

Citrix Endpoint Management (CEM)

Questions fréquentes (FAQ)

Ce document s'applique aux appareils pour lesquels vous prévoyez d'assurer une gestion complète (MDM). *Pour la simple gestion des applications (MAM), l'emploi de ce document est inutile.*

Qu'est-ce que Citrix Endpoint Management (CEM) ?

Citrix Endpoint Management (CEM) est une solution qui permet aux entreprises de mettre à disposition de façon sécurisée des messageries, des applications, du contenu, des outils et un accès réseau de niveau entreprise sur des tablettes et appareils mobiles.

Et pourquoi l'utiliser ?

CEM vous permet d'accéder à vos messageries, calendriers, contacts d'entreprise et autres applications professionnelles, tout en protégeant efficacement votre structure contre les risques (perte physique, réseaux Wifi non sécurisés (café, train), téléchargement d'une application malveillante, etc.). La solution vous permet également de respecter vos obligations en matière de sécurité et de conformité en permettant à votre IT de définir des stratégies afin de réguler l'utilisation des appareils et des applications mobiles.

Que peut-on (et ne peut-on pas) voir en utilisant CEM ?

Ce qui ne peut pas être vu :

- Les données personnelles (photos, textos, historique de navigation, emails personnels)
- Les données d'applications personnelles
- Les messages vocaux et appels enregistrés

Ce qui peut être vu : *[en fonction des stratégies de votre entreprise]*

- Les applications d'entreprise gérées installées (messagerie d'entreprise, application de Workspace, etc.)
- Marque/modèle/version d'OS de l'appareil
- Numéro de téléphone de l'appareil (pour garantir l'identification de l'employé et la compatibilité de l'appareil)

Mon téléphone peut-il être totalement effacé ? Et les photos de mes enfants ? Ou de mon chien ?

CEM permet à l'IT et aux équipes en charge de la sécurité d'effacer/supprimer de façon sélective des données et applications d'entreprise sur un appareil si celui-ci est signalé volé ou égaré, ou lorsqu'un utilisateur quitte l'entreprise. Cette action n'efface pas les données sur le serveur de l'entreprise. Si l'entreprise le désire, l'IT peut également effectuer un nettoyage complet de l'appareil incluant également tout contenu personnel.

[Nous vous recommandons de clairement spécifier la stratégie choisie dans vos règles internes.]

Mon employeur peut-il me localiser ?

[C'est là une question fréquemment posée par les utilisateurs, nous vous recommandons donc de clairement spécifier si vous avez ou non activé cette fonctionnalité et si vous l'utilisez.]

CEM peut recueillir des données de localisation destinées à alimenter les stratégies de sécurité, en restreignant par exemple l'accès à des ressources internes pour les utilisateurs voyageant à l'étranger.

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité de géolocalisation, mais cette action compromet votre conformité réglementaire et peut provoquer le dysfonctionnement de certaines fonctionnalités.

CEM offre-t-il une visibilité sur mes emails personnels ?

Les emails personnels envoyés et reçus sur des comptes personnels ne peuvent pas être lus.

Mes applications personnelles peuvent-elles être vues par mon entreprise ?

Vous pouvez visualiser, si vous le paramétrez, une liste des applications installées sur l'appareil, mais l'entreprise peut si elle le souhaite ne visualiser sur votre appareil que les applications d'entreprise et les applications malveillantes. Bien que l'IT ait la possibilité de visualiser toutes les applications installées selon des modes de gestion plus anciens, elle ne pourra pas visualiser les données stockées par ces applications ou la façon dont elles sont utilisées sur votre appareil personnel. Les appareils déployés en entreprise permettront à l'IT de visualiser à la fois les applications installées selon les modes de gestion récents et plus anciens, mais là encore, l'IT ne pourra visualiser les données stockées par les applications ou la façon dont elles sont utilisées sur l'appareil d'entreprise.

Mon téléphone peut-il être déverrouillé ?

[Si votre stratégie d'entreprise permet le déverrouillage d'appareil, nous vous recommandons de spécifier quand et comment ce déverrouillage s'effectuerait.]

Votre entreprise a la possibilité de déverrouiller votre téléphone si vous avez oublié votre mot de passe.



Vente aux entreprises

Amérique du Nord |
800 424 8749 International |
+ 1 408 790 8000

Sites

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis Silicon Valley | 4988
Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2020 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).