



Citrix 与 Microsoft 365 :

利用 Citrix Workspace 实现 Microsoft Office 365
投资的最大化

加速迁移、简化维护、改善用户
生产率与安全



目录

Citrix Workspace 为 Office 365 增加价值的 3 种方式	3
1. 提升 IT 效率、降低复杂性	3
2. 采用以人为本的上下文情境式安全防护来降低风险	4
3. 迅速提升用户生产率	6
由丰富的 Citrix 技术提供支持	7
结论	8

Microsoft Office 365 适用于各种规模的企业，能够为他们带来很多益处。对于 IT 来说，利用云端解决方案能够提升灵活性、降低资本成本，同时还能简化管理。用户能够随时随地访问工作所需的 Office 应用，还能更加高效地跨平台实现协作与文件同步。Citrix Workspace 能够解决 Office 365 采用与管理过程中所遇到的各类问题，为 Office 365 提供充分的支持与补充，从而能够帮您充分利用 Microsoft 成套的云端生产率提升软件，实现此类软件的价值最大化。

采用 Office 365 云服务之后，会带来一系列问题：

- 您如何在确保数据安全的同时处理授权与访问呢？
- 分支机构与云之间的连接断开时会发生什么呢？
- 您能够为员工所用的任何设备（包括移动设备、桌面设备）提供同样出色的使用体验，同时还能满足员工随意使用 Skype for Business 等应用的需求吗？
- 您有什么简单的办法来管理经常性更新的解决方案吗？

为了充分利用 Office 365 带来的所有益处，您就需要采用一种综合、简便的方法来解决这些问题。同时，Citrix 与 Microsoft 还能很好地结合在一起，帮您跨越任何设备、任何平台、任何使用实例，在提高安全水平与可管理性的前提下，为员工提供出色的 Office 365 使用体验。

Citrix Workspace 为 Office 365 增加价值的 3 种方式

对于实施数字化转型战略来说，迁移至 Office 365 通常仅是完成了第一步。Citrix Workspace 所提供的集成化方法能够满足与云、移动化以及应用交付相关的各类需求，解决各类常见的问题，帮您简化迁移过程，确保您更加顺利地实现迁移。

1. 提升 IT 效率、降低复杂性

用户授权与访问

当用户采用多种 Web 应用简化工作流程与协作过程时，跨越应用进行多次或多重登录的方式会给生产率提升带来新的障碍。在向云端 Office 365 迁移时，需要首先考虑到的一点，就是如何通过单点登录（SSO）来消除这些冲突。Citrix Workspace 应用能够让用户通过单一的界面即时访问所需的任何应用，利用内置浏览器接口启用基于 Web 的各类应用，如 Web 版的 Office 365 应用。在后端，IT 能够实现各类 SaaS 与 Web 应用访问与控制的集中化，为数据提供安全防护——无论员工在何处、以何种方式工作。除强制执行上下文情境策略之外，Citrix Access Control 还能够通过剪切、复制、粘贴、打印限制、水印等安全设置来防止屏幕截图。

在虚拟交付 Office 365 应用方面，Citrix Workspace 具备出色的远程安全访问能力，可以让您实现企业用户以及第三方用户的单点登录，无需将自己的用户目录迁移到云端，也无需在自己的安全缓冲区（DMZ）添加任何组件。Citrix 集成解决方案还可以当作活动目录联合服务(ADFS)或安全声明标记语言(SAML)代理以及应用交付控制器，让您能够在在一个位置控制所有用户应用（Web、SaaS、移动以及虚拟应用）的许可，同时还能管理所有用户（员工、临时员工、合作伙伴，甚至客户）。Citrix Workspace 能够支持任何验证机制，还可以支持多种验证协议，包括 RADIUS、Kerberos、Microsoft NTLM 以及 Certificate Services。

混合环境

Office 365 云服务无法满足企业的全部需求。例如，有些客户选择在云端运行 Exchange、Lync、以及 SharePoint 服务器，但却更愿意在本地安装 Word 与 Excel。有些客户则会独立运行 Office 环境，用于分别交付本地、移动、Web 以及虚拟版本的应用。当需要更新软件或变更用户许可时，需要采用不同的管理工具为每类部署提供支持，所以这种混合环境不仅会增加成本，还会加剧复杂化的程度。对于用户来说，还会跨设备形成不一致的体验。

Citrix Workspace 专为混合架构而设计，能够将本地、云端、Web、SaaS 以及移动应用整合在一起，提供单一化的管理体验。统一化的控制平面能够让 IT 从一个位置管理、保护 Office 365 的每个元素以及所有工作空间元素，如虚拟应用与桌面。这样就可以大幅改善可视化、简化故障排查过程，帮助 IT 以更加轻松的方式完成更多的工作。

应用的寿命周期管理

虽然对于大多数用户来说，Office 365 的 Web 版本都是非常好的选择，但有些用户还是愿意继续使用本地版本。在这种情形下，您的迁移策略需要能够确认并解决因对旧版 Office 依赖而产生的各类冲突。Microsoft 每年执行至少两次重要更新，而且仅为最后发布的两个版本提供支持，因此您不得不迅速完成迁移，以避免失去支持。

Citrix Workspace 能够自动标记并修复所遇到的各类问题，从而能够大量节省时间、人力、成本，大幅降低应用兼容检查风险。采用 Citrix Workspace 应用虚拟化技术，能够利用集中侦破的基础镜像，一次完成更新以及补丁管理。Citrix Workspace 移动化服务还能确保交付至移动化设备的 Office 365 应用也同样简便、高效。用户通常都会接受软件的最新版本，借以消除全球数千个端点上本地运行的过时应用所带来的风险，从而增强安全性。

2. 采用以人为本的上下文情境式安全防护来降低风险

移动安全与端点安全

Office 365 能够让用户自由使用任何设备（包括自带设备）来提升生产率。为了在不增加风险的前提下实现这种自由，IT 需要采用某种方法来保护接入企业网络的任何设备——无论是移动还是桌面设备，也无论是受控还是非受控设备上所保存的 Office 365 数据。

无论员工使用的是 Office 365 应用的本地、移动、虚拟还是 Web 版本，通过 Citrix Workspace 应用商店分发这些应用时，就能根据设备状况以及合规要求分配或取消各类特权。

自动化端点合规检查能够实现从简单的（如基于 IP 的过滤）到高级的、由管理员定义的各类检查（如确认设备是否运行最新版本的反病毒程序，或安装有恰当的证书，或仅限访问经过授权的安全 WLAN，等等）。对于最高级别的安全防护，会在身份验证之前及之后对设备进行检查，以确保完全合规。

移动应用管理 (MAM)

移动应用管理 (MAM) 的灵活选项能够让您根据自己的安全与隐私保护要求选择恰当的策略。您能够结合移动设备管理 (MDM) 一起实施 MAM 策略与控制，或者单独采用 MAM 来满足设备登记与管理需求——这是在员工自带设备 (BYOD) 情境下非常实用的一种能力。这样，IT 也能够在应用层级而非设备层级实施类似于 MDM 的策略。例如，管理员能够根据需要锁定、擦除或选择性擦除单独管控的各类应用，而不是仅限于采取设备层级的措施。此外，还能跨所有移动平台，利用内置 AES 256 位加密组件为设备数据提供保护。

Citrix Workspace 采用微型 VPN 创建从应用到数据源的安全通路。每个应用都能建立自己的微 VPN 隧道，防止设备上的其它应用威胁到数据以及企业网络。应用关闭时，即可移除 VPN。IT 甚至还能通过配置，让各类应用采用不同的网关来实现不同级别的身份验证与授权。数据优化与压缩技术还能确保在尽可能短的时间内传输尽量少的数据，在保护数据安全的同时提升用户体验。

在附加安全控制方面，Citrix Workspace 还能与现有的 Microsoft Intune 以及 EMS 管理服务相互整合。例如，通过采用基于位置的专用移动化应用对用户进行限制。管理员能够通过单一控制台同时实施 Citrix 安全与 Intune 策略。

应用与数据安全

虽然能够在各类设备上使用 Office 365 云应用非常便利，但是也会给企业数据带来意料之外的风险。Citrix Workspace 能够以各种各样的方式为数据提供保护，并且能够同时适应用户的工作方式与企业的安全要求。

Citrix Workspace 还能实现员工、客户、合作伙伴共享业务文件的完全可视化与控制，提升协作效率。如果您想确保数据永远都限制在安全边界之内，那么您可以采用直观、便利的容器，将其限制在自己的数据中心，同时还能让用户在任何地点、使用任何设备编辑、共享此类数据。当用户需要使用本地移动设备访问自己的数据时，Citrix Workspace 还能够利用设备上的安全容器给这些静态数据加密。创新的微 VPN 与应用专用 VPN 能力还能为在云与用户设备之间传输的数据提供保护。其它高级数据安全功能组件还包括设备锁、安全控制、访问控制、安全协作、远程擦除以及数据过期策略，以实现 Office 365 企业数据的完全控制——无论这些数据存放在哪里。

与企业目录服务的无缝整合可以简化身份验证、用户自动配给以及授权过程。与 Microsoft OneDrive 相结合，能够让 IT 通过单一的、便于使用的界面，实现对 Office 365 应用的企业级监管。利用完整的报告与审计功能组件，您能够实时跟踪、记录用户活动，创建定制化的报告，以协助实施合规管理。

Citrix Workspace 不仅采用密码来保护企业免受基于应用各类威胁，特别是如今用户不受限制地使用未受信或公共网络、非受信及不安全设备工作时所带来的各类威胁。Citrix Workspace 能够根据当前的设备、用户、位置以及网络为 Office 365 应用提供上下文情境式安全防护。该解决方案还能为 Office 365 应用提供多重要素身份验证，还能根据威胁分析提示增加其它身份验证要素。通过遍布整个运行环境（包括虚拟机监控程序、网络、端点以及服务器）的上下文情境式数据分析，对不正常的行为进行标记。

3. 迅速提升用户生产率

用户体验与生产率

无论在何处以何种方式工作，用户都期望获得简便、一致的体验，包括使用任何设备访问、共享数据的能力。Citrix Workspace 提供了单一化的、便于使用的前端，能够访问所有类型的应用，包括 Office 365、Web、SaaS、虚拟化以及移动化应用。采用任何设备，包括桌面电脑、平板电脑、智能手机，甚至任何“物品”，都能获得相同的体验。

采用 Citrix Workspace，能够在任何设备上为用户提供所需任何文件与资料，能够让用户使用单一界面甚至是虚拟环境中查看来自于任何来源的数据。实际上，很多客户在发现能够与 Citrix Workspace 相整合之后，都已经开始使用 Office 365 订购服务中的 OneDrive for Business 存储功能了。为了实现更大的灵活性、增加选择权，现已将 Citrix Workspace 中的企业文件同步以及共享技术与 Office 365 Teams 相整合，构建出了全新的、基于聊天的 Office 365 工作空间。结果是，除了利用 Office 365 Teams 所包含的 OneDrive 与 SharePoint 存储为每个通道提供一个 SharePoint 文件夹之外，用户现在还能利用 Citrix Workspace 实现文件的共享与协作。

移动与桌面用户能够轻松地实现大文件的协作，不需要采用 FTP 或 VPN。先进的数字化权限管理、电子签名以及实时工作流程能够让员工在几分钟之内就建立 URL，并通过单一的 URL 达到提高生产率的目的，无需采用成本高昂的替代性功能组件。

托管电子邮箱

当 Microsoft 在 Office 365 中提供 Exchange Online 托管电子邮箱之后，部分企业却认为 Exchange 的本地版本能够更好地满足自己的需求。在这种混合情境下，Outlook Mobile 的 iOS 与 Android 版本不能使用 ActiveSync 数据同步应用，不能通过 Microsoft Intune 以及 Microsoft Enterprise Mobility Suite (EMS)。在这种使用例中，客户能够通过 Citrix Secure Mail 获得丰富的、可定制化的电子邮箱、联系人以及日历使用体验，同时 IT 还能实现颗粒化的安全控制。

在 Citrix Workspace 中，用户能够使用 Microsoft Outlook 插件在文件中插入链接，上传、发送新文件，并向 Microsoft Outlook 电子邮件消息直接请求文件。IT 能够选择将所有附件或仅将超过特定大小的附件转换为 Citrix Workspace 链接，以避免电子邮件被退还或超过文件大小限制。通过安全 TLS 连接传输加密文件，并采用 AES 256 位加密完成静态数据存储。

统一化的通信

功能组件中包含 Skype for Business，作为 Office 365 的一项云服务。利用 Windows、macOS 以及 Linux 上的 Skype for Business，Citrix Workspace 能够提供实时的影音体验。由 Citrix 与 Microsoft 联合开发的 Skype 优化包，能够在虚拟环境中提供极佳的体验，支持与本地 Skype 最为相似的功能以及量身定制的 Skype 附件。集中交付 Skype，不必在每个端点安装 Skype。由于不会遗留任何日志，并且用户总是运行最新版本的软件，因此会提升商业通信的安全水平。用户还能通过 Citrix Workspace 中的安全日历一键启用 Skype for Business。

网络可靠性与性能

采用在线交付的业务敏感型 Office 365 应用时，最重要的就是确保网络可靠性与性能——特别是在远程办公、分支机构办公的情境中。由于即使在同一区域内也存在 Internet 延迟，而且会随着时间与地点而变化，因此实现网络可靠性与出色性能方面是非常具有挑战的任务。

Citrix Workspace 能够利用 SD-WAN 技术确保网络弹性与持续的连通性。该解决方案能够集合多个 Internet 链接，之后再测定延迟、网络抖动以及数据损失，以创建底层网络地图。该地图可用于将每个应用导向最优路径，确保用户获得优质的使用体验——即使是非常具有挑战性的应用，如对实时通话质量要求极高的 Skype for Business。

由丰富的 Citrix 技术提供支持

Citrix Workspace 采用了业内领先的 Citrix 技术，并且 Citrix 已经利用这些技术为世界范围内 400,000 多个企业创造了价值，包括财富 100 强中 99% 的企业以及财富 500 强中 98% 的企业。

Citrix Virtual Apps and Desktops 能够支持通过任何网络、使用任何设备远程实现安全的 Windows 应用与桌面访问以及 Linux、Web、SaaS 应用访问。

Citrix Endpoint Management 能够在一套综合解决方案中提供统一端点管理（UEM）、移动设备管理（MDM）、移动应用管理（MAM）、移动内容管理（MCM）、安全网络网关以及企业级移动化生产率应用。

Citrix Content Collaboration 能够在保持 IT 完全控制的前提之下，跨所有企业与个人移动设备交付企业级数据服务。用户能够使用任何设备安全地访问、同步、共享各类文件。即使是非常忙碌的用户，也能利用离线访问提升生产率。

Citrix SD-WAN 整合了许多功能，包括实时路径选择、边缘路由、状态防火墙、端到端 QoS 以及 WAN 优化。

Citrix Access Control 能够跨越部署在任何位置的应用支持单点登录以及多重要素身份验证，同时还能支持 SaaS 与 Web 应用所需颗粒化安全控制。

结论

Citrix Workspace 能够让企业简化 Office 365 的迁移过程以及现有应用的寿命周期管理,从而实现 Office 365 迁移的最大价值。该解决方案能够解决与云端交付相关的主要安全问题,简化管理,并确保提供简单、高效的使用体验。该解决方案能提升 IT 工作效率,进而帮您控制成本。在每个企业的数字化转型日程中,Microsoft Office 365 都起到了非常重要的作用,而 Citrix 却能帮您实现此项投资的价值最大化。

**如欲了解 Citrix Workspace 如何帮您加快采用 Office 365 ,
请登录 now.citrix.com/o365**



企业销售

北美 | 800-424-8749

全球 | +1 408-790-8000

位置

公司总部 | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

硅谷 | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2018 Citrix Systems, Inc. 版权所有。本文件所用 Citrix 字样、Citrix 标识以及其他标志均为 Citrix Systems, Inc. 与/或其子公司已在美国专利与商标局或其他国家注册的智慧财产。其他标志均归各自权利人所有。