



Drie belangrijke redenen om webapps aan te bieden met applicatievirtualisatie

Veilig aangeboden apps in een browser met beter beheer en een betere gebruikerservaring

In zeker opzicht zijn webbrowsers net zo lastig als andere Windows-apps: ze hebben vaak updates nodig of er zijn compatibiliteitsproblemen. Applicatievirtualisatie is dan een eenvoudige manier om webapplicaties pijnloos en veilig aan te bieden.

Applicaties verplaatsen naar internet zou de implementatiecycli vereenvoudigen, zorgen voor minder compatibiliteitsproblemen, de security verbeteren, het onderhoud gemakkelijker maken en een consistente gebruikerservaringen opleveren op elk device. Tenminste, zo werd het tien jaar geleden voorgesteld. Die belofte is echter nooit waargemaakt. IT-afdelingen hebben in de loop der jaren de meest uiteenlopende webapps gemaakt voor specifieke browsers of plug-ins die nu verouderd zijn of een gevaar zijn voor de security, en mede daarom niet meer worden ondersteund door de makers. Of de IT-afdeling dat nu leuk vindt of niet. Zelfs browsers die nog wel worden ondersteund hebben deels dezelfde problemen als elke andere normale desktopapplicatie, zoals vele updates. Voor de ontwikkelaars blijft er dan weinig tijd over om te debuggen. Vermenigvuldig dat probleem met het aantal browsers dat tegenwoordig wordt gebruikt, van Internet Explorer en Firefox tot Safari en Chrome, om nog maar te zwijgen van het nieuwe Edge van Microsoft, en het moge duidelijk zijn dat we hier te maken hebben met een enorme uitdaging.

Applicatievirtualisatie is een manier om de voordelen van webgebaseerde apps te verwezenlijken zonder de nadelen. Door een webapp te virtualiseren voor één browserversie en configuratie en het resultaat vervolgens aan te bieden aan elke gebruiker, kan de IT-afdeling de compatibiliteitsproblemen oplossen en tegelijk de security en het beheer sterk verbeteren.

In deze whitepaper bespreken we de drie belangrijkste voordelen van het aanbieden van webapps met Citrix Secure Browser:

- Verlaging van de ontwikkel- en ondersteuningskosten van browsergebaseerde apps
- Inperking van algemene securityrisico's
- Meer tevreden gebruikers dankzij eenvoudige, transparante toegang op afstand

Waarom webapps vaak tekortschieten

Het is wel duidelijk waarom webgebaseerde applicaties zo populair zijn. Door geen legacy client-serverapplicaties meer te gebruiken maar veel lichtere apps in een webbrowsers zou het, zo was het idee, niet meer nodig zijn om voor elke app een unieke client te ontwikkelen en implementeren, of om apps te testen voor alle verschillende besturingssystemen. De meeste apps zouden gewoon kunnen worden benaderd met een webbrowsers, ook door gebruikers die niet met Windows werken. Het is door dit soort voordelen dat webgebaseerde apps tegenwoordig centraal staan in de IT-strategie van veel organisaties. Maar in de praktijk zijn er nog altijd grote nadelen.

De verschillende besturingssystemen zijn inderdaad geen probleem meer. Maar in plaats daarvan moet u nu nagaan of uw webapps wel compatibel zijn met alle verschillende browsers die mensen gebruiken. Organisaties zijn vaak gedwongen om oude versies van een browser te blijven ondersteunen omdat een webapp specifiek voor die versie is geschreven. Bij oude browsers die geen ondersteuning meer krijgen, is dit een groot probleem. Ook al volgt u de meest recente standaarden, dan nog moet u testen of uw webapp werkt met Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en nu dus ook Microsoft Edge. Al deze browsers verschillen namelijk sterk van elkaar. Bovendien krijgen ze regelmatig een portie updates te verwerken, zelfs nog vaker dan de traditionele Windows-applicaties. En zo krijgt u veel ontwikkelwerk terug waarvan u juist verlost hoopte te zijn.

Webbrowsers kunnen de organisatie kwetsbaar maken voor securityrisico's, zoals afluisteren van netwerkverkeer, verlies of diefstal van informatie die op de lokale computer wordt gedownload of ongeoorloofde toegang tot webapps die in een bepaalde browser in de favorieten staan. Gebruiker vinden security vaak alleen maar lastig. Het gebruik van een VPN voor externe toegang gaat immers ten koste van het gebruiksgemak dat webapps zouden moeten bieden.

De oplossing voor deze uitdagingen is niet dat u maar moet stoppen met uw webapps. De voordelen van deze aanpak houden wel degelijk steek. Wat de IT-afdeling moet doen, is op zoek gaan naar manieren om problemen met het beheer, de security en de performance van webapps aan te pakken, zodat ze het maximum halen uit de potentiële voordelen.

Drie redenen om webapps aan te bieden met applicatievirtualisatie

Applicatievirtualisatie is zo'n gestroomlijnde manier om Windows-apps aan te bieden, dat deze technologie een ware IT-transformatie heeft veroorzaakt. Een centraal beheerde app wordt nu gebruikt door mensen op de meest uiteenlopende locaties en besturingssystemen, wat de efficiëntie voor de IT-afdeling én de performance verhoogt. Gevoelige informatie bevindt zich veilig in het datacenter, niet op het endpoint van de gebruiker. Dit versterkt de security en compliance. Wanneer webapps worden aangeboden met applicatievirtualisatie, gaan de voordelen van centraal aanbieden ook gelden voor die o zo belangrijke webapplicaties.

1. Verlaging van de ontwikkel- en ondersteuningskosten bij compatibiliteitsproblemen

Browservirtualisatie stroomlijnt de implementatie en het lifecycle-management en maakt daardoor een significante verlaging mogelijk van de kosten van het beheer van uw webapps. Dankzij het centrale appbeheer en de snelle provisioning wordt veel werk een stuk eenvoudiger of overbodig, zoals regressietests of het doorgeven van updates voor elke browser. Iedereen krijgt heel gemakkelijk de laatste updates aangeboden, met een consistente gebruikerservaring voor elk device en elke browser. En hierdoor heeft de helpdesk minder telefoontjes te verwerken. En wat al even belangrijk is, is dat virtualisatie zorgt voor de vrijheid. Webapps kunnen nu namelijk een update krijgen zonder dat tegelijk dure upgrades van devices nodig zijn. Voor de IT-afdeling is het op deze manier ook heel simpel om systemen mee te schalen met de veranderende behoeften van de organisatie.

2. Aanpakken van algemene securityrisico's

Het centraal houden van applicaties en data binnen het veilige datacenter voegt extra securitylagen toe. Via het netwerk worden alleen opdrachten voor het vernieuwen van het scherm, klikken op de muis en toetsaanslagen verzonden naar het endpoint van de gebruiker. Dit verkleint de kans enorm dat gegevens worden afgeluisterd of onderschept. Op het device zelf staan geen data en na het verbreken van de verbinding blijft er niets op het device achter. Voor de security en compliance is dit cruciaal. Uw fijnmazige toegangspolicy's kunnen perfect worden afgedwongen, wat VPN-verbindingen nog veiliger maakt en de kans op dataverlies of inbraak via onbeveiligde verbindingen verkleint.

“We hoeven ons nooit zorgen te maken over browser-compatibiliteit. Onze mensen kunnen dus kiezen wat ze willen, zonder dat dat de complexiteit vergroot voor onze IT-afdeling.”

Joel Hagans
Directeur, Citrix IT

3. Tevreden gebruikers met transparante secure remote access

De traditionele manier om toegang op afstand te krijgen via een VPN kan de productiviteit in de weg staan. En gebruikers die niet lekker kunnen doorwerken, zijn ontevreden gebruikers. Als ze voor een webapp dan ook nog een specifieke browser en versie nodig hebben, neemt de ergernis alleen maar toe. Applicatievirtualisatie zorgt ervoor dat mensen zich niet meer druk hoeven te maken over technische details. Ze starten gewoon om het even welke webapp in om het even welke moderne browser, zonder een VPN nodig te hebben, en kunnen gelijk aan de slag. Iets installeren op het endpoint hoeft niet. De webapp wordt gewoon gerenderd in een tabblad van de browser, net als een gewone webapp. Maar het verschil is dat alle data veilig in het datacenter blijven, inclusief de gecachte data. Gegevens lopen dus geen enkel risico op het endpoint. De apps en data van de organisatie blijven volledig afgescheiden van privécontent. Dat maakt het voor de IT-afdeling eenvoudiger om security en policy's af te dwingen zonder iets te maken te hebben met de eigen apps en data van de gebruikers, zowel op devices van de organisatie als op eigen devices van medewerkers. Omdat browserapps kunnen worden gehost in redundant uitgevoerde datacenters, is continuïteit gegarandeerd en kan iedereen normaal doorwerken.

De voordelen van Citrix Secure Browser

Wereldwijd vertrouwen meer dan 330.000 organisaties, waaronder Citrix zelf, en honderd miljoen gebruikers op oplossingen van Citrix®. De productiviteit neemt toe en de hele IT-omgeving is beter te beheren, te beveiligen en mobiel te maken. Ook in de eigen IT-omgeving van Citrix spelen browsergebaseerde apps een belangrijke rol, van intern ontwikkelde apps tot third-party SaaS-oplossingen. Het aantal webapps mag dan snel toenemen, de beslissing om de browsers voor die apps te gaan virtualiseren is allesbehalve nieuw. Citrix heeft mobility altijd hoog in het vaandel gehad. Alle apps die Citrix gebruikt binnen de eigen omgeving, zijn al lang geleden gevirtualiseerd. Alleen de netwerkconnectiviteit, security en Citrix Receiver® als client worden lokaal op de endpoints geïnstalleerd. Het virtualiseren van de browser met appvirtualisatie heeft grote voordelen voor zowel de IT-organisatie van Citrix als onze duizenden gebruikers over de hele wereld.

Browsercompatibiliteit

Applicatievirtualisatie van Citrix laat de gebruikers zelf bepalen welke browser ze gebruiken: Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, noem maar op. En voor de IT-afdeling is het niet meer nodig om elke browser en versie apart te testen. Hoe groter de verscheidenheid aan devices, zoals alle Windows- en Mac-laptops, elk met hun eigen browsers en versies, hoe belangrijker dit wordt. En dan zijn er de mobiele devices, vaak met hun eigen specifieke browser, en die native browsers kunnen vaak niet goed overweg met webapps. Centraal beheer van patches en updates houdt het aantal versies binnen de omgeving beperkt en zorgt ervoor dat alle nieuwe fixes meteen worden uitgerold. “We hoeven ons nooit zorgen te maken over browsercompatibiliteit. Onze mensen kunnen dus kiezen wat ze willen, zonder dat dat de complexiteit vergroot voor onze IT-afdeling”, aldus Joel Hagans, IT-directeur van Citrix.

Security

“Voor onze securitymensen is security het allergrootste voordeel van browservirtualisatie”, zegt Hagans. “Voor onze IT-mensen is het grote voordeel dat alles veilig en met een goede gebruikerservaring kan worden aangeboden.” Apps en data die centraal in het datacenter blijven staan, zijn een zegen voor de security omdat het endpoint wordt uitgeschakeld als risico. Een kwijtgeraakt of gestolen device bevat geen content van de organisatie, zelfs niet in de cache. Bovendien kunnen zakelijke data niet zomaar verdwijnen via een persoonlijke app op een device en gekraakte endpoints kunnen de zakelijke apps of data niet in gevaar brengen.

Transparante, veilige toegang op afstand

De veiligheid die het resultaat is van appvirtualisatie, gaat niet ten koste van de gebruikerservaring. Gebruikers kunnen hun zakelijke web- en SaaS-apps veilig openen in hun favoriete lokale browser. Gewoon even een URL invoeren of aanklikken, en klaar. Meteen wordt een Citrix Receiver-sessie voor HTML5 geopend, met daarin de webapplicatie in de voorgedefinieerde virtuele browser, naadloos geïntegreerd in een nieuw tabblad van de lokale browser. Omdat de gebruikers zich geen zorgen hoeven te maken over een VPN, kunnen ze hun webapps net zo simpel gebruiken als een lokaal geïnstalleerde Windows-app.

Kort samengevat

Webapps zijn ooit ingevoerd om de implementatie- en onderhoudsproblematiek van traditionele client-serverapplicaties te verzachten. Ondertussen is echter gebleken dat aan de ontwikkeling van webgebaseerde apps ook problemen vastzitten. Een app is een app tenslotte, webgebaseerd of Windows maakt niet veel uit. Dit betekent dat de bekende voordelen van virtualisatie voor Windows-apps net zo goed kunnen gelden voor webapps, zodat IT-afdelingen de ontwikkeling van hun apps kunnen vereenvoudigen en de toegankelijkheid verbeteren zonder aan te lopen tegen nieuwe problemen qua beheer, security of gebruikerservaring. Citrix Secure Browser maakt het mogelijk om één instance van de browser centraal te hosten en on-demand aan te bieden aan elke computer. Dit is een eenvoudigere en kostenefficiëntere manier om browsers en de apps in die browsers te beheren. Een gecentraliseerde architectuur, aangevuld met veilige communicatie en fijnmazig toegangsbeheer, dicht de gaten in de beveiliging die door browsergebaseerde apps veroorzaakt kunnen zijn. Voor de gebruikers levert dit een eenvoudige, transparante manier van werken op, op kantoor of elders, zonder de obstakels van traditionele toegang op afstand met een VPN. De ervaring bij Citrix zelf bewijst het: Secure Browser heeft een essentiële rol te vervullen om organisaties optimaal te laten werken met webapps.

Klanten van Citrix kunnen hun gevirtualiseerde browserapps op twee manieren implementeren: intern met XenApp of als volledig gehoste cloudservice met Citrix Secure Browser Service, afhankelijk van de behoeften.

Aanvullende resources

[Overzicht Citrix XenApp](#)

[Vergelijk Citrix XenApp en VMware Horizon met elkaar](#)

[Evalueer Secure Browser Service](#)

Hoofdkantoor
Fort Lauderdale, FL, Verenigde Staten

Hoofdkantoor Silicon Valley
Santa Clara, CA, Verenigde Staten

Hoofdkantoor EMEA
Schaffhausen, Zwitserland

India Development Center
Bangalore, India

Hoofdkantoor Online Division
Santa Barbara, CA, Verenigde Staten

Hoofdkantoor Pacifisch gebied
Hongkong, China

Hoofdkantoor Latijns-Amerika
Coral Gables, FL, Verenigde Staten

UK Development Center
Chalfont, Verenigd Koninkrijk



Over Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) geeft de toon aan in softwaregedefinieerde werkplekken op basis van geavanceerde virtualisatie-, mobility-, netwerk- en SaaS-oplossingen, die nieuwe manieren creëren om organisaties en mensen beter te laten werken. Citrix-oplossingen maken zakelijke mobility mogelijk in de vorm van beveiligde, mobiele werkplekken die mensen directe toegang bieden tot apps, desktops, data en communicatievoorzieningen op elk device, over elk netwerk en in elke cloud. Citrix boekte in 2015 een jaaromzet van 3,28 miljard dollar. Citrix-oplossingen worden gebruikt in meer dan 330.000 organisaties en door meer dan 100 miljoen mensen wereldwijd. Lees meer op www.citrix.nl.

Copyright © 2016 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix, Secure Browser, Receiver en XenApp zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of een van meer van zijn dochterondernemingen. Ze kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten en in andere landen. Andere product- en bedrijfsnamen die hierin worden genoemd, kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke bedrijven.