



# Ofrezca una estrategia cloud que funcione para su negocio y su plantilla

Utilice un espacio de trabajo digital integrado y alojado en la nube para hacer a los usuarios más productivos, simplificar TI y garantizar la seguridad y la agilidad que su empresaria demanda





## Contenido

Introducción	3
Cómo conseguir la correcta simplificación de TI	4
Hacer que tanto el trabajo como TI sean más sencillos con un espacio de trabajo digital seguro	5
Hacer un movimiento a la nube más seguro e inteligente	6
Ayudar a las personas a ser más productivas y comprometidas	7
Simplificar la gestión de terminales y la seguridad	8
Aumentar la agilidad del negocio	9
Asegurar la continuidad del negocio	10

## Introducción

Las personas nunca han tenido tantas maneras de hacer su trabajo. Los dispositivos móviles y aplicaciones permiten que los empleados se vuelvan productivos en cualquier lugar, en cualquier momento. Eso es genial para el negocio, pero complica la vida a TI.

Hemos introducido SaaS, la nube y la movilidad, pero la gente todavía confía en las aplicaciones de escritorio de Windows, aplicaciones web y aplicaciones virtuales. Las empresas están trasladando cargas de trabajo y aplicaciones a la nube, pero la mayoría continuará utilizando recursos locales también en el futuro previsible.

Cuanto más opciones tenga la gente y cuanto más diverso sea el entorno empresarial, más difícil es para TI proteger, aprovisionar, parchear, actualizar, reparar y mantener todo el software y hardware en uso en toda la plantilla.

Puede ser tentador ver esto como un problema creciente en el camino hacia la nube, una vez que se consolida todo en una sola plataforma en la nube, toda esta complejidad desaparecerá. Es probable que las TI híbridas y multicloud estén aquí para quedarse y eso es bueno. Solo necesitamos una forma efectiva de gestionar la complejidad resultante.



# Cómo conseguir la correcta simplificación de TI

A medida que su entorno se hace más diverso, las abrumadas organizaciones de TI a menudo se convierten en soluciones puntuales para abordar áreas específicas de necesidad, tales como la administración unificada de terminales (UEM), la entrega de aplicaciones virtuales, la gestión de la movilidad empresarial (EMM), la seguridad de la red, administración de identidades, uso compartido de archivos y colaboración de contenido, entrega de aplicaciones, seguridad en la nube, etc. Pero las herramientas de proliferación simplemente agregan complejidad, sin mencionar que el coste, y la gestión se vuelve aún más desafiante.

Mientras tanto, cuanto más se esfuerce TI en gestionar esta complejidad, mayor será la posibilidad de gaps en la seguridad y el cumplimiento normativo, problemas de rendimiento, problemas de continuidad de negocio, y otros problemas a combatir. Habiendo esperado ganar nueva agilidad en la nube, la compañía se encuentra empantanada por tecnologías aisladas, gestión por etapas y una frustrante e inconexa experiencia de usuario.

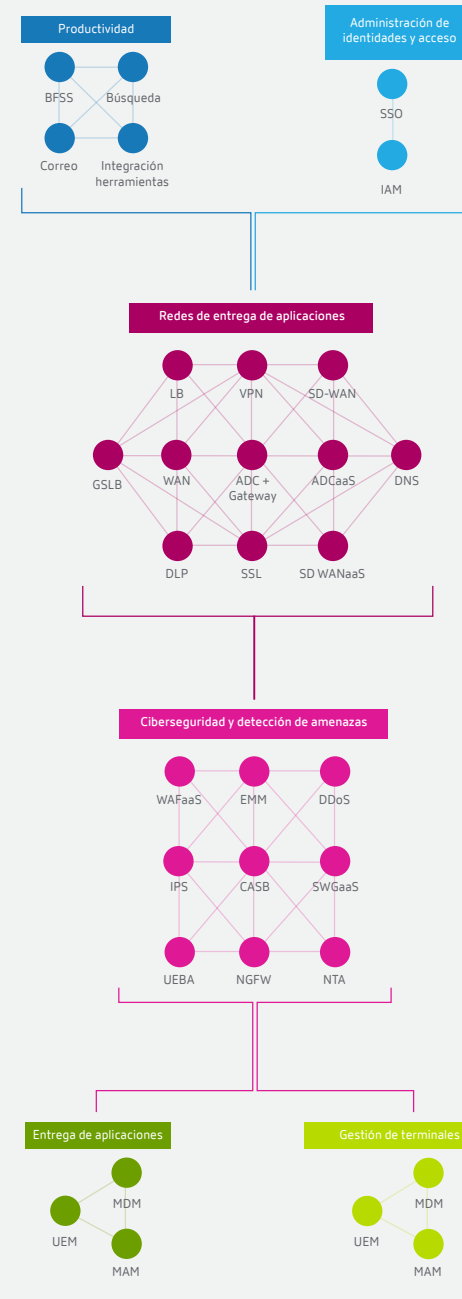
Las soluciones puntuales no son una solución a la creciente complejidad. Para entregar todas las aplicaciones que necesitan los empleados dinámicos y móviles de hoy en día sin ahogarse en consecuencias no deseadas, las empresas deben convertirse en un espacio de trabajo digital integrado, alojado en la nube y seguro.

Con un espacio de trabajo digital seguro, puede:

- Ofrecer una experiencia coherente, fluida y atractiva para los empleados
- Simplificar la gestión de TI y reducir su coste
- Adoptar un enfoque holístico de la seguridad y el cumplimiento normativo al tiempo que soluciona los gaps
- Ayudar al negocio a mantener la máxima agilidad

**83%** de las organizaciones dicen que la complejidad de sus estructuras organizativas e infraestructura de TI les ponen incluso en mayor riesgo en cuanto a infracciones de seguridad.<sup>3</sup>

## Productos nicho = complejidad

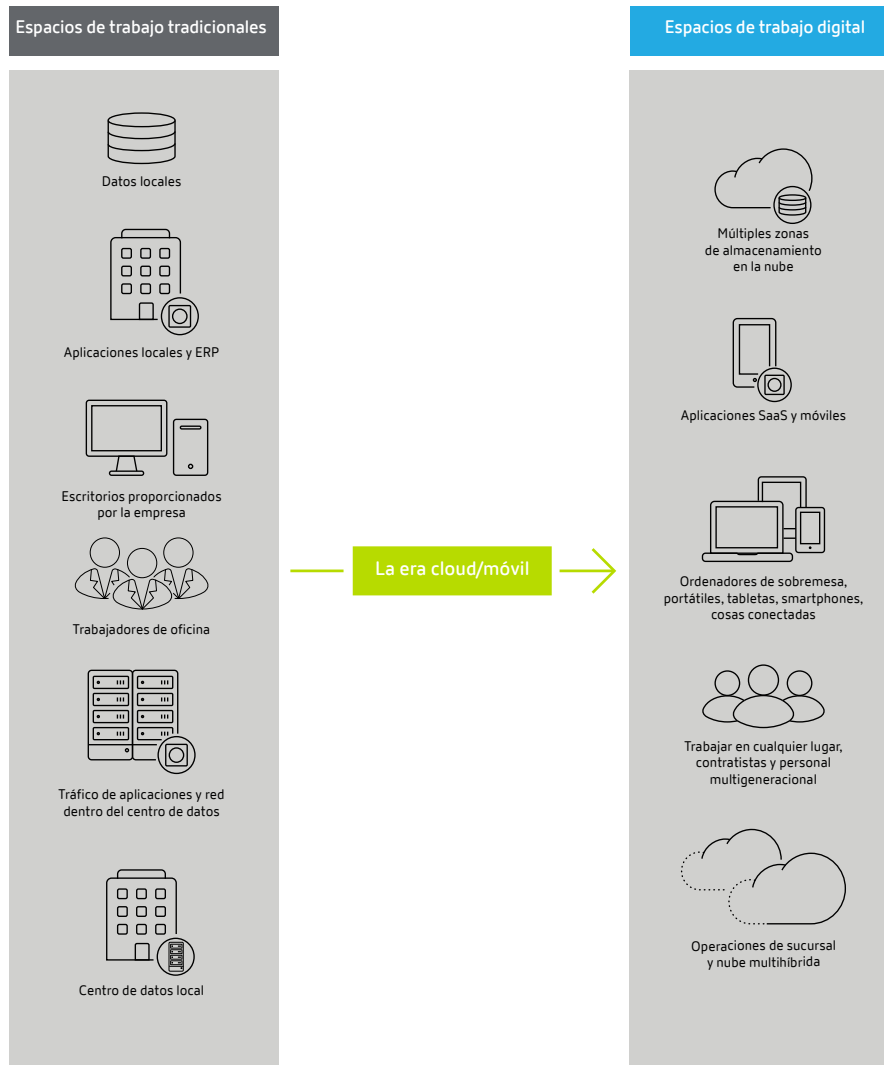


# Haciendo que tanto el trabajo como las TI sean más sencillos con un espacio de trabajo digital seguro

Un espacio de trabajo digital proporciona un lugar único para que las personas accedan de forma segura a todas sus aplicaciones, escritorios y datos desde cualquier lugar. Los empleados obtienen una experiencia sistemática de inicio de sesión único sin importar cómo o dónde trabajen, entre otras:

- Cualquier dispositivo
- Cualquier nube
- Cualquier red
- Cualquier tipo de aplicación: nube/SaaS, web, móvil, Windows

En el back end, TI obtiene seguridad y control unificados sin el coste y la complejidad de una multitud de soluciones puntuales. Las tecnologías complementarias, incluyendo la seguridad del dispositivo, la sincronización y el uso compartido de archivos seguros, la seguridad de red y los análisis inteligentes ayudan a reforzar la seguridad, mientras que los análisis basados en usuarios resaltan los riesgos y las áreas potenciales para mejorar las operaciones.

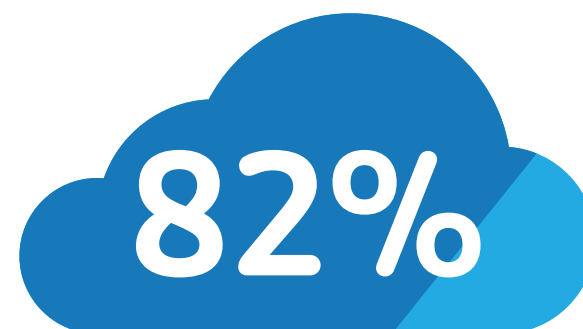


## Trasladarse a la nube de forma más segura e inteligente

La seguridad siempre es una preocupación para las compañías que mueven cargas de trabajo a la nube o usan SaaS o aplicaciones web. Ir más allá del centro de datos puede parecer una pérdida de control, y con frecuencia lo es.

Un espacio de trabajo digital seguro mantiene a las empresas al mando. TI obtiene un único lugar para supervisar y controlar el acceso a todos los servicios en la nube que usan las personas, incluso las aplicaciones no autorizadas que han encontrado por su cuenta. Controles tales como marcas de agua, listas negras y listas blancas para categorías URL y sitios web específicos, y la capacidad de restringir la funcionalidad de copiar/pegar y descargar, ayuda a TI a gestionar el riesgo de manera efectiva. Un navegador seguro dentro del área de trabajo protege a las personas que han hecho clic inadvertidamente en un enlace no seguro en un documento o dentro de una aplicación como Salesforce. Los datos se pueden cifrar y proteger en cualquier lugar que estén, almacenados en un dispositivo, en la nube o en tránsito. La seguridad de la capa de aplicaciones y los firewalls para aplicaciones y servicios web disuaden el uso de las vulnerabilidades de día cero y los ataques DDoS.

Además de reducir el riesgo de adopción de servicios en la nube, un espacio de trabajo digital seguro también ayuda a las TI a garantizar que su presupuesto se gasta de la mejor manera posible. La visibilidad unificada, los datos y los análisis sobre los recursos que utilizan la mayoría de las personas —y cómo funcionan— ayudan a las empresas a tomar decisiones de inversión más inteligentes y a utilizar mejor los recursos tecnológicos empresariales.



cree que la capacidad de su organización de migrar aplicaciones a la nube se ve entorpecida por la mayor complejidad de su infraestructura de red<sup>2</sup>

**Los usuarios obtienen un acceso unificado y un rendimiento fiable. El departamento de TI consigue la simplificación de la incorporación, la administración y el control.**



## Ayudar a las personas a ser más productivas y comprometidas

Es difícil para la gente conseguir hacer su trabajo cuando tienen que lidiar con un proceso de autenticación diferente para cada recurso al que acceden, o cambiar la forma en que hacen las cosas en función del tipo de dispositivo o aplicación que están utilizando.

Con un espacio de trabajo digital seguro, TI puede ofrecer a los empleados una experiencia sin interrupciones, independientemente del tipo de dispositivo que utilicen, entre otros:

- Inicio de sesión único a todas sus aplicaciones, de cualquier tipo, a las que acceden a través de una única URL
- Itinerancia de sesión para que las personas puedan abrir una aplicación en un dispositivo y, luego, reanudar el trabajo en un dispositivo diferente y volver exactamente donde lo dejaron
- Un solo lugar para que las personas encuentren y accedan a todos sus archivos, ya sea que estén en servidores de archivos corporativos, Microsoft SharePoint, o almacenamiento de archivos público o privado, utilizando cualquier dispositivo

Facilitar el trabajo a las personas es obviamente bueno para el negocio. Así como tener una plantilla capacitada, comprometida y satisfecha. Cuando las personas tienen las herramientas que necesitan para hacer lo mejor posible el trabajo, toda la organización se vuelve más inspirada, innovadora y productiva. La compañía también se vuelve más atractiva para los mejores talentos: las personas quieren trabajar allí y permanecen allí más tiempo. Esto es una potente ventaja en un sector con una alta rotación y una competencia feroz para tener los mejores empleados.

Las empresas con empleados comprometidos superan a aquellas sin ellos en un

202%<sup>4</sup>



## Simplificar la gestión de terminales y la seguridad.

Con tantos equipos de sobremesa, portátiles, smartphones, tabletas y dispositivos IoT en el entorno empresarial, los administradores de TI pueden sentir que una vez tras otra siempre están iniciando sesión en una consola de administración de dispositivos. Esto es una pérdida de tiempo y dificulta mantener la coherencia en la aplicación de políticas, especialmente cuando diferentes grupos administran diferentes tipos de puntos de conexión. Y la diversidad de dispositivos solo crecerá a medida que la IoT continúe evolucionando.

Un espacio de trabajo digital seguro simplifica la administración de terminales al permitirle usar una única consola para aplicar un marco de políticas común entre los recursos, independientemente del tipo de dispositivo, aplicación, sistema operativo o red. Los administradores obtienen una visibilidad y control completos sobre el acceso de los usuarios, ayudándoles a proteger las aplicaciones SaaS, Web y móviles, así como el contenido sin importar dónde o cómo se utilicen.



En 2020, se espera que el número de dispositivos conectados a la red por persona sea 6,58, lo que representará un total aproximado de

# 50 mil millones

de dispositivos conectados en total<sup>5</sup>





## Aumentar la agilidad del negocio

Los procesos tradicionales para la incorporación de empleados y apertura de sucursales son un modelo de ineficiencia. Los administradores crean imágenes de un equipo de sobremesa aprobado estándar con las aplicaciones apropiadas, descargan la imagen en el equipo de sobremesa o portátil y, luego, esperan a que el empleado lo recoja físicamente en la oficina, o bien lo preparan y se lo envían. Futuras actualizaciones de aplicaciones siguen un proceso similar. Este enfoque laborioso e intenso afecta y retrasa contrataciones clave e iniciativas estratégicas.

Con un espacio de trabajo digital seguro, los empleados pueden comprar cualquier tipo de dispositivo que deseen y simplemente iniciar sesión en la red de la empresa para que se aprovisionen automáticamente con aplicaciones preconfiguradas aprobadas por la empresa con los controles de seguridad correctos. Siendo capaz de expandirse y crecer de manera más eficiente y segura, la empresa puede obtener mejoras en la agilidad del negocio que promete la nube.

## Asegurar la continuidad del negocio

Responder a un desastre (natural, informático, cibernético, civil) puede ser un proceso lento y conflictivo. Si su estrategia depende de la adquisición y configuración de más equipos y, a continuación, distribuirlos a los usuarios que no pueden estar en la oficina, puede perder horas críticas o días de continuidad del negocio y de productividad.

Con un espacio de trabajo digital seguro, las personas pueden acceder a todas sus aplicaciones y datos utilizando su PC de casa, portátil o incluso su teléfono inteligente, con la misma experiencia familiar que tendrían en la oficina. La capacidad de continuar trabajando sin perder tiempo, datos o contacto colaborativo con sus equipos no solo mantiene el negocio en marcha; también puede ayudar a las personas a sentirse reforzadas y seguras al recuperarse de una interrupción.





## Aumentar la agilidad del negocio

Los procesos tradicionales para la incorporación de empleados y apertura de sucursales son un modelo de ineficiencia. Los administradores crean imágenes de un equipo de sobremesa aprobado estándar con las aplicaciones apropiadas, descargan la imagen en el equipo de sobremesa o portátil y, luego, esperan a que el empleado lo recoja físicamente en la oficina, o bien lo preparan y se lo envían. Futuras actualizaciones de aplicaciones siguen un proceso similar. Este enfoque laborioso e intenso afecta y retrasa contrataciones clave e iniciativas estratégicas.

Con un espacio de trabajo digital seguro, los empleados pueden comprar cualquier tipo de dispositivo que deseen y simplemente iniciar sesión en la red de la empresa para que se aprovisionen automáticamente con aplicaciones preconfiguradas aprobadas por la empresa con los controles de seguridad correctos. Siendo capaz de expandirse y crecer de manera más eficiente y segura, la empresa puede obtener mejoras en la agilidad del negocio que promete la nube.

## Asegurar la continuidad del negocio

Responder a un desastre (natural, informático, cibernético, civil) puede ser un proceso lento y conflictivo. Si su estrategia depende de la adquisición y configuración de más equipos y, a continuación, distribuirlos a los usuarios que no pueden estar en la oficina, puede perder horas críticas o días de continuidad del negocio y de productividad.

Con un espacio de trabajo digital seguro, las personas pueden acceder a todas sus aplicaciones y datos utilizando su PC de casa, portátil o incluso su teléfono inteligente, con la misma experiencia familiar que tendrían en la oficina. La capacidad de continuar trabajando sin perder tiempo, datos o contacto colaborativo con sus equipos no solo mantiene el negocio en marcha; también puede ayudar a las personas a sentirse reforzadas y seguras al recuperarse de una interrupción.

## La continuidad del negocio y la recuperación ante desastres

están a la cabeza de los proyectos tecnológicos más importantes en los que los departamentos de TI trabajan actualmente<sup>6</sup>.



A medida que los entornos de TI híbridos y multinube modernos se vuelven más complejos, un espacio de trabajo digital seguro permite ofrecer una mejor experiencia a los trabajadores, a la vez que fortalece la seguridad y simplifica las TI, por lo que el negocio puede obtener un mayor valor en cada etapa de su viaje en la nube.

Si está interesado en explorar los posibles beneficios de un espacio de trabajo digital seguro para su organización, le animamos a explorar Citrix Workspace en:

[citrix.es/products/citrix-workspace/](https://citrix.es/products/citrix-workspace/)

Fuente:

1. Informe "IDG Cloud Insights 2018".
2. How do Organizations Plan to Assure Application Delivery in a Multi-Cloud World? IDC Infobrief, Octubre 2017.
3. "The Need for a New IT Security Architecture," Ponemon Institute, patrocinado por Citrix, 2017.
4. "Remote Workforce NPS: The Most Important Metric You're Missing," Business 2 Community, Marzo 2017.
5. "Number of network connected devices per person around the world from 2003 to 2020," Statista.com.
6. CIO Tech Poll: Tech Priorities 2018, IDG.

