

NetScaler Management and Analytics para aplicaciones y escritorios virtuales

Ahora puede obtener una profunda visibilidad de su implementación de XenApp y XenDesktop.

Aumentar la visibilidad de aplicaciones virtuales, escritorios y usuarios

La infraestructura de escritorio virtual (VDI) libera a los departamentos de TI y usuarios de las limitaciones de las aplicaciones y escritorios tradicionales basados en clientes.

Muchos miles de organizaciones confían en Citrix XenDesktop y Citrix XenApp para la virtualización de aplicaciones y escritorios. La base de las soluciones VDI de Citrix es el protocolo de arquitectura informática independiente (ICA®), desarrollado por Citrix para optimizar la experiencia del usuario.

Para solucionar problemas de rendimiento de la aplicación en su VDI y mantener altos los niveles de experiencia del usuario, es necesaria una profunda visibilidad del tráfico ICA.

Además, es esencial la visibilidad sobre los detalles de acceso de un usuario para la resolución de problemas de acceso. Como administrador de la red, necesita saber cuándo un usuario no puede iniciar sesión en un servicio, y también conocer la actividad de ese usuario y las razones por las que ha fracasado el inicio de sesión.

Cómo NetScaler Management and Analytics pueden ayudarle

Si utiliza NetScaler para administrar el acceso a su entorno Citrix XenApp y XenDesktop, ahora puede utilizar NetScaler Management and Analytics System o la versión de servicio en la nube NetScaler Management and Analytics Service (NetScaler MAS) para obtener una visibilidad integral sin precedentes del tráfico ICA que pasa a través de la instancia de NetScaler. La funcionalidad de HDX Insight en NetScaler MAS recopila, correlaciona y muestra datos de rendimiento y uso de la red sumamente informativos para XenDesktop y XenApp, tanto en total como a nivel de sesiones individuales de usuario. Esta información ayuda

tanto a los administradores de red como a los de aplicaciones a identificar y llevar a cabo el triaje de los problemas de red y aplicación.

Además, los paneles de Gateway Insight en NetScaler MAS proporcionan visibilidad de los errores que los usuarios encuentran al iniciar sesión, independientemente del modo de acceso. Puede ver una lista de usuarios conectados en un momento dado, junto con el número de usuarios activos y de sesiones activas. Puede ver el análisis endpoint (EPA), autenticación, inicio único de sesión (SSO) y los fallos de lanzamiento de aplicación de un usuario. También puede ver los detalles de las sesiones activas y terminadas de un usuario.

Para acceder a esta potente información, no necesita intervenciones intrusivas en la red o agentes de software. Solo tiene que inscribirse en NetScaler Management and Analytics Service o descargar el software de NetScaler Management and Analytics System para poder comenzar a recopilar y analizar datos de sus instancias de NetScaler.

Veamos más detalles de lo que NetScaler MAS puede proporcionar en términos de visibilidad en su infraestructura VDI de Citrix.

Monitorización proactiva

NetScaler MAS/HDX Insight permite a los administradores diseccionar los datos de la red desde diversos ángulos, incluso por escritorio, aplicación, grupos de usuarios y usuarios individuales. Esto da como resultado una poderosa herramienta que permite un análisis de causa raíz mucho más rápido. También puede ver información de latencia y jitter a nivel TCP y obtener un desglose detallado de la latencia de la sesión ICA por cliente, tiempo de ida y vuelta de ICA (RTT), y servidor. Esta información puede verse en tiempo real, o puede ver la información histórica, todo en paneles sencillos de entender.

NetScaler MAS se conecta a cualquier instancia de Netscaler y HAProxy tanto si se implementan en su centro de datos como en AWS o Azure. A continuación, desde una sencilla consola puede:

- Ver el estado de sus aplicaciones en un solo panel y profundizar en los detalles para acelerar la resolución de problemas, gestionar un rendimiento proactivo y la administración de amenazas a la seguridad.
- Recopilar datos desde sus centros de datos locales, y desde AWS y Azure.
- Asignar aplicaciones a la infraestructura, por lo que las aplicaciones siempre se pueden administrar de manera integral.
- Automatizar el aprovisionamiento, la configuración, la gestión de certificados SSL y el inicio de sesión.
- Integración con orquestación y gestión de sistemas.
- Monitorizar y administrar el tráfico de XenDesktop y XenApp VDI y gestionar la autenticación de usuarios y problemas del terminal.
- NetScaler MAS está disponible tanto como software para descargar o como un servicio en la nube.

Visibilidad ICA completa

Una vez que NetScaler MAS está conectado on-line a sus instancias de NetScaler, puede detectar y diseccionar las conexiones ICA para proporcionar una completa visibilidad del protocolo.

Se puede acceder a información combinada de alto nivel con profundización en los datos a nivel de sesión desde varias perspectivas diferentes, incluyendo:

- **Usuarios:** Los administradores pueden ver una instantánea del promedio de RTT (o tiempo de retardo de pantalla), latencia WAN, latencia del centro de datos y consumo de ancho de banda de todos los usuarios durante un periodo de tiempo seleccionado (p. ej., últimos 5 minutos, hora, día, semana o mes). La misma pantalla también se puede usar para ver a los principales usuarios según rango de atributos (p. ej., número de aplicaciones y escritorios lanzados, ancho de banda consumido, latencia y número de aplicaciones y escritorios activos) o búsqueda por usuarios individuales.
- **Aplicaciones:** Además del ancho de banda total que se está consumiendo en todas las aplicaciones alojadas, esta vista proporciona un desglose por aplicación que incluye el número de sesiones y aplicaciones activas, el recuento total de sesiones y aplicaciones lanzadas, y la duración del lanzamiento en periodos de tiempo seleccionados.
- **Puestos de trabajo:** Además del ancho de banda total consumido por todos los ordenadores de sobremesa alojados, los administradores obtienen un desglose por usuario que incluye el número de sesiones y escritorios activos, duración de la sesión, utilización del ancho de banda, RTT, latencia del centro de datos y latencia de la WAN.
- **Gateways:** Los datos combinados o resumidos de esta vista se basan en el tráfico que pasa por cada instancia individual de NetScaler/NetScaler Gateway (o CloudBridge) y proporcionan una forma de comparar el rendimiento en distintas ubicaciones.

NetScaler MAS es también la única solución que analiza de manera fiable el protocolo ICA para proporcionar detalles específicos de lo que está sucediendo en cada nivel del canal virtual.

Informes potentes

HDX Insight proporciona los siguientes informes históricos y vistas en tiempo real:

- Usuarios principales por número de aplicaciones y escritorios lanzados, ancho de banda consumido, información de dispositivo cliente, recuento del lanzamiento de aplicaciones, sesiones activas, escritorios activos y latencia.

- Principales escritorios (por cada período de tiempo específico, como diario, semanal, mensual o un rango personalizado) en todos los usuarios de XenApp/XenDesktop por el número total de lanzamientos, sesiones establecidas, tiempo de actividad y latencia de la sesión.
- Principales aplicaciones (por cada período de tiempo específico, como diario, semanal, mensual o un rango personalizado) en todos los usuarios de XenApp, por tiempo de actividad y número total de lanzamientos.

Visibilidad de los problemas de acceso del usuario

Obtener visibilidad de los detalles de acceso de un usuario es esencial para la resolución de problemas de acceso. Como administrador de red, necesita saber cuándo un usuario no puede iniciar sesión en su escritorio o sus aplicaciones, e identificar los motivos del fallo de inicio de sesión, en el mejor de los casos antes de que el usuario comience a quejarse. Gateway Insight en NetScaler MAS proporciona visibilidad de los fallos encontrados por los usuarios al iniciar de sesión, independientemente del modo de acceso. En cualquier momento puede ver una lista de usuarios que han iniciado sesión, número de usuarios activos, número de sesiones activas, y los bytes consumidos y las licencias utilizadas por todos los usuarios. Puede ver el EPA, autenticación, SSO y los fallos de lanzamiento de la aplicación para un usuario. También puede ver los detalles de las sesiones activas y terminadas para un usuario.

Aún mejor, NetScaler MAS también proporciona visibilidad en cuanto a las razones de un lanzamiento fallido de la aplicación en el caso de aplicaciones virtuales. Esto aumenta su capacidad para solucionar cualquier tipo de problemas de inicio de sesión o de lanzamiento de una aplicación. Puede ver el número de aplicaciones lanzadas, número de sesiones totales y activas y el número total de bytes y ancho de banda consumido por las aplicaciones. Puede ver los detalles de los usuarios, sesiones, ancho de banda y errores de lanzamiento de una aplicación.

Implementación sencilla y rentable

A diferencia de otras soluciones que tienen múltiples puntos de contacto y requieren una configuración compleja de intervenciones de red o software de agente intrusivo, NetScaler MAS proporciona una visibilidad integral con poco más que la huella existente de una organización con instancias NetScaler ADC, NetScaler Gateways o SD-WAN. La instrumentación requerida ya es parte de esas soluciones; solo es necesario activarla y configurarla con NetScaler MAS.

NetScaler MAS está disponible como un servicio en la nube o como un software para descargar.

Comenzar con NetScaler MAS

NetScaler MAS en Citrix.es:

<https://www.citrix.es/products/netscaler-management-and-analytics-system/>

Para acceder a una prueba gratuita del servicio o descargar el software, vaya a:

<https://www.citrix.es/products/netscaler-management-and-analytics-system/get-started.html>



Ventas empresariales

Norteamérica | 800-424-8749

Todo el mundo | +1 408-790-8000

Ubicaciones

Sede central | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309 EE.UU.

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054 EE.UU.

© 2017 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logo de Citrix, y otras marcas que aparecen aquí son propiedad de Citrix Systems, Inc. o una de sus filiales, y pueden estar registradas en la oficina de patentes y marcas de EE.UU. o en otros países. Las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.