

# Une business school connectée pour de l'enseignement à distance accessible depuis n'importe quel appareil

Des étudiants d'ICN de quatre campus et de partout dans le monde poursuivent des études et communiquent visuellement via une solution Citrix sécurisée et évolutive

## ICN entre dans l'univers de l'enseignement à distance avec Citrix

ICN Business School est une grande école de management qui propose des formations de très haut niveau et dispose de la précieuse accréditation AACSB, EQUIS et AMBA qui la place dans le top 1 % des business schools dans le monde à détenir cette triple couronne. Associée à l'Université de Lorraine, l'école propose des programmes du Bachelor en management (Bac+3), Master en Management « Grande Ecole » et MSc (Bac+5) ainsi qu'une vaste offre de formation continue pour futurs managers, managers expérimentés et dirigeants. Créée en 1905 à Nancy, elle dispose aujourd'hui de quatre campus : deux en France (Nancy et Paris La Défense) et deux en Allemagne (Nuremberg et Berlin). Elle possède également un site consacré à la formation continue à Shanghai. Aujourd'hui, 3 000 étudiants au total la fréquentent.

En tant qu'école internationale de très haut niveau, la disponibilité de salles informatiques pour tous ses étudiants est une préoccupation depuis 2018. A titre d'exemple, le campus de Nancy n'a de place que pour 70 étudiants. Pour Stéphane Blanc, Responsable Infrastructure Système et Réseau d'ICN et ses collègues, « Nous avons décidé d'agir différemment, en supprimant les salles informatiques et en mettant en place une infrastructure pour que chaque étudiant puisse travailler à distance ». A la même époque, un professeur demande à l'équipe informatique de lui trouver une solution pour donner des cours à distance. Une première installation voit le jour, mais elle n'est ni simple à mettre en place, ni à gérer et ni à sécuriser. Nous sommes en mars 2020, juste quelques semaines avant le confinement et que la situation empire.

## Tout doit fonctionner pour la rentrée scolaire de septembre 2020.

Au printemps, Stéphane Blanc lance un appel d'offre avec un cahier des charges très strict. L'installation doit être utilisable aisément par tous les périphériques de type PC, Macintosh, tablette et même les environnements mobiles Android ou iOS. Le service informatique doit être capable de la manager et d'établir des rapports. Enfin, elle doit être sécurisée et supporter les charges sur le réseau. Avec le soutien de la société [JCD Groupe](#), partenaire Gold chez Citrix, la réponse est trouvée. Elle fait appel à deux solutions : [Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced](#) et [Citrix ADC](#).



**Industry**  
Éducation

**Location**  
La France

### Citrix products

- Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced
- Citrix ADC VPX

### Key Benefits

- 500 étudiants en apprentissage à distance peuvent accéder à des cours reposant sur des logiciels fournis par l'école
- Des suites bureautiques et graphiques sont maintenant accessibles à tout périphérique PC, Mac, tablette, Android et iOS
- Des outils de visioconférence fonctionnent en parallèle avec les solutions Citrix

La première offre une solution de virtualisation pour fournir des applications sur tout type d'appareil et sur n'importe quel réseau. Le second permet la mise à disposition d'applications et la répartition des charges, le tout couplé à une sécurité proactive.

« Nous avons adopté l'environnement Citrix car il répondait à tous nos critères et l'aide apportée par le partenaire, notamment en matière de sécurité avec Citrix ADC, nous a grandement facilitée sa mise en œuvre » souligne Stéphane Blanc. « En effet, il ne faudra que 15 jours pour la réussite du projet ».

### Cinq cents étudiants en distanciel

Depuis plusieurs mois, la solution Citrix a été installée dans les datacenters d'ICN, pour un meilleur contrôle par l'équipe informatique de l'école. L'équipe envisage une évolution future dans l'environnement cloud. Aujourd'hui, grâce à la technologie Citrix, les cours conçus à l'aide de logiciels fournis par l'école sont accessibles à 500 étudiants qu'ils soient sur le campus ou depuis chez eux, en France ou partout dans le monde via Internet. A noter que toute la suite Microsoft Office a été virtualisée tout comme certains outils de chez Adobe pour le graphisme.

Maintenant, les étudiants dotés d'un périphérique fonctionnant sous n'importe quel système d'exploitation peuvent avoir accès à ces logiciels via [Citrix Workspace](#). En complément, des applications de communication collaborative telles que Teams et Zoom sont fournies. Etudiants et professeurs sont capables de communiquer et d'interagir face-à-face. Certains enseignants vont même plus loin en créant des sous-groupes pour observer l'écran de l'étudiant et le guider plus facilement.

### Nouveaux partenariats et modèles pour l'enseignement virtuel

Grâce à cette nouvelle méthode d'enseignement, ICN, qui propose une pédagogie innovante et originale #ArtTechnologyManagement, veut même aller plus loin dans le domaine éducatif. A Nancy, Artem est une alliance pluridisciplinaire et interuniversitaire unissant trois grandes écoles dont le but est de développer une pratique commune d'enseignements et des projets communs : l'École nationale supérieure d'art et de design de Nancy pour l'art, ICN Business School pour le management et l'école d'ingénieur Mines Nancy pour la technologie. Si l'Université de Lorraine, à laquelle ICN est associée, est déjà dotée de solutions Citrix, ces dernières prendront sûrement place dans les autres écoles de l'alliance.

D'autres logiciels vont prochainement être virtualisés et rendus disponibles via les datacenters, tels que IBM Cognos Analytics et SPSS Statistics. Citrix supporte de nombreux environnements différents tout en assurant une forte sécurité des accès et un équilibrage des charges de par l'usage de ses hyperviseurs physiques Citrix ADC. Ces derniers font que les applications à forte consommation réseau telles que les outils de statistiques ou liées au graphisme, fonctionnent dans de bonnes conditions.

Aujourd'hui, l'infrastructure informatique d'ICN a été dimensionnée pour accepter jusqu'à 1 000 utilisateurs avec quelques ajustements mineurs. Plus tard, elle sera répartie sur deux sites différents pour sécuriser l'installation en cas de problème et établir un plan de reprise d'activités.

**« Nous avons adopté l'environnement Citrix car il répondait à tous nos critères et l'aide apportée par le partenaire, notamment en matière de sécurité avec Citrix ADC, nous a grandement facilitée sa mise en œuvre ».**

**Stéphane Blanc**  
Responsable Infrastructure  
Système et Réseau, ICN

## Prise de décision mature en RSE ainsi qu'en informatique

ICN est la 1ère école de management à avoir évalué la maturité de ses pratiques économiques, sociales, sociétales et environnementales via la démarche Engagé RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) d'AFNOR Certification. Depuis sa création, ICN a accordé une grande importance à l'encouragement des étudiants à se respecter eux-mêmes, les autres et l'environnement, donnant à chaque étudiant des repères permettant une prise de décision éclairée. Ainsi dans cette optique, elle a mis en place un plan stratégique de développement durable (DD) et de responsabilité sociale (RSE) qui prend en considération les personnels de l'école, les étudiants, les fournisseurs et diverses autres parties prenantes (entreprises, municipalités, Conseil Départemental, Conseil Régional, ONG, etc.). Citrix est aussi depuis 2019, référencé RSE.

« Aujourd'hui, grâce à la technologie Citrix, les cours conçus à l'aide de logiciels fournis par l'école sont accessibles à 500 étudiants sur sur le campus ou depuis partout dans le monde via Internet. A noter que toute la suite Microsoft Office a été virtualisée tout comme certains outils de chez Adobe pour le graphisme. Maintenant, les étudiants avec un appareil fonctionnant sous n'importe quel système d'exploitation peuvent y accéder via un agent Citrix Workspace ».

Stéphane Blanc  
Responsable Infrastructure  
Système et Réseau, ICN

### Enterprise Sales

North America | 800-424-8749

Worldwide | +1 408-790-8000

### Locations

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States

©2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).

