

## NetScaler Management and Analytics для виртуальных приложений и десктопов

Теперь можно получить подробную информацию о развертывании XenApp и XenDesktop

### Обеспечьте видимость виртуальных приложений, десктопов и пользователей

Инфраструктура виртуальных десктопов (VDI) освобождает ИТ-отдел и пользователей от ограничений, связанных с традиционными клиентскими средствами управления десктопами и приложениями.

Тысячи организаций используют Citrix XenDesktop и Citrix XenApp для виртуализации приложений и десктопов. В основе решений Citrix VDI лежит протокол архитектуры независимых вычислений (ICA®), разработанный Citrix для обеспечения оптимальной работы пользователя.

Для поиска и устранения проблем с производительностью приложений в VDI и обеспечения комфортной работы пользователя необходима полная видимость трафика ICA.

Кроме того, для поиска и устранения проблем с ошибками доступа необходима видимость данных о доступе пользователя. Вам как сетевому администратору нужно знать, когда пользователь не может войти в сервис, а также следить за его активностью и фиксировать причины неудачного входа.

### Как NetScaler Management and Analytics может вам помочь

Если вы используете NetScaler для управления доступом к среде Citrix XenApp и XenDesktop, теперь вам можно использовать NetScaler Management and Analytics System или облачную версию NetScaler Management and Analytics Service (NetScaler MAS) и обеспечивать беспрецедентную сквозную видимость трафика ICA,

проходящего через экземпляр NetScaler. Благодаря функционалу HDX Insight, NetScaler MAS собирает, сопоставляет и отображает высокоинформативные данные об использовании сети и производительности XenDesktop и XenApp как совокупно, так и по отдельным пользовательским сеансам. С этими данными администраторы сети и приложений могут выявлять и приоритизировать проблемы с сетью и приложениями.

Кроме того, информационные панели Gateway Insight в NetScaler MAS дают представление о сбоях, с которыми сталкиваются пользователи во время входа, независимо от режима доступа. Вы можете просмотреть список пользователей в системе в заданное время, а также список активных пользователей и количество активных сеансов. Вы можете просматривать анализ конечных устройств (EPA), информацию об аутентификации, технологии единого входа (SSO) и сбоях при запуске приложений для каждого пользователя. Вы также можете просматривать сведения об активных и завершенных сеансах.

Для доступа к этим полезным данным вам не понадобится назойливая прослушка сети или программы-агенты. Чтобы начать собирать и анализировать данные с экземпляров NetScaler, вам просто нужно подписаться на сервис Management and Analytics или загрузить ПО NetScaler Management and Analytics System.

Давайте подробнее рассмотрим, что может предложить NetScaler MAS с точки зрения видимости инфраструктуры Citrix VDI.

NetScaler MAS может подключаться к любым экземплярам NetScaler и NADProху независимо от того, развернуты ли они в вашем центре обработки данных, AWS или Azure. Затем с единой консоли вы сможете:

- просматривать статус ваших приложений на единой информационной панели и получать подробную информацию о них для ускоренного поиска и устранения неисправностей, профилактики проблем с производительностью и борьбы с угрозами безопасности;
- собирать данные из центров обработки данных на стороне потребителя, а также из AWS и Azure;
- встраивать приложения в инфраструктуру, чтобы всегда можно было осуществлять сквозное управление ими;
- автоматизировать провижининг, конфигурирование, управление SSL-сертификатами и ведение журналов;
- обеспечить интеграцию с системами организации взаимодействия и управления;
- осуществлять мониторинг и управление трафиком инфраструктуры виртуальных десктопов XenDesktop и XenApp, а также управлять аутентификацией пользователей и решать проблемы с конечными устройствами;
- решение NetScaler MAS предлагается в виде загружаемого программного обеспечения или облачного сервиса.

### Упреждающий мониторинг

С помощью NetScaler MAS/HDX Insight администраторы могут изучать разные аспекты сетевых данных, в том числе по десктопам, приложениям, пользовательским группам и отдельным пользователям. Этот мощный инструмент позволяет гораздо быстрее выявлять первопричины сбоев. Вы также можете видеть информацию о джиттере и задержках уровня TCP и получить подробную таблицу данных задержек в сеансах ICA по клиентам, времени на передачу и подтверждение приема трафика ICA (RTT) и по серверам. Эту информацию можно просматривать в режиме реального времени. Также вы можете изучать ретроспективную информацию на простых для понимания информационных панелях.

### Полная видимость трафика ICA

Как только NetScaler MAS будет подключен к вашим уже работающим экземплярам NetScaler, вы сможете определять и анализировать соединения ICA с полной видимостью протокола.

Обобщенную информацию высокого уровня с подробным рассмотрением данных уровня сеанса можно просматривать с разных перспектив.

- **Пользователи.** Администраторы могут видеть текущие данные по среднему RTT (или задержкам экрана), задержкам глобальной сети и центра обработки данных и потреблению трафика среди всех пользователей за выбранный период времени (например, последние 5 минут, час, день, неделю или месяц). На том же экране можно увидеть список пользователей, ранжированный по ряду атрибутов (например, по количеству запущенных приложений или десктопов, потребленному трафику, задержкам и количеству активных приложений или десктопов), или выполнить поиск отдельных пользователей.
- **Приложения.** В дополнение к общему потреблению трафика всеми приложениями на этом экране показана детализация трафика по приложениям, включая количество активных сеансов и приложений, общее количество запущенных сеансов и приложений и длительность запуска за выбранный период времени.

- **Десктопы.** В дополнение к общему потреблению трафика всеми десктопами админы могут посмотреть детализацию трафика по пользователям, включая количество активных сеансов и десктопов, длительность сеансов, потребление трафика, RTT, задержки центра обработки данных и глобальной сети.
- **Шлюзы.** Обобщенные или краткие данные на этом экране основаны на трафике, проходящем через каждый отдельный экземпляр NetScaler/NetScaler Gateway (или CloudBridge), и позволяют сравнить производительность в разных местах.

Кроме того, NetScaler MAS — это единственное решение, способное надежно проанализировать протокол ICA, предоставив детализированную информацию о том, что происходит в каждом виртуальном канале.

### Информативные отчеты

С помощью HDX Insight можно создать следующие отчеты с просмотром ретроспективных данных и в режиме реального времени:

- ранжированный список пользователей по числу запущенных приложений или десктопов, потребленному трафику, информации о клиентских устройствах, числу запусков приложений, количеству активных сеансов, количеству активных десктопов и задержкам;
- ранжированный список десктопов всех пользователей XenApp/XenDesktop по числу запусков, установленных сеансов, времени безотказной работы и задержкам сеансов (за определенный период времени, например день, неделю, месяц или произвольный период);
- ранжированный список приложений всех пользователей XenApp/XenDesktop по времени безотказной работы и общему числу запусков (за определенный период времени, например день, неделю, месяц или произвольный период).

### Видимость проблем, связанных с пользовательским доступом

Для поиска и устранения проблем с доступом крайне необходима видимость данных о доступе пользователя.

Вам как сетевому администратору необходимо знать, когда пользователь не может войти в свой десктоп или приложения, и выявлять причины неудачного входа — желательно до того, как пользователь начнет жаловаться. Gateway Insight в NetScaler MAS обеспечивает видимость сбоев, с которыми сталкиваются пользователи во время входа, независимо от режима доступа. Вы можете просмотреть список пользователей в системе в определенное время, количество активных пользователей, сеансов и потребленного трафика, а также лицензии, используемые всеми пользователями в любой момент времени. Вы можете просматривать анализ конечных устройств (EPA), информацию об аутентификации, технологии единого входа (SSO) и сбоях при запуске приложений по каждому пользователю. Вы также можете просматривать сведения об активных и завершенных сессиях каждого пользователя.

Более того, NetScaler MAS также обеспечивает видимость причин сбоев при запуске виртуальных приложений. Это расширяет ваши возможности по устранению любого рода проблем со входом и сбоях при запуске приложений. Вы можете видеть количество запущенных приложений, общее количество сессий и число активных сессий, а также общий объем потребленного трафика и пропускную способность, используемую приложениями.

Вы можете просматривать информацию о пользователях, сеансах, пропускной способности и ошибках запуска каждого приложения.

### Простое экономичное развертывание

В отличие от других решений, имеющих несколько точек контакта и требующих сложной конфигурации средств мониторинга сети или нарушающих конфиденциальность программ-агентов, NetScaler MAS обеспечивает сквозную видимость без необходимости значительного увеличения числа контроллеров NetScaler ADC, шлюзов NetScaler Gateway или экземпляров SD-WAN. Необходимые контрольные средства уже являются частью этих решений; их нужно только включить и настроить с помощью NetScaler MAS.

Решение NetScaler MAS предлагается в виде облачного сервиса и в виде загружаемого программного обеспечения.

### Начало работы с NetScaler MAS

Netscaler MAS на Citrix.ru:

<https://www.citrix.ru/products/netscaler-management-and-analytics-system/>

Для получения доступа к бесплатной пробной версии сервиса или загрузки программного обеспечения перейдите на страницу:

<https://www.citrix.ru/products/netscaler-management-and-analytics-system/get-started.html>



#### Отдел продаж

Северная Америка | 800-424-8749

Другие страны | +1 408-790-8000

#### Офисы

Штаб-квартира | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Кремниевая долина | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, United States

© Citrix Systems, Inc., 2017 г. Все права защищены. Citrix, логотип Citrix и другие знаки, упомянутые в данном документе, являются собственностью компании Citrix Systems, Inc. и/или одного или нескольких ее филиалов и могут быть зарегистрированы в Ведомстве по патентам и товарным знакам США и в других странах. Все остальные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.