

従業員エクスペリエンスの変革

「働き方」を再定義する、いつでも使えるセキュアなデジタルワークスペース

私生活におけるオンラインエクスペリエンスが日々シンプルで効率的になっている現在も、業務のIT環境は相変わらず煩雑で非効率的です。仕事をこなすために従業員は、複数のアプリケーションを並用して、それぞれ異なるログインパスワードを記憶し、バラバラな場所に保管されたデータから必要な情報を探し出すのに膨大な時間を奪われています。このような一貫性のないエクスペリエンスを改善して、人々が高いエンゲージメントと生産性を発揮できるワークスペースを提供することが、今日のIT部門の大きな課題となっています。

Citrix Workspaceは、セキュアでインテリジェントな高性能デジタルワークスペースを提供するプラットフォームです。これを使うことで、業務への集中を妨げる割り込み処理や、それに伴う作業環境の切り替え、そして面倒な処理プロセスをモダンな働き方に対応したよりシンプルなものと置き換えることができます。こうした働き方の改善により、イノベーションが生まれる空気が育まれ、従業員のエンゲージメントも高まり、結果として業績も向上します。

それと同時にIT部門はより高度な稼働状況の可視化とポリシーの制御ができるようになるため、よりシンプルにシステム運用、セキュリティ、コンプライアンスなどの管理ができるようになります。

すべての人に最良の仕事をする力を

従業員がよりスマートに効率よく働けるように、作業環境の切替回数を減らす

多くのアプリケーションを切り替えて利用する環境では、割り込み処理による集中力の低下を頻繁に招きます。一般的な業務環境では1分15秒に一度程度、このような割り込みによる中断が発生しています。そして中断されてしまっ

たタスクに戻って再び集中するには約25分間を要するといわれています。Citrix Workspaceが提供するインテリジェント・アクティビティ・フィールドは、日常の業務を処理するために必要なすべての情報を整理して表示します。ワンクリックで対応できるアクション項目や、パーソナライズされた通知、予測型のビジネスデータ分析、およびリアルタイムのインサイト情報など、優先度の低い作業に邪魔されないように、重要な項目を優先的に表示します。さらに予算承認や営業目標の達成度確認などの定型業務は、それぞれの業務アプリケーションにログインしなくてもワークスペースの中から操作したり、情報を確認することができるので素早く簡単に処理できます。

情報を探す時間を減らして、本来の仕事に費やす時間を増やす

Citrix Workspaceは、アプリケーションをいくつも転々としながら情報を探し回るイライラを解消します。68%の従業員が複数のアプリケーション間を移動するために、1日あたり最大60分を無駄にしていることをご存知でしたか？これは、従業員1人あたりの労働時間が毎年32日間失われていることを意味します²。Citrix Workspaceならば、デバイス上のファイルも各社クラウドストレージもひとつのワークスペース環境からシームレスにアクセスでき、さらにSaaSアプリケーション内のデータもAPIで自動的にチェック可能です。必要なビジネス情報を素早く効率的に見つけることができます。

重要なインサイトをタイミングよく提供することで従業員エンゲージメントを高める

企業が導入しているアプリケーションには必要以上に多機能で起動や操作に時間がかかるものが増えています。Citrix Microappは特定の業務ワークフローを行なうのに必

要な最低限の機能だけをアプリケーションから抽出することができ、瞬時に起動・処理が進むので、時間を大幅に節約できます。従業員エンゲージメントが高い企業は、そうでない企業よりも生産性が20%高く、かつ収益性が21%高いことが報告されています³。単純な内容の業務こそ、アプリケーションの操作が煩雑なまま放置してしまうと、繰り返しストレスを生み生産性を下げる原因となります。例えば、必要な情報やファイルを探すことや、申請書の承認のような一般的なワークフローを実行する際に複雑なITプロセスが効率を下げてしまうと感じる従業員は少なくありません。Citrix Workspaceでは、アクションを必要とする情報が自動的にユーザーの手元に提示されます。Microapp機能によるアプリケーション連携は、わざわざ重いアプリケーションを起動してログインしなくても、リクエストされた承認や定期的な情報の確認を表示されたポップアップメッセージの中で完結できます。もちろんモバイル端末で表示されたメッセージにデスクトップパソコンで回答することも自由にできます。

マイクロアプリケーションとは？

マイクロアプリケーションは、SaaS、Web、レガシー、および自社開発のアプリケーション内で公開されているAPIを活用して、フルアプリケーションを起動することなくアクションを実行します。通常の作業をいつでもより迅速に、Citrix Workspaceを離れることなく完了させることができます。

ユーザーにはシンプルな操作、IT部門には効果を監視できるセキュリティ制御

簡単に作れるマイクロアプリケーション

Citrix WorkspaceのMicroappは定型業務やAPIによるアプリケーション連携を必要とするワークフローを簡単に作れるツールで、ユーザーが業務を進めるために必要な手順を大幅に減らすことができます。企業のシステム管理者が個別

の業務プロセスに合わせて開発できるカスタムビルド機能の他に、一般に普及している代表的なSaaSアプリケーションで広く利用されるシナリオを想定したパッケージ型のマイクロアプリケーションも同梱しました。カスタムアプリケーションを構築する際もプログラミングは不要です。簡単なドラッグ&ドロップ操作でNoCode開発が可能です。

危険なVPNソリューションに取って代わる新しいリモート環境

従来のVPNソリューションは完全管理された企業デバイスしか想定していないため、BYODやモバイルデバイスを併用する今日のリモートワークでは、安全を担保できません。今日の多様な働き方にマッチした、モダンなセキュリティが必要とされています。

Citrix WorkspaceはVPNよりもシンプルで快適なアクセス環境を従業員に提供しながら、同時によりセキュアに機密情報や個人情報を守ることができます。

モバイルデバイスの活用とセキュリティの両立

モバイルデバイスの利便性と業務のセキュリティは両立しないといけません。Citrix Workspaceなら安心です。ユーザーにはデスクトップ、ノートPC、スマートデバイスから自由に業務リソースへのアクセスを許可しながら、ひとつの管理プラットフォームで全てのデバイスを監視することができます。俯瞰的かつ総合的にセキュリティリスクを判定する機能で、問題が発生する前に警告・予防をすることも可能です。

1. Dr. Gloria Mark (Research, 2013)
2. CITE Research, How App Overload is Reshaping the Digital Workplace, 2018
3. Gallup State of the American Workplace, 2018



お問い合わせ
03-4577-5900

シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社

〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-2-1 霞ヶ関コモンゲート西館23F

©2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix、Citrixロゴおよびその他のマークは、Citrix Systems, Inc. および/またはその一つもしくは複数の子会社の商標であり、米国の特許商標庁および他の国において登録されている場合があります。その他の社名、商品名はそれぞれの所有者の登録商標または商標です。