

Drie signalen dat het tijd is voor een digitale workspace

Waarom het voor de productiviteit van de gebruikers, de efficiëntie van de IT-afdeling en de bescherming van gegevens belangrijk is om verder te kijken dan de desktop

Niet zo heel lang geleden was een extra desktop, vast of virtueel, genoeg om snel nieuwe medewerkers toe te voegen. Maar tijden veranderen. Om alle nieuwe behoeften van de organisatie te kunnen blijven ondersteunen, is het belangrijk dat u kiest voor veilige digitale workspaces. Drie nieuwe ontwikkelingen maken dit noodzakelijk.

- 1. Mensen gaan steeds mobieler werken**
- 2. Moderne apps zitten anders in elkaar**
- 3. Er zijn geen afgebakende netwerken met dito security meer**

Lees hoe verder kijken dan de desktop u kan helpen bij het verbeteren van de productiviteit van de gebruikers, de efficiëntie en flexibiliteit van de IT-afdeling en de bescherming van de gegevens van uw organisatie.



Wist u dat...



meer dan
1/3

van de medewerkers van werk zou veranderen alleen maar om meer flexibiliteit te hebben¹?



slechts
57%

altijd op dezelfde locatie werkt als collega's met wie ze samenwerken¹?

1. Mensen gaan steeds mobieler werken

Mensen willen zelf bepalen waar en hoe ze werken. Volgens een rapport van Gallup is het zelfs zo dat 37% van de medewerkers van baan zou veranderen alleen maar om (deels) zelf te kunnen beslissen waar ze werken. Uit hetzelfde onderzoek blijkt ook dat maar 57% van de medewerkers altijd op dezelfde locatie aan de slag is als de collega's met wie ze samenwerken¹. Organisaties zijn gaan beseffen dat de productiviteit, flexibiliteit en gebruikerservaring sterk kunnen worden verbeterd door middel van telewerk, of dat nu thuis is, bij een klant, in een hotel of ergens in een café. De IT-afdeling moet mee. Het is perfect mogelijk om virtuele applicaties aan te bieden aan mobiele medewerkers, maar er zijn andere factoren die de uitdagingen rond virtualisatie versterken, met name hoe moderne apps in elkaar zitten.

2. Moderne applicaties zitten anders in elkaar

Applicaties zijn steeds vaker ontwikkeld om te werken op elk platform. Microsoft Office is een goed voorbeeld van een moderne applicatie die op verschillende platforms kan draaien, van Windows 10 en Macintosh tot Android en iOS. Microsoft Office kan bovendien worden aangeboden als native app en zelfs als SaaS-oplossing. Maar dergelijke moderne applicaties brengen wel nieuwe uitdagingen met zich mee. Hoe beveiligt en beheert u die moderne apps? Bijvoorbeeld, een traditionele tool voor clientbeheer, zoals

SCCM, maakt het perfect mogelijk om legacy Windows-desktopapplicaties aan te bieden en te beheren op een laptop met Windows 7, maar niet om datzelfde te doen met moderne Windows 10-apps op de eigen smartphones van medewerkers of om de privégegevens van medewerkers gescheiden te houden van bedrijfsgegevens. Dit betekent dat u naast die traditionele clientbeheertools Enterprise Mobility Management nodig hebt. Deze combinatie van clientbeheer en Enterprise Mobility Management (EMM) wordt Unified Endpoint Management (UEM) genoemd.

3. Er zijn geen afgebakende netwerken met dito security meer

Als medewerkers op meer verschillende plekken aan de slag gaan, wordt het steeds moeilijker om de gegevens van de organisatie in het datacenter te houden. Uw gebruikers willen altijd bij hun bestanden kunnen, of die nu op een server achter de firewall staan, op een server bij een hostingprovider of op hun computer op kantoor. Waarschijnlijk zijn er ook bij u al gebruikers die de standaard e-mailclient van een mobiel device gebruiken, in plaats van virtual mail, en bijlagen onversleuteld opslaan op hun eigen smartphone. Misschien gebruikt die medewerker ook wel een VPN die een hacker, via een gehackte mobiele app die uw medewerker ergens heeft gedownload, kan misbruiken om toegang te krijgen tot resources achter uw firewall.

Kijk verder dan virtualisatie en ga voor een digitale workspace met Citrix

Met een complete, geïntegreerde digitale workspace krijgen mensen overal vandaan toegang, volstrekt veilig, tot hun apps, desktops en data. Citrix Workspace koppelt Citrix virtualisatietechnologie aan andere voorzieningen, zoals Unified Endpoint Management (UEM), Enterprise File Sync and Share (EFSS), een veilige netwerkgateway and analytics voor intelligente security en application performance monitoring.

Unified Endpoint Management (UEM)

UEM van Citrix maakt het de IT-afdeling gemakkelijker om het toenemende aantal mobiele workspaces te beheren. De oplossing biedt centraal beheer voor verschillende platforms en devices, van desktops en laptops tot smartphones, tablets, IoT-devices en thin clients zoals Google Chromebooks. Met Citrix beheert u niet alleen mobiele apps maar ook moderne apps. UEM van Citrix biedt een aantal unieke mogelijkheden die extra waarde toevoegen aan Microsoft EMS/Intune, zoals een micro-VPN voor Office 365. Het is nu mogelijk om data in versleutelde vorm op een mobiel device te laten staan, wat het verdwijnen van de security aan de rand van het netwerk oplost.

De kernfunctionaliteit van UEM van Citrix:

- Platformoverschrijdend Mobile Device Management (MDM) (voor Windows 10, iOS, Android, MacOS en IoT)
- Flexibel Mobile Application Management (MAM) met ondersteuning voor platformgebonden MAM (bijvoorbeeld voor applicaties die vanuit iOS moeten worden beheerd, Samsung KNOX, AppConfig Community, Windows Information Protection). Citrix MAM met MDX-technologie biedt een tweede laag applicatieversleuteling (zonder dat devices op voorhand geregistreerd hoeven te worden) en ondersteuning voor Intune MAM voor de bescherming van Office 365
- Veilige productiviteitsapps voor zakelijke omgevingen, zoals Secure Mail en Secure Web

- Mobile Content Management (MCM) met Citrix File Sync and Sharing integreert met Secure Mail zodat uw medewerkers waar ze maar willen toegang krijgen tot hun bestanden met een klik op een link in een e-mailbericht, waardoor het niet meer nodig is om bijlagen mee te sturen

- Identity Management (IDM) met ondersteuning voor tweevoudige authenticatie en SSO voor alle apps (mobiel, virtueel, SaaS, web) aangeboden via een aanpasbare appstore

- Veilige netwerkgateway met security in de vorm van een unieke micro-VPN, wat de kans op ongeoorloofde toegang tot uw netwerk verkleint

Enterprise File Sync & Share

Zoals eerder aangegeven is het met app- en desktopvirtualisatie weliswaar mogelijk om gebruikers toegang tot hun bestanden te bieden vanuit virtuele apps, maar naarmate er meer moderne apps worden gebruikt, neemt de behoefte aan een allesomvattende veilige oplossing voor bestandstoegang sterk toe, ongeacht het type app en de opslaglocatie van die apps. EFSS van Citrix is de ideale aanvulling op app- en desktopvirtualisatie binnen een complete digitale workspace.

EFSS van Citrix biedt het volgende:

- Op elk device en elke locatie toegankelijke data met synchronisatietools en -apps
- Veilige toegang tot data binnen het bedrijfsnetwerk, inclusief SharePoint en netwerkstations
- Een soepele, naadloze gebruikerservaring met een Microsoft Outlook®-plug-in, Windows Verkenner- en Mac Finder-integratie, ondersteuning voor grote bestanden (tot 100 GB) en een geïntegreerde editor voor mobiele content
- Controle over de locatie van data door middel van StorageZones en StorageZone Connectors voor SharePoint en netwerkstations, wat alle flexibiliteit biedt om data altijd op de meest geschikte locatie (wat betreft compliance, IT-strategie en infrastructuur) op te slaan

- Centraal beheer en centrale security, met robuuste rapportage- en meldingsfuncties en DLP-integratie
- Native securitypolicy's voor devices, zodat ook de endpoints perfect veilig blijven
- On-demand synchronisatie voor virtuele desktops

Citrix Unified Gateway

Naarmate er meer verschillende soorten devices en apps in gebruik zijn, wordt remote access steeds complexer te beheren voor de IT-afdeling: zoveel devices, policy's, netwerken en apps, zoveel oplossingen. De IT-afdeling moet de volledige remote-access-infrastructuur kunnen consolideren en vereenvoudigen, en de gebruikers op een simpele manier toegang bieden tot hun apps vanaf elk device.

Citrix Unified Gateway maakt toegang op afstand tot virtuele omgevingen mogelijk vanaf elk type device, maar ook toegang op afstand met een SSL VPN tot zakelijke apps, webapps en SaaS, en integratie met Citrix Unified Endpoint Management voor veilige mobiele toegang.

Verder biedt Citrix Unified Gateway:

- Eén URL voor toegang tot elke app met elk type device, op basis van uniforme veilige toegang
- Micro-VPN-functionaliteit met UEM van Citrix om veilige toegang mogelijk te maken voor mobiele devices
- Een stabiele, snelle gebruikerservaring via elk netwerk
- Single Sign-On (SSO) voor toegang tot virtuele, mobiele, web- en SaaS-applicaties
- Meervoudige authenticatie, end-to-end monitoring van het volledige applicatieverkeer en contextafhankelijk toegangsbeheer

Citrix Analytics

Citrix Analytics past machine learning toe om contextafhankelijke security mogelijk te maken: door productoverschrijdende data te analyseren is het systeem in staat om riskant gedrag van gebruikers (zowel van interne medewerkers als hackers van buitenaf) te detecteren en te blokkeren.

Op basis van alle riskante activiteiten die voor een gebruiker worden geconstateerd, wordt voor die gebruiker een risicoprofiel opgesteld. Zodra riskant gedrag wordt opgemerkt, past Citrix Analytics diverse fijnmazige controles toe om het gevaar te beperken of compleet te blokkeren: meervoudige authenticatie, opname van de gebruikerssessie, toepassen van strengere regels voor gegevenstoegang, blokkeren van verdachte apps en het is zelfs mogelijk om gebruikers in quarantaine te plaatsen.

Citrix Analytics biedt:

- Security analytics op basis van gebruikersgedrag, waarbij analyse van toegang, applicatie en data tegelijk plaatsvindt
- Performance en operations analytics om het gebruik bij te houden, de performance te meten en problemen en de oorzaak daarvan te achterhalen
- Werkt in een realtime closed loop door regels meteen aan te passen wanneer gevaar dreigt
- Werkt on-premise, in de public cloud en in hybride implementaties

Waar beginnen

Citrix klanten pakken de overstap naar digitale workspaces vaak aan met een gefaseerde implementatie, gefocust op gebruikers en use cases voor mobiele medewerkers. Maar bepaal vooral ook wat de belangrijkste use cases en workflows zijn. Bekijk deze vanuit het standpunt van de gebruikers (medewerkers) en hun behoeften en manier van werken met verschillende soorten devices, apps en netwerken. Sta ook stil bij de eisen die uw organisatie of sector stelt qua security en compliance. Veel van deze use cases kunnen verband houden met lopende projecten zoals een migratie naar Windows 10 of de invoering van Office 365.

Werk vervolgens een conceptuele oplossing uit voor de gewenste gebruikerservaring en workflows. Focus in eerste instantie op het laaghangende fruit, de 'quick wins', zoals invoering van UEM van Citrix, waarmee u uw Windows 10-devices en moderne applicaties kunt beheren en tegelijk beheer mogelijk maakt van andere devices en apps. Of voeg EFSS van Citrix toe om het delen van bestanden mogelijk te maken en dataverlies tegen te gaan.

Aan uw 'proof of concept' moet worden deelgenomen door mensen uit alle onderdelen van uw organisatie, want alleen zo zorgt u ervoor dat aan alle eisen en wensen wordt voldaan. Implementeer uw oplossing on-premise, in de cloud of ga voor een hybride variant. Kies voor een gefaseerde aanpak op basis van uw gebruikers en de use cases die u hebt gevonden.

Tot slot

De opkomst van mobiele manieren van werken en moderne applicaties en het verdwijnen van afgebakende netwerken brengt uitdagingen met zich mee die niet kunnen worden opgelost met alleen virtualisatie of allerlei versnipperde technologie. Alleen een complete, uniforme oplossing voor workspaces kan mensen productief laten zijn op elk device en met elke app, en met de hoogwaardige gebruikerservaring die zij willen en de security die de IT-afdeling wil.

Een workspace die maximale mobility ondersteunt, maakt het voor de IT-afdeling mogelijk om dingen te stroomlijnen en te vereenvoudigen. Wanneer u voor uw complete digitale workspace nog maar met één vendor hoeft samen te werken, bespaart u dat veel tijd. Er is veel minder training nodig, de technische ondersteuning wordt simpeler, de kosten gaan omlaag en de gebruikerservaring wordt veel naadlozer en soepeler. Om de betrokkenheid en productiviteit van medewerkers te verbeteren moet u die medewerkers een digitale workspace bieden die 'contextbewust' en betrouwbaar is en die intelligent genoeg is om de juiste vorm van toegang te bieden, met het juiste inzicht en de juiste performance voor de taak.

Citrix Workspace maakt een einde aan de kopzorgen rond security en beheer. Deze ene complete oplossing staat garant voor een uitgebreid pakket 'enterprise-grade' mobiele productiviteitsapps, veilige filesharing op elk device en een naadloze ervaring. Door Citrix Workspace gefaseerd uit te rollen, rekening houdend met uw belangrijkste use cases, maakt u van de overgang naar digitale workspaces een succes en bereikt u maximale waarde voor uw organisatie.

Volgende stappen

[Meer informatie over Citrix Workspace](#)

[Stap nu over op Citrix Workspace en bespaar](#)

Bronnen

¹ Gallup: State of the American Workplace, 2017



Enterprise Sales

Noord-Amerika | +1 800-424-8749

Internationaal | +1 408-790-8000

Locaties

Hoofdkantoor | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, Verenigde Staten

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, Verenigde Staten

© 2018 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix, het Citrix logo en overige merken die in dit document worden gebruikt, zijn eigendom van Citrix Systems, Inc. en/of een of meer van zijn dochterondernemingen en kunnen geregistreerd zijn bij het Patent and Trademark Office van de Verenigde Staten en in andere landen. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.