

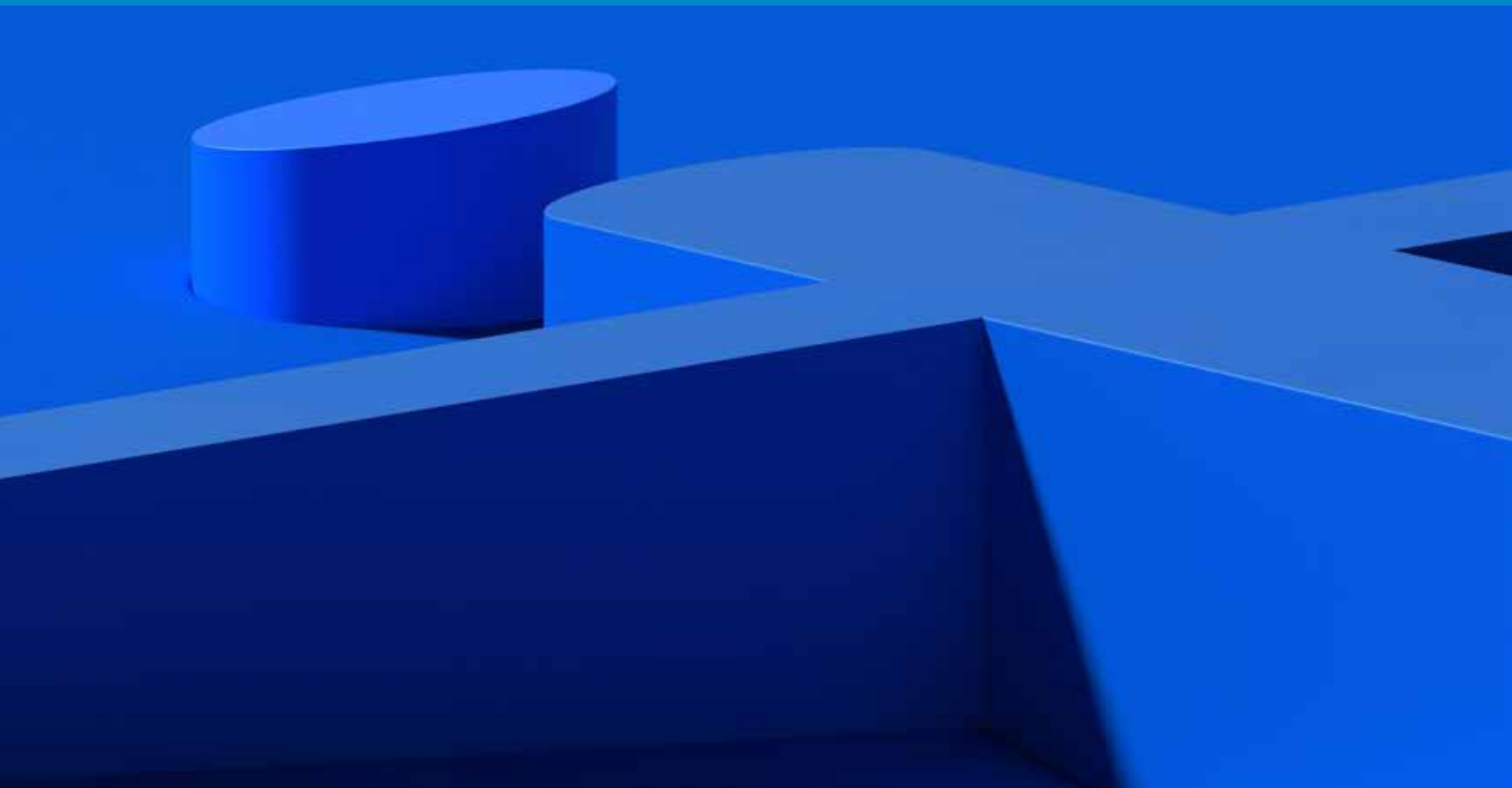
La migliore guida a Citrix Workspace

Grazie a questa guida capirete perché Citrix Workspace offre alla vostra organizzazione la soluzione ideale per soddisfare al meglio le esigenze dell'azienda e del reparto IT. Approfondirete le varie funzionalità e scoprirete in che modo migliorano:

[Esperienza utente e produttività](#)

[Trasformazione e gestione del cloud](#)

[Sicurezza e conformità](#)



Esperienza utente e produttività

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
Semplicità e ottimizzazione	
<p>Effettuate un unico accesso per poi accedere a tutte le applicazioni e i dati</p>	<p>Il Single Sign-On (SSO) consente l'accesso sicuro a tutte le applicazioni, i desktop e i file degli utenti. Ecco come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • È supportato sulle applicazioni mobile, SaaS e web avvalendosi del servizio Citrix Gateway • La configurazione è disponibile tramite Azure AD per le applicazioni Microsoft Store for Business e per le applicazioni Office 365, nonché per i dati aziendali per le applicazioni gestite di Microsoft Intune • Dopo l'installazione è possibile configurare anche i file di tipo .EXE e .MSI, sia tramite MDM App Configuration (ADMX) che tramite script
<p>Fornite un'interfaccia unificata per tutto ciò che è necessario ai team per lavorare insieme</p>	<p>Citrix Workspace App offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il primo workspace digitale unificato al mondo per le aziende. Si tratta di una soluzione front-end per gli utenti, compatibile con il contesto e accessibile da tutti i dispositivi, in grado di aggregare le applicazioni (ad esempio SaaS, web e mobile), i file e i desktop multiplatforma degli utenti, integrandoli su un unico schermo • Una maggiore produttività degli utenti grazie a flussi di lavoro intelligenti e automatizzati • La possibilità di visualizzare gli elementi a cui l'utente ha effettuato l'accesso più di recente, i suoi preferiti e l'intera raccolta di applicazioni, desktop e file • L'integrazione predisposta per i fornitori di SaaS, come Salesforce, SAP Ariba, G-Suite, Office 365, Oracle, Workday, 15Five, DocuSign, Marketo, ServiceNow, Slack, Adobe, Concur, Box, Dropbox, Tableau e molti altri • L'accesso a una gamma completa di applicazioni, tra cui: in locale, virtuali, SaaS, web, mobile, Office 365, Linux, personalizzate e line-of-business
<p>Un accesso utente ottimizzato quando si cambia dispositivo (ad esempio, quando si passa dal laptop allo smartphone)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quando lavorano tramite una sessione attiva che passa da un dispositivo all'altro, gli utenti di Citrix Virtual Apps and Desktops possono passare liberamente da un dispositivo all'altro
<p>Garantite la collaborazione su tutte le piattaforme e con ogni tipo di file, indipendentemente dalla posizione dei file</p>	<p>Tramite Citrix Content Collaboration, l'interfaccia utente consente di accedere a qualsiasi tipo di file o posizione di storage, compreso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft OneDrive • OneDrive for Business <p>Citrix Files ha anche la capacità di integrarsi con i proxy specificamente per i controller delle storage zone.</p>



Esperienza utente e produttività (continua)

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
Prestazioni su reti con limitazioni	
Fornite un accesso ottimale alle reti disponibili	<p>Citrix SD-WAN semplifica la complessità del routing, fornendo una connettività di rete ottimale tra le filiali e Citrix Workspace. Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grazie a Citrix HDX™ garantisce l'esperienza utente su reti inaffidabili, anche per le applicazioni come Skype• Aumenta la larghezza di banda aggregando tutta la larghezza di banda disponibile in un'unica connessione active-active• Ottimizza le prestazioni e adegua le policy di rete ai QoS• Garantisce agli utenti connessioni always-on con un'esperienza della migliore qualità possibile, anche per i video ad alta definizione e i rich media• Se il workspace include Office 365 e Citrix SD-WAN, può rilevare e classificare il traffico, indirizzandolo al portale Office 365 più vicino per la migliore esperienza utente possibile <p>La combinazione di Citrix SD-WAN e Citrix Workspace fornisce:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un'esperienza utente migliore per le applicazioni SaaS con breakout diretto• Una migliore resilienza e un failover più veloce in caso di deterioramento o interruzione del collegamento• La capacità di monitorare e dare priorità al traffico e alle sessioni Citrix HDX
Offrite un'ottima esperienza utente anche in condizioni di rete scarse	<p>Aggiungendo Citrix Application Delivery Controller (Citrix ADC), le prestazioni migliorano grazie ai seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accelerazione della crittografia/decriptografia del traffico SSL• Possibilità di effettuare il caching dei contenuti di ADC da distribuire direttamente dall'ADC, senza doverli elaborare e recuperare dai server di back-end• Compressione dei contenuti per ridurre il numero di round trip per il recupero dei dati• Implementazione di varie ottimizzazioni TCP <p>Indipendentemente dal modo in cui distribuite i carichi di lavoro Citrix agli utenti, Citrix ADC lo comprende e lo supporta.</p>



Esperienza utente e produttività (continua)

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
Integrazione con Microsoft Office 365	
<p>Funziona in modo ottimizzato con Microsoft EMS/Intune</p>	<p>Citrix Workspace offre una mVPN esclusiva e un'integrazione bridgeless con i componenti Microsoft EMS (Intune, Azure Active Directory e Azure Rights Management) per offrire la migliore esperienza utente e un livello di sicurezza elevato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Citrix mVPN SDK, un'esclusiva di Citrix, è incorporato nel Microsoft EMS SDK e nel browser di Intune Manager consentendo il Single Sign-On e connessioni di rete end-to-end sicure per il browser e per qualsiasi applicazione non inclusa in Office 365. • Il Microsoft EMS SDK, incorporato in Citrix Secure Mail e in Citrix Files, permette a queste applicazioni di risiedere nel container Intune App Protection e consente un'interazione ottimizzata con le applicazioni di Office 365.
<p>Fornite un accesso completo</p>	<p>Le applicazioni Citrix interagiscono con quelle di Office 365, secondo le aspettative degli utenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli utenti dei dispositivi mobile possono aprire i file di Office 365 allegati a Citrix Secure Mail senza problemi e utilizzare il taglia, copia e incolla con le altre applicazioni mobile. • Citrix Files supporta qualsiasi tipo di storage e funziona in modo ottimizzato con OneDrive for Business e SharePoint Online. • La tecnologia di sincronizzazione e condivisione dei file di Citrix si integra con Microsoft Teams, che può essere distribuito tramite Citrix Workspace App e come applicazione virtuale.
Sincronizzazione di file e content collaboration	
<p>Condividete file e documenti in modo facile e sicuro, indipendentemente dalla loro posizione</p>	<p>Citrix Files consente agli utenti di collaborare in modo semplice, sicuro e più efficiente, a prescindere dalla posizione e dal dispositivo, o se condividono documenti con colleghi o soggetti esterni.</p>
<p>Create flussi di lavoro per ottimizzare la collaborazione, le modifiche e le approvazioni con firme elettroniche legalmente vincolanti</p>	<p>Gli utenti esperti possono creare flussi di lavoro personalizzati tramite una procedura guidata di tipo drag-and-drop, senza la necessità di risorse di sviluppo per replicare i moduli cartacei. Citrix Files include flussi di lavoro per i moduli, oltre che di feedback e approvazione.</p>



Trasformazione e gestione del cloud

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
Gestione unificata	
<p>Una singola console amministrativa per gestire tutte le funzionalità</p>	<p>I workspace digitali possono essere distribuiti in locale o su cloud pubblici, privati o ibridi, e tutto viene gestito attraverso una singola console.</p> <p>Questa GUI amministrativa è contestuale e le sue funzionalità sono basate sui ruoli RBAC (Role Based Access Control) e si differenziano a seconda di questi ruoli/utenti. Per impostazione predefinita sono disponibili quattro ruoli: amministratore (accesso completo), utente del dispositivo (solo portale di registrazione e risorse fai da te), assistenza (solo accesso con assistenza remota) e provisioning del dispositivo (bulk provisioning).</p>
Supporto per la piattaforma VDI	
<p>Distribuite una soluzione oltre la VDI</p>	<p>È possibile ospitare un'infrastruttura desktop virtuale su qualsiasi hypervisor, piattaforma fisica o cloud, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amazon Web Services • Azure • Google Cloud Platform • Oracle <p>In questo modo le aziende possono scegliere la piattaforma più conveniente per ridurre i costi operativi.</p>
Supporto per i dispositivi e protezione delle applicazioni	
<p>Offrite un'ampia gamma di dispositivi e opzioni di containerizzazione</p>	<p>Citrix Workspace supporta il sistema operativo di qualsiasi dispositivo, offrendo libertà di scelta in termini di containerizzazione e di piattaforme di mobile application management (MAM) e mobile device management (MDM), per la massima flessibilità e protezione delle applicazioni.</p> <p>I sistemi operativi (OS) dei dispositivi supportati includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iOS • Chrome OS • MacOS • tvOS • Windows 10 per desktop e tablet • Windows Phone; Windows Mobile/CE • Piattaforma Raspberry Pi • Dispositivi Symbian • Samsung SAFE e KNOX • HTC • Sony <p>Il supporto della piattaforma MAM include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citrix MAM per trarre vantaggio dalla nostra tecnologia MDX • Microsoft EMS/Intune • Configurazioni delle applicazioni iOS gestite • Android Enterprise • Samsung KNOX • Windows Information Protection (WIP) e AppConfig Community



Trasformazione e gestione del cloud (continua)

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
Accesso degli utenti ai file	
Consentite agli utenti di archiviare i propri file ovunque sia necessario	<p>Citrix Content Collaboration consente agli utenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salvare e accedere ai propri file archiviati dietro il firewall o su cloud pubblici/privati come Microsoft SharePoint o OneDrive • Condividere, modificare e sincronizzare i file, con colleghi o soggetti esterni

Sicurezza e conformità

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
Sicurezza end-to-end	
Proteggete l'intero workspace	<p>Il framework del perimetro digitale sicuro di Citrix offre una sicurezza del workspace completa e integrata che aiuta a garantire la conformità a una vasta gamma di requisiti governativi del settore, nazionali e locali, fra cui HIPAA, PCI, FIPS GDPR, SOX e molti altri.</p> <p>Questo framework garantisce anche la sicurezza della rete e la gestione delle identità/il controllo degli accessi con autenticazione multi-fattore e Single Sign-On per proteggere sia gli endpoint, sia i dati nel datacenter.</p> <p>Fra le funzionalità principali vi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visibilità end-to-end e analytics del comportamento degli utenti • Navigazione sicura di tutti i contenuti Internet • Analytics del comportamento degli utenti per rilevare le anomalie e applicare policy di sicurezza • Controllo delle applicazioni cloud per fornire policy di sicurezza per il SaaS • Filtro web per consentire al reparto IT di controllare l'accesso degli utenti ai contenuti Internet
Sicurezza delle applicazioni cloud	
Proteggete i dati sensibili durante le interazioni con il cloud	<p>I team responsabili della sicurezza possono bloccare l'accesso alle applicazioni SaaS non autorizzate su Internet e proteggere i dati sensibili da azioni come il copia/incolla/stampa o il download.</p>
Protegetevi dal malware, dalla perdita di dati e dal comportamento degli utenti	<p>Un browser con una protezione avanzata e basato su Chromium vi protegge dal malware, mentre il filtro web controlla l'accesso ai siti web, ai domini e alle URL consentiti. Le funzionalità Distributed Program Link (DPL) includono il watermark dinamico con le coordinate dell'utente come indirizzo IP e nome utente.</p>



Sicurezza e conformità (continua)

Requisiti essenziali	Funzionalità di Citrix Workspace
<p data-bbox="110 373 462 430">Analytics del comportamento degli utenti</p> <p data-bbox="110 466 490 527">Identificate e gestite le minacce interne ed esterne</p>	<p data-bbox="537 466 1468 562">Citrix Analytics aggrega e correla in modo univoco l'interazione dell'utente con applicazioni, dispositivi, applicazioni, reti e file per identificare e gestire in modo proattivo le minacce interne ed esterne.</p> <p data-bbox="537 579 1294 609">Citrix Analytics può raccogliere informazioni dalle seguenti fonti:</p> <ul data-bbox="537 625 1523 1159" style="list-style-type: none"> • Citrix Gateway, per l'autenticazione dell'utente e in secondo luogo per informazioni di geolocalizzazione, ad esempio attività di accesso insolite. • Attività di download/upload dei file da parte dell'utente tramite sharefile.com, tenendo presente il DLP in modo tale che le informazioni sensibili non lascino mai l'ambiente aziendale. Può anche tenere traccia delle attività di modifica, condivisione e cancellazione dei file. • Citrix Endpoint Management, che consente di verificare la conformità dei dispositivi e la sicurezza delle applicazioni (ad esempio, dispositivi con jailbreak, rooted o non gestiti, o applicazioni presenti nella blacklist). • Citrix Virtual Apps and Desktops, che può avviare funzionalità di sicurezza come la registrazione della sessione, la disconnessione della sessione utente e il blocco di applicazioni specifiche per un determinato utente. • Citrix Workspace App, che fornisce informazioni su: versione del sistema operativo client, esecuzione di applicazioni mobile, utilizzo di applicazioni Windows e attività di download di file (come il salvataggio su dispositivi USB o la stampa di file). <p data-bbox="537 1176 1490 1272">Tutte le funzionalità qui elencate relative all'utilizzo da parte di utenti, dispositivi e applicazioni vengono archiviate in una piattaforma di big data con trigger e azioni disponibili per gli amministratori, nel caso in cui debbano adeguare le policy.</p> <p data-bbox="537 1289 1433 1318">Citrix Analytics può anche consentire l'autenticazione MFA in base all'utente.</p>
<p data-bbox="110 1354 509 1383">Sicurezza delle applicazioni cloud</p> <p data-bbox="110 1434 490 1533">Regolate i livelli di sicurezza per non influenzare negativamente la produttività degli utenti</p>	<p data-bbox="537 1434 1481 1566">Citrix Workspace supporta un modello di sicurezza basato sui rischi. Utilizza il machine learning per bilanciare in modo dinamico le esigenze degli utenti, che vogliono un accesso rapido ai dati, con i requisiti del reparto IT mirati alla tutela e gestione dell'ambiente.</p>



Enterprise Sales

Dal Nord America | 800 424 8749

Dal resto del mondo | +1 408 790 8000

Sedi

Sede centrale | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309, Stati Uniti

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, California 95054, Stati Uniti

©2020 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, il logo di Citrix e gli altri marchi citati nel presente documento sono di proprietà di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e potrebbero essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
RES102 09/20

