

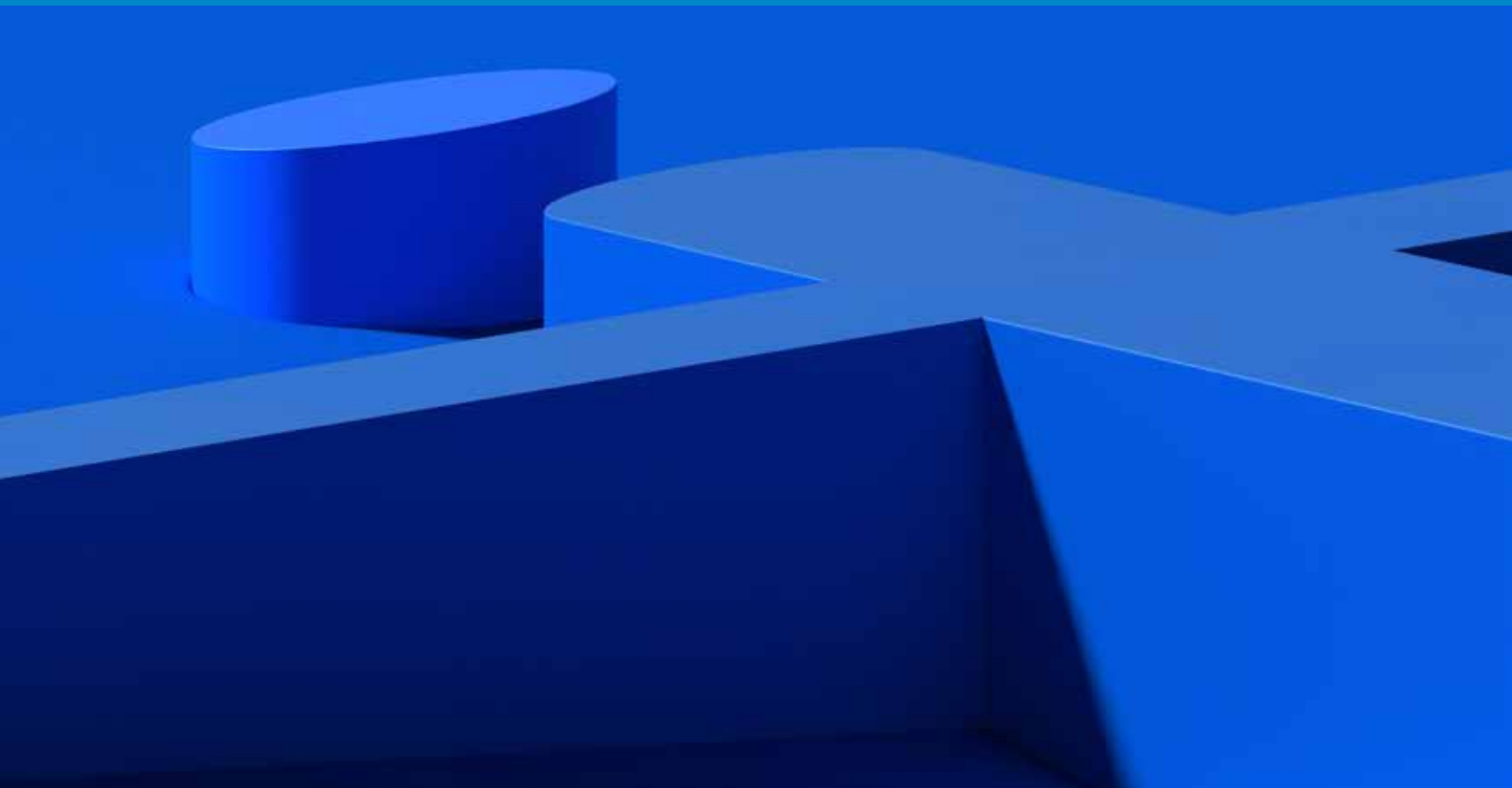
# Руководство по Citrix Workspace

Узнайте, почему именно Citrix Workspace является решением, которое лучше всего отвечает бизнес- и ИТ-потребностям вашей организации, и как функции этого решения привносят улучшения в следующих областях:

[комфортность и продуктивность работы пользователей](#)

[облачная трансформация и управление](#)

[безопасность и соответствие требованиям](#)



## Комфортность и продуктивность работы пользователей

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
<b>Простота и единообразие</b>	
<p>Однократный единый вход для полноценного доступа ко всем приложениям и данным</p>	<p>Технология единого входа обеспечивает безопасный доступ ко всем пользовательским приложениям, десктопам и файлам. И вот почему:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технология поддерживается мобильными, SaaS- и веб-приложениями, использующими сервис Citrix Gateway.</li> <li>• Предлагается конфигурация через Azure AD для приложений Microsoft Store для бизнеса и Office 365, а также корпоративные данные для приложений под управлением Microsoft Intune.</li> <li>• Файлы .EXE и .MSI также можно конфигурировать после установки с помощью MDM App Configuration (ADMX) или скрипта.</li> </ul>
<p>Обеспечение единообразного интерфейса для всего, что требуется группам для совместной работы.</p>	<p>Приложение Citrix Workspace предлагает следующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Первое в мире унифицированное цифровое рабочее место для бизнеса — контекстно-зависимый пользовательский интерфейс, доступный со всех устройств и агрегирующий на едином экране пользовательские приложения (SaaS-, веб-, мобильные), файлы и многоплатформенные десктопы.</li> <li>• Повышенная продуктивность пользователей благодаря интеллектуальным автоматизированным рабочим процессам.</li> <li>• Экраны с элементами, к которым пользователь недавно получал доступ, с его избранным, а также с полным каталогом приложений, десктопов и файлов.</li> <li>• Интеграция «из коробки» с такими SaaS-поставщиками, как Salesforce, SAP Ariba, G-Suite, Office 365, Oracle, Workday, 15Five, DocuSign, Marketo, ServiceNow, Slack, Adobe, Concur, Box, Dropbox, Tableau и др.</li> <li>• Доступ к полному спектру приложений, в том числе локальным, виртуальным, SaaS-, веб-, мобильным, для Office 365 и Linux, пользовательским и корпоративным.</li> </ul>
<p>Свободное переключение между устройствами (например, между ноутбуком и мобильным телефоном)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользователи Citrix Virtual Apps and Desktops могут свободно переключаться между устройствами во время активного сеанса, который просто переносится с одного устройства на другое.</li> </ul>
<p>Обеспечение совместной работы независимо от платформы, а также от типов и местонахождения файлов</p>	<p>Пользовательский интерфейс обеспечивает доступ к любым типам файлов и местам расположения хранилищ через Citrix Content Collaboration, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft OneDrive;</li> <li>• OneDrive для бизнеса.</li> </ul> <p>(Citrix Files также может интегрироваться с прокси-серверами специально для контроллеров зон хранилищ.)</p>



## Комфортность и продуктивность работы пользователей (продолжение)

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
<b>Производительность в сетях с ограниченными возможностями</b>	
<b>Обеспечение оптимального доступа к имеющимся сетям</b>	<p>Citrix SD-WAN упрощает сложную маршрутизацию, обеспечивая оптимальное сетевое соединение между филиалами и Citrix Workspace. Решение также позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• поддерживать комфортность работы пользователей в ненадежных сетях с Citrix HDX™ даже в таких приложениях, как Skype;</li><li>• повысить пропускную способность, объединив ее всю в активное/активное подключение;</li><li>• оптимизировать производительность и настроить сетевые политики с помощью QoS;</li><li>• обеспечить непрерывное подключение с максимальным уровнем комфортности для пользователей даже при использовании мультимедийного контента и видео с высоким разрешением;</li><li>• определять и классифицировать его трафик и направлять его в ближайший портал Office 365 для обеспечения оптимальной комфортности работы пользователей, если ваше рабочее место включает Office 365 и Citrix SD-WAN.</li></ul> <p>Сочетание Citrix SD-WAN и Citrix Workspace обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• повышение комфортности работы пользователей с SaaS-приложениями благодаря прямому выводу;</li><li>• увеличение устойчивости и ускорение резервного переключения в случае перебоев или снижения качества связи;</li><li>• возможность осуществлять мониторинг и приоритезацию трафика и сеансов Citrix HDX.</li></ul>
<b>Обеспечение высокой комфортности работы пользователей даже при низком качестве подключения</b>	<p>Добавление контроллера доставки приложений Citrix (Citrix ADC) позволяет увеличить производительность за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ускорения шифрования и дешифрования SSL-трафика;</li><li>• кэширования контента ADC для отправки непосредственно из контроллера вместо его обработки и получения с внутренних серверов;</li><li>• сжатия контента, чтобы снизить число операций передачи и подтверждения приема для получения данных;</li><li>• использования различных способов TCP-оптимизации.</li></ul> <p>Независимо от вашего способа доставки рабочих нагрузок Citrix пользователям, Citrix ADC распознает и поддерживает их.</p>



## Комфортность и продуктивность работы пользователей (продолжение)

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
<b>Интеграция с Microsoft Office 365</b>	
<p><b>Беспроblemная работа с Microsoft EMS/Intune</b></p>	<p>Citrix Workspace обеспечивает уникальную интеграцию по mVPN и бесшовную интеграцию с компонентами Microsoft EMS (Intune, Azure Active Directory и Azure Rights Management) для обеспечения наилучшей комфортности работы и высокой безопасности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пакет Citrix mVPN SDK встроен в Microsoft EMS SDK и браузер Intune Manager эксклюзивно для решений Citrix, что обеспечивает единый вход и безопасные сквозные сетевые соединения для браузера и любых приложений вне Office 365.</li> <li>• Пакет Microsoft EMS SDK встроен в Citrix Secure Mail и Citrix Files, что позволяет этим приложениям находиться в контейнере Intune App Protection и обеспечивать беспроblemное взаимодействие с приложениями Office 365.</li> </ul>
<p><b>Обеспечение полноценного доступа</b></p>	<p>Приложения Citrix взаимодействуют с приложениями Office 365 именно так, как ожидают пользователи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мобильные пользователи могут открывать файлы Office 365, вложенные в Citrix Secure Mail, а также без проблем вырезать, копировать и вставлять их контент в другие мобильные приложения.</li> <li>• Citrix Files поддерживает все типы хранилищ с OneDrive для бизнеса и SharePoint Online.</li> <li>• Технология синхронизации и обмена файлами Citrix интегрируется с Microsoft Teams, а доставка может осуществляться через приложение Citrix Workspace и в виде виртуального приложения.</li> </ul>
<b>Синхронизация файлов и совместная работа с контентом</b>	
<p><b>Удобный и безопасный обмен файлами и документами независимо от расположения файла</b></p>	<p>Благодаря Citrix Files совместная работа пользователей организована безопасно, просто и эффективно, независимо от местоположения, устройства и получателей документов (коллеги или внешние пользователи).</p>
<p><b>Создание рабочих процессов для оптимизации совместной работы, редактирования и утверждения благодаря имеющим юридическую силу электронным подписям</b></p>	<p>Опытные пользователи могут создавать собственные рабочие процессы с помощью поддерживающего функцию перетаскивания мастера, причем для воссоздания бумажных форм не требуются ресурсы разработки. Citrix Files содержит рабочие процессы для форм, а также для обратной связи и утверждения.</p>



## Облачная трансформация и управление

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
<b>Унифицированное управление</b>	
<p>Единая административная консоль для управления всеми функциями</p>	<p>Цифровые рабочие места можно развертывать на стороне потребителя, в общедоступных, частных или гибридных облаках и управлять ими с единой консоли.</p> <p>Административный графический интерфейс контекстуален, его функционал основан на ролях RBAC (контроле доступа на основе ролей) и меняется в зависимости от этих ролей и пользователей. По умолчанию доступны четыре роли: администратор (полный доступ), пользователь устройства (только регистрация и портал самообслуживания), поддержка (только доступ для удаленной поддержки) и провизионинг устройств (массовый провизионинг).</p>
<b>Поддержка платформ VDI</b>	
<p>Решение с функционалом, выходящим за рамки VDI</p>	<p>Инфраструктура виртуальных десктопов (VDI) может быть размещена на любом гипервизоре, физической платформе или в облаке, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon Web Services</li> <li>• Azure</li> <li>• Google Cloud Platform</li> <li>• Oracle</li> </ul> <p>Это позволяет компаниям выбирать самую экономически выгодную платформу для снижения операционных расходов.</p>
<b>Поддержка устройств и защита приложений</b>	
<p>Возможность использования различных устройств и вариантов контейнеризации</p>	<p>Citrix Workspace поддерживает любые ОС устройств, позволяя выбрать платформу контейнеризации управления мобильными приложениями (MAM) и управления мобильными устройствами, что обеспечивает максимально гибкую защиту приложений.</p> <p><b>Среди поддерживаемых операционных систем (ОС) устройств:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS</li> <li>• Chrome OS</li> <li>• MacOS</li> <li>• tvOS</li> <li>• настольные компьютеры и планшеты на базе Windows 10</li> <li>• Windows Phone, Windows Mobile/CE</li> <li>• платформа Raspberry Pi</li> <li>• устройства Symbian</li> <li>• решения Samsung SAFE и Samsung KNOX</li> <li>• HTC</li> <li>• Sony</li> </ul> <p><b>Среди поддерживаемых платформ MAM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix MAM на основе собственной технологии MDX</li> <li>• Microsoft EMS/Intune</li> <li>• конфигурации приложений под управлением iOS</li> <li>• Android for Enterprise</li> <li>• Samsung KNOX</li> <li>• Windows Information Protection и сообщество AppConfig</li> </ul>



## Облачная трансформация и управление (продолжение)

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
<b>Пользовательский доступ к файлам</b>	
Возможность для пользователей хранить свои файлы там, где необходимо	<p>Citrix Content Collaboration позволяет пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• хранить и получать доступ к файлам, находящимся за файрволом либо в общедоступных или частных облаках, таких как Microsoft SharePoint или OneDrive;</li> <li>• делиться файлами, редактировать и синхронизировать их совместно с коллегами или внешними пользователями.</li> </ul>

## Безопасность и соответствие требованиям

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
<b>Сквозная безопасность</b>	
Защита всего рабочего места	<p>Структура безопасного цифрового периметра Citrix предоставляет комплексную интегрированную защиту рабочего места и помогает в обеспечении соответствия широкому ряду отраслевых, национальных и местных требований, включая HIPAA, PCI, FIPS GDPR, SOX и другие.</p> <p>В нее также входят средства обеспечения сетевой безопасности, управления идентификационными данными и контроля доступа с помощью технологии единого входа и многофакторной аутентификации для защиты конечных устройств и данных в центре обработки.</p> <p>Основные возможности включают следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сквозное представление данных и аналитика поведения пользователей;</li> <li>• защищенный просмотр всего интернет-контента;</li> <li>• аналитика поведения пользователей для выявления аномалий и применения политик безопасности;</li> <li>• контроль облачных приложений, обеспечивающий политики безопасности для SaaS;</li> <li>• веб-фильтрация, предоставляющая ИТ-отделу контроль над доступом пользователей к интернет-контенту.</li> </ul>
<b>Безопасность облачных приложений</b>	
Защита конфиденциальных данных при взаимодействиях в облаке	<p>Отделы безопасности могут блокировать доступ к несанкционированным SaaS-приложениям через Интернет и защищать конфиденциальные данные от таких действий, как копирование, вставка, вывод на печать или загрузка.</p>



## Безопасность и соответствие стандартам (продолжение)

Ключевые требования	Функции Citrix Workspace
Защита от вредоносных программ, потери данных и поведения пользователей	<p>Браузер на базе Chromium с усиленной встроенной системой безопасности защищает от проникновения вредоносных программ, а веб-фильтр ограничивает доступ к веб-сайтам по доменам или URL-адресам. Возможности распределенного программного канала (DPL) включают в себя динамическую маркировку водяными знаками с координатами пользователей, такими как IP-адрес и имя пользователя.</p>
<b>Аналитика поведения пользователей</b>	
Выявление внутренних и внешних угроз и управление ими	<p>Citrix Analytics уникальным образом обобщает и сопоставляет сведения о взаимодействии пользователей с приложениями, устройствами, сетями и файлами для заблаговременного выявления и сдерживания внутренних и внешних угроз.</p> <p>Решение Citrix Analytics способно собирать информацию из следующих источников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix Gateway — для аутентификации пользователей и получения последующей геолокационной информации, например в случае необычного входа в систему;</li> <li>• загрузка и отправка файлов пользователями на веб-сайте sharefile.com с учетом DLP, чтобы конфиденциальная информация не покидала корпоративную среду (решение также может отслеживать редакции файлов, предоставление общего доступа к ним и их удаление);</li> <li>• Citrix Endpoint Management, что помогает в обеспечении соответствия устройств и приложений стандартам (использование взломанных, неуправляемых приложений, приложений с root-доступом и из черного списка);</li> <li>• Citrix Virtual Apps and Desktops, что позволяет использовать такие функции безопасности, как запись сеансов, вывод пользователей из сеансов и блокирование конкретных приложений у конкретного пользователя;</li> <li>• приложение Citrix Workspace — для получения сведений о версиях клиентских ОС, запусках мобильных приложений, использовании приложений Windows и загрузках файлов, например при сохранении на USB или выводе на печать.</li> </ul> <p>Все указанные выше функции в отношении пользователей, устройств и использования приложений хранятся на платформе больших данных с доступными администраторам триггерами и действиями на случай необходимости корректирования политик.</p> <p>Citrix Analytics также может использовать аутентификацию MFA по определенным пользователям.</p>
<b>Безопасность облачных приложений</b>	
Корректирование уровней безопасности для исключения негативного влияния на продуктивность пользователей	<p>Citrix Workspace поддерживает модель безопасности на основе рисков, в которой используется машинное обучение для обеспечения динамического баланса между потребностью пользователей в быстром доступе к данным и потребностью ИТ-отдела обеспечивать безопасность и контроль среды.</p>



Отдел продаж

В Северной Америке | 800-424-8749

В других странах | +1 408-790-8000

Офисы

Штаб-квартира | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States [США]

Кремниевая долина | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States [США]

© Citrix Systems, Inc., 2020 г. Все права защищены. Citrix, логотип Citrix и другие знаки, упомянутые в данном документе, являются собственностью компании Citrix Systems, Inc. и (или) одного или нескольких ее филиалов и могут быть зарегистрированы в Ведомстве по патентам и товарным знакам США и в других странах. Все остальные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.  
RES102 09/20

