

Un Single Sign-On ottimale

citrix™

Sei modi in cui Citrix Workspace offre un accesso ottimizzato a tutte le applicazioni, migliorando al contempo la sicurezza e l'esperienza utente



Le soluzioni di Single Sign-On (SSO) sono state progettate per semplificare la vita dei dipendenti e del reparto IT.

Lo scopo delle soluzioni SSO è quello di ridurre i costi di gestione e fornire una maggiore sicurezza, offrendo al contempo una migliore esperienza utente. Tuttavia, molte soluzioni sono carenti e riescono a contemplare solo un tipo o un sottoinsieme di tipi di applicazione. Per coprire l'intera gamma di applicazioni, siete costretti a implementare varie soluzioni di accesso di fornitori diversi, compromettendo i vantaggi auspicati in termini di produttività ed esperienza utente. La complessità generata da questo tipo di implementazione va anche a detrimento delle iniziative Zero Trust intraprese da molte organizzazioni.

Citrix Workspace vi aiuta a unificare tutte le applicazioni e i dati nell'intera architettura IT distribuita. Consente l'accesso single sign-on a tutte le applicazioni e ai dati di cui gli utenti hanno bisogno per essere produttivi.

Citrix Secure Workspace Access funziona con l'infrastruttura preesistente e consolida più soluzioni di accesso remoto, come le soluzioni VPN e SSO tradizionali, semplificando la gestione per il reparto IT e fornendo ai dipendenti un accesso unificato.

Sei vantaggi della soluzione SSO di Citrix Workspace

- 1 Accesso sicuro e senza VPN alle risorse aziendali
- 2 Controlli granulari per le applicazioni SaaS e web
- 3 Controllo sulle identità degli utenti
- 4 Sicurezza che va oltre il nome utente e la password
- 5 Integrazione ottimizzata con l'ambiente preesistente
- 6 Risoluzione più rapida dei problemi grazie alla visibilità end-to-end

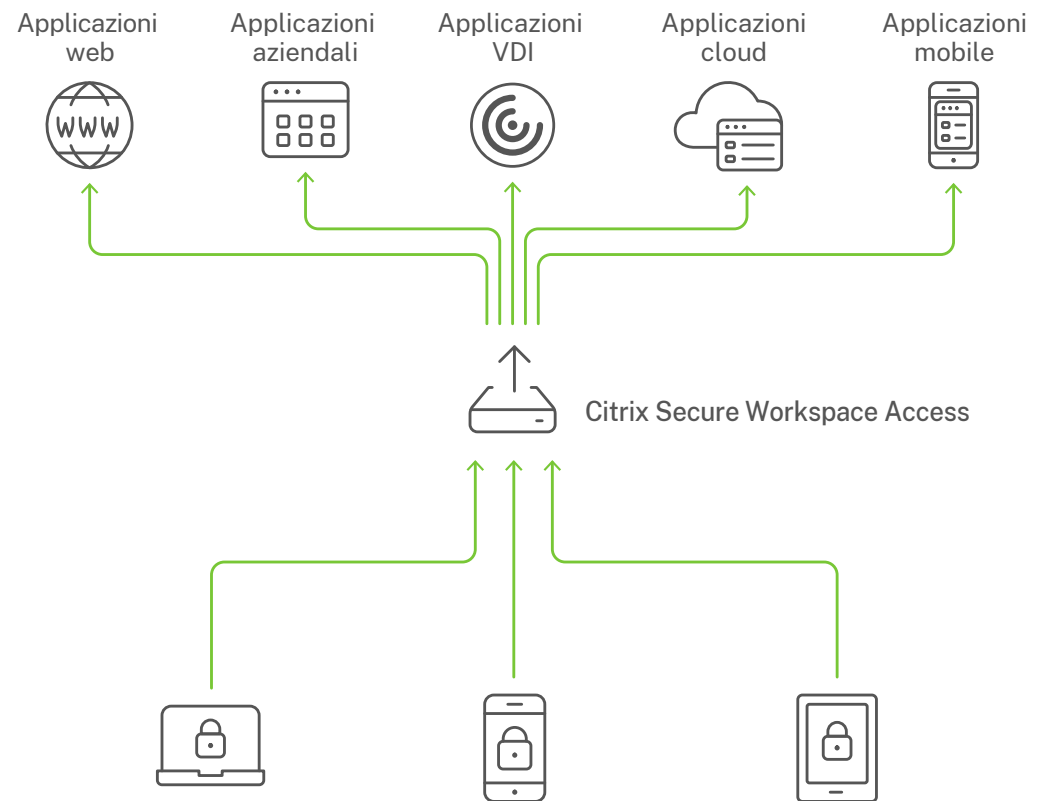
Scoprite i dettagli di ciascun vantaggio nelle pagine seguenti.



1 Accesso sicuro e senza VPN alle risorse aziendali

Molte soluzioni sono limitate alla portata del contesto applicativo specifico. Ad esempio, se disponete di una soluzione che contempla solo le applicazioni virtuali e aziendali, per fornire l'accesso alle vostre applicazioni SaaS e web avete bisogno di una soluzione SSO separata.

Citrix Workspace impiega l'SSO per semplificare l'accesso alle applicazioni virtuali, SaaS e web, nonché ai repository di file nel cloud e nel datacenter. Riducendo la complessità di varie soluzioni di accesso come VPN e SSO, il reparto IT può ottenere risultati che si adattano alla strategia Zero Trust, migliorando al contempo l'esperienza dell'utente finale.



Citrix Workspace con Citrix Secure Workspace Access vi dà accesso a tutte le applicazioni e dati

2 Controlli granulari per le applicazioni SaaS e web

La vostra soluzione SSO dovrebbe andare oltre una funzione basilare di accesso e offrirvi controlli granulari e contestuali sulle applicazioni SaaS e web.

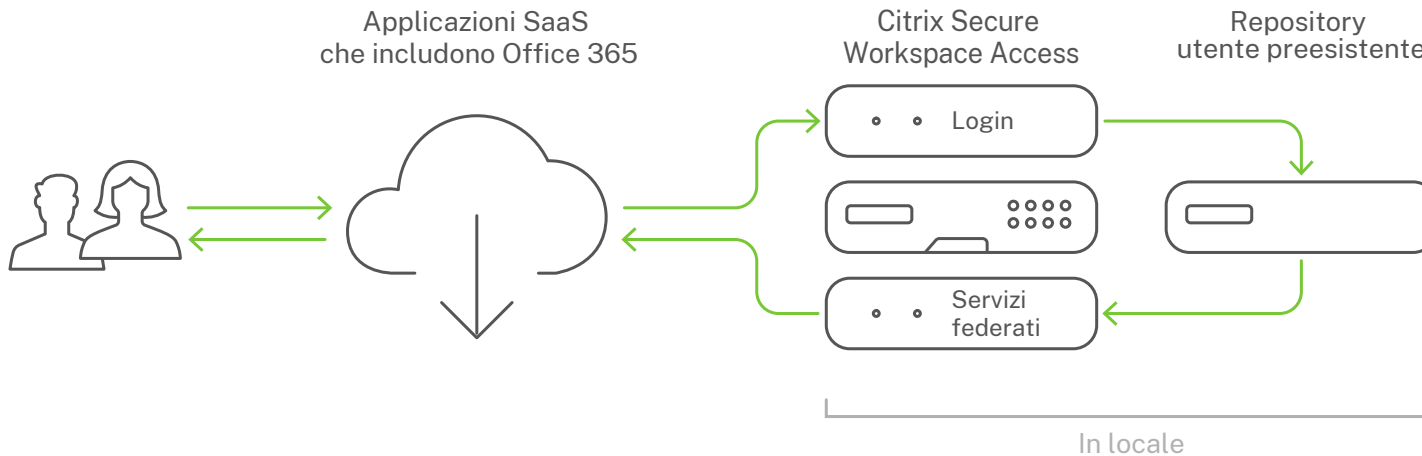
Anche una navigazione in Internet non monitorata espone l'organizzazione a rischi. Ecco perché alcune organizzazioni limitano la navigazione in Internet, ma in questo modo possono ostacolare la produttività.

La protezione dei dati è uno dei principali risultati che la maggior parte delle organizzazioni cerca di ottenere dallo Zero Trust. Citrix Secure Workspace Access aiuta a proteggere i dati tramite policy di sicurezza avanzate per le applicazioni SaaS e web. I controlli includono la limitazione di copia/incolla e stampa, oltre alla possibilità di scaricare contenuti. Potete anche ottenere il controllo sulla barra di navigazione, sui pulsanti avanti/indietro, sull'accesso mobile e sull'inserimento

di watermark. Gli amministratori possono inserire categorie di URL nella blacklist e nella whitelist per consentire o negare l'accesso ai siti web. Potete anche disabilitare gli URL lanciati dalle applicazioni SaaS oppure offrire, tramite un browser sicuro, le applicazioni SaaS o i collegamenti web sconosciuti per isolarli dalla rete o dalle risorse aziendali. In questo modo proteggete l'organizzazione, poiché il malware distribuito attraverso siti dannosi non verrà mai a contatto con l'infrastruttura aziendale.

Citrix Secure Workspace Access nel suo catalogo predefinito supporta le applicazioni SaaS più diffuse, tra cui Salesforce, G Suite, Office 365, Zoom, Workday ed Expensify. Potete utilizzare modelli per applicazioni preconfigurati che vi consentono di pubblicare facilmente le applicazioni e di configurare policy di Single Sign-On.

3 Controllo sulle identità degli utenti



Considerato lo stile di lavoro moderno, le applicazioni SaaS come Microsoft Office 365, Salesforce, Workday e ADP stanno diventando essenziali. Di fatto, in media un'azienda utilizza 1.427 servizi cloud distinti.¹

Poiché queste applicazioni vengono distribuite da un cloud e si trovano all'esterno della rete del datacenter, per offrire il SSO a tali applicazioni la maggior parte delle soluzioni richiede agli utenti di spostare la propria directory utente sul cloud, costringendoli a rimuovere e sostituire l'infrastruttura di identità preesistente. Citrix Secure Workspace Access offre libertà di scelta, consentendo di portare la propria identità in Citrix Workspace.

Il nostro ricco ecosistema di piattaforme di identità supportate include Microsoft, Google e Okta. Questo è possibile grazie alla federazione delle identità, utilizzando i servizi di federazione interna SAML o ADFS per fornire al servizio cloud un token attendibile e sicuro contenente una serie di indicazioni sull'utente autenticato (inclusa la sua identità). Queste indicazioni, a loro volta, sono convalidate dai servizi di federazione dei rispettivi servizi cloud.

Offrendo questa libertà di scelta, Citrix consente di trarre vantaggio dagli investimenti preesistenti nei provider di identità, fornendo al contempo un accesso sicuro alle risorse aziendali.

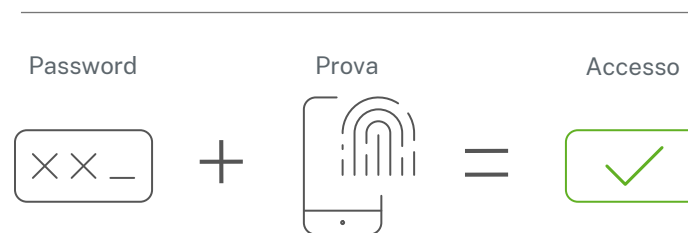
4 Sicurezza che va oltre il nome utente e la password

L'autenticazione degli utenti sta diventando sempre più importante, soprattutto perché le organizzazioni implementano piani di business continuity e dispongono di ampi segmenti della loro forza lavoro che accedono alle risorse aziendali da remoto. Questi lavoratori, insieme a partner o collaboratori temporanei che potrebbero non fare parte dell'organico aziendale, lavorano fuori dalla rete aziendale e su dispositivi personali. Per questo è fondamentale identificare rapidamente e correttamente l'utente e autorizzarne l'accesso alle risorse aziendali.

Ecco perché Citrix Secure Workspace Access non si limita a fare affidamento su nomi utenti e password. Supporta l'autenticazione multi-

fattore che offre al reparto IT un controllo granulare su chi accede alla rete aziendale, su ciò a cui si accede, quando vi si accede e sul dispositivo utilizzato per accedervi.

Citrix Secure Workspace Access si integra e supporta tutti i meccanismi e protocolli di autenticazione, come RADIUS, TACACS, NTLM, Diameter, SAML 2.0, OAuth 2.0 e OpenID 2.0. Inoltre, supporta Azure Active Directory per l'autenticazione multi-fattore e gli accessi privi di password, nonché Active Directory in locale per l'autenticazione a due fattori usando l'OTP nativo.



5 Integrazione ottimizzata con l'ambiente preesistente

Una soluzione single sign-on ha molti punti di contatto all'interno del vostro ambiente, dalla directory dell'utente, ai meccanismi di autenticazione, alle applicazioni e persino ai dispositivi degli utenti finali.

Citrix Secure Workspace Access si integra facilmente con l'infrastruttura preesistente in modo da poter garantire un'ottima esperienza utente, semplificando al contempo la gestione per il reparto IT.

Personalizzate il portale delle applicazioni front-end con il marchio della vostra organizzazione

Supportate tutti i meccanismi e i protocolli di autenticazione, compresi RADIUS, Diameter, Kerberos, Microsoft NTLM, TACACS e quelli basati su form

Supportate tutti i dispositivi dell'utente finale, comprese le piattaforme Windows, Mac, Linux, iOS e Android

Supportate tutti i protocolli SSO, inclusi SAML, OAuth e OpenID

La semplicità di integrazione con i sistemi preesistenti è stato il fattore più importante nella valutazione delle soluzioni di autenticazione aziendale.²

6 Risoluzione più rapida dei problemi grazie alla visibilità end-to-end

Citrix Secure Workspace Access offre accesso all'intera gamma delle applicazioni. Pertanto è anche in grado di fornire la visibilità necessaria per monitorare e risolvere i problemi relativi alla distribuzione delle applicazioni e all'esperienza utente.

Citrix Analytics, un componente complementare di Citrix Workspace, offre una completa visibilità end-to-end su tutte le sessioni utente TCP e HTTP. Insight cattura gli errori di autenticazione, dovuti a una password scaduta, a un account bloccato o a un errore nella scansione dell'endpoint. Inoltre rileva i problemi di avvio del SSO o di un'applicazione, per consentirvi di risolvere i problemi più rapidamente.

Citrix Analytics fornisce anche autenticazione e autorizzazione continue, uno dei principali risultati che molte organizzazioni cercano di ottenere dallo Zero Trust. Il riconoscimento di

fattori contestuali come il cambiamento della posizione o del dispositivo può attivare controlli di sicurezza aggiuntivi, come un secondo fattore di autenticazione, prima di concedere l'accesso a una risorsa aziendale.

Grazie a indicatori e criteri di rischio che vi aiutano a rilevare le anomalie degli utenti, potete configurare i controlli delle policy, in modo da identificare e ricevere rapidamente avvisi sui comportamenti inadeguati o rischiosi degli utenti (ad esempio quando accedono a siti web rischiosi e dannosi o quando caricano/scaricano informazioni da tali siti). Citrix Analytics offre automazioni che possono intraprendere azioni per conto dell'utente, eseguendo operazioni come registrare le sessioni, decidere la scadenza dei collegamenti a documenti condivisi o bloccare l'accesso dell'utente al proprio account.

Offrite alle persone la libertà di svolgere il proprio lavoro nel modo più congeniale. Grazie a Citrix Workspace potete offrire un vero single sign-on su tutte le applicazioni sostituendo le VPN tradizionali o le soluzioni di accesso SSO. Offrite una gestione IT più semplice, una maggiore sicurezza e un'esperienza utente migliorata.

**Per maggiori informazioni,
visitate citrix.it/workspace.**

Fonti:

1. 12 Must-Know Statistics on Cloud Usage in the Enterprise, Skyhigh Networks.
2. 2017 State of Authentication Report, Javelin.



© 2020 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, il logo di Citrix e gli altri marchi citati nel presente documento sono di proprietà di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e potrebbero essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

RES13 11/20