



Tres indicios de que es el momento de pasar al espacio de trabajo digital

Cómo pensar más allá del escritorio puede mejorar la productividad del usuario, reforzar a TI y mantener sus datos más seguros

No hace mucho tiempo, un escritorio corporativo o virtual era todo lo que necesitaba para incorporar rápidamente a los empleados. A medida que avanzamos hacia el futuro, eso ya no es cierto. Tres tendencias emergentes indican que, si desea mantener el ritmo de los crecientes requisitos de productividad de su organización, es hora de pasar al espacio de trabajo digital seguro.

1. Creciente plantilla móvil
2. Modernización de aplicaciones
3. Desaparición del perímetro de seguridad

Descubra cómo pensar más allá del escritorio le puede ayudar a mejorarla productividad del usuario, permitir que su organización de TI sea más ágil y proteger mejor los datos de su empresa.



¿Sabía qué?



Más de 1/3

de los empleados cambiaría de trabajo para tener más flexibilidad¹.



Solo un 57%

trabaja en una ubicación similar a la de sus compañeros el 100% del tiempo¹.

1. Una creciente plantilla móvil

Los empleados quieren elegir dónde y cómo trabajar. De hecho, un informe de Gallup Research sugiere que un 37% de los empleados cambiarían de trabajo para tener la capacidad de trabajar donde quieran al menos una parte del tiempo. El estudio también revela que solo el 57% de los empleados trabaja en una ubicación similar a la de sus compañeros de trabajo el 100% del tiempo¹. Las empresas ahora reconocen el potencial de aumentar la productividad, agilidad y la experiencia del empleado a través del trabajo remoto, ya sea en casa, en las instalaciones de un cliente, un hotel o en una cafetería. Depende de TI evolucionar en consecuencia. Si bien es posible entregar aplicaciones virtuales a una plantilla móvil, hay otros factores que hacen que la virtualización sea más desafiante; las aplicaciones modernas.

2. Modernización de las aplicaciones

Cada vez más, las aplicaciones están diseñadas para trabajar en cualquier plataforma. Microsoft Office es un buen ejemplo de aplicaciones modernas ya que estas pueden ejecutarse en una amplia diversidad de plataformas, incluyendo Windows 10, iOS, Android y Macintosh. Además, Microsoft Office puede entregarse como aplicación nativa e incluso como un servicio SaaS. Sin embargo, las aplicaciones modernas introducen nuevos desafíos. ¿Cómo asegurar y gestionar las aplicaciones modernas? Por ejemplo, una herramienta tradicional de administración

de clientes como SCCM le permite entregar y administrar aplicaciones de escritorio Windows en un portátil con Windows 7, pero no le permite administrar aplicaciones modernas de Windows 10 en un smartphone BYOD y separar los datos personales de los empleados de los de la empresa. Como resultado, las herramientas tradicionales de gestión de clientes tienen que ser complementadas con Enterprise Mobility Management. Esta combinación de gestión de clientes y Enterprise Mobility Management se denomina gestión unificada de terminales (UEM).

3. Desaparición del perímetro de seguridad digital

Con una plantilla creciente en movilidad se hace cada vez más difícil retener los datos empresariales en los centros de datos. Sus usuarios necesitan acceso a sus archivos independientemente de si esos archivos están ubicados en servidores detrás de su firewall, en un servidor alojado por un proveedor de confianza, o en su escritorio en la oficina. Algunos de sus usuarios pueden haber recurrido a utilizar clientes de correo electrónico nativo móvil en lugar de correo virtual, almacenando archivos adjuntos de correo electrónico en su smartphone personal con un formato no cifrado. Al mismo tiempo, ese empleado también puede estar usando una VPN que un hacker puede usar para acceder a sus recursos detrás de su firewall a través de una aplicación móvil comprometida que su empleado descargó.

Vaya más allá de la virtualización y adopte un espacio de trabajo digital con Citrix

Un espacio de trabajo digital más completo e integrado permitirá que las personas accedan a sus aplicaciones, escritorios y datos de forma segura desde cualquier lugar. Citrix Workspace combina la tecnología de virtualización de Citrix con otras funcionalidades, como Unified Endpoint Management (UEM), sincronización e intercambio de archivos empresariales (EFSS), gateway de acceso seguro de red y análisis para una supervisión inteligente de la seguridad y el rendimiento de las aplicaciones.

Gestión unificada de terminales (UEM)

UEM de Citrix facilita que las organizaciones de TI administren su creciente espacio de trabajo móvil. La solución proporciona una administración centralizada en numerosas plataformas y dispositivos, incluidos ordenadores de sobremesa, portátiles, smartphones, tabletas, dispositivos IoT y otros thin clients tales como Google Chromebook. Además, Citrix le permite gestionar no solo aplicaciones móviles, sino también aplicaciones modernas. Además, UEM con Citrix ofrece exclusivamente capacidades únicas que añaden valor a Microsoft EMS/Intune, incluyendo micro-VPN para O365. Podrá mantener cifrados los datos en dispositivos móviles, reduciendo el problema de un perímetro de seguridad digital que desaparece.

Principales capacidades de UEM de Citrix:

- Gestión de dispositivos móviles (MDM) en todas las plataformas populares (incluyendo Windows 10, iOS, Android, MacOS e IoT)
- Gestión de aplicaciones móviles (MAM) flexible con soporte para plataforma MAM (tales como la aplicación gestionada iOS, Samsung Knox, AppConfig Community, Windows Information Protection); Citrix MAM con tecnología MDX que proporciona un segundo nivel de cifrado dirigido a la aplicación sin inscripción de dispositivos; y soporte para Intune MAM para proteger O365
- Aplicaciones de productividad seguras de categoría empresarial, incluyendo Secure Mail y Secure Web

- Administración de contenido móvil (MCM), incluida la tecnología Citrix File Sync and Sharing, se integra con Secure Mail que permite a sus empleados acceder a archivos de trabajo en cualquier lugar haciendo clic en un enlace en su correo electrónico y elimina la necesidad de que los usuarios envíen archivos adjuntos de correo electrónico

- Gestión de identidad (IDM) con soporte para autenticación de 2 factores y SSO para cualquier aplicación (móvil, virtual, SaaS, Web) entregada mediante una tienda de aplicaciones personalizable

- Acceso seguro a gateway de la red con una única microapp VPN, que reduce el riesgo de acceso no autorizado a su red

Sincronización e intercambio de archivos empresariales (EFSS)

Mientras que la virtualización de aplicaciones y escritorios no permite a los usuarios acceder a sus archivos desde aplicaciones virtuales, como se señaló anteriormente, más usuarios están adoptando aplicaciones modernas y, por lo tanto, necesitan una solución completa y segura para acceder sus archivos, independientemente del tipo de aplicación y sin importar donde puedan almacenarse sus aplicaciones. EFSS de Citrix complementa la virtualización de aplicaciones y escritorios como parte de un espacio de trabajo digital completo.

EFSS de Citrix proporciona:

- Acceso a los datos desde cualquier lugar y cualquier dispositivo a través de las herramientas y aplicaciones de sincronización de datos
- Capacidad de acceso a los datos desde dentro de la red, incluyendo SharePoint y unidades de red
- Experiencia de usuario cómoda e impecable gracias a Microsoft Outlook® Plug-In, Windows Explorer y Mac Finder Integration; soporte para grandes archivos (hasta 100 GB); editor integrado de contenidos móviles
- Control sobre dónde residen los datos con StorageZones y StorageZone Connectors para SharePoint y unidades de red, dándole a TI flexibilidad y control para almacenar los datos donde mejor se adapten a los requisitos de cumplimiento normativo, estrategia de TI e infraestructura

- Gestión y seguridad centralizadas, incluyendo sólidas funciones de generación de informes, y notificación e integración de DLP
- Políticas nativas de seguridad de dispositivo para extender la seguridad a los terminales
- Sincronización on-demand para escritorios virtuales

Citrix Unified Gateway

Con la utilización de más tipos de dispositivos y aplicaciones, el acceso remoto puede fácilmente convertirse en algo mucho más complejo para TI, con multitud de productos puntuales para diferentes dispositivos, modelos de propiedad, redes y aplicaciones. TI necesita consolidar y simplificar la infraestructura de acceso remoto dando a la gente una forma sencilla para acceder a sus aplicaciones desde cualquier dispositivo.

Citrix Unified Gateway proporciona acceso remoto desde cualquier tipo de dispositivo a entornos virtuales; acceso remoto basado en VPN con SSL a aplicaciones empresariales, aplicaciones web y SaaS; e integración con Citrix Unified Endpoint Management para un acceso seguro a dispositivos móviles.

Citrix Unified Gateway también proporciona:

- Una URL para acceder a cualquier aplicación utilizando cualquier tipo de dispositivo con lo que se proporciona un acceso unificado y seguro
- Capacidades de micro-VPN con UEM de Citrix para un acceso seguro del dispositivo móvil
- Una experiencia de aplicación estable y de alto rendimiento sobre cualquier red
- Inicio único de sesión (SSO) a aplicaciones virtuales, móviles, Web y SaaS
- Autenticación multifactor, supervisión de extremo a extremo para todo el tráfico de aplicación y control de acceso por contexto

Citrix Analytics

Mediante el empleo de un amplio conjunto de algoritmos de aprendizaje automático, Citrix Analytics ofrece seguridad contextual: correlaciona y analiza los datos entre productos para detectar y aislar las actividades de riesgo de los usuarios, ya vengan de un empleado interno o de un atacante externo malicioso.

Estas actividades arriesgadas de usuario se combinan para crear un perfil de riesgo agregado para el usuario. Una vez que se identifican las actividades de usuario arriesgadas, Citrix Analytics emplea una variedad de controles de políticas granulares para mitigar la amenaza o detenerla por completo: habilitando la autenticación multifactor, registrando las sesiones de usuario, estableciendo umbrales más estrictos de acceso a datos, bloqueando aplicaciones sospechosas e incluso poniendo en cuarentena a los usuarios, entre otros.

Citrix Analytics proporciona:

- Análisis de seguridad basado en el comportamiento del usuario combinando el análisis de seguridad de acceso, análisis de seguridad de aplicaciones y análisis de seguridad de datos
- Análisis de rendimiento y operaciones para el seguimiento de su uso, supervisión del rendimiento y resaltado de problemas y causas raíz
- Operación en tiempo real en un bucle cerrado modificando las políticas de producto para mitigar las amenazas
- Funcionamiento local, en una nube pública o en implementaciones híbridas

Dónde comenzar

Muchos clientes de Citrix se plantean mudarse a un espacio de trabajo digital mediante una implementación escalonada centrándose en los usuarios y casos de uso para su plantilla móvil. También necesitará identificar los casos de uso claves y los flujos de trabajo. Considere estos desde la perspectiva de los usuarios y la plantilla y sus necesidades, preferencias y estilos de trabajo en diferentes tipos de dispositivos, aplicaciones y redes. Su evaluación también debe incluir requisitos del negocio en torno a la seguridad y el cumplimiento normativo. Muchos de estos casos de uso pueden estar vinculados a proyectos actuales como la migración a Windows 10 o la adopción de O365.

A continuación, cree una solución conceptual definiendo la experiencia de usuario propuesta y los flujos de trabajo. Céntrese inicialmente en soluciones ya contrastadas que ofrecen resultados rápidos tales como la adopción de UEM de Citrix para administrar los dispositivos de Windows 10 y aplicaciones modernas, junto con la gestión de otros dispositivos y aplicaciones. O añada EFSS de Citrix para soportar un importante intercambio de archivos con la finalidad de reducir la pérdida de datos.

Su prueba de concepto debe incluir representantes de todas las unidades de negocio para asegurarse de que está cumpliendo con la gama completa de requisitos. Implemente su solución localmente, en la nube o de forma híbrida en fases de aproximación escalonada según sus usuarios y casos de uso que haya identificado.

Conclusión

El incremento de los estilos de trabajo móviles, aplicaciones modernas y un perímetro digital que desaparece, plantea desafíos que no se pueden abordar a través de la virtualización o con una aglomeración poco sistemática de tecnología multiproveedor. Solo una solución de entrega completa y unificada de espacios de trabajo móviles puede capacitar a las personas para ser plenamente productivas en cualquier dispositivo, utilizando cualquier aplicación, con la experiencia de alta calidad que demandan y la seguridad que TI requiere.

Un espacio de trabajo completo con soporte integral para la movilidad, permite a TI racionalizar y simplificar. Trabajar con un único proveedor para un espacio de trabajo móvil completo ahorra tiempo, reduce las necesidades de formación del personal, simplifica la asistencia técnica, reduce los costes generales y ofrece a los usuarios una experiencia más satisfactoria y conveniente. Para mejorar el compromiso y la productividad de los empleados, estos necesitan un espacio de trabajo digital que sea consciente del contexto, fiable e inteligente para ofrecer el acceso apropiado, la información correcta y el rendimiento adecuado para hacer el trabajo.

Con Citrix Workspace, las organizaciones pueden superar los problemas de seguridad y gestión, proporcionar un rico conjunto de aplicaciones móviles de categoría empresarial, habilitar el intercambio seguro de archivos en cualquier dispositivo y ofrecer una experiencia fluida a través de una única y completa solución. Mediante la implementación de Citrix Workspace a través de un enfoque por fases sobre la base de sus casos de uso más importantes, usted puede completar la transición a la entrega de espacios de trabajo móviles mientras impulsa un valor óptimo a su negocio.

Próximos pasos

[Más información sobre Citrix Workspace](#)

[Cambie ahora a Citrix Workspace](#)

Fuentes

¹ Gallup: State of the American Workplace, 2017



Ventas empresariales

Norteamérica | +1 800-424-8749

Todo el mundo | +1 408-790-8000

Ubicaciones

Sede central | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309 EE. UU.

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054 EE. UU.

© 2018 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logo de Citrix, y otras marcas que aparecen aquí son propiedad de Citrix Systems, Inc. o una de sus filiales, y pueden estar registradas en la oficina de patentes y marcas de EE. UU. o en otros países. Las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.