



# GDPR e Citrix ShareFile

Misure da mettere in atto per  
rispettare il regolamento GDPR

## GDPR e Citrix ShareFile

Il [Regolamento generale sulla protezione dei dati](#) (GDPR) è stato approvato e adottato dal Parlamento europeo nell'aprile del 2016. Sostituisce la Direttiva 95/46/CE sulla protezione dei dati (in seguito Direttiva). L'obiettivo del GDPR è quello di raggiungere un livello elevato e uniforme di protezione dei dati nell'ambito dell'UE e di proteggere tutti i cittadini dell'UE dalle violazioni alla privacy e ai dati in un mondo sempre più basato sui dati, che è notevolmente cambiato rispetto al momento in cui la Direttiva è stata istituita.

Entrerà in vigore il 25 maggio 2018 e sarà direttamente applicabile a tutti gli Stati membri dell'UE; a partire da tale data le organizzazioni inadempienti saranno passibili di pesanti multe (incluso il Regno Unito che farà ancora parte dell'UE).

### Qual è la portata del GDPR?

Il GDPR si applica se il titolare del trattamento dei dati (l'organizzazione che raccoglie i dati) o il responsabile del trattamento dei dati (l'organizzazione che elabora i dati per conto del titolare dei dati, ad esempio i fornitori di servizi cloud) o l'interessato dei dati (la persona) si trova nell'Unione Europea. Questo vale per tutte le organizzazioni, indipendentemente dal fatto che siano basate o meno nell'Unione Europea.

Si applica anche alle organizzazioni con sede al di fuori dell'Unione Europea se raccolgono o elaborano dati personali dei residenti dell'UE. Secondo la Commissione europea "per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a un individuo per quanto concerne la sua vita privata, professionale o pubblica. Può trattarsi di qualsiasi cosa: un nome, un indirizzo di casa, una foto, un indirizzo di posta elettronica, i dati bancari, i post sui siti web di social network, le informazioni mediche o l'indirizzo IP del computer."

### Perché tutto questo è importante?

Una volta che il GDPR entrerà in vigore, alle società colte in violazione potrà essere comminata una multa fino al 4% del fatturato annuo globale o fino a 20 milioni di euro (quale che sia il valore maggiore). Le sanzioni pecuniarie seguono uno schema a scaglioni, per esempio a un'azienda può essere comminata una multa fino a 10 milioni di euro o fino al 2% del fatturato (quale che sia il valore maggiore) per la mancata conservazione dei propri registri con il debito ordine ([Articolo 28](#)), per la mancata notifica all'autorità di controllo e al soggetto interessato di una violazione dei dati personali o per il mancato svolgimento una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati. È importante notare che queste regole si applicano sia ai titolari che ai responsabili del trattamento dei dati, il che significa che i "servizi cloud" non saranno esenti dall'applicazione del GDPR.

Anche se il 67% degli intervistati è a conoscenza del GDPR, solo la metà delle organizzazioni prese a campione hanno stanziato fondi a bilancio e hanno iniziato a prepararsi in vista di queste nuove norme.

- *Studio Ponemon\**

#### Le operazioni di sicurezza e IT di livello avanzato riducono i rischi

Identità e accesso	Sicurezza della rete	Sicurezza mobile	Sicurezza dei dati	Monitoraggio della sicurezza
Autenticazione Controllo dell'accesso Identità	Disponibilità Crittografia di rete Integrazioni di NetScaler	Cancellazione remota Disattivazione applicazioni esterne Integrazioni di EMM	DLP IRM Crittografia	Reporting Auditing Conformità
GDPR: Accesso ai dati personali	GDPR: Dati criptati in movimento	GDPR: Protezione dei dati by default - mobile	GDPR: Sicurezza nell'elaborazione dei dati	GDPR: Registri delle attività di elaborazione
	Riservatezza	Integrità	Disponibilità	

## Quali azioni devono intraprendere le organizzazioni?

L'approccio di Citrix in ambito di sicurezza e conformità si basa su quattro principi chiave:

1. Laddove è possibile, centralizzate le applicazioni e i dati nel datacenter o sul cloud, così che i dati aziendali sensibili non vengano memorizzati sui dispositivi.
2. Quando i dati sensibili devono essere distribuiti, resi mobile o utilizzati offline, assicuratevi che siano protetti in un'area sicura.
3. Controllate in modo preciso l'accesso alle risorse utilizzando policy contestuali basate su: utente, dispositivo, ubicazione, applicazione e sensibilità dei dati.
4. Fornite funzionalità di visibilità e gestione in grado di contemplare l'intera infrastruttura IT per fornire una sicurezza specifica per i dati e per le applicazioni.

Il risultato è un approccio semplificato in grado di garantire la conformità e rafforzare la sicurezza, senza compromettere la produttività. L'approccio collaudato alla conformità che viene utilizzato nelle soluzioni Citrix è stato comprovato da vari uffici governativi, servizi finanziari e aziende che operano in campo sanitario, dimostrando di rispettare anche le rigide normative sulla conformità dei dati di questi settori.

Fra gli intervistati che sono a conoscenza del GDPR, la principale preoccupazione riguarda la multa potenziale che può arrivare fino a 100 milioni di euro, ossia il 2/4% dei ricavi annuali a livello mondiale, a seconda di quale valore sia maggiore.

- Studio Ponemon\*

## Conformità al GDPR grazie a ShareFile

Con ShareFile vi aiutiamo nella transizione della vostra organizzazione per arrivare a soddisfare i requisiti del GDPR. La tabella seguente illustra come ShareFile può aiutare le organizzazioni a raggiungere la conformità con le varie clausole del GDPR.

Articoli sul GDPR	In che modo ShareFile aiuta le aziende a rispettare il GDPR
<u>Articolo 25</u> : Protezione dei dati "by design" e "by default" (per impostazione predefinita)	<ul style="list-style-type: none"><li>• I dati personali possono essere identificati tramite l'integrazione di ShareFile Data Loss Prevention (DLP), sfruttando la soluzione di DLP esistente del cliente. L'accesso ai dati personali può essere limitato con policy di condivisione.</li><li>• L'accesso ai dati personali è ulteriormente protetto dall'autenticazione, compresa una verifica in due passaggi e l'integrazione di SAML, di policy di password, di sicurezza mobile e di funzionalità di sicurezza della rete</li></ul>
<u>Articolo 30</u> : Registri delle attività di elaborazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• ShareFile supporta un sottoinsieme dei requisiti attraverso la nostra integrazione di DLP, dove i file DLP scansionati con i dati personali vengono sottoposti a verifica e monitoraggio. Ciò include attività di caricamento, download e accesso relative ai dati personali.</li></ul>
<u>Articolo 32</u> : Sicurezza dell'elaborazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tutti i dati all'interno di ShareFile, compresi i dati personali, vengono criptati quando sono in sosta. ShareFile supporta anche le chiavi di crittografia gestite dal cliente, tramite i servizi di gestione delle chiavi.</li><li>• I dati possono essere protetti anche tramite meccanismi di Information Rights Management (IRM) abilitandone un'ulteriore crittografia.</li></ul>
Misure tecniche e organizzative, restrizioni dell'accesso	<ul style="list-style-type: none"><li>• ShareFile supporta tutti i requisiti di "sovranità" dei dati grazie alla disponibilità del pannello di controllo di ShareFile EU.</li><li>• Per supportare il trasferimento di dati personali a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'IRM può essere utilizzato per fornire le garanzie necessarie.</li></ul>

## Altri modi in cui ShareFile soddisfa i requisiti di privacy

Il 74% degli intervistati afferma che il rispetto del GDPR avrà un impatto significativo e negativo sulle loro organizzazioni, con il rischio di potenziali sanzioni di importo elevato e una maggiore portata territoriale dei regolamenti.

- Studio Ponemon\*

- **Certificazione “Scudo UE-USA per la privacy”**  
Citrix partecipa e dispone di un certificato di conformità alle linee guida dello Scudo UE-USA per la privacy (EU-U.S. Privacy Shield Framework). In virtù delle linee guida dello Scudo per la privacy, Citrix si è impegnata a sottoporre tutti i dati personali ricevuti dai Paesi membri dell’Unione Europea ai principi applicabili delle linee guida.
- **Clausole del modello**  
Citrix ShareFile supporta l’addendum per l’elaborazione dei dati (Data Processing Addendum, DPA) che incorpora le clausole del modello approvate dall’UE (conosciute anche come clausole contrattuali standard). Queste clausole sono state redatte dalla Commissione europea.
- **TRUSTe**  
La conformità all’Enterprise Privacy Certification delle prassi in materia di privacy di Citrix ShareFile sono state valutate da TRUSTe

## Domande frequenti

### *Quando entrerà in vigore il GDPR?*

Il GDPR è stato approvato e adottato dal Parlamento europeo nell’aprile del 2016. Il regolamento verrà applicato dopo un periodo di transizione di due anni e, a differenza di una direttiva, non richiede alcuna forma di legislazione applicativa da parte degli stati membri, pertanto entrerà in vigore a maggio 2018.

### *Che valore ha la Brexit ai fini del GDPR?*

Il Regno Unito non avrà completato l’uscita dall’UE quando il GDPR entrerà in vigore, quindi il regolamento continuerà ad applicarsi anche nel Regno Unito. Il governo britannico ha specificato che implementerà meccanismi legali equivalenti o alternativi.

### *Qual è la differenza fra titolare e responsabile del trattamento dei dati?*

Il titolare del trattamento dei dati è l’entità che determina le finalità, le condizioni e i mezzi di elaborazione dei dati personali, mentre il responsabile del trattamento dei dati è l’entità che elabora i dati personali per conto del titolare.

### *Che cos’è un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO)?*

I DPO devono essere nominati laddove: A) Venga richiesto dalle leggi nazionali, b) l’organizzazione è un’autorità pubblica, c) ci si trova in presenza di organizzazioni che effettuano un monitoraggio sistematico su larga scala, oppure d) ci si trova in presenza di organizzazioni coinvolte nell’elaborazione su larga scala di dati personali sensibili ([Articolo. 37](#)). Se la vostra organizzazione non rientra in una di queste categorie, non è necessario nominare un DPO.

\*[La necessità di una nuova architettura per la sicurezza IT:](#)

Uno studio globale condotto da Citrix e dal Ponemon Institute

---

La missione di Citrix è di salvaguardare le applicazioni e i dati dei nostri clienti. Come partner fidato delle più grandi aziende del mondo, Citrix prende in massima considerazione la gestione e la protezione delle informazioni aziendali sensibili. Come la maggior parte delle aziende globali, Citrix sta compiendo ogni sforzo necessario per soddisfare i requisiti del GDPR; Citrix è sempre stata estremamente attenta alla privacy dei dati e alla conformità alla sicurezza, e si impegnerà ad essere pronta per il GDPR. Attualmente, Citrix partecipa e dispone di un certificato di conformità alle linee guida dello Scudo UE-USA per la privacy. Andate alla pagina <https://www.citrix.it/about/legal/privacy/>.

Per domande sul nostro programma sulla privacy e/o sulla conformità al GDPR, contattateci all'indirizzo [privacy@citrix.com](mailto:privacy@citrix.com).

Per ulteriori informazioni sulle nostre soluzioni e su come aiutare i nostri clienti a rimanere sicuri e a rispettare la conformità, visitate la pagina [citrix.it/secure](https://www.citrix.it/secure).

Dichiarazione di non responsabilità legale: Questo documento fornisce una panoramica del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE e non può essere inteso né deve essere interpretato come una consulenza legale. Citrix non fornisce alcuna consulenza legale, contabile o di revisione, né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti garantiscano che i clienti o i partner di canale siano conformi a qualsivoglia legge o regolamento.

I clienti e i partner di canale sono responsabili nel garantire la propria conformità alle leggi e ai regolamenti pertinenti, incluso il GDPR. I clienti e i partner di canale sono responsabili per interpretare loro stessi e/o avvalersi della consulenza di un rappresentante legale competente in relazione a tutte le leggi e regolamenti pertinenti che possono influire sulle loro attività, nonché sulle eventuali azioni da intraprendere per rispettare tali leggi e regolamenti.



**Reparto vendite per le aziende**  
Nord America | +1 800 424 8749  
In tutto il mondo | +1 408 790 8000

**Sedi**  
Sede centrale | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, Stati Uniti  
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, Stati Uniti

© 2016 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, il logo di Citrix e gli altri marchi citati nel presente documento sono di proprietà di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e possono essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.