

# Ontwerp van de digitale workspace voor flexibele medewerkers

## Opwarming voor flexibel werken

In maart 2020 werd thuiswerken in nauwelijks enkele weken tijd de standaard. IT-teams hebben zich aangepast en gezorgd voor toegang en productiviteit ongeacht de locatie van medewerkers. Nu terugkeer naar kantoor in het verschiet ligt, stellen IT-leiders vragen bij hun vroegere continuïteitsstrategie.

Medewerkers zien de terugkeer naar kantoor niet altijd zitten. Ze zijn nu gewend aan werken op afstand en willen meer flexibiliteit. Regelingen om afstand te kunnen houden en gespreid te werken liggen op tafel. IT-teams die een nieuwe balans proberen te vinden tussen werken op afstand en werken op kantoor, bestuderen of de (hybride) cloud nieuwe mogelijkheden biedt om kosten en dreigingen in de hand te houden. Het gaat hier om het mogelijk maken van een optimale werkervaring op een moment dat de manier van werken sterk verandert.

Flexibel werken ondersteunen is een ontwerptechnische uitdaging voor IT-afdelingen, maar het hele ontwerp op de schop nemen is zeker niet nodig. Traditionele on-premise implementaties van virtuele apps en desktops hebben hun nut bewezen, maar migratie naar een hybride cloudomgeving biedt meer:

- ✓ Snellere waarde
- ✓ Flexibiliteit en wendbaarheid
- ✓ Vereenvoudiging van beheer en security

In deze paper bespreken we het 'hoe' van Citrix Workspace in de cloud, wat de voornaamste componenten zijn en welke voordelen organisaties, IT-teams en medewerkers mogen verwachten. Verandering is een constante, maar dat hoeft geen probleem te zijn. U kunt uw medewerkers altijd een uitstekende ervaring bieden, op elke locatie en elk device.



## Werken aan het toekomstige werken

De beproeving van 2020 heeft aangetoond dat IT-afdelingen de uitdagingen van flexibel werken aankunnen. Datacenters zaten aan hun limiet. Maar met workloads in de cloud, onderhouden en beheerd vanuit één console, kon toch worden voldaan aan de sterk gestegen vraag. Binnen enkele uren was het mogelijk om medewerkers productief aan het werk te zetten, vanuit hun eigen bubbel.

Nu organisaties hun bedrijfscontinuïteit onder de loep nemen om nog meer veerkracht in te bouwen, duiken nieuwe uitdagingen op. Volgens een [LogicMonitor Cloud 2025](#) Survey is 87% van de organisaties van plan hun

cloudmigratie kracht bij te zetten in het post-coronatijdperk. Toekomstgerichte IT-afdelingen maken zichzelf wendbaar en flexibel met hybride cloudomgevingen met maximale controle over data en minimale blootstelling aan dreigingen.

IT-teams staan voor de taak om elke manier van werken te ondersteunen. Mensen keren terug naar kantoor met nieuwe behoeften: meer flexibiliteit qua device, de mogelijkheid om altijd productief te blijven en een aantrekkelijke gebruikerservaring op alle devices en locaties.



## Waarom werken op afstand



van de werknemers zal na COVID-19 minstens gedeeltelijk op afstand blijven werken.

Bron: Gartner



van de IT-leiders zegt dat de meeste medewerkers niet zomaar terug naar kantoor willen als niet zeker is dat daar de juiste veiligheidsmaatregelen getroffen zijn.

Bron: [onderzoek Citrix-Censuswide](#)



van de 2000 ondervraagde Amerikaanse werknemers geeft aan niet graag terug te keren naar kantoor voor één maand of langer.

Bron: [One Poll](#)



Vóór corona bedroeg de gemiddelde reistijd tussen huis en werk bijna één uur per dag, of in totaal negen dagen per jaar.

Bron: [Washington Post](#)

## Waarom werken op kantoor



Samenhang in het team kan minder worden als mensen niet in persoon bij elkaar komen en samenwerken.

Bron: [The Atlantic](#)



Een gefaseerde aanpak met meer afstand en andere veiligheidsmaatregelen creëert meer vertrouwen bij werknemers.

Bron: [Citrix](#)



Slechts 12% van de werknemers zegt fulltime thuis te willen werken.

Bron: [Gensler, enquête US Work from Home](#)



Voor essentiële beroepen is thuiswerken geen optie. En langer thuiswerken betekent nieuwe uitdagingen rond datasecurity, bedrijfscontinuïteit en paraatheid.

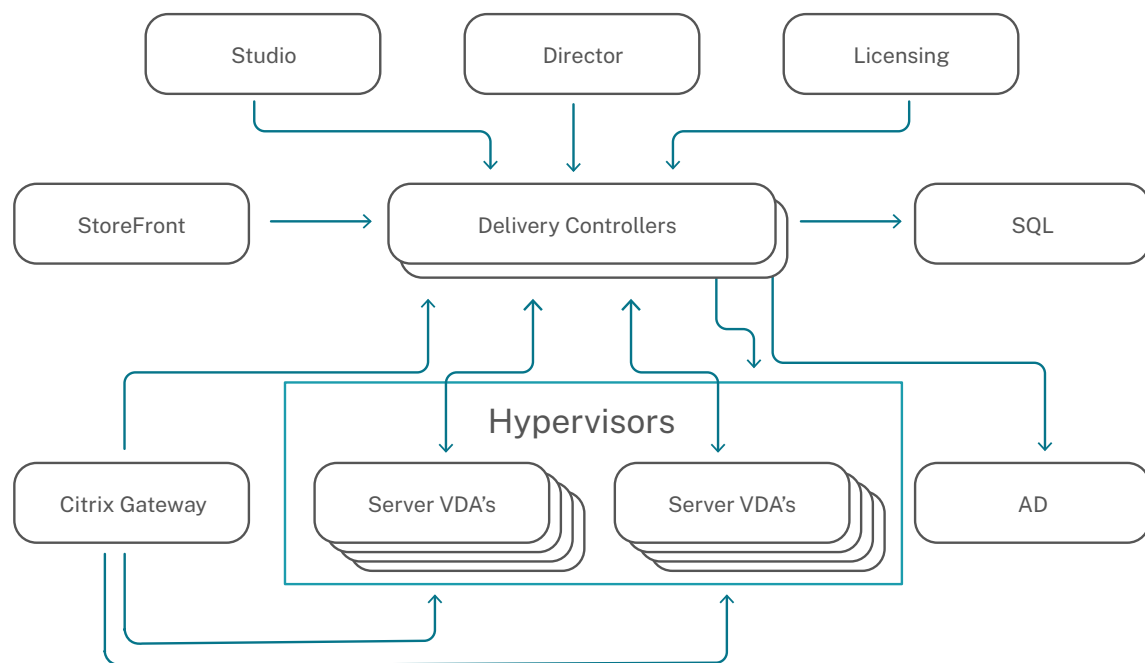


## Van on-premise naar cloudvriendelijk:

Als u vertrekt vanuit een typische on-premise situatie, met virtuele apps en desktops, dan is de basis bij u al aanwezig. Maar nu steeds meer content naar de cloud verschuift en de vraag naar remote access exponentieel toeneemt, kan deze architectuur tegen beperkingen aanlopen.

### Traditionele Citrix Apps and Desktop

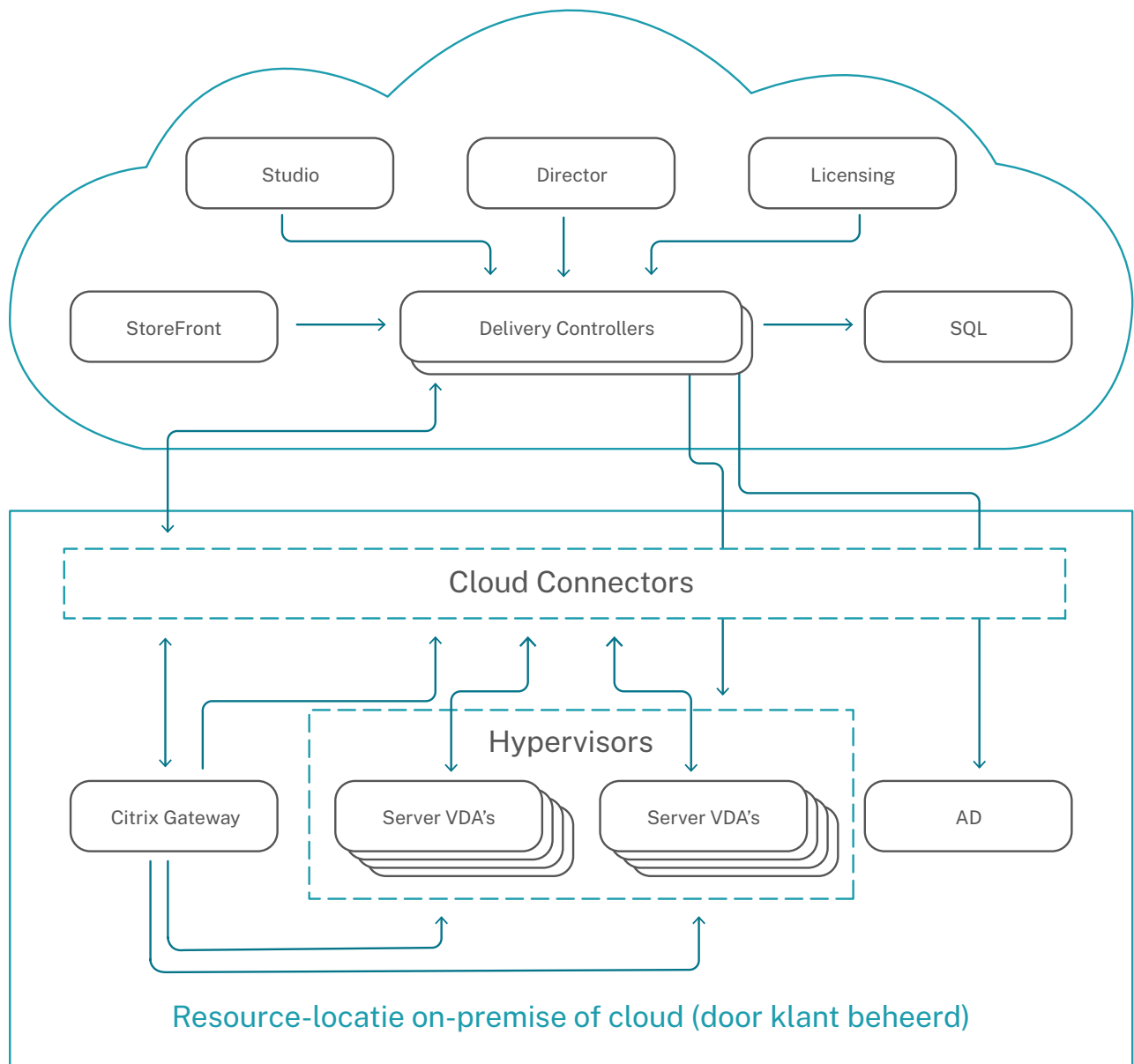
#### On-premise of Cloud (klant)



Met een on-premise oplossing hebt u virtualisatie met controle over uw virtuele machines, applicaties, desktops en security. Maar wat installatie, configuratie, beheerupdates en integratie betreft hebt u te maken met

complexiteit. Wanneer u de beheerlaag van uw Citrix Virtual Apps and Desktops implementatie overbrengt naar Citrix Cloud, vermindert u de complexiteit zonder concessies op het gebied van controle.

## Citrix Cloud Virtual Apps and Desktops Service

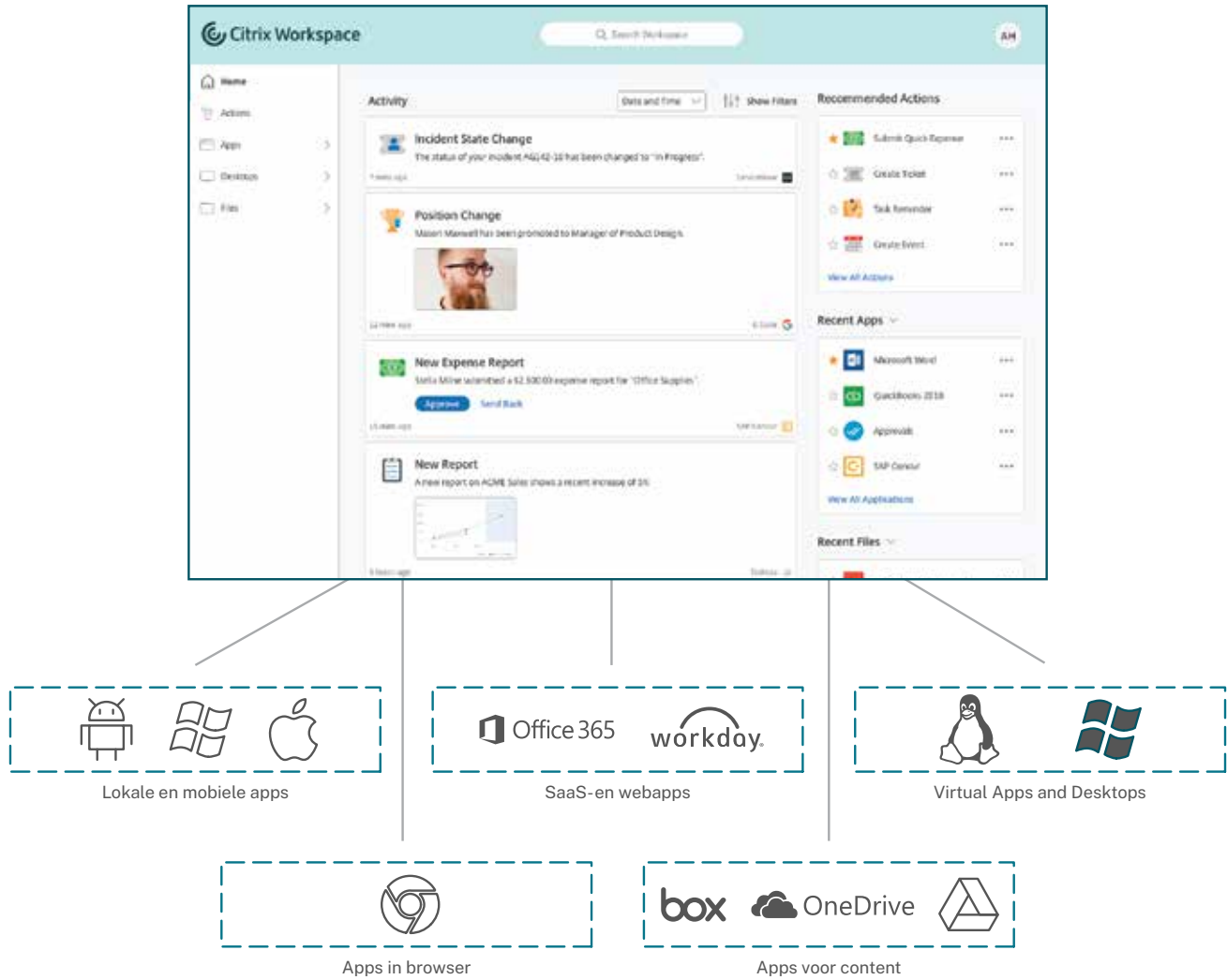


Citrix Cloud Connectors doen dienst als communicatiekanaal tussen Citrix Cloud en uw resources. De veilige verbinding met uw on-premise resources maakt cloudbeheer mogelijk zonder complexe configuratie van netwerken of infrastructuur.

## Virtualisatie is slechts het begin

Citrix Workspace heeft de ingebouwde intelligentie om lokale, SaaS-, web-, mobiele, browser- en content-gerelateerde apps en bestanden aan te bieden binnen één intuïtieve gebruikersinterface die voor elk type medewerker perfect op maat wordt ingedeeld en geprioriteerd – thuis, onderweg en op kantoor. Microapps gebruiken de

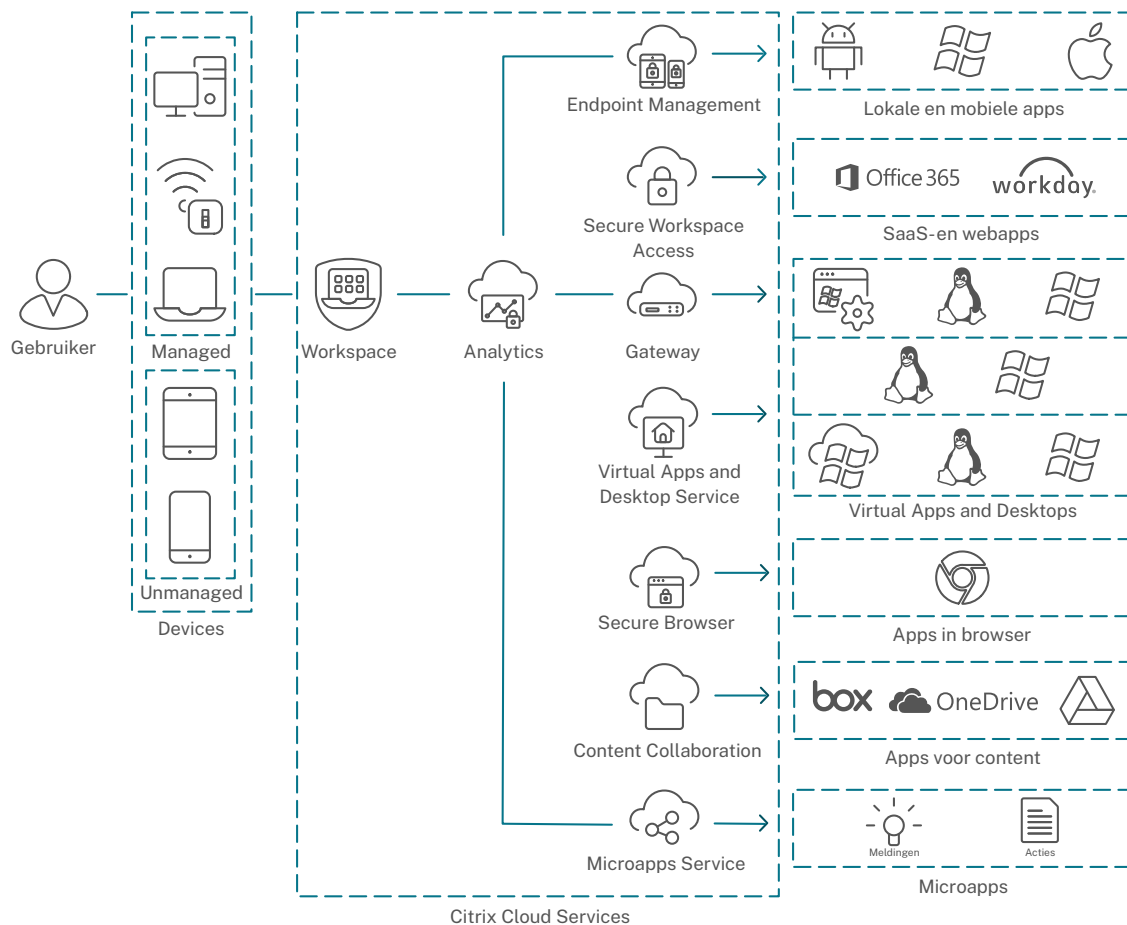
intelligente feed om concrete meldingen van uw applicaties weer te geven, zonder dat de gebruiker steeds van context hoeft te veranderen of zelf op zoek hoeft te gaan naar bestanden.



Voor IT-teams heeft Citrix Workspace diverse tools voor gecentraliseerd beheer, met één duidelijke console. Performance en Security Analytics staan in voor maximaal beschikbare applicaties met minimale securityrisico's. Citrix Endpoint Management zorgt voor een veilige en geoptimaliseerde werknemerservaring op elk device en vanaf elke locatie.

En Citrix Content Collaboration brengt de opslag van en toegang tot bestanden op een veilige manier bij elkaar.

Met het complete pakket cloudgebaseerde services blijft u zelf volledig verantwoordelijk over uw applicaties, policy's en gebruikers. Citrix verzorgt voor u de diverse componenten van de besturingslaag (waarmee de productinstallatie, configuratie, setup, upgrades en componentarchitectuur worden geregeld).



## Voordelen van Citrix Cloud Services:

- ✓ Vereenvoudigd beheer van zowel on-premise resources als resources in de cloud
- ✓ Betere schaalbaarheid door capaciteit in de cloud af te stemmen op gebruikersactiviteit
- ✓ Automatische feature-upgrades en securitypatches
- ✓ Proactief zicht op de gebruikerservaring, wat resulteert in minder telefoontjes naar de helpdesk
- ✓ Side-by-side beheer en integratie met andere workspace-producten

Sommige organisaties kiezen voor volledige virtualisatie voor alle gebruikers, maar er zijn ook veel organisaties die alleen virtuele desktops gebruiken voor specifieke gevallen. Met Citrix Workspace hebt u maximale controle over de complexiteit van alle log-ins en devices en het beheer van resources voor uw flexibele medewerkers. En nu om securityredenen steeds vaker wordt gekozen voor 'zero trust'-toegang in plaats van VPN's, is Citrix Workspace de oplossing bij uitstek om uw ideale omgeving te ontwerpen.

**“Werk moet je puur zien als iets wat je doet, niet als plek om naartoe te gaan.”**

– Tim Minahan, Citrix Executive Vice President, Business Strategy and Chief Marketing Officer



## Flexibel werken in de praktijk

Wanneer u uw resource-locatie voorziet van Citrix Cloud Connectors hebt u alles in handen om een optimale, flexibele werkomgeving samen te stellen zonder dat u uw bestaande architectuur hoeft te veranderen. We bespreken nu de 'low-touch' componenten die aan de basis liggen van drie belangrijke voordelen:

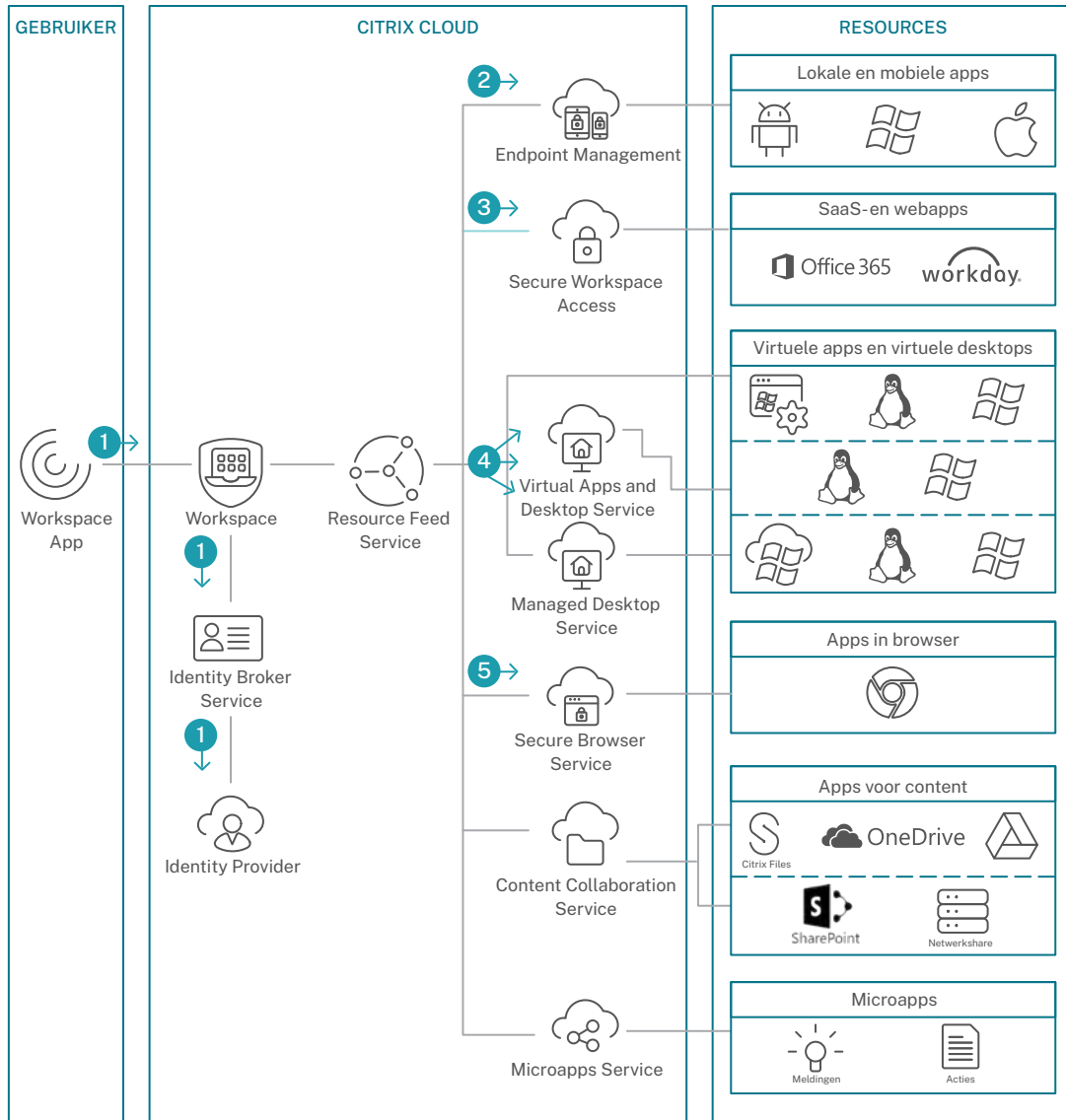
- ✓ Snellere time-to-value
- ✓ Meer flexibiliteit en wendbaarheid
- ✓ Vereenvoudiging van beheer en security





## Voor IT: breng toegang en data bij elkaar

Hier ziet u hoe alles bij elkaar komt in één uniforme feed, met daarin elk type app en desktop en elk stukje informatie, zonder dat de gebruiker tijd verliest door context-switching of zoeken naar tools of data. Met Citrix Cloud Services schakelt u deze voorzieningen in wanneer ze maar nodig zijn (geen 'one size fits all').



**1. Workspace App:** gebruikers worden geauthenticeerd bij hun primaire identityprovider.

**2. Endpoint Management Service:** plaatst lokale en mobiele apps in de lijst met geautoriseerde resources.

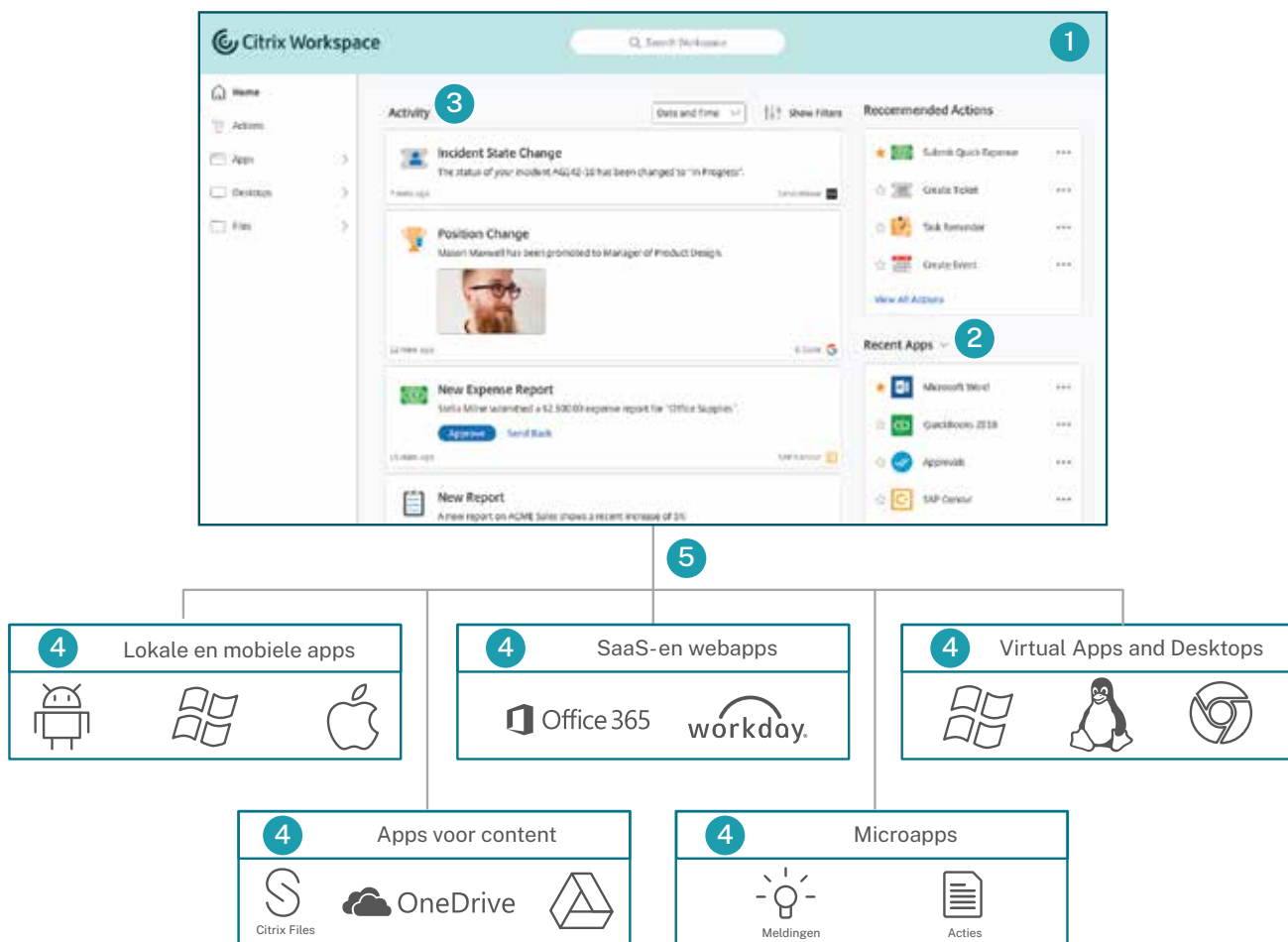
**3. Secure Workspace Access:** plaatst een lijst met SaaS- en webapps in de resource-feed van elke gebruiker.

**4. Site Aggregation, Virtual Apps and Desktop Service en Managed Desktop Service:** bieden alle geautoriseerde virtuele apps en desktops, elk ontworpen voor verschillende use cases en bedrijfsmatige behoeften, en integreren uw on-premise virtuele apps en desktopomgeving in Citrix Workspace.

**5. Secure Browser Service:** biedt geautoriseerde websites aan in een veilige externe browser die weer volledig wordt gewist.

## Voor medewerkers: naadloos en ongestoord werken

De gebruiker krijgt alles wat hij of zij voor het werk nodig heeft aangeboden in een intuïtieve, intelligente feed, mogelijk gemaakt door servers in de cloud. Waar de gebruiker zich bevindt, maakt niet uit. De ervaring zit altijd even geoptimaliseerd in elkaar.



**1. Citrix Workspace:** authenticiteit elke gebruiker bij zijn of haar primaire identityprovider en opent de unieke resources van de gebruiker.

**2. Uniforme resources:** mobiele, SaaS-, web-, content- en virtuele apps, maar ook desktops, worden aangeboden volgens de identiteit van elke gebruiker.

**3. Intelligente feed:** relevante meldingen, taken en inzicht, maximaal afgestemd op de specifieke gebruiker.

**4. Toegang tot resources:** elke resource wordt automatisch geauthenticeerd, wat problemen met vergeten of zwakke wachtwoorden voorkomt.

**5. Dynamische optimalisatie:** de verbinding tussen gebruiker, workspace en resources wordt gemonitord en dynamisch omgeleid voor altijd de beste ervaring.

## Een wereld in de cloud

In een jaar vol ingrijpende veranderingen zijn IT-teams danig op de proef gesteld. Ze zijn erin geslaagd om een omgeving te creëren die medewerkers optimaal laat samenwerken in een thuiswerkmodel. Nu organisaties de deuren van hun kantoren opnieuw openen, wordt het voor IT-afdelingen belangrijker dan ooit om omgevingen te creëren die het hybride werken op kantoor en thuis ondersteunen.

Citrix Cloud Services helpen IT-teams daarbij, met veilige, eenvoudig te beheren, low-touch Cloud Connectors. IT-teams worden bevrijd van de sleur van licentieverlengingen en eindeloze updates, en van de kosten van altijd maar nieuwe hardware. Ze kunnen zich nu helemaal gaan toelagen op innovatie en creativiteit en ervoor zorgen dat de geactiveerde services constant worden geoptimaliseerd. Resultaat? Veilige toegang met de allerbeste gebruikerservaring voor elk type medewerker, op elk device.

**“Voor alle verschillende soorten gebruikers en rollen binnen ons bedrijf moet de gebruikerservaring goed zijn. Citrix zorgt daarvoor.”**

– Marco Stalder, Team Leader Workspace Services, Bechtle

Compleet overzicht, use cases en informatie over [Citrix Workspace](#)

Ga voor diepere technische informatie, video's en community-content naar de [Citrix Tech Zone](#).



### Enterprise Sales

Noord-Amerika | 800-424-8749

Internationaal | 1 408-790-8000

### Locaties

Hoofdkantoor | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, Verenigde Staten

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, Verenigde Staten

© 2020 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix, het Citrix logo en overige merken die in dit document worden gebruikt, zijn eigendom van Citrix Systems, Inc. en/of een of meer van zijn dochterondernemingen en kunnen geregistreerd zijn bij het Patent and Trademark Office van de Verenigde Staten en in andere landen. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.