avenir radieux pour le travail hybride

L'étude révèle que près de 3 salariés du secteur public sur 4 pensent que le travail hybride a déjà été adopté de façon permanente ou le sera très prochainement.

Néanmoins, la mise en place du travail hybride n'est pas encore toujours optimale. En effet, 40% des décideurs interrogés pensent que leur poste n'est pas adapté au travail hybride, alors qu'un tiers des collaborateurs souligne un investissement trop élevé pour mettre en place le travail hybride de manière effective.

Près de 70% des salariés du secteur public déclarent que leur organisation devrait mettre en œuvre davantage d'outils numériques pour que les employés puissent effectuer leur travail plus efficacement et permettre une meilleure collaboration des collaborateurs et équipes. Par ailleurs, 30% des répondants trouvent la culture numérique de l'entreprise inadaptée et 62% considèrent que les conditions de travail au sein de leur organisation ne sont pas propices à attirer de nouveaux talents et les jeunes générations de salariés.

### De la stratégie à la priorité

La digitalisation de certains processus a constitué la première réponse des entreprises pour s'adapter et faire preuve de résilience face à la crise sanitaire. En effet, près de la moitié (45%) des décideurs français interrogés estiment que la transformation numérique est devenue une priorité absolue pendant la pandémie. Par ailleurs, près de 70% des salariés sont convaincus que leur organisation a progressé dans les projets de transformation numérique de l'entreprise mais que celle-ci présente encore une marge d'évolution.

« Le déploiement généralisé du télétravail s'est opéré en l'espace de quelques semaines et les entreprises ont dû trouver des solutions techniques pour permettre la collaboration à distance.

Néanmoins, le travail hybride pose plusieurs défis technologiques et des améliorations sont encore possibles. Par exemple, les résultats de cette étude révèlent que 50% des décideurs pensent que l'automatisation de tâches basiques pourrait aider le secteur public. », commente Sophie Troistorff, Directrice Générale France chez Citrix.

Selon les décideurs français interrogés, la réglementation locale (30%), le manque de sentiment d'urgence (29%) et le manque de culture numérique (28%) sont les principaux obstacles à la numérisation du secteur public.

Par ailleurs, l'étude révèle que la sécurité IT est au cœur de la stratégie de transformation digitale et les menaces de sécurité informatiques sont les principaux défis auxquels les organisations sont confrontées. Les collaborateurs estiment qu'il est essentiel d'éduquer les employés à identifier les risques de sécurité et d'embaucher du personnel qualifié en matière de sécurité informatiques pour se protéger des menaces accrues en raison du travail hybride.

Les collaborateurs sont plus que jamais préoccupés par les risques de sécurité IT favorisés par le travail hybride. Ainsi, seul un quart des décideurs du secteur public (24%) estime que leur organisation est prête à faire face à n'importe quelle crise et à passer rapidement au travail à distance. La mission des services IT consiste désormais à mettre en place des solutions résilientes pour rassurer les collaborateurs et leur permettre de travailler sereinement.

#### Méthodologie

Le sondage, commandé par Citrix et réalisé par OnePoll, a interrogé 500 décideurs français du secteur public sur leur perception du travail hybride entre le 18/01/2022 et le 27/01/2022.