

Creare un'architettura di workspace digitale per una forza lavoro flessibile

Prepararsi per il lavoro flessibile

A marzo 2020, nell'arco di poche settimane, il lavoro a distanza è diventato uno standard. I reparti IT si sono adeguati, supportando l'accessibilità e la produttività per i dipendenti indipendentemente dal luogo di lavoro. Adesso che c'è la possibilità di tornare in ufficio, i leader IT stanno riconsiderando le loro tattiche di business continuity alla luce del nuovo contesto.

I lavoratori, che guardano con diffidenza alla prospettiva di tornare in ufficio e che si sono abituati al modello remoto, richiedono maggiore flessibilità. I principali aspetti da considerare sono la turnazione e la disposizione delle scrivanie per evitare assembramenti e garantire il distanziamento. L'obiettivo di raggiungere un nuovo equilibrio tra lavoro remoto e lavoro in ufficio sta portando i reparti IT a prendere maggiormente in considerazione gli ambienti cloud ibrido o al 100% cloud per massimizzare il controllo, riducendo al minimo le minacce. Questo obiettivo rientra anche nell'ottica di offrire un'esperienza di lavoro ottimale laddove tale esperienza sta cambiando.

Supportare il lavoro flessibile rappresenta una sfida a livello di architettura per il reparto IT, ma non comporta necessariamente la riprogettazione di una nuova architettura. Le tradizionali distribuzioni in locale di applicazioni e desktop virtuali sono state un ottimo sistema per i vari team, tuttavia la migrazione agli ambienti cloud ibridi offre:

- ✓ Un maggiore valore immediato
- ✓ Flessibilità e agilità
- ✓ Sicurezza e gestione semplificate

Questa risorsa tecnica risponderà ai quesiti relativi a Citrix Workspace nel cloud, evidenziando i fattori e i vantaggi principali per i reparti IT, i leader aziendali e i lavoratori. Il cambiamento è una costante, ma non deve rappresentare una difficoltà. Continuerete a offrire fantastiche esperienze ai lavoratori, in ogni luogo e su qualunque dispositivo.



Creare il lavoro del futuro

Le vicissitudini del 2020 hanno rivelato che il reparto IT è pronto ad affrontare la sfida di supportare il lavoro flessibile. In un contesto in cui i datacenter erano a corto di capacità, i carichi di lavoro ospitati nel cloud, mantenuti e gestiti tramite un'unica console, hanno consentito di soddisfare l'aumento della domanda in tutta sicurezza. I lavoratori hanno potuto raggiungere un livello adeguato di produttività dalle proprie postazioni private, spesso nel giro di poche ore.

Mentre le organizzazioni stanno riconsiderando radicalmente le proprie strategie di business continuity con una particolare attenzione alla resilienza, il futuro ci riserva nuove sfide.

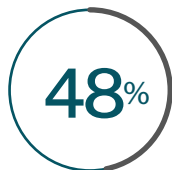
Secondo il sondaggio [Cloud 2025 di LogicMonitor](#), l'87% delle

aziende accelererà la migrazione al cloud in un mondo post COVID. I reparti IT lungimiranti mantengono il controllo dei dati adattandosi agilmente mediante ambienti cloud ibridi che offrono il massimo in termini di controllo, con la minima esposizione alle minacce.

I reparti IT hanno il compito di supportare ogni possibile modalità di lavoro. Quando i lavoratori tornano alla normalità, chiedono flessibilità dei dispositivi e capacità di rimanere estremamente produttivi, con un'esperienza utente ottimizzata e coinvolgente ovunque e su ogni dispositivo.



Considerazioni sul lavoro remoto



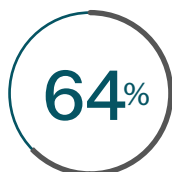
dei dipendenti, dopo il COVID-19, probabilmente lavorerà da remoto almeno part-time.

Fonte: *Gartner*



dei leader IT afferma che la maggior parte dei propri dipendenti sarà riluttante a tornare in ufficio senza la garanzia di misure di sicurezza adeguate.

Fonte: *sondaggio di Citrix-Censuswide*



dei 2.000 lavoratori statunitensi intervistati ha affermato che non si sentirebbe a suo agio a ritornare in ufficio almeno per un altro mese o anche di più.

Fonte: *One Poll*



Prima della pandemia, il tempo medio impiegato dai pendolari era di quasi un'ora al giorno, ovvero nove giorni in totale all'anno.

Fonte: *Washington Post*

Considerazioni sul lavoro in ufficio



L'assenza di riunioni e collaborazioni in prima persona potrebbe minare la coesione dei team.

Fonte: *The Atlantic*



Un approccio graduale con un maggiore distanziamento e altre misure di sicurezza infonderà fiducia nei dipendenti.

Fonte: *Citrix*



Solo il 12% dei lavoratori afferma di volere lavorare da casa a tempo pieno.

Fonte: *sondaggio di Gensler 'U.S. Work from Home'*



Per i lavoratori essenziali, il lavoro remoto non è un'opzione. E il lavoro remoto prolungato pone sfide per la sicurezza dei dati, la business continuity e la prontezza.

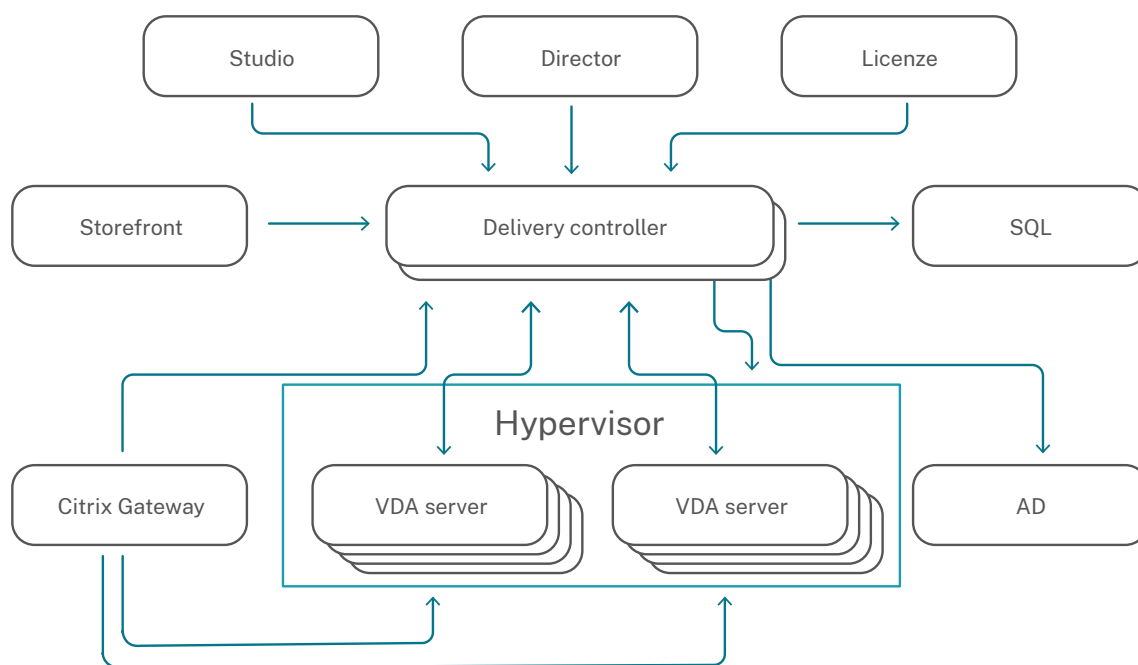


Dall'approccio in locale alla predisposizione per il cloud

Se state partendo da una tipica situazione in locale con applicazioni e desktop virtuali, avete già gettato delle fondamenta. Ma con una quantità sempre maggiore di contenuti cloud e la crescente domanda di accesso remoto tramite endpoint che aumentano esponenzialmente, questo modello di architettura potrebbe rivelarsi limitante.

Applicazioni e desktop Citrix tradizionali

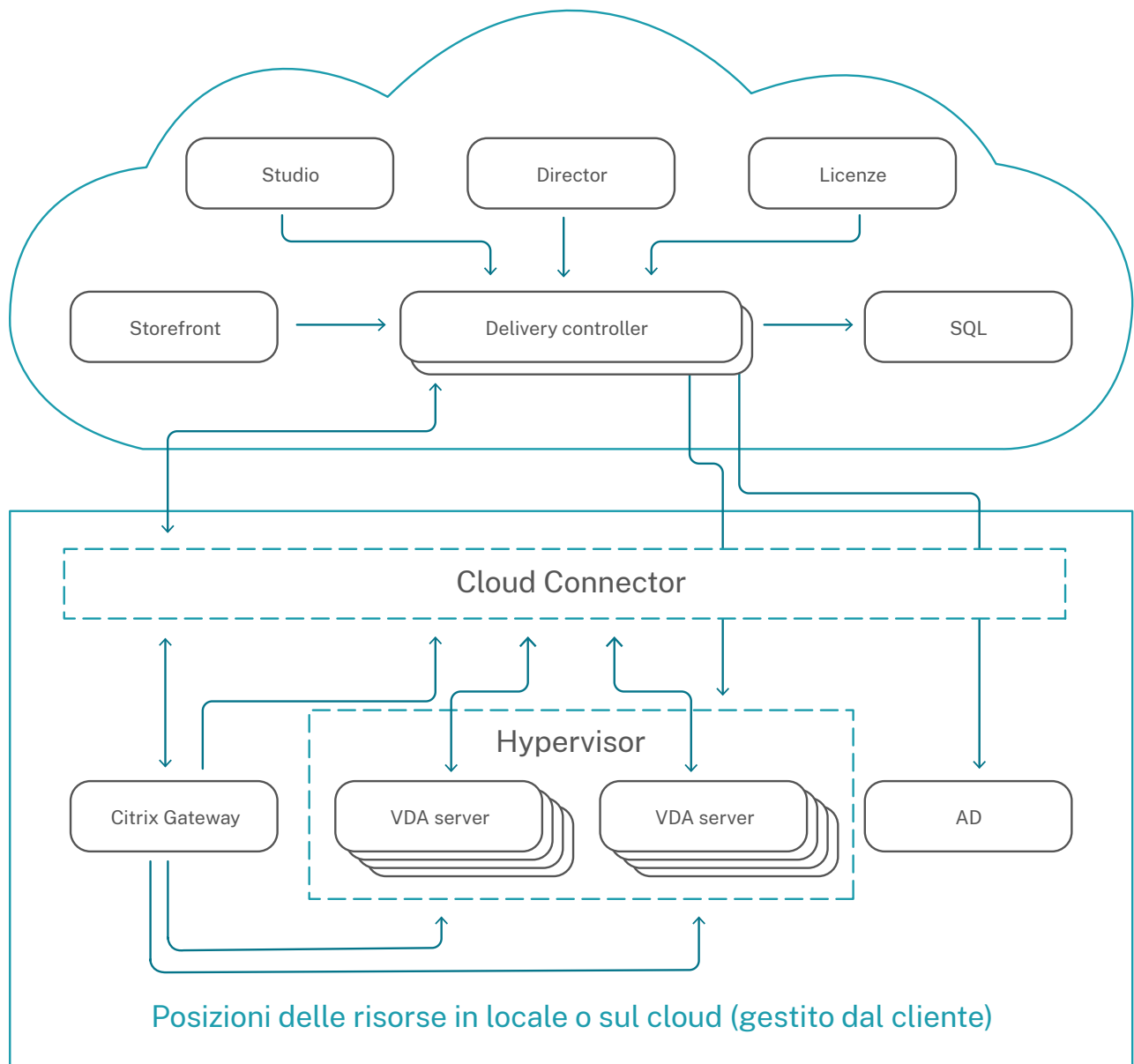
In locale o sul cloud (cliente)



Con una soluzione in locale, distribuite una virtualizzazione che vi offre il controllo su macchine virtuali, applicazioni, desktop e sicurezza. Tuttavia, le attività di installazione, configurazione e aggiornamento di gestione, nonché le integrazioni, possono

umentare la complessità. Spostando su Citrix Cloud il livello di distribuzione di Citrix Virtual Apps and Desktops potete ridurre la complessità pur mantenendo il controllo.

Citrix Cloud Virtual Apps and Desktops service

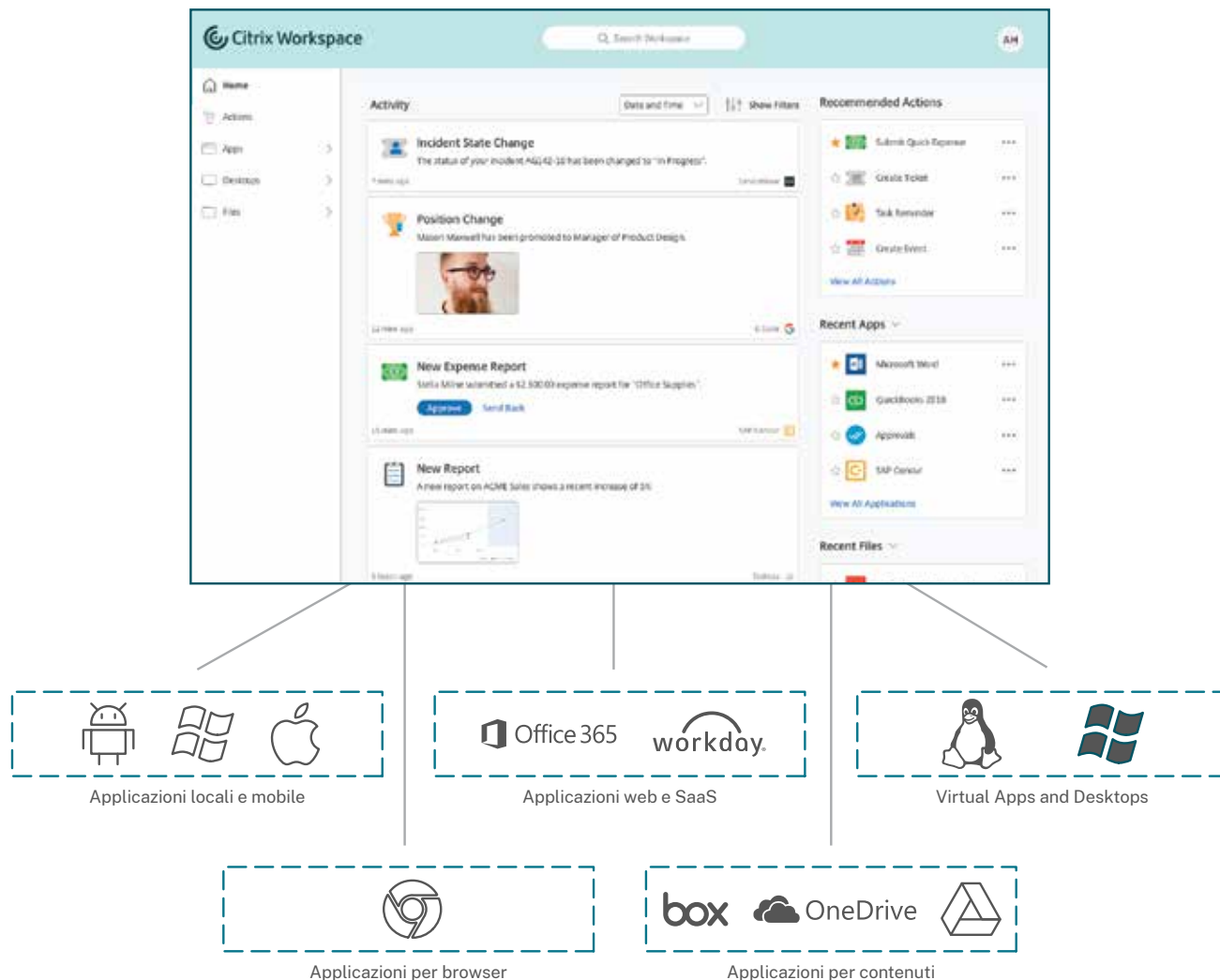


Citrix Cloud Connector funge da canale di comunicazione tra Citrix Cloud e le risorse. Grazie al collegamento sicuro alle risorse in locale, consente la gestione del cloud senza l'inconveniente di complesse configurazioni a livello di infrastruttura o di networking.

La virtualizzazione è solo l'inizio

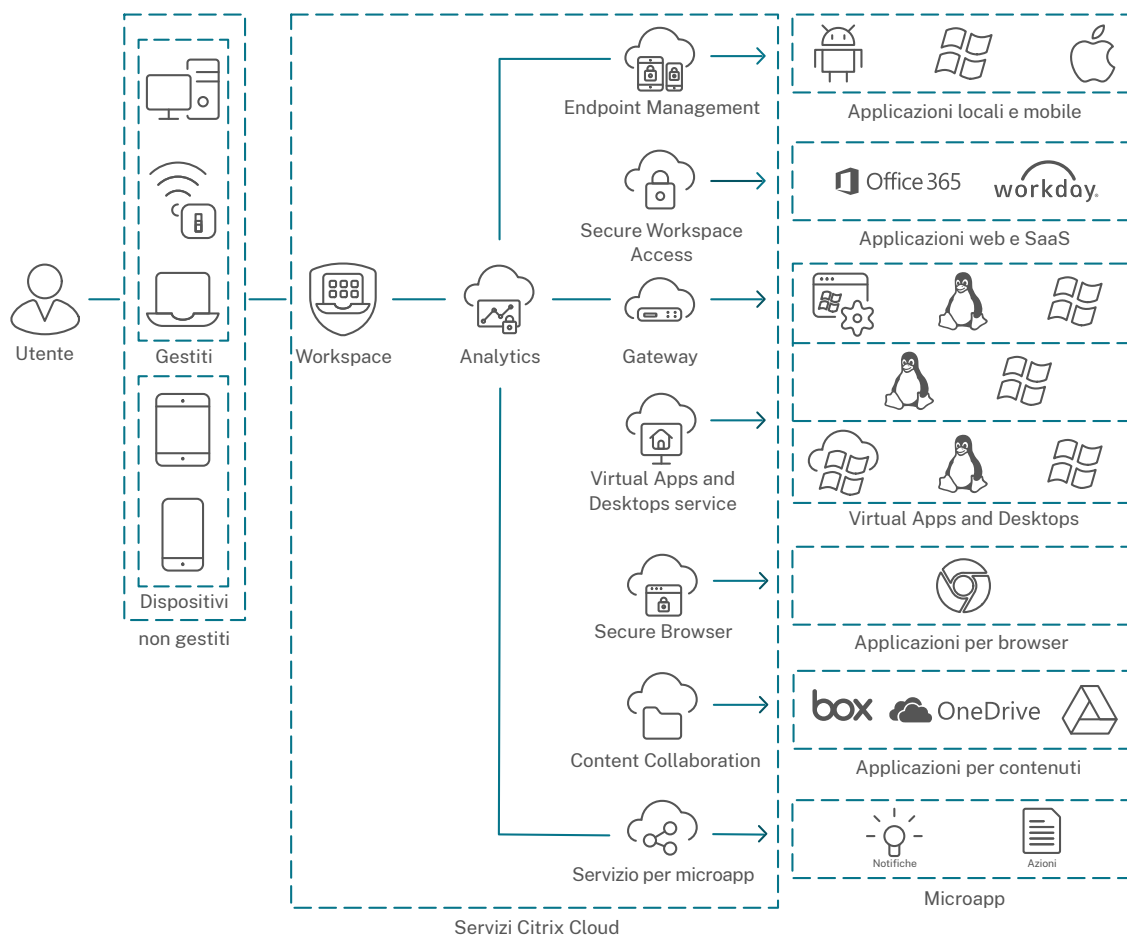
Citrix Workspace è munito di intelligence che aiuta a distribuire applicazioni e file locali, SaaS, web e mobile, nonché contenuti e browser, il tutto all'interno di un'interfaccia utente intuitiva e organizzata, dotata di priorità per ogni tipo

di lavoratore, a casa, in ufficio o in movimento. All'interno del feed intelligente, le microapp aiutano a fornire notifiche azionabili dalle applicazioni, il tutto senza perdere tempo con lo switching dei contenuti o con la ricerca di file.



Citrix Workspace offre ai reparti IT strumenti di gestione centralizzata tramite una singola console. Gli analytics sulle prestazioni e la sicurezza garantiscono la massima disponibilità delle applicazioni, riducendo al minimo le minacce per la sicurezza. Citrix Endpoint Management ottimizza in modo sicuro l'esperienza dei dipendenti su qualsiasi dispositivo, ovunque. Inoltre, Citrix Content Collaboration unifica in modo sicuro lo storage e l'accesso ai file.

Con una suite completa di servizi basati su cloud, voi mantenete il controllo completo su applicazioni, policy e utenti. Nel contempo, Citrix si occupa della gestione dei componenti del pannello di controllo che riguardano l'installazione, la configurazione e gli aggiornamenti del prodotto, così come l'architettura dei componenti.



Vantaggi dei servizi Citrix Cloud:

- ✓ Gestione semplificata sia per le risorse in locale sia sul cloud
- ✓ Migliore adattabilità grazie alla possibilità di aggiungere capacità sul cloud in base all'attività dell'utente
- ✓ Aggiornamenti automatici delle funzionalità e patch di sicurezza
- ✓ Visibilità proattiva sull'esperienza dell'utente finale, riducendo le chiamate dei lavoratori remoti al reparto IT
- ✓ Gestione e integrazione parallela con altri prodotti per il workspace

Alcune organizzazioni optano per una virtualizzazione completa per tutti gli utenti, mentre molte riservano i desktop virtuali per casi d'uso specifici. Grazie a Citrix Workspace potete tenere sotto controllo la complessità della gestione di vari accessi, dispositivi e risorse per la forza lavoro flessibile. E in un contesto in cui chi è incaricato della sicurezza si sta allontanando dall'accesso VPN del tipo "tutto o niente" a favore di un approccio Zero Trust, Citrix Workspace offre la possibilità di progettare un ambiente ideale.

“Crediamo con convinzione che il lavoro sia qualcosa che svolgiamo, non un luogo dove ci rechiamo”.

– Tim Minahan, Citrix Executive Vice President, Business Strategy & Chief Marketing Officer

Il lavoro flessibile nella pratica

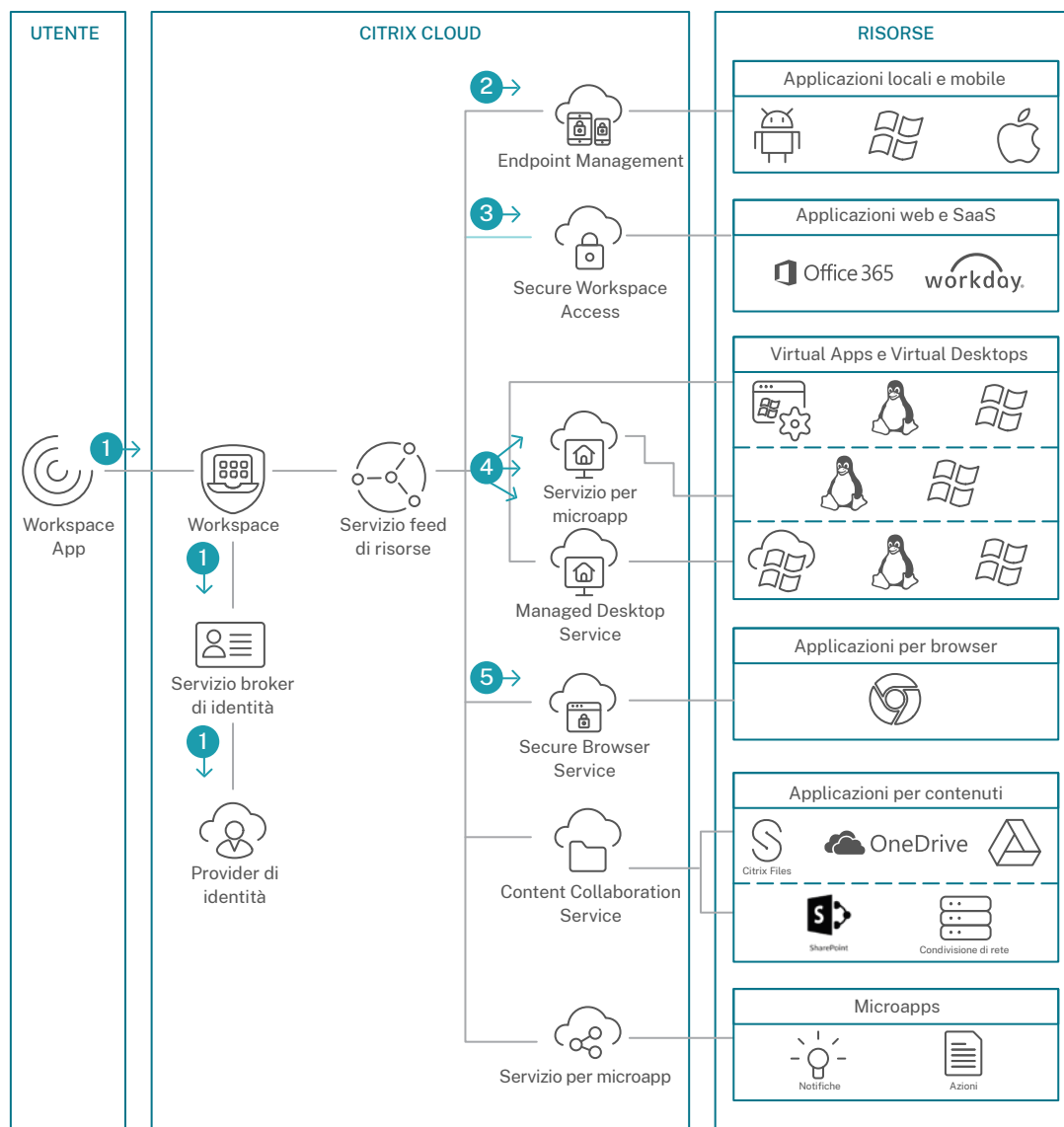
Con i Citrix Cloud Connector situati nella posizione delle risorse, avete il potere di progettare un modo di lavorare ottimale e flessibile senza dovere mai cambiare l'architettura preesistente. Qui vi illustreremo componenti che sorprendentemente non richiedono attenzioni e che offrono tre vantaggi principali:

- ✓ Time-to-value più rapido
- ✓ Migliore flessibilità e agilità
- ✓ Sicurezza e gestione semplificate



Per il reparto IT: sintetizzare gli accessi e i dati

Ecco una visione d'insieme, dove ogni aspetto opera in sinergia per offrire un feed di risorse unificato, fornendo qualsiasi tipo di applicazione, desktop o contenuto, senza che l'utente debba perdere tempo con lo switching dei contenuti, o pensando a dove risiede ogni strumento e a come vi si accede. Inoltre, i servizi Citrix Cloud vi consentono di attivare ogni risorsa proprio quando vi serve, senza dovere adottare un approccio universale.



1. Workspace App – Gli utenti si autenticano con il provider di identità principale.

2. Endpoint Management Service – Incorpora applicazioni locali e mobile nell'elenco delle risorse autorizzate.

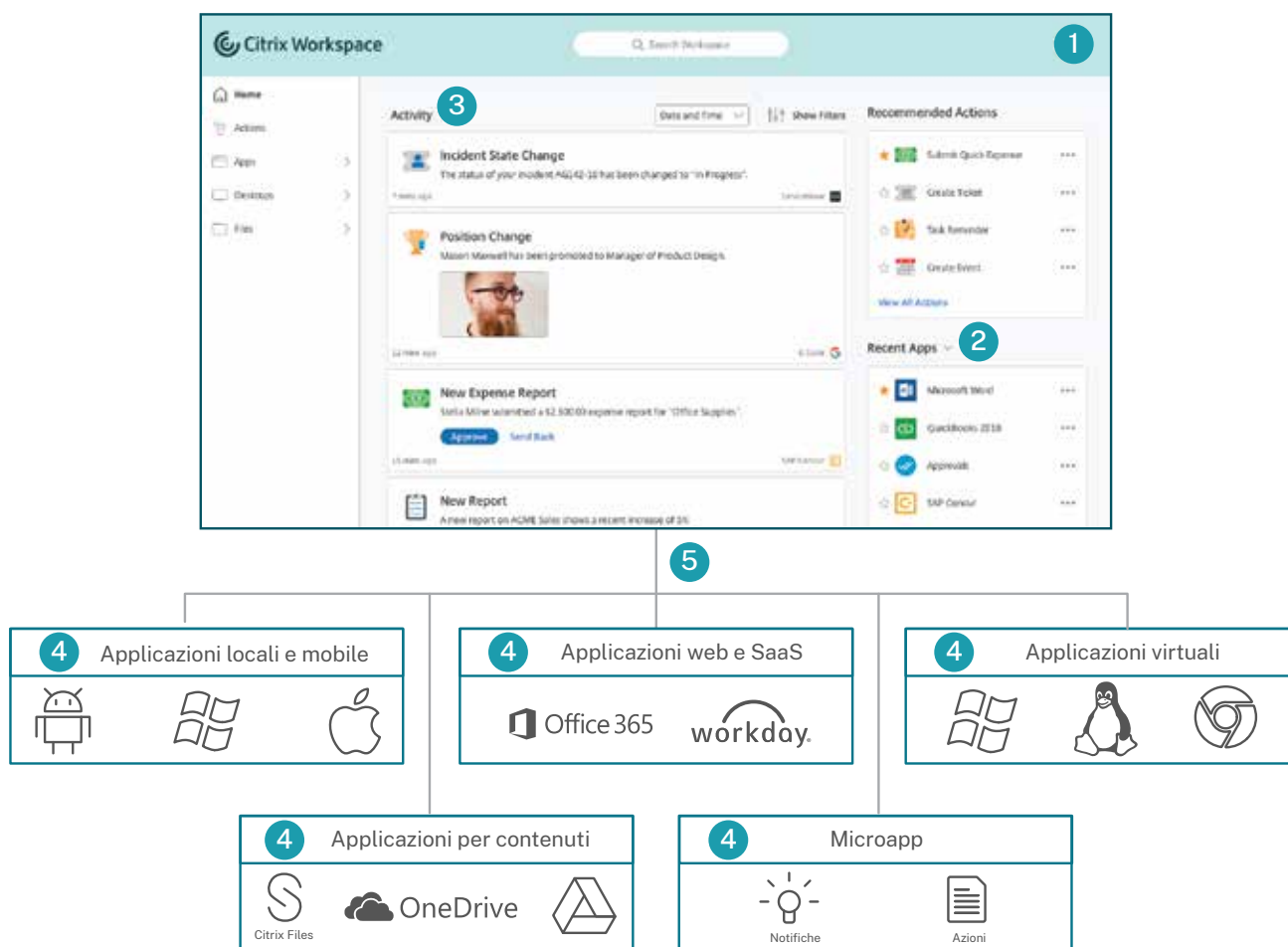
3. Secure Workspace Access – Fornisce un elenco di applicazioni SaaS e web nel feed di risorse di ogni utente.

4. Site Aggregation, Virtual Apps and Desktops Service e Managed Desktop Service – Fornite applicazioni e desktop virtuali autorizzati, ciascuno progettato per diversi casi d'uso e requisiti aziendali, e integrate le applicazioni virtuali in locale e l'ambiente desktop in Citrix Workspace.

5. Secure Browser Service – Consente di accedere a siti web autorizzati, disponibili all'interno di un browser sicuro, remoto e usa e getta.

Per i dipendenti: Lavorare in modo ottimizzato e ininterrotto

Dal punto di vista dell'utente, tutto il necessario per svolgere il proprio lavoro viene offerto tramite un feed intuitivo e intelligente, supportato da server basati su cloud. E tutti potranno usufruire della stessa esperienza ottimizzata in modo dinamico, indipendentemente da dove lavorano.



1. Citrix Workspace – Autentica ogni utente con il rispettivo provider di identità principale e accede alle sue risorse specifiche.

2. Unified Resources – Desktop e applicazioni mobile, SaaS, web, virtuali e di contenuti, vengono compilati in base all'identità di ciascun utente.

3. Feed intelligenti – Notifiche, attività e insight specifici e su misura per ogni utente.

4. Accesso alle risorse – Ogni risorsa viene autenticata automaticamente per evitare problematiche legate a password deboli o dimenticate.

5. Ottimizzazione dinamica – L'utente, il workspace e la connessione alle risorse vengono monitorati e reindirizzati dinamicamente per offrire un'esperienza ottimale.

È un mondo basato sul cloud

A seguito di un anno di cambiamenti senza precedenti, i reparti IT sono stati messi alla prova e si sono rivelati cruciali nella creazione di un ambiente in cui i lavoratori possano collaborare, e persino riscuotere successo, grazie a un modello di lavoro remoto. Ora che le organizzazioni hanno la possibilità di tornare in ufficio e riportare vitalità nelle città, il reparto IT sarà più prezioso che mai nella creazione di soluzioni vincenti per ufficio ibrido/lavoro remoto.

I servizi Citrix Cloud supportano i reparti IT dal primo giorno grazie a Cloud Connector sicuri, di facile gestione e che non richiedono molte attenzioni. Liberi dal peso dei rinnovi delle licenze, degli aggiornamenti e dei costi di ammodernamento dell'hardware, i reparti IT possono concentrarsi sull'innovazione e la creazione, assicurando al contempo che i servizi attivati siano costantemente ottimizzati per fornire un accesso sicuro e la migliore esperienza utente possibile per qualunque tipo di lavoratore, su ogni dispositivo.

“L'esperienza utente dovrebbe essere buona in ogni caso, per tutti i vari tipi di utenti e ruoli che abbiamo all'interno della nostra azienda. In definitiva, questo è ciò che Citrix ci consente di ottenere”.

– Marco Stalder, Team Leader of Workspace Services, Bechtle

Ottenete la panoramica, le risorse e i casi d'uso completi per [Citrix Workspace](#)

Per guide tecniche più approfondite, video e contenuti a cura dalla community, visitate [Citrix Tech Zone](#).



Enterprise Sales

Dal Nord America | 800 424 8749

Dal resto del mondo | +1 408 790 8000

Sedi

Sede centrale | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309, Stati Uniti

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, California 95054, Stati Uniti

© 2020 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, il logo di Citrix e gli altri marchi citati nel presente documento sono di proprietà di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e potrebbero essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.