

Citrix et Microsoft 365 :  
Optimisez votre investissement  
Microsoft Office 365 avec  
Citrix Workspace

Accélérez la migration,  
simplifiez la maintenance  
et améliorez la  
productivité et la sécurité  
des utilisateurs



---

## Table des matières

<b>3 façons d'augmenter la valeur d'Office 365 avec Citrix Workspace</b>	<b>3</b>
<b>1. Améliorer l'efficacité IT et réduire la complexité</b>	<b>3</b>
<b>2. Réduire le risque avec une sécurité contextuelle, centrée sur les utilisateurs</b>	<b>4</b>
<b>3. Booster la productivité des utilisateurs</b>	<b>6</b>
<b>Un large éventail de technologies Citrix</b>	<b>7</b>
<b>Conclusion</b>	<b>8</b>

---

Microsoft Office 365 a beaucoup à offrir aux entreprises de toutes tailles. Pour l'IT, la solution cloud améliore la flexibilité, réduit les coûts d'investissements et simplifie l'administration. Les utilisateurs ont accès partout et à tout moment aux applications Office dont ils dépendent, avec une amélioration de la collaboration et de la synchronisation de documents sur toutes les plateformes. Citrix Workspace complète Office 365 en apportant des solutions aux problèmes inhérents à son adoption et à son administration pour vous aider à valoriser votre passage à la suite de productivité cloud Microsoft.

L'adoption des services cloud d'Office 365 soulève un certain nombre de questions :

- Comment allez-vous gérer l'autorisation et l'accès tout en garantissant la sécurité des données ?
- Que se passe-t-il si une succursale perd sa connexion au cloud ?
- Pouvez-vous garantir la même expérience utilisateur haute-qualité sur tout appareil (mobile ou fixe), notamment pour des applications exigeantes comme Skype Entreprise ?
- Existe-t-il un moyen permettant de gérer simplement les mises à jour plus fréquentes de la solution ?

Pour profiter pleinement des avantages d'Office 365, vous devrez relever tous ces défis de façon simple et complète. Ensemble, Citrix et Microsoft peuvent vous aider à fournir une expérience Office 365 de qualité supérieure à vos collaborateurs sur tout appareil, toute plateforme, et dans n'importe quelle situation, avec une sécurité et une manageabilité renforcées.

## 3 façons d'augmenter la valeur d'Office 365 avec Citrix Workspace

La migration vers Office 365 est souvent l'une des premières étapes d'une stratégie de transformation digitale. Citrix Workspace peut vous aider à simplifier cette initiative avec une approche intégrée du cloud, de la mobilité et de la mise à disposition d'applications et en résolvant les problèmes les plus courants pour garantir une transition plus fluide.

### 1. Améliorer l'efficacité IT et réduire la complexité

#### Autorisation et accès des utilisateurs

Si les applications web simplifient de nombreux aspects en matière de workflow et de collaboration pour les utilisateurs, l'obligation de s'authentifier plusieurs fois pour accéder aux différentes applications crée de nouveaux obstacles à la productivité. L'une des premières initiatives à envisager lors de votre passage à Office 365 est d'éliminer cet inconvénient grâce au SSO (Single Sign-On). L'application Citrix Workspace offre aux utilisateurs, par l'intermédiaire d'une interface unique, un accès instantané à toutes leurs applications de tout type, avec une interface de navigation intégrée permettant de lancer des applications web (par exemple, les versions web des applications Office 365). En arrière-plan, l'IT peut centraliser l'accès et le contrôle des applications SaaS et web pour protéger les données, peu importe l'endroit et la façon dont les utilisateurs travaillent. Citrix Access Control complète l'application des stratégies contextuelles par des paramètres de sécurité tels que la limitation des fonctions couper, copier, coller et imprimer ou le filigrane de session pour prévenir les captures d'écran.

Pour la mise à disposition virtuelle des applications Office 365, les fonctionnalités d'accès distant sécurisé de Citrix Workspace vous permettent de faire bénéficier du SSO (Single Sign-On) vos utilisateurs d'entreprise et des utilisateurs tiers, sans avoir à déplacer votre annuaire dans le cloud ou à installer des composants supplémentaires dans votre DMZ. La solution intégrée Citrix sert de proxy ADFS ou SAML et de contrôleur de mise à disposition d'applications, ce qui vous permet de conserver les autorisations utilisateur en un seul endroit pour tout genre d'applications

---

(web, SaaS, mobiles et virtuelles) et tout genre d'utilisateurs (collaborateurs, travailleurs temporaires, partenaires ou même clients). Citrix Workspace prend en charge tous les mécanismes d'authentification ainsi que de nombreux protocoles d'authentification parmi lesquels RADIUS, Kerberos, Microsoft NTLM et Certificate Services.

### Environnements hybrides

Certaines entreprises ont des besoins auxquels les services cloud d'Office 365 ne peuvent complètement répondre. Par exemple, certains clients choisissent d'exécuter des serveurs Exchange, Lync et SharePoint dans le cloud mais préfèrent installer Word et Excel localement. D'autres maintiennent des environnements Office séparés pour fournir des versions natives, mobiles, web ou virtuelles des applications. Lorsqu'une mise à jour ou une modification des autorisations utilisateur est requise, ces environnements hybrides impliquent une augmentation des coûts et de la complexité car chaque déploiement nécessite l'utilisation d'outils de gestion différents. Pour les utilisateurs, cela signifie également une expérience inconsistante selon l'appareil.

Conçu pour les architectures hybrides, Citrix Workspace réunit la gestion des applications sur site, cloud, web, SaaS et mobiles au sein d'une même expérience d'administration. Une vue unifiée permet aux équipes IT d'administrer et de sécuriser depuis un point unique chaque élément d'Office 365 et les différents éléments du Workspace (applications et postes virtuels, par exemple). Cette approche améliore grandement la visibilité et simplifie le dépannage, en aidant l'IT à en faire plus et plus facilement.

### Gestion du cycle de vie des applications

Si la version web d'Office 365 est une solution idéale pour la plupart des utilisateurs, certains peuvent préférer rester sur la version native. Dans ce cas, votre plan de migration devra intégrer une fonctionnalité de détection et de résolution des conflits résultant de dépendances vis-à-vis de versions antérieures d'Office. Avec au moins deux mises à jour majeures par an et le maintien du support technique par Microsoft pour les deux dernières versions antérieures seulement, il vous faudra rapidement faire quelque chose pour conserver un support.

Citrix Workspace réduit significativement le temps, les efforts, les coûts et les risques associés aux vérifications de compatibilité applicative en signalant et en résolvant automatiquement tout problème éventuel. Avec la technologie de virtualisation d'applications de Citrix Workspace, les mises à jour et la gestion des correctifs ne sont exécutées qu'une seule fois sur l'image de base stockée de manière centralisée. Les services de mobilité de Citrix Workspace sont tout aussi simples et efficaces pour la mise à disposition des applications Office 365 sur des appareils mobiles. Les utilisateurs reçoivent toujours les versions logicielles les plus récentes. La sécurité est renforcée par l'élimination du risque d'exécuter localement des applications obsolètes sur des milliers de terminaux partout dans le monde.

## 2. Réduire le risque avec une sécurité contextuelle, centrée sur les utilisateurs

### Sécurité des appareils mobiles et des terminaux

Office 365 permet aux utilisateurs d'être productifs en utilisant tout type d'appareil, y compris leurs appareils BYO. Pour avoir cette liberté sans augmenter le risque, l'IT doit pouvoir protéger les données d'Office 365 sur tout appareil, fixe ou mobile, managé ou non, entrant dans l'entreprise.

Que les collaborateurs utilisent des versions natives, mobiles, virtuelles ou web des applications Office 365, leur diffusion par l'intermédiaire de l'app store de Citrix Workspace permet de publier et de supprimer des privilèges en fonction de l'état et de la conformité de l'appareil. Ce contrôle automatisé de conformité du terminal peut s'appuyer aussi bien sur des vérifications simples, telles qu'un filtre basé sur IP, que sur des vérifications plus avancées définies par l'administrateur

---

et exigeant par exemple la confirmation que l'appareil exécute le programme d'antivirus le plus récent ou que le bon certificat est installé ou n'autorisant l'accès que s'il est connecté à un WLAN sécurisé autorisé, etc. Pour un maximum de protection, les appareils sont vérifiés à la fois avant et après l'authentification, pour garantir leur conformité.

### Gestion des applications mobiles (MAM)

Différentes options de gestion des applications mobiles (MAM) vous permettent d'adopter la stratégie la mieux adaptée à vos besoins spécifiques de sécurité et de confidentialité. Les stratégies et mécanismes de contrôle MAM peuvent être au choix associés à des fonctionnalités de gestion des appareils mobiles (MDM) ou employés dans le cadre d'une approche uniquement MAM rendant inutiles l'enregistrement et la gestion des appareils (fonctionnalité particulièrement utile dans les scénarios BYO). Cette approche permet en outre à l'IT d'appliquer des stratégies de type MDM au niveau des applications plutôt qu'au niveau des appareils. Les administrateurs peuvent par exemple au gré des besoins verrouiller, nettoyer totalement ou nettoyer de façon sélective chaque application managée sans avoir à prendre une action au niveau des appareils. Les données de l'appareil sont protégées par un chiffrement intégré AES 256 bits s'appliquant à toutes les plateformes mobiles.

Citrix Workspace s'appuie sur des micro-VPN pour créer une route sécurisée depuis l'application jusqu'aux données. Chaque application établit son propre tunnel micro-VPN, protégeant ainsi non seulement les données mais aussi le réseau de l'entreprise de toute autre application hébergée sur l'appareil. Lorsque l'application se ferme, le VPN disparaît. L'IT peut même configurer les applications pour qu'elles empruntent différents gateways en fonction des différents niveaux d'authentification et d'autorisation. Des techniques de compression et d'optimisation des données permettent de s'assurer de la transmission d'un minimum de données dans le laps de temps le plus bref possible, afin d'améliorer à la fois la sécurité des données et l'expérience utilisateur.

Pour ajouter des contrôles de sécurité supplémentaires, vous pouvez intégrer Citrix Workspace à vos services de gestion EMS ou Microsoft Intune existants. Par exemple, certains utilisateurs peuvent avoir un accès limité à des applications mobiles spécifiques en raison de leur localisation. Les administrateurs peuvent appliquer à la fois la sécurité Citrix et des politiques Intune via une console unique.

### Sécurité des applications et des données

La possibilité d'utiliser facilement des applications cloud Office 365 sur divers appareils peut avoir pour conséquence inattendue la mise en danger des données de l'entreprise. Citrix Workspace protège les données de plusieurs façons pour tenir compte des habitudes de travail de l'utilisateur et des exigences de sécurité de l'entreprise.

Citrix Workspace permet une visibilité complète et un contrôle total sur les fichiers d'entreprise partagés avec les collaborateurs, les clients et les partenaires. Si vous souhaitez vous assurer que les données ne quittent jamais le périmètre de sécurité, vous pouvez utiliser un conteneur intuitif et simple d'emploi permettant de les retenir au sein de votre datacenter tout en autorisant vos utilisateurs à les modifier ou à les partager partout et depuis tout appareil. Si certains utilisateurs ont besoin d'accéder localement à leurs données sur leur appareil mobile, Citrix Workspace peut chiffrer des données au repos dans un conteneur sécurisé de l'appareil. Des fonctionnalités innovantes micro-VPN et VPN par application protègent les données en transit entre le cloud et l'appareil utilisateur. D'autres fonctionnalités avancées de sécurité des données comprenant la sécurité et le verrouillage de l'appareil, le contrôle d'accès, la collaboration sécurisée, le nettoyage à distance et des stratégies d'expiration des données garantissent un contrôle total sur toutes les données d'entreprise Office 365, quel que soit leur emplacement.

L'intégration transparente aux services d'annuaire d'entreprise simplifie l'authentification, le provisioning des utilisateurs et les autorisations. L'intégration avec Microsoft OneDrive permet le maintien d'une supervision informatique d'entreprise sur les applications Office 365, le tout depuis une unique interface conviviale. Des fonctionnalités complètes de reporting et d'audit vous permettent d'assurer le suivi et l'enregistrement dans des journaux de l'activité des utilisateurs en

---

temps réel et de créer des rapports personnalisés pour faciliter la conformité.

Il faut plus que des simples mots de passe pour protéger votre entreprise contre les menaces liées aux applications, tout particulièrement depuis que les utilisateurs travaillent à peu près partout et sur tout appareil, bien souvent sur des réseaux publics ou non sécurisés, ou sur des appareils non gérés ou non sécurisés. Citrix Workspace fournit une sécurité contextuelle pour les applications Office 365 basée sur l'appareil, l'utilisateur, l'emplacement et le réseau actuels. La solution permet une authentification multifacteur pour les applications Office 365 et peut demander des facteurs d'authentification supplémentaires en s'appuyant sur l'analyse des menaces. Tout comportement inhabituel de l'application est signalé par l'intermédiaire de l'analyse des données contextuelle à l'échelle de votre environnement, qui inclut l'hyperviseur, le réseau, les terminaux et les serveurs.

### 3. Booster la productivité des utilisateurs

#### Productivité et expérience utilisateur

Les utilisateurs exigent une expérience simple et homogène, quels que soient le lieu et la façon de travailler, avec notamment la possibilité de consulter et de partager des données sur tout appareil. Citrix Workspace fournit un front-end unique et consommé, permettant d'accéder à tous les types d'applications, notamment Office 365, web, SaaS, virtuelles et mobiles. La même expérience s'adapte à tout appareil, qu'il s'agisse d'un PC de bureau, d'une tablette, d'un smartphone, voire même d'un « objet ».

Avec Citrix Workspace, tous les fichiers et documents d'un utilisateur sont facilement accessibles sur tout appareil, par l'intermédiaire d'un écran unique pour toutes les sources de données, même dans les environnements virtuels. En fait, de nombreux clients n'ont commencé à utiliser les droits de stockage OneDrive for Business compris dans leur abonnement Office 365 qu'après avoir découvert que celui-ci était intégré à Citrix Workspace. Pour renforcer encore la liberté et la flexibilité, la technologie de synchronisation et de partage de fichiers d'entreprise de Citrix Workspace est désormais intégrée à Office 365 Teams, le nouvel espace de travail orienté « chat » d'Office 365. De fait, en complément des stockages OneDrive et SharePoint déjà disponibles dans Teams et qui fournissent à chaque canal un dossier SharePoint, les utilisateurs peuvent désormais partager et collaborer sur des fichiers avec Citrix Workspace.

Les utilisateurs d'appareils mobiles et de PC fixes peuvent collaborer facilement sur des fichiers volumineux sans avoir besoin d'un FTP ou d'un VPN. Avec la gestion avancée des droits numériques, la signature électronique et les workflows en temps réel, les utilisateurs peuvent devenir productifs en quelques minutes avec une simple URL, sans avoir besoin d'alternatives coûteuses.

#### Email hébergé

Alors que Microsoft propose des emails hébergés Exchange Online avec Office 365, certaines entreprises trouvent que la version sur site d'Exchange répond mieux à leurs besoins. Dans ce scénario hybride, Outlook Mobile, la version de l'application pour iOS et Android, ne peut pas utiliser l'application de synchronisation des données ActiveSync et ne peut pas être managée à l'aide de Microsoft Intune ni de Microsoft Enterprise Mobility Suite (EMS). Dans ce cas, les clients peuvent utiliser Citrix Secure Mail, qui garantit aux utilisateurs une expérience riche et personnalisable pour leurs emails, contacts et calendriers, tout en offrant à l'IT des contrôles de sécurité granulaires.

Dans Citrix Workspace, un plug-in Microsoft Outlook permet aux utilisateurs d'insérer des liens dans des fichiers, de télécharger et d'envoyer de nouveaux fichiers et de demander des fichiers directement depuis des messages email Microsoft Outlook. Les équipes IT peuvent choisir de convertir en liens Citrix Workspace toutes les pièces jointes ou uniquement celles d'une certaine taille pour éviter les renvois d'email ou les restrictions gênantes sur la taille des fichiers. Les fichiers chiffrés sont transférés via une connexion TLS sécurisée et stockés selon un chiffrement AES 256 bits.

---

## Communications unifiées

Skype Entreprise est intégré à Office 365 en tant que service cloud. Citrix Workspace propose une expérience audio-vidéo en temps réel avec Skype Entreprise sur Windows, MacOS ou Linux. Développé conjointement par Citrix et Microsoft, le pack d'optimisation Skype propose une expérience utilisateur de qualité dans des environnements virtualisés et prend en charge la plupart des fonctionnalités natives de Skype ainsi que des accessoires Skype spécifiquement conçus pour Citrix. Mettre Skype à disposition de manière centralisée, au lieu de l'installer sur chaque terminal, augmente la sécurité des communications d'entreprise car aucun journal n'est oublié et l'utilisateur utilise toujours la version la plus récente du logiciel. Citrix Workspace permet également aux utilisateurs mobiles de lancer d'un simple clic Skype Entreprise depuis leur calendrier sécurisé Workspace.

## Performance et fiabilité du réseau

Avec la mise à disposition en ligne d'applications stratégiques Office 365, il est essentiel de manager la performance et la fiabilité du réseau, tout spécialement dans les scénarios impliquant des bureaux distants et des succursales. Ce qui peut s'avérer particulièrement complexe du fait que les latences sur Internet, même au sein d'une même région, peuvent varier fortement d'un moment à un autre et d'un endroit à un autre.

Citrix Workspace garantit la résilience du réseau et une connectivité always-on grâce à la technologie WAN. La solution rassemble de nombreux liens Internet puis mesure la latence, l'instabilité et les pertes pour créer une carte de la couche réseau sous-jacente. Cette carte est ensuite utilisée pour diriger chaque application vers la meilleure route pour garantir une expérience utilisateur de haute qualité, même pour des applications exigeantes comme Skype Entreprise, qui nécessitent une qualité d'appel en temps réel.

## Un large éventail de technologies Citrix

Citrix Workspace intègre des technologies Citrix de pointe qui apportent de la valeur ajoutée à déjà plus de 400 000 entreprises dans le monde, parmi lesquelles 99 % des entreprises du classement Fortune 100 et 98 % des organisations du classement Fortune 500.

**Citrix Virtual Apps and Desktops** permet un accès distant sécurisé aux postes et aux applications Windows, ainsi qu'aux applications Linux, web et SaaS depuis tout appareil et sur tout réseau.

**Citrix Endpoint Management** permet la gestion unifiée des terminaux (UEM), la gestion des appareils mobiles (MDM), la gestion des applications mobiles (MAM), la gestion du contenu mobile (MCM), et offre un gateway réseau sécurisé et des applications de productivité mobile de classe entreprise au sein d'une unique solution complète.

**Citrix Content Collaboration** offre des services de données de classe entreprise sur tous les appareils mobiles personnels et professionnels, tout en préservant un contrôle total de l'IT. Les utilisateurs peuvent consulter, synchroniser et partager des fichiers en toute sécurité, depuis n'importe quel appareil. L'accès hors ligne maintient les niveaux de productivité même pour les utilisateurs en mobilité.

**Citrix SD-WAN** associe une sélection de route en temps réel, un acheminement de périphérie, un pare-feu à états, une qualité de service de bout en bout et une optimisation WAN.

**Citrix Access Control** permet le SSO (Single Sign-On) avec authentification multifacteur pour toutes les applications quel que soit leur lieu d'hébergement, ainsi que des contrôles de sécurité granulaires pour les applications SaaS et web.

---

## Conclusion

Citrix Workspace aide les entreprises à tirer le meilleur parti de leur passage à Office 365 en simplifiant le processus de migration et la gestion continue du cycle de vie des applications. La solution permet de résoudre des problèmes de sécurité majeurs liés à la mise à disposition basée sur le cloud, rationalisant l'administration et garantissant une expérience simple et hautement productive pour les utilisateurs. Une efficacité IT accrue vous aide à maîtriser vos coûts. Microsoft Office 365 joue un rôle important dans le programme de transformation numérique de toute entreprise et Citrix aide à optimiser cet investissement.

Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez accélérer votre adoption d'Office 365 avec Citrix Workspace, consultez [now.citrix.fr/o365](https://now.citrix.fr/o365)



### Ventes aux entreprises

Amérique du Nord | 800 424 8749

International | + 1 408 790 8000

### Sites

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2018 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).