

La virtualización del puesto de trabajo impulsa la calidad de la asistencia sanitaria primaria en Castilla y León

Citrix facilita la transformación digital mediante una solución flexible, escalable y robusta

La Gerencia Regional de Salud de Castilla y León— más conocida por su acrónimo Sacyl — es el servicio que gestiona las prestaciones sanitarias públicas en la comunidad autónoma española de Castilla y León. Compuesta por nueve provincias, Castilla y León es la comunidad autónoma más extensa de España, y la sexta más poblada.

Castilla y León tiene una densidad demográfica muy baja, que se refleja en el hecho de que 2.002 municipios de los 2.248 de la región tengan menos de 1.000 habitantes. Esto hace que la atención sanitaria primaria se realice a través de 247 centros de salud y más de 3.600 consultorios locales, muchos de ellos, sobre todo aquellos en núcleos rurales, con unas comunicaciones que presentan grandes limitaciones. Además, Sacyl cuenta con 14 complejos hospitalarios, ubicados principalmente en los grandes núcleos de población. Para atender todos estos servicios, Sacyl emplea a más de 34.000 profesionales.

La evolución de la práctica clínica, los nuevos modelos de gestión sanitaria, pero sobre todo las expectativas y demandas de los ciudadanos, hacen que el modelo asistencial tenga cambiar. Hoy en día, disponer de un servicio de receta electrónica permite que todos los médicos puedan prescribir de forma electrónica cualquier medicamento de receta y ver actualizado todo el tratamiento, es fundamental. Junto a ello, la historia clínica digital es otro servicio clave demandado por la sociedad. Tiene como finalidad garantizar a los ciudadanos y profesionales el acceso a la documentación clínica más relevante para la atención sanitaria de cada paciente.

Una evolución que implica un importante reto que solo es factible asumir con una clara apuesta por unas tecnologías de la información que sirvan de apoyo a los profesionales sanitarios en el ejercicio de su actividad, que mejoren la eficacia sin que ello suponga un incremento del gasto público.



Sector
Sanidad Pública

Ubicación
España

Productos Citrix

- [Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Citrix Customer Success Services Priority](#)

Beneficios clave

- Mínimas interrupciones de servicio y máxima disponibilidad de los sistemas
- Incorporación rápida y sencilla de nuevas aplicaciones y actualizaciones ágiles
- Garantía de acceso y seguridad de los datos de los pacientes

La gran dispersión de la población y la atomización de los núcleos rurales presenta toda una serie de realidades, que van desde una dotación inadecuada de recursos en los centros de atención primaria, tanto humanos como de materiales, empezando por unas comunicaciones difíciles o unos equipos informáticos a veces obsoletos y muy variados, un tiempo elevado necesario para resolver incidencias o actualizaciones, y unos altos costes de los desplazamientos a lugares distantes.

Entornos virtuales para gestionar mejor el servicio al ciudadano desde cualquier lugar

“En el sistema anterior, cada centro de salud, cada consultorio, conservaba los historiales clínicos de sus pacientes de forma aislada. Esto dificultaba enormemente la compartición de la información. Además, las comunicaciones eran en muchos puntos muy difíciles”, comenta Juan Carlos Peciña de Frutos, jefe del Servicio de Tecnologías de la Información de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León. “Había toda una enorme variedad de equipos, versiones y fabricantes, desde pc a impresoras, sin olvidar las comunicaciones, y que nuestros recursos humanos también estaban limitados. Todo eso era muy difícil de gestionar, y limitaba la mejora del servicio de cara a los profesionales y por lo tanto a los ciudadanos”.

Juan Carlos Peciña ya tenía experiencia previa con Citrix por un proyecto de la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León, diseñado para permitir que los ciudadanos pudieran realizar sus trámites administrativos con la Hacienda regional a través de los más de 80 oficinas liquidadoras de distrito hipotecario ubicadas a lo largo de toda la Comunidad.

Este conocimiento previo de la solución de Citrix Workspace facilitó a Sacyl trabajar para hacer posible que, desde cualquiera de los centros de salud y consultorios locales se pudiera acceder a todas las herramientas de historia clínica de la Gestión Regional de Salud, con las mismas funcionalidades disponibles en un centro con conexión de banda ancha, desde la gestión de citas y consultas, acceso a imágenes radiológicas, informes clínicos, receta electrónica, etc., todo ello gracias a la virtualización del puesto de trabajo en los diferentes entornos sanitarios.

Citrix Virtual Apps and Desktops ayuda a Sacyl a mejorar la atención sanitaria a sus pacientes, independientemente de dónde vivan, la ciudad o el medio rural, poblaciones grandes o pequeñas, a través de un único punto de acceso, y con la seguridad necesaria para trabajar con unos datos de carácter personal, independientemente de que ese acceso sea local o remoto.

A través de Citrix, los profesionales acceden a todas las aplicaciones de historia clínica y gestión utilizadas por Sacyl, ahora en un único puesto de trabajo homogeneizado y gestionado centralmente, lo que facilita el despliegue de nuevas aplicaciones y permite la gestión y actualización permanente de los sistemas.

“Citrix ha sido el principal habilitador de la revolución tecnológica que hemos tenido en Sacyl en atención primaria”.

Juan Carlos Peciña
Jefe del Servicio de
Tecnologías de la Información
Gerencia Regional de Salud
de Castilla y León

Un entorno seguro

Trabajar en un entorno virtual permite mejorar de forma sustancial la protección y seguridad de la información y los sistemas. Su permanente actualización evita las brechas de seguridad gracias a la rapidez y sencillez del proceso. Además, Citrix aporta a Sacyl no solo una seguridad proactiva, sino que permite reaccionar con rapidez ante cualquier problema de incidencia gracias a unos plazos de recuperación muy breves.

El historial clínico cuenta con la protección que le ofrece la funcionalidad Citrix Machine Creation Services (MCS), un componente de la solución Citrix Virtual Apps and Desktops que desempeña un papel vital en la administración de imágenes para entornos de Citrix Virtual Apps and Desktops. Gracias a MCS, se asegura un aislamiento a nivel de seguridad que, en caso de ser infectados por un virus ransomware, solo con reiniciar las máquinas arrancarían limpios. MCS juega un papel fundamental en el despliegue y seguridad de Medora CYL, la herramienta de historia clínica de Sacyl.

Mejoras continuas y mejor gestión de los recursos

Citrix también permite a Sacyl seguir utilizando aplicaciones de escritorio cliente/servidor anticuadas tecnológicamente pero que siguen siendo de gran importancia. El mantenimiento de estas aplicaciones permite a Sacyl rentabilizar sus inversiones anteriores, liberando recursos económicos necesarios para otras actualizaciones críticas en la atención a los ciudadanos.

“Añadir ahora una nueva aplicación es un proceso muy sencillo”, afirma Peciña. “Una vez que hemos probado la solución, el despliegue es prácticamente inmediato. La prueba la realizamos por servidores o por centros de salud, dependiendo de cual sea el cambio, y la implantación se realiza de un día para otro aprovechando las horas valle de una noche. Esto lo hemos visto recientemente con la plataforma de firma electrónica. Para los usuarios ha sido todo transparente”.

“El proceso de aprendizaje para los usuarios ha sido muy sencillo. Para ellos solo ha supuesto hacer clic en un icono diferente del escritorio”, reconoce Peciña. “Los usuarios no son conscientes del gran esfuerzo realizado, pero sí que perciben las enormes diferencias frente a la situación anterior. Ahora, los profesionales tienen acceso a toda la información desde cualquier punto de la región, cuando antes solo podían acceder a aquella que estuviera en su servidor. Además, Castilla y León es un territorio donde se da mucha movilidad de las personas. Los ciudadanos sienten que reciben un mejor servicio gracias a que los profesionales pueden ver todo su historial vayan donde vayan. Eso se observa muy bien cuando los pequeños pueblos ven su población multiplicada en vacaciones y la atención que reciben los ciudadanos tiene en cuenta todo su historial médico”.

“Estamos haciendo un esfuerzo muy importante para llevar la información a los pequeños núcleos de población donde las comunicaciones son difíciles. En estos casos estamos trabajando para ver todas las opciones posibles, desde comunicación por satélite, 4G, WiFi, etc.”, comenta Peciña. “La solución de Citrix CVAD trabaja perfectamente en todas estas situaciones, permitiendo el acceso a toda la información”.

“Si un hotfix antes tardábamos tres meses en desplegar y necesitábamos llegar a todos los puntos de la geografía de la región, para lo que contratábamos a una o varias empresas, ahora lo hacemos en horas y sin necesidad de terceros”.

Juan Carlos Peciña
Jefe del Servicio de
Tecnologías de la Información
Gerencia Regional de Salud
de Castilla y León

Gracias a Citrix Access Gateway, con la utilización de un doble factor de seguridad usuario y certificado digital, Sacyl puede ofrecer acceso remoto a terceros a través de dispositivos externos a su entidad, como por ejemplo inspectores sanitarios, médicos forenses o como, recientemente, a militares de la Unidad Militar de Emergencia que han realizado funciones de rastreadores durante la COVID-19. En este caso se les suministró un pc reutilizado, con conexión únicamente a Citrix y solo a su aplicación, y pudieron empezar a realizar su función en apenas cuestión de horas.

“Si un hotfix antes tardábamos tres meses en desplegar y necesitábamos llegar a todos los puntos de la geografía de la región, para lo que contratábamos a una o varias empresas, ahora lo hacemos en horas y sin necesidad de terceros”; comenta Peciña. “Los ahorros de mantenimiento, despliegue y, sobre todo, de puesta en marcha, son enormes”.

Sacyl cuenta además con el apoyo de los servicios profesionales de Citrix. A través de Priority, Citrix cuenta con un equipo profesional dedicado y experimentado que, desde sus propias instalaciones centrales ofrece un asesoramiento permanente y está volcado a que Sacyl maximice el valor de su inversión.

“Citrix se ha mostrado una solución muy flexible, fácilmente escalable, y extremadamente sencilla de usar”, señala Peciña. “Pero además es una solución muy robusta, como hemos podido comprobar cuando hemos alcanzado los 5.000 usuarios concurrentes”.

“La pandemia ha acelerado muchos procesos. Los ciudadanos nos hemos dado cuenta de lo importante que es la digitalización y gracias a Citrix en Sacyl hemos podido avanzar más rápidamente. Citrix para nosotros es un facilitador y un habilitador”, concluye Juan Carlos Peciña de Frutos. “Citrix ha sido el principal habilitador de la revolución tecnológica que hemos tenido en Sacyl, sobre todo en la atención primaria”.

“Citrix se ha mostrado una solución muy flexible, fácilmente escalable, y extremadamente sencilla de usar. Además, es una solución muy robusta”.

Juan Carlos Peciña
Jefe del Servicio de
Tecnologías de la Información
Gerencia Regional de Salud
de Castilla y León

Enterprise Sales

North America | 800-424-8749

Worldwide | +1 408-790-8000

Locations

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States

©2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).

