

Le guide ultime du Digital Workspace Citrix



Table des matières

Productivité et expérience utilisateur	3
Simplicité et homogénéité	3
Performances sur des réseaux encombrés	4
Intégration avec Microsoft Office 365	5
Synchronisation de fichiers et collaboration de contenu	5
Management et transformation cloud	6
Gestion unifiée	6
Prise en charge de plateforme VDI	6
Prise en charge des appareils et protection des applications	6
Accès aux fichiers des utilisateurs	7
Sécurité et conformité	7
Sécurité de bout en bout	7
Sécurité des applications cloud	7
Analytique du comportement des utilisateurs	8
Sécurité des applications cloud	8
Pour plus d'informations	9

Productivité et expérience utilisateur

Lisez ce guide et découvrez pourquoi Citrix Workspace est la solution dont votre entreprise a besoin pour répondre au mieux à ses besoins métier et IT. Vous apprendrez de façon plus approfondie comment nos fonctionnalités améliorent :

- La productivité et l'engagement des collaborateurs
- Le management et la transformation cloud
- La sécurité et la conformité

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
Simplicité et homogénéité	
S'authentifier une seule fois pour un accès complet à toutes les applications et données	<p>Le Single Sign-on (SSO) garantit l'accès sécurisé à tous les fichiers et postes de travail, toutes les applications de l'utilisateur. Voici comment :</p> <ul style="list-style-type: none">• Prise en charge sur toutes les applications mobiles, SaaS et web utilisant le service Citrix Gateway• Configuration disponible via Azure AD pour les applications Microsoft Store for Business et Office 365. Idem pour les données d'entreprise pour les applications gérées Microsoft Intune• Configuration possible des types de fichiers .EXE et .MSI après installation via MDM App Configuration (ADMX) ou via un script
Fournir une interface unifiée pour tout ce dont les équipes ont besoin pour effectuer leur travail	<p>L'application Citrix Workspace fournit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le tout premier Digital Workspace d'entreprise unifié au monde : solution utilisateur « front end » sensible au contexte, accessible depuis tout appareil, elle regroupe et intègre dans un affichage unique les applications (SaaS, web, mobiles, etc.), les fichiers et les postes de travail multiplateformes de l'utilisateur• Une productivité utilisateur accrue via des workflows intelligents et automatisés• Un affichage des éléments consultés récemment, des favoris et de l'intégralité du catalogue d'applications, de postes de travail et de fichiers de l'utilisateur• Une intégration clé en main avec les solutions des fournisseurs SaaS : Salesforce, SAP Ariba, G-Suite, Office 365, Oracle, Workday, 15Five, DocuSign, Marketo, Service Now, Slack, Adobe, Concur, Box, Dropbox, Tableau et bien d'autres encore• La prise en charge de l'accès à un éventail complet d'applications, notamment : locales, virtuelles, SaaS, web, mobiles, Office 365, Linux, personnalisées et métiers
Accès fluide des utilisateurs lors du changement d'appareil (par exemple, passage d'un ordinateur portable à un téléphone mobile)	<ul style="list-style-type: none">• Les utilisateurs Citrix Virtual Apps and Desktops peuvent passer librement d'un appareil à un autre et continuer à travailler sur une session active qui les suit sur leurs différents appareils

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
Simplicité et homogénéité	

Permettre la collaboration sur toutes les plateformes et tous les types de fichiers, quel que soit le lieu d'hébergement du fichier

Une interface utilisateur fournit l'accès à tout type de fichier ou site de stockage par l'intermédiaire de Citrix Content Collaboration, y compris à :

- Microsoft OneDrive
- OneDrive for Business

Les fichiers Citrix peuvent également s'intégrer avec des proxies spécifiquement destinés à des contrôleurs de zones de stockage.

Performances sur des réseaux encombrés	
---	--

Fournir un accès optimal aux réseaux disponibles

Citrix SD-WAN simplifie grandement la complexité du routage en garantissant une connectivité réseau optimale entre les sites distants et leur Citrix Workspace. Mais ce n'est pas tout. Citrix SD-WAN :

- Préserve l'expérience utilisateur sur les réseaux peu fiables grâce à Citrix HDX™, même pour des applications comme Skype
- Augmente la bande passante en agrégeant toute la bande passante disponible au sein d'une connexion actif/actif
- Optimise les performances et affine les stratégies réseau avec la qualité de service
- Garantit aux utilisateurs des connexions Always-on avec la meilleure expérience possible (même pour les vidéos haute définition et le contenu multimédia)
- Peut détecter et classer son trafic, pour le diriger vers la porte d'entrée Office 365 la plus proche si votre Workspace comprend Office 365 et Citrix SD-WAN, afin de garantir l'expérience utilisateur la plus optimale possible

L'association de Citrix SD-WAN et de Workspace garantit :

- Une meilleure expérience utilisateur pour les applications SaaS avec accès direct
- Une résilience accrue et un basculement plus rapide en cas d'interruption de service ou de dégradation d'une liaison
- La capacité à contrôler et hiérarchiser les sessions et le trafic Citrix HDX

Garantir une fantastique expérience utilisateur même avec des conditions réseau médiocres

Avec l'ajout de Citrix Application Delivery Controller (Citrix ADC), les performances sont améliorées par les fonctionnalités suivantes :

- Accélération du chiffrement et du déchiffrement du trafic SSL
- Mise en cache du contenu ADC, directement mis à disposition depuis l'ADC sans avoir à le traiter et le récupérer à partir des serveurs d'arrière-plan
- Compression du contenu pour réduire le nombre d'allers et retours nécessaire à la récupération des données
- Différentes optimisations TCP contribuant à l'amélioration des performances

Peu importe comment vous mettez vos charges de travail Citrix à la disposition de vos utilisateurs, Citrix ADC le comprend et le prend en charge.

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
Intégration avec Microsoft Office 365	

Travailler sans effort avec Microsoft EMS/Intune

Citrix Workspace offre un microVPN unique et une intégration sans passerelle avec les composants Intune, Azure Active Directory et Azure Rights Management de Microsoft EMS, pour garantir la meilleure expérience utilisateur possible et un degré de sécurité élevé.

- Exclusivité Citrix, le kit de développement (SDK) Citrix mVPN est intégré au kit de développement (SDK) Microsoft EMS et au navigateur Intune Manager, ce qui garantit au navigateur et à toutes les applications autres qu'Office 365 un accès en Single Sign-on (SSO) et des connexions réseau sécurisées de bout en bout.
- Le kit de développement (SDK) Microsoft EMS est intégré à Citrix Secure Mail et à Citrix Files, ce qui permet à ces applications de résider dans le conteneur Intune App Protection et de bénéficier d'interactions fluides avec les applications Office 365.

Fournir un accès complet

Les applications Citrix interagissent avec les applications Office 365 afin que les utilisateurs puissent travailler à leur façon.

- Les utilisateurs mobiles peuvent ouvrir de façon fluide les fichiers Office 365 joints aux emails de Citrix Secure Mail et peuvent facilement couper, copier et coller du contenu dans leurs autres applications mobiles.
- Citrix Files prend en charge de façon fluide tout type de stockage avec OneDrive/for Business et SharePoint/Online.
- La technologie Citrix de partage et de synchronisation de fichiers s'intègre avec Microsoft Teams, qui peut être mis à disposition par l'intermédiaire de l'application Citrix Workspace ou sous forme d'application virtuelle.

Synchronisation de fichiers et collaboration de contenu	
---	--

Partager facilement et de façon sécurisée des fichiers et des documents, peu importe leur lieu d'hébergement

Citrix Files permet aux utilisateurs de collaborer facilement et plus efficacement, quels que soient l'endroit et l'appareil, ou qu'ils partagent des documents avec des collègues ou des tiers.

Créer des workflows pour rationaliser la collaboration, les modifications et les approbations avec des signatures électroniques légalement contraignantes

Les utilisateurs avancés peuvent créer des workflows personnalisés via un assistant « drag-and-drop », sans qu'il soit nécessaire de recourir à des ressources de développement pour reproduire les formulaires papier. Citrix Files inclut de nombreux workflows :

- Feedback et approbation
- Workflows personnalisés
- Formulaires

Management et transformation cloud

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
Gestion unifiée	
Console administrative unique pour gérer toutes les fonctionnalités	<p>Les Digital Workspaces peuvent être déployés sur site ou dans des clouds publics, privés ou hybrides, en étant tous gérés à l'aide d'une vue unifiée.</p> <p>Cette interface graphique administrative est contextuelle. Sa fonctionnalité s'appuie sur une administration basée sur le rôle dans l'entreprise (Role Based Administration, ou RBAC) et propose plusieurs types de rôles/utilisateurs. Quatre rôles sont disponibles par défaut : administrateur (accès complet), utilisateur d'appareil (enregistrement et portail d'aide en libre-service uniquement), support technique (accès au support à distance uniquement) et mise à disposition d'appareil (mise à disposition massive).</p>
Prise en charge d'une plateforme VDI	
Fournir une solution au-delà du VDI	<p>Une infrastructure de postes de travail virtuels peut être hébergée sur tout hyperviseur, plateforme physique ou cloud, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• Amazon Web Services• Azure• Google Cloud Platform• Oracle <p>Ce qui permet aux entreprises de choisir la plateforme la plus économique pour réduire leurs coûts d'exploitation.</p>
Prise en charge des appareils et protection des applications	
Offrir un large éventail d'appareils et d'options de création de conteneurs	<p>Citrix Workspace prend en charge tout système d'exploitation d'appareil et permet le libre choix de la plateforme de création de conteneurs, de management des appareils et applications mobiles, pour optimiser la flexibilité de protection des applications.</p> <p>Prise en charge de nombreux systèmes d'exploitation d'appareils :</p> <ul style="list-style-type: none">• iOS• Postes de travail et tablettes Windows 10• Appareils Symbian• Chrome OS• Windows Phone• Samsung SAFE et KNOX• MacOS• Windows Mobile/CE• HTC• tvOS• Plateforme Raspberry Pi• Sony <p>Prise en charge de nombreuses plateformes de management des applications mobiles (MAM) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Citrix MAM basée sur notre technologie MDX• Android Enterprise• Microsoft EMS/Intune• Samsung KNOX• Configurations d'applications gérées par iOS• Communauté AppConfig et Windows Information Protection

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
Accès aux fichiers des utilisateurs	

Permettre aux utilisateurs de stocker leurs fichiers où ils le souhaitent

Avec Citrix Content Collaboration, les utilisateurs peuvent :

- Stocker et consulter leurs fichiers stockés derrière le pare-feu ou sur des clouds publics ou privés comme Microsoft SharePoint ou OneDrive
- Partager, modifier et synchroniser des fichiers, avec des collègues comme avec des tiers

Sécurité et conformité

Sécurité de bout en bout	
---------------------------------	--

Sécuriser l'intégralité du Workspace

Le cadre de Citrix Secure Digital Perimeter garantit une sécurité complète et intégrée du Workspace, qui aide à assurer la conformité à une large gamme d'obligations réglementaires locales, nationales ou sectorielles (HIPAA, PCI, FIPS GDPR, SOX, etc.).

Ce cadre garantit également la sécurité du réseau et la gestion des identités, le contrôle d'accès avec SSO (Single Sign-on) et l'authentification multifacteur, pour protéger à la fois les points de terminaison et les données dans le datacenter.

Quelques fonctionnalités clés :

- Visibilité de bout en bout et analytique du comportement des utilisateurs
- Navigation sécurisée pour tout le contenu Internet
- Analyse du comportement des utilisateurs afin de détecter les anomalies et d'appliquer les stratégies de sécurité
- Contrôle des applications cloud fournissant des stratégies de sécurité pour les applications SaaS
- Filtrage web garantissant le contrôle de l'IT sur l'accès des utilisateurs au contenu Internet

Sécurité des applications cloud	
--	--

Protéger les données sensibles durant les interactions cloud

Les équipes en charge de la sécurité peuvent bloquer l'accès aux applications SaaS non autorisées et à Internet, et protéger les données sensibles contre des actions comme le copier/coller/imprimer ou le téléchargement.

Assurer une protection contre les malwares, les pertes de données et le mauvais comportement des utilisateurs

Un navigateur intégré renforcé, basé sur Chromium, assure une protection efficace contre les malwares, tandis que le filtrage web contrôle l'accès des sites web aux URL et domaines autorisés. Les fonctionnalités DPL (Distributed Program Link) incluent des images dynamiques en filigrane, avec coordonnées de l'utilisateur (adresse IP, nom d'utilisateur, etc.).

Prérequis essentiels	Fonctionnalités de Citrix Workspace
----------------------	-------------------------------------

Analytique du comportement des utilisateurs	
--	--

Identifier et gérer les menaces internes et externes

Citrix Analytics est le seul à agréger et corréliser l'interaction des utilisateurs avec les applications, les appareils, les réseaux et les données pour identifier et gérer de façon proactive les menaces internes et externes.

Citrix Analytics est capable de collecter l'information à partir des sources suivantes :

- Citrix Gateway pour l'authentification des utilisateurs et les informations géographiques associées (activité de connexion inhabituelle, par exemple).
- Activité de téléchargement/chargement de fichiers utilisateur sur Sharefile.com, en adoptant une approche DLP pour que les données sensibles ne quittent pas l'environnement de l'entreprise. Capacité également à assurer le suivi de l'activité de modification, partage et suppression des fichiers.
- Citrix Endpoint Management facilite la gestion de la conformité des appareils et des applications (utilisation d'appareils jailbreakés, figés ou non gérés, ou d'applications interdites).
- Citrix Virtual Apps and Desktops permet de mettre en place des fonctionnalités de sécurité comme l'enregistrement de session, la déconnexion de session utilisateur ou le blocage de certaines applications pour un utilisateur donné.
- L'application Citrix Workspace indique les versions des systèmes d'exploitation clients, les lancements d'applications mobiles, l'utilisation d'applications Windows et les activités de téléchargement de fichiers (enregistrement sur une clé USB, impression de fichiers, etc.).

Toutes les fonctionnalités énumérées ici et associées aux utilisateurs, aux appareils et à l'utilisation des applications sont stockées sur une plateforme Big Data. Des déclencheurs et des actions sont à la disposition des administrateurs dans l'hypothèse où ils devraient modifier leur stratégie.

Citrix Analytics permet également une authentification multifacteur (MFA) par utilisateur.

Sécurité des Applications cloud	
--	--

Adapter les niveaux de sécurité pour que la productivité des utilisateurs ne soit pas impactée négativement

Citrix Workspace prend en charge un modèle de sécurité basé sur le risque et utilisant le Machine Learning pour établir de façon dynamique un juste équilibre entre le besoin en accès rapide aux données des utilisateurs et le besoin de sécurité et de contrôle sur l'environnement de l'IT.

Pour toute question ou pour
en savoir plus, consultez
citrix.fr/workspace



Ventes aux entreprises

Amérique du Nord | 800 424 8749

International | + 1 408 790 8000

Sites

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2019 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).