

Citrix y Microsoft 365:

Optimice su inversión de Microsoft Office 365 con Citrix Workspace

Acelere la migración, simplifique el mantenimiento y mejore la productividad y seguridad de los usuarios



Microsoft Office 365 tiene mucho que ofrecer para organizaciones de todos los tamaños. Para TI, la solución basada en la nube puede aumentar la flexibilidad, reducir costes y simplificar la administración. Los usuarios obtienen acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a las aplicaciones de Office de las que dependen, con una colaboración mejorada y sincronización de documentos entre plataformas. Citrix Workspace complementa Office 365 al resolver los desafíos que pueden surgir con su adopción y administración para ayudarle a aprovechar al máximo su cambio a la suite de productividad de Microsoft basada en la nube.

La adopción de los servicios cloud de Office 365 plantea una serie de preguntas:

- ¿Cómo manejará la autorización y el acceso mientras garantiza la seguridad de los datos?
- ¿Qué sucede si una sucursal pierde la conectividad a la nube?
- ¿Puede ofrecer la misma experiencia de alta calidad en cualquier dispositivo que use la gente, ya sea móvil o de escritorio, incluso para aplicaciones exigentes como, por ejemplo, Skype Empresarial?
- ¿Tiene una forma sencilla de gestionar las actualizaciones más frecuentes de la solución?

Para obtener todos los beneficios de Office 365, deberá abordar estos desafíos de manera sencilla y completa. Juntos, Citrix y Microsoft pueden ayudarle a brindar una experiencia superior a los empleados de Office 365 en cualquier dispositivo, plataforma y caso de uso con mayor seguridad y capacidad de administración.

Tres maneras en que Citrix Workspace agrega valor a Office 365

La migración a Office 365 es a menudo uno de los primeros pasos en una estrategia de transformación digital. Citrix Workspace puede ayudarle a simplificar esta iniciativa con un enfoque integrado de los requisitos de entrega de aplicaciones, movilidad y nube, y abordando desafíos comunes para garantizar una transición más fluida.

1. Aumente la eficiencia de TI y reduzca la complejidad

Autorización y acceso de usuarios

Si bien las aplicaciones web simplifican muchos aspectos del flujo de trabajo y la colaboración para los usuarios, la necesidad de múltiples inicios de sesión en las aplicaciones plantea nuevas barreras a la productividad. Una de las primeras cosas en que pensar al cambiar a Office 365 basado en la nube es cómo eliminar este inconveniente mediante el inicio de sesión único (SSO). La aplicación Citrix Workspace brinda a los usuarios acceso instantáneo a través de una única interfaz a todas sus aplicaciones de cualquier tipo, con una interfaz de navegador incorporada para iniciar aplicaciones basadas en la web, tales como las versiones web de las aplicaciones de Office 365. En el back-end, TI puede centralizar el acceso y el control de SaaS y las aplicaciones web para proteger los datos donde y como quiera que trabaje cada uno. Citrix Access Control complementa la aplicación de políticas contextuales con configuraciones de seguridad tales como cortar, copiar, pegar, restricciones de impresión y marcas de agua para evitar capturas de pantalla.

Para la distribución virtual de aplicaciones de Office 365, las funciones de acceso remoto y seguro de Citrix Workspace permiten el inicio de sesión único tanto para usuarios corporativos como de terceros sin necesidad de migrar el directorio de usuarios a la nube o instalar componentes adicionales en su DMZ. La solución Citrix integrada sirve como un controlador de entrega de aplicaciones y proxy ADFS o SAML, con lo que puede mantener los permisos de usuario para todo tipo de aplicaciones (web, SaaS, móviles y virtuales) y todo tipo de usuarios (empleados, trabajadores temporales, partners o incluso clientes) en un solo lugar. Citrix Workspace admite cualquier mecanismo de autenticación, así como múltiples protocolos de autenticación, incluidos RADIUS, Kerberos, Microsoft NTLM y servicios de certificado.

Entornos híbridos

Algunas organizaciones tienen necesidades que no se pueden abordar por completo con los servicios cloud de Office 365. Por ejemplo, algunos clientes optan por ejecutar servidores Exchange, Lync y SharePoint en la nube, pero prefieren instalar Word y Excel localmente. Algunos mantienen entornos de Office separados para ofrecer versiones nativas, móviles, web y virtuales de las

aplicaciones. Cuando llega el momento de actualizar el software o cambiar los permisos de usuario, estos entornos híbridos aumentan el coste y la complejidad debido a las diferentes herramientas de administración que se utilizan para respaldar cada implementación. Para los usuarios, también significa una experiencia incoherente en distintos dispositivos.

Citrix Workspace está diseñado para arquitecturas híbridas y reúne la administración de aplicaciones locales, en la nube, web, SaaS y móviles en una única experiencia administrativa. Un nivel de control unificado permite que TI administre y proteja todos los elementos de Office 365, así como los elementos del espacio de trabajo, tales como aplicaciones virtuales y escritorios, desde un solo lugar. Esto mejora en gran medida la visibilidad y simplifica la resolución de problemas, lo que ayuda a TI a hacer más y con mayor facilidad.

Administración del ciclo de vida de las aplicaciones

Si bien la versión web de Office 365 es una excelente opción para la mayoría de los usuarios, algunos pueden permanecer en la versión nativa. En este caso, la migración deberá incluir la detección y resolución de conflictos resultantes de dependencias de versiones anteriores de Office. Con al menos dos actualizaciones importantes por año y dado que Microsoft solo admite las dos últimas versiones, tendrá que moverse rápidamente para evitar perder el soporte.

Citrix Workspace reduce en gran medida el tiempo, la mano de obra, el coste y el riesgo de las comprobaciones de compatibilidad de aplicaciones al señalar y solucionar automáticamente cualquier problema que surja. Con la tecnología de virtualización de la aplicación Citrix Workspace, las actualizaciones y la administración de parches se realizan solo una vez, en la imagen base almacenada de forma centralizada. Los servicios de movilidad de Citrix Workspace proporcionan una simplicidad y eficiencia similares para las aplicaciones de Office 365 entregadas a dispositivos móviles. Los usuarios siempre reciben las últimas versiones de software, lo que refuerza la seguridad al eliminar el riesgo de que las aplicaciones obsoletas se ejecuten localmente en miles de terminales en todo el mundo.

2. Reduzca el riesgo con la seguridad contextual, centrada en las personas

Seguridad móvil y de terminal

Office 365 brinda a los usuarios la flexibilidad de ser productivos con cualquier dispositivo, incluidos sus propios dispositivos BYO. Para permitir esta libertad sin aumentar el riesgo, TI necesita una forma de proteger los datos de Office 365 en cualquier dispositivo que acceda a la organización, ya sea móvil o de escritorio, administrado o no administrado.

Tanto si las personas utilizan versiones nativas, móviles, virtuales o basadas en web de aplicaciones de Office 365, la distribución a través de la tienda de aplicaciones Citrix Workspace permite publicar y revocar privilegios basados en la apariencia y el cumplimiento normativo del dispositivo.

Las comprobaciones automatizadas del cumplimiento normativo de los terminales pueden ir desde comprobaciones simples, como el filtrado basado en IP, hasta comprobaciones más avanzadas definidas por el administrador, tales como confirmar que el dispositivo está ejecutando el último programa antivirus o tiene los certificados correctos instalados, para permitir el acceso solo si está conectado a una red inalámbrica WLAN autorizada y segura, etc. Para obtener el nivel más alto de protección, los dispositivos se verifican tanto antes como después de la autenticación para garantizar el cumplimiento normativo.

Gestión de aplicaciones móviles (MAM)

Las opciones flexibles para la gestión de aplicaciones móviles (MAM) le permiten elegir la estrategia adecuada para sus requisitos de seguridad y privacidad. Las políticas y los controles de MAM se pueden implementar en conjunto con la administración de dispositivos móviles (MDM), o en un enfoque de solo MAM que elimina la necesidad de inscripción y administración de dispositivos, una capacidad especialmente útil en escenarios BYOD. Esto también hace posible que TI aplique políticas similares a MDM a nivel de aplicación en lugar de a nivel de dispositivo. Por ejemplo, los administradores pueden bloquear, eliminar y borrar selectivamente aplicaciones individuales administradas según sea necesario, en lugar de limitarse a acciones en todo el dispositivo. Los datos del dispositivo están protegidos con cifrado AES de 256 bits integrado en todas las plataformas móviles.

Citrix Workspace usa micro VPN para crear una ruta segura desde la aplicación hasta el recurso de datos. Cada aplicación establece su propio túnel micro VPN, que protege los datos y la red empresarial desde cualquier otra aplicación del dispositivo. Cuando se cierra la aplicación, se elimina la VPN. El departamento de TI puede incluso configurar aplicaciones a fin de usar distintas gateways para diferentes niveles de autenticación y autorización. Las técnicas de optimización y compresión de datos garantizan que solo se transmitan los mínimos datos en el menor tiempo posible, mejorando tanto la seguridad de los datos como la experiencia del usuario.

Para controles de seguridad adicionales, Citrix Workspace se puede integrar con los servicios de administración de Microsoft Intune y EMS existentes. Por ejemplo, se puede restringir la utilización de aplicaciones móviles específicas basándose en la ubicación de los usuarios. Los administradores pueden aplicar tanto políticas de seguridad de Citrix como de Intune a través de una sola consola.

Seguridad de aplicaciones y datos

La conveniencia de usar las aplicaciones en la nube de Office 365 en una variedad de dispositivos puede traer la consecuencia no deseada de poner los datos empresariales en riesgo. Citrix Workspace protege los datos de diversas formas para adaptarse tanto al estilo de trabajo del usuario como a los requisitos de seguridad de una organización.

Citrix Workspace permite una visibilidad y un control completos de los archivos empresariales compartidos con empleados, clientes y partners para la colaboración. Si desea asegurarse de que los datos nunca abandonen el perímetro de seguridad, puede utilizar un contenedor fácil e intuitivo para conservarlos dentro de su centro de datos y, al mismo tiempo, permitir que los usuarios los editen y compartan desde cualquier dispositivo y ubicación. Si los usuarios necesitan acceder a sus datos localmente en su dispositivo móvil, Citrix Workspace puede cifrar los datos en reposo en un contenedor seguro en el dispositivo. Las innovadoras



funciones de micro VPN y VPN por aplicación protegen los datos en tránsito entre la nube y el dispositivo del usuario. Otras características avanzadas de seguridad de los datos incluyen bloqueo y seguridad de dispositivos, control de acceso, colaboración segura, borrado remoto y políticas de expiración de datos para un control total sobre los datos empresariales de Office 365 donde sea que estén ubicados.

La integración perfecta con los servicios de directorio empresarial simplifica la autenticación, el aprovisionamiento de usuarios y la autorización. La integración con Microsoft OneDrive permite supervisión de TI de categoría empresarial de aplicaciones de Office 365, todo desde una interfaz de usuario unificada y fácil de utilizar. Las funciones completas de informes y auditoría le permiten rastrear y registrar la actividad del usuario en tiempo real y crear informes personalizados para ayudar al cumplimiento normativo.

Se necesita más que contraseñas para proteger su organización contra las amenazas basadas en aplicaciones, especialmente con los usuarios actuales que trabajan desde casi cualquier ubicación y cualquier dispositivo, a menudo en redes no fiables o públicas, o en dispositivos que no son de confianza y no son seguros. Citrix Workspace proporciona seguridad contextual para las aplicaciones de Office 365 según el dispositivo, el usuario, la ubicación y la red actuales. La solución permite la autenticación multifactor para aplicaciones de Office 365, y puede invocar factores de autenticación adicionales basándose en el análisis de amenazas. El comportamiento inusual de la aplicación se marca a través del análisis de datos contextuales en todo su entorno, incluido el hipervisor, la red, los terminales y los servidores.

3. Incrementar la productividad del usuario

Experiencia y productividad del usuario

Los usuarios esperan una experiencia sencilla y consistente donde sea y como sea que trabajen, incluida la capacidad de acceder y compartir datos en cualquier dispositivo. Citrix Workspace proporciona una interfaz única y fácil de usar para el consumidor a fin de acceder a todo tipo de aplicaciones, incluidas Office 365, web, SaaS, virtualizadas y móviles. La misma experiencia se adapta a cualquier dispositivo, ya sea en el escritorio, tableta, teléfono inteligente o incluso "cosas".

Con Citrix Workspace, todos los archivos y documentos de un usuario están disponibles en cualquier dispositivo, con una vista única en cada fuente de datos, incluso dentro de entornos virtualizados. De hecho, muchos clientes han empezado a utilizar las prestaciones de almacenamiento de OneDrive para la Empresa incluido en su suscripción a Office 365 solo después de descubrir que se integra con Citrix Workspace. Para una mayor flexibilidad y elección, la tecnología de sincronización e intercambio de archivos empresariales en Citrix Workspace está ahora integrada con Office 365 Teams, el nuevo espacio de trabajo basado en chat en Office 365. Como resultado, además del almacenamiento OneDrive y SharePoint incluido en los equipos, que dan a cada canal una carpeta de SharePoint, los usuarios ahora pueden compartir y colaborar en los archivos con Citrix Workspace.

Los usuarios de dispositivos móviles y de escritorio pueden colaborar fácilmente en archivos grandes sin la necesidad de FTP o VPN. La gestión avanzada de derechos digitales, firma electrónica y flujos de trabajo en tiempo real permiten que las personas sean más productivas con una sola URL en minutos, lo que elimina la necesidad de alternativas costosas.

Correo electrónico alojado

Mientras Microsoft ofrece el correo electrónico alojado, Exchange Online, como parte de Office 365, algunas organizaciones deciden que la versión local de Exchange puede satisfacer mejor sus necesidades. En este escenario híbrido, Outlook Mobile, la versión de la aplicación para iOS y Android, no puede usar la aplicación de sincronización de datos ActiveSync y no se puede administrar con Microsoft Intune y Microsoft Enterprise Mobility Suite (EMS). En este caso, los clientes pueden usar Citrix Secure Mail, que brinda a los usuarios una experiencia rica y personalizable para el correo electrónico, los contactos y el calendario, al tiempo que brinda controles de seguridad granulares para TI.

Dentro de Citrix Workspace, el complemento de Microsoft Outlook permite a los usuarios insertar vínculos a archivos, cargar y enviar nuevos archivos, y solicitar archivos directamente desde mensajes de correo electrónico de Microsoft Outlook. TI puede elegir que todos los adjuntos, o solo los archivos adjuntos por encima de un cierto tamaño, se conviertan en enlaces de Citrix Workspace para evitar los rebotes de correo electrónico y las molestas restricciones por el tamaño del archivo. Los archivos cifrados se transfieren mediante ShareFile a través de una conexión TLS segura y se almacenan con cifrado AES de 256 bits.

Comunicaciones unificadas

Skype Empresarial está incluido como un servicio cloud con Office 365. Citrix Workspace proporciona una experiencia de audio y vídeo en tiempo real con Skype Empresarial en Windows, macOS y Linux. Desarrollado conjuntamente por Citrix y Microsoft, el paquete de optimización de Skype proporciona una gran experiencia en entornos virtuales y es compatible con la mayoría de las funciones nativas de Skype y los accesorios diseñados específicamente para Skype. Entregar Skype de forma centralizada, en lugar de instalarlo en cada terminal, aumenta la seguridad de la comunicación empresarial porque no hay registros dejados atrás y el usuario ejecuta la última versión del software. Citrix Workspace también permite a los usuarios en movilidad hacer un solo clic para iniciar Skype Empresarial desde su calendario seguro de Workspace.

Fiabilidad y rendimiento de red

Con las aplicaciones de Office 365 críticas para el negocio entregadas online, es esencial administrar la fiabilidad y el rendimiento de la red, especialmente en escenarios de oficinas remotas y sucursales. Esto puede ser especialmente difícil dado que las latencias en internet, incluso dentro de la misma región, pueden variar de un día a otro y de una ubicación a otra.

Citrix Workspace garantiza la resiliencia de la red y la conectividad permanente mediante la tecnología SD-WAN. La solución combina múltiples enlaces de internet, a continuación mide la latencia, el jitter y las pérdidas para crear un mapa de la red subyacente. Luego, este mapa se utiliza para dirigir cada aplicación a la mejor ruta a fin de garantizar una experiencia del usuario de alta calidad, incluso para aplicaciones exigentes como Skype Empresarial, que exigen calidad de llamada en tiempo real.

Con una amplia cartera de tecnologías Citrix

Citrix Workspace incorpora tecnologías Citrix líderes del sector que ya generan valor para más de 400 000 organizaciones en todo el mundo, incluido el 99 por ciento de Fortune 100 y el 98 por ciento de Fortune 500.

Citrix Virtual Apps and Desktops permite el acceso remoto seguro a aplicaciones y escritorios de Windows, así como a aplicaciones Linux, web y SaaS desde cualquier dispositivo, a través de cualquier red.

Citrix Endpoint Management proporciona administración unificada de terminales (UEM), administración de dispositivos móviles (MDM), administración de aplicaciones móviles (MAM), administración de contenido móvil (MCM), puerta de enlace de red segura y aplicaciones de productividad móvil de nivel empresarial en una solución integral.

Citrix Content Collaboration ofrece servicios de datos de clase empresarial en todos los dispositivos móviles corporativos y personales mientras mantiene un control total de TI. Los usuarios pueden acceder, sincronizar y compartir archivos de forma segura desde cualquier dispositivo. El acceso sin conexión mantiene la productividad incluso cuando los usuarios están en movimiento.

Citrix SD-WAN combina la selección de rutas en tiempo real, el enrutamiento perimetral, el firewall con estado, la calidad de servicio de extremo a extremo y la optimización de la WAN.

Citrix Access Control permite el inicio de sesión único con autenticación multifactor en todas las aplicaciones dondequiera que residan, así como controles de seguridad granulares para SaaS y aplicaciones web.

Conclusión

Citrix Workspace ayuda a las organizaciones a sacar el máximo partido de su paso a Office 365 simplificando el proceso de migración y gestión continua del ciclo de vida de las aplicaciones. La solución resuelve desafíos clave de la seguridad relacionados con la entrega basada en la nube, agilizando la administración y garantizando una experiencia sencilla y altamente productiva para los usuarios. Una mayor eficiencia de TI le ayuda a controlar los costes. Microsoft Office 365 juega un papel importante en la agenda de transformación digital de todas las organizaciones y Citrix le ayuda a maximizar esa inversión.

Para obtener más información sobre cómo Citrix Workspace puede acelerar su adopción de Office 365, visite now.citrix.es/o365



Ventas empresariales

Norteamérica | 800-424-8749

Todo el mundo | +1 408-790-8000

Ubicaciones

Oficinas centrales | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, EE. UU.

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, EE. UU.

©2020 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logo de Citrix y otras marcas que aparecen aquí son propiedad de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias, y pueden estar registradas en la Oficina de Patentes y Marcas de EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.