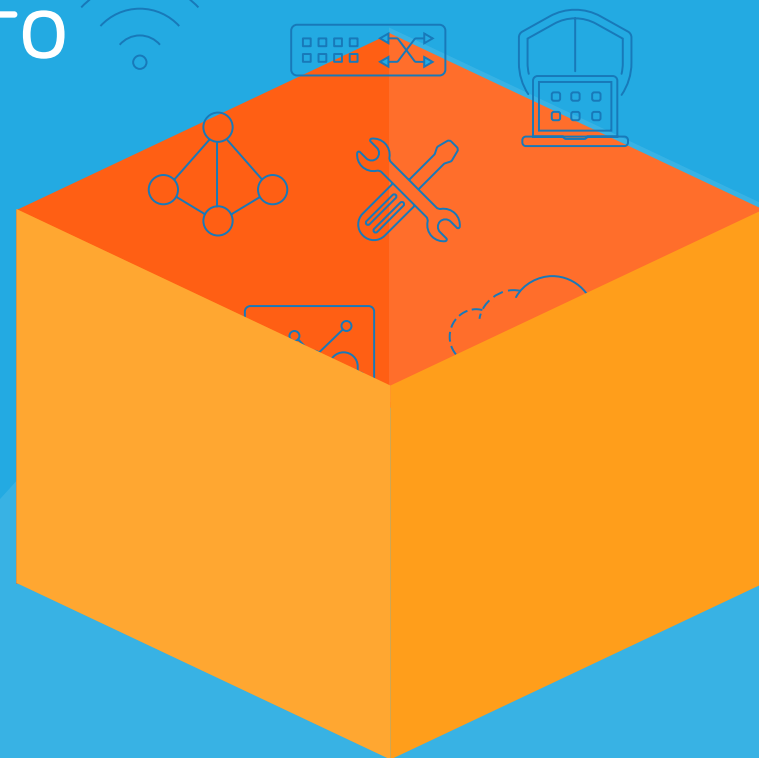




За пределами офиса: жизнь в условиях цифрового рабочего места



Содержание

Изменение представления о работе	3
Зачем переходить на цифровое рабочее место?.....	4
Переход на цифровое рабочее место — насущная необходимость.....	5
Безопасный доступ откуда угодно и в любое время.....	6
Недостаточная степень оцифрованности.....	7
Составляющие безопасного цифрового рабочего места.....	8
Унификация упрощает управление и повышает безопасность	9
Две серьезные проблемы.....	10
Как укротить систему безопасности	11
Какую пользу извлекают Главная лига бейсбола и предприятия в других сферах деятельности	12
• Швейцарская страховая компания помещает рабочие места в карманы сотрудников • Команда Главной лиги бейсбола предоставляет болельщикам новые мобильные возможности	
Преимущества использования цифрового рабочего места Citrix	14

Изменение представления о работе

Современное рабочее место уже нечасто представляет собой офис, куда сотрудники приходят каждый день и где созданы благоприятные условия для работы. На смену зданиям из кирпича и цемента с отгороженными кабинками и шкафами с офисными принадлежностями приходят безопасные цифровые рабочие места со множеством виртуальных инструментов.

Такое радикальное изменение условий работы стало возможным благодаря беспрецедентному внедрению и совмещению мобильных и облачных технологий, виртуализации, а также технологий обеспечения кибербезопасности. Цифровые рабочие места становятся важным фактором конкурентоспособности во всех сферах деятельности. Это происходит потому, что организации стремятся к повышению маневренности своих рабочих процессов и методов доставки услуг. Также им необходимо обеспечить гибкость для своих сотрудников.



[Назад к содержанию](#)

Зачем переходить на цифровое рабочее место?

В модели виртуальной работы все данные, средства коммуникации и другие ресурсы, необходимые работникам, доступны им по щелчку мыши. Это помогает работникам, где бы они ни находились, решать проблемы и двигаться дальше.

Большинство работников работают в пути, по крайней мере, часть времени. Обеспечение такой же (или большей) эффективности сотрудников за пределами офиса, как если бы они работали в офисе, стало важной задачей в связи со следующими потребностями:

- повышение производительности сотрудников;
- повышение удовлетворенности и лояльности сотрудников, а также их удержание;
- увеличение прибыли;
- улучшение доставки услуг и повышение уровня удовлетворенности клиентов;
- расширение возможностей обучения в образовательной среде;
- повышение качества медицинской помощи и даже спасение жизней в рамках системы здравоохранения.

Реализация этих потребностей поможет вашей организации стать лидером.



[Назад к содержанию](#)

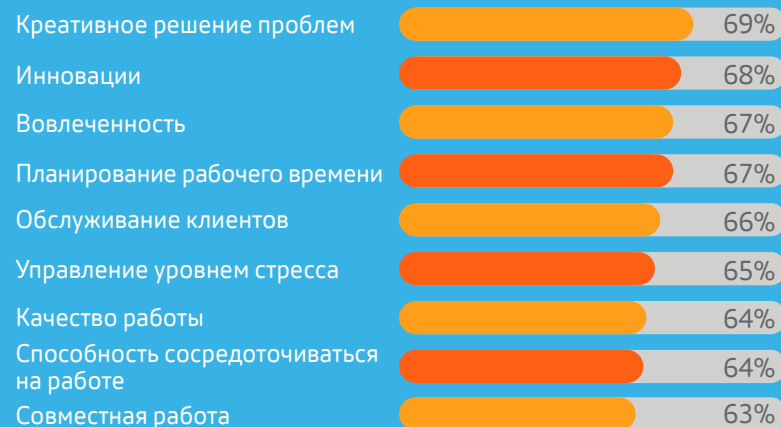
Переход на цифровое рабочее место — насущная необходимость

Из-за конкуренции или по личным причинам, но большинство работающих людей сегодня уже не живут по графику «с 9:00 до 17:00». Виртуальная работа дает им возможность делать то, что нужно, в удобном месте и в удобное время. Такой подход позволяет нам более гибко выстраивать рабочий график и обеспечивать баланс между работой и досугом, в то же время оставаясь полезным работодателю.

На самом деле виртуальная работа уже оказывает значительное влияние на то, как сотрудники выполняют работу и приносят прибыль своим организациям. Согласно результатам исследования, проведенного компанией Oxford Economics, компании отмечают расширение возможностей сотрудников в самых разных сферах, включая решение проблем (69%), обслуживание клиентов (66%), управление стрессовыми ситуациями (65%) и совместную работу (63%)¹

Исследование компании Oxford Economics «Каким будет следующий этап мобильной революции?»

Сотрудники считают, что внедрение цифровых рабочих мест повышает их производительность в указанных сферах.



Процент респондентов, отметивших улучшения

Более половины респондентов сообщают, что за последние три года их затраты на мобильные технологии и виртуальную работу выросли. Oxford Economics ожидает, что этот показатель в ближайшие три года повысится до 70%.



[Назад к содержанию](#)

Безопасный доступ откуда угодно и в любое время

Большинству из нас хорошо известно, что значит управлять определенными сторонами нашей жизни с помощью цифровых технологий — со смартфона, планшета или ноутбука. Нам нравится иметь возможность улаживать личные дела без промедления. Предоставление такой возможности работникам в указанных ниже отраслях повысит их производительность и уровень удовлетворенности работой.

Работники сферы здравоохранения

Многие из этих работников проводят время у постелей пациентов. Там они могут давать рекомендации, назначать лекарства и делать записи в медицинских картах. Чем больше времени медработники проводят с пациентами, тем качественнее оказываемая помощь и, возможно, больше спасенных жизней. Лечащие врачи также могут получать безопасный удаленный доступ к данным пациентов, а врачи на вызовах — просматривать медицинские карты и рентгеновские снимки из дома. Это позволяет сэкономить ценное время, которое можно потратить на помощь пациентам, срочно нуждающимся в лечении.

Сотрудники финансовой сферы

Консультанты и трейдеры не могут себе позволить никаких задержек при заключении торговых сделок и других операций от имени своих клиентов. Чтобы принимать более точные и своевременные решения с целью повышения эффективности и управления активами, они могут пользоваться более быстрым подключением в режиме реального времени для доступа к информации и общения с другими людьми.

Преподаватели

Учителя могут повысить качество преподавания с помощью цифровой обучающей среды с более широкими возможностями взаимодействия, общения, проблемного и проектного обучения. Все это приводит к улучшению качества образования.



[Назад к содержанию](#)



Работникам из самых разных отраслей для выполнения их прямых должностных обязанностей необходим доступ к приложениям и данным, размещенным удаленно.

Неутешительные последствия недостаточной степени оцифрованности

Ориентировочный статус оцифрованности
(все организации)



Как весь этот доступ влияет на финансовые показатели?

Доступ к приложениям и данным в режиме реального времени означает, что информация будет более надежной, пользователи и клиенты — более довольными, а качество обслуживания и бизнес-результаты — выше.

Сравнительные темпы роста прибыли
конкурирующих организаций³

Начальный этап
применения цифровых
технологий

x1

Широкое
использование
цифровых
технологий

x5

Согласно отчету McKinsey & Company, темпы роста прибыли компаний, достигших стадии широкого применения цифровых технологий, в среднем в пять раз выше, чем у конкурентов.

В то же время исследование CCS Insight показывает, что на сегодняшний день этой стадии достигло лишь 50% организаций²

* Источник: Mckinsey and Company, 2015 г.



Назад к содержанию

Составляющие безопасного цифрового места

Повышенная комфортность работы сотрудников



- Коммуникация между сотрудниками и их вовлеченность
- Совместная работа
- Поиск информации и обмен ею
- Доступ к бизнес-приложениям
- Возможность работать эффективно где угодно и когда угодно

Возможности для ИТ-отдела и бизнеса



- Вычисления для конечных пользователей
- Управление мобильностью
- Обмен данными по сетям, включая беспроводные сети

Безопасность и доступ



- Приложения
- Конечные устройства
- Данные
- Хостинг
- Сеть

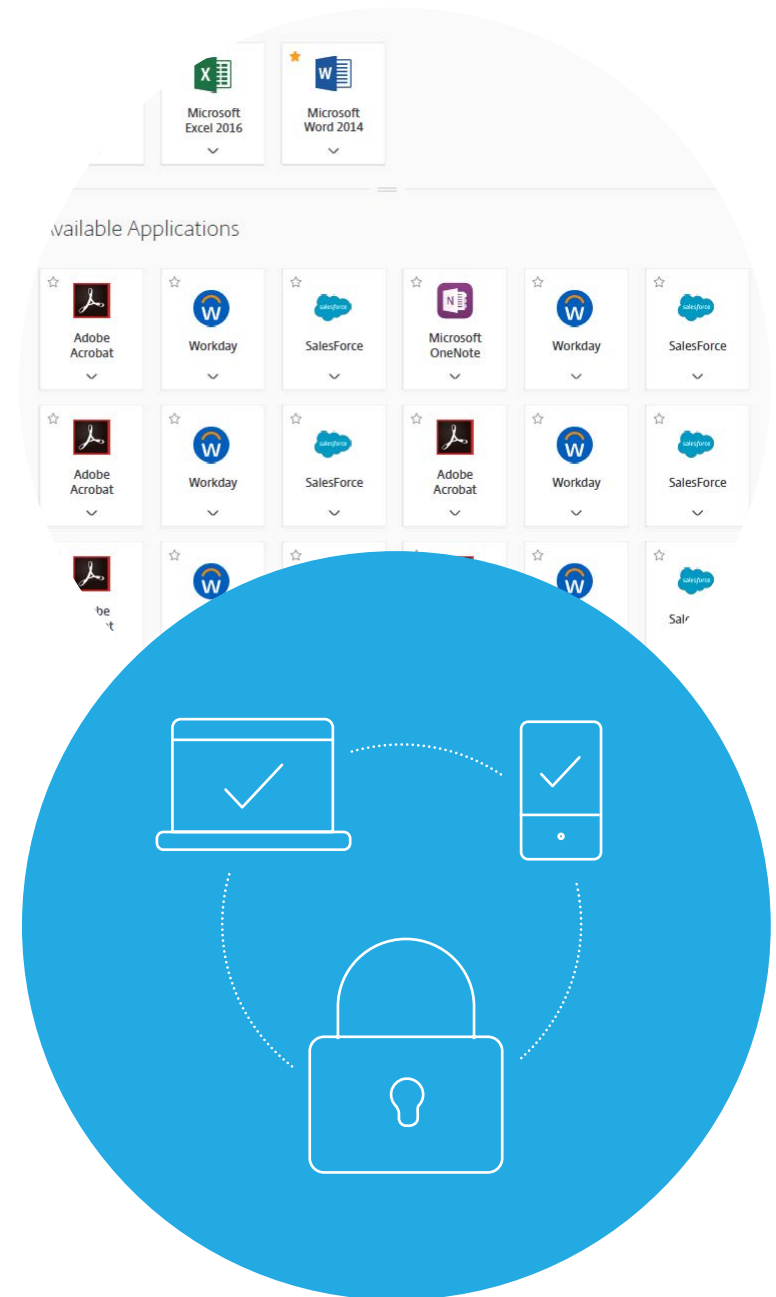


[Назад к содержанию](#)

Унификация упрощает управление и повышает безопасность

Унифицированное управление приложениями, десктопами, данными и конечными устройствами упрощает ИТ-отделу задачу общего управления. Кроме того, централизованный подход к управлению обеспечивает безопасный удаленный доступ для конечного пользователя, ведь данные в безопасности хранятся либо в центре обработки данных, либо в облаке, либо на конечных устройствах.

Во всем этом важную роль играют мобильность и унифицированное управление конечными устройствами (UEM). Это комплексная область, бывшая когда-то разрозненной и с трудом поддающейся контролю. Управление мобильностью предприятия теперь играет более значимую роль в рамках унифицированного управления конечными устройствами (Unified Endpoint Management, UEM), благодаря чему управление мобильными устройствами, традиционными настольными ПК и ноутбуками, а также Интернетом вещей становится централизованным. UEM в сочетании с комплексным рабочим местом, включающим возможности обеспечения безопасности виртуальных десктопов, приложений и сети — базовая архитектура цифрового рабочего места.



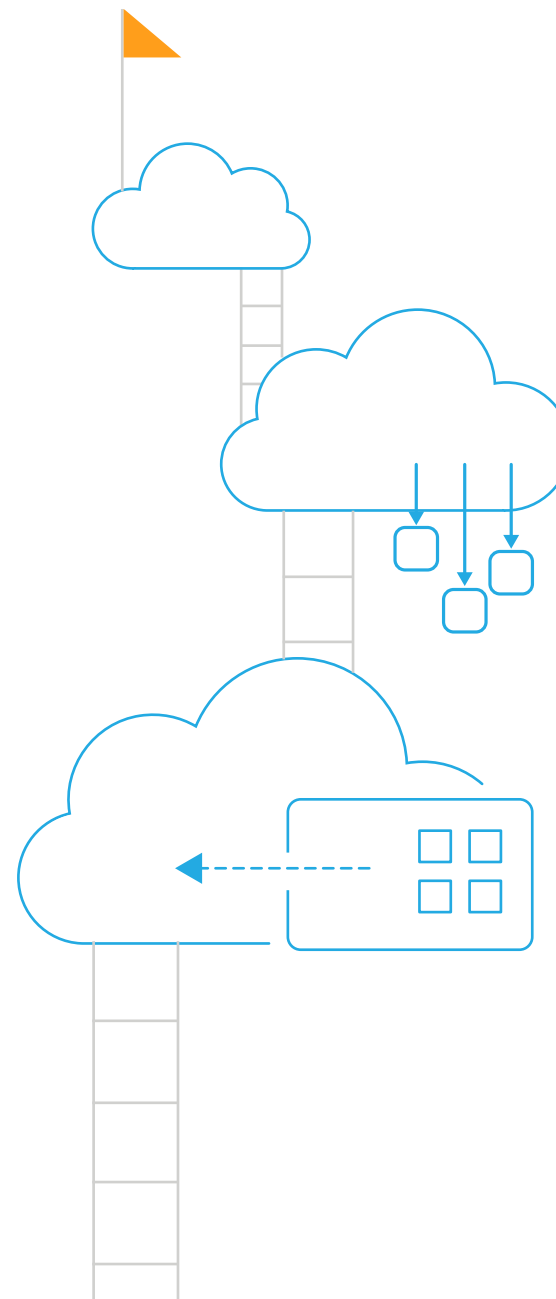
[Назад к содержанию](#)

Две серьезные проблемы

Управление «повсеместным» офисом обеспечивается за счет безопасного цифрового рабочего места. Однако создание цифрового рабочего места связано с определенными сложностями.

1. Беспрепятственное внедрение сотрудниками — с гарантией высокой комфортности их работы и единообразия интерфейса, которые соответствуют тому, с чем сотрудники сталкиваются вне работы. Если используемые для работы инструменты будут такими же, как и на личном устройстве, например доступ к приложениям через магазин приложений, пользователи будут охотно использовать цифровые инструменты, в результате чего вырастет их производительность.
2. Непрерывное обеспечение безопасности — для гарантии того, что все корпоративные данные в облаке, на мобильных устройствах и в сетях будут оставаться защищенными. Важны как комфортность работы пользователей, так и безопасность, и для достижения успеха необходимо соблюдать баланс между ними.

Согласно данным исследователей мобильных технологий CCS Insight, многие компании буквально парализованы трудностями, создаваемыми старыми технологиями, а также организационными изменениями, которые требуются для радикального изменения будущей работы. Но эти проблемы все эффективнее решаются благодаря применению безопасных цифровых рабочих мест.



[Назад к содержанию](#)

Как укротить систему безопасности

Виртуализация приложений и десктопов решает значительную часть проблем, связанных с безопасностью. Поскольку приложения, десктопы и данные централизованно хранятся в центре обработки данных или в облаке, конфиденциальная информация не находится на физическом устройстве. Пользователи могут просматривать данные на своих устройствах и оперировать ими, но фактически они работают с данными, хранящимися в безопасности в другом месте.

Виртуализация приложений предоставляет вам способ управления рисками путем хранения и доставки приложений из единого центра обработки данных или облака. Такая архитектура является изначально безопасной, так как фактической передачи данных не происходит. Это означает, что в случае утери или кражи устройства никакие локальные данные не попадут к тем, кто не должен их видеть. Данные остаются в безопасности, а компания избегает рисков.

На некоторых мобильных устройствах пользователи также, возможно, захотят использовать нативные приложения. Однако без надлежащих решений для обеспечения безопасности, например ЕММ (управление мобильностью предприятия), безопасных сетевых шлюзов и инструментов синхронизации и обмена файлами, конфиденциальные данные, хранящиеся на устройстве или в пользовательском облачном хранилище, социальных сетях или неуправляемых приложениях, могут подвергнуться атакам.



[Назад к содержанию](#)

Какую пользу извлекают организации

Швейцарская страховая компания помещает рабочие места в карманы сотрудников

Компании в таких традиционных отраслях, как страхование, иногда испытывают трудности с привлечением технически подкованных специалистов, в том числе представителей поколения миллениалов. Чтобы изменить ситуацию, компания Baloise Group из Базеля, Швейцария, работающая в области страхования и пенсионного обеспечения, перешла к внедрению гибких моделей работы. Благодаря решениям Citrix теперь 7500 сотрудников Baloise Group могут использовать собственные мобильные устройства для работы где угодно, обеспечивая при этом безопасность данных своих клиентов. ИТ-отдел компании может устанавливать обновления всего за один вечер, тогда как раньше это занимало 30 дней. «Ваше рабочее место может быть с вами, в вашем кармане, — говорит Маркус Маркштайнер (Markus Marksteiner), главный технический директор Baloise Group. — Даже если вы уйдете из офиса и завершите сеанс, а затем продолжите работу в поезде, курсор будет находиться в том же месте, как перед вашим уходом из офиса. Именно так выглядит будущее. Именно так это должно работать».

[Посмотреть историю клиента >](#)



[Назад к содержанию](#)



Команда Главной лиги бейсбола предоставляет болельщикам новые мобильные возможности

Когда клуб «Майами Марлинс» заканчивал строительство своего современного бейсбольного стадиона, его руководители знали, что им необходима не менее современная ИТ-инфраструктура, которая обеспечила бы более чем 500 сотрудникам такую же гибкость и скорость, что и у знаменитых игроков их команды.

Используя решения Citrix, сотрудники могут работать в любое время и где угодно — на стадионе или за его пределами.

- Скауты могут безопасно передавать полученную конфиденциальную информацию команде.
- Мобильные торговые агенты теперь могут демонстрировать клиентам трехмерную модель стадиона, предоставляя им возможность выбирать себе места. Они могут выполнять заказы моментально, что приводит к увеличению продаж и росту удовлетворенности клиентов.
- Клуб «Майами Марлинс» может с легкостью нарастить ресурсы в пик бейсбольного сезона, быстро увеличив численность персонала по продажам и сотрудников колл-центра для улучшения поддержки клиентов.

[Посмотреть историю клиента >](#)



[Назад к содержанию](#)



Преимущества использования цифрового рабочего места Citrix

С помощью безопасного и интегрированного цифрового рабочего места от Citrix ИТ-отделы могут помочь организациям лучше обслуживать клиентов, обеспечить безопасную работу внештатных и мобильных сотрудников, а также повышать конкурентное преимущество. Цифровое рабочее место Citrix — это единственное решение от одного поставщика, сочетающее в себе все ключевые технологии, необходимые для безопасной доставки приложений, десктопов и данных пользователям на любое устройство.



Это решение предоставляет сотрудникам свободу выбора в отношении того, как, где и когда работать, при этом обеспечивая:

гибкий доступ откуда угодно с помощью облачных технологий;



защиту данных независимо от того, откуда осуществляется доступ к данным и где они используются;



беспрепятственную работу пользователей независимо от устройства, местонахождения или состояния сети. Пользователи без труда осуществляют безопасный доступ к приложениям, десктопам и данным со смартфонов, планшетов, ПК и устройств Mac, используя один и тот же знакомый интерфейс.



[Назад к содержанию](#)



Компания Citrix меняет представление о будущем работы, создавая возможности для творчества, инноваций и повышения производительности, чтобы сделать невероятное реальностью. Сотрудники самых разных отраслей, включая здравоохранение, сферу финансовых услуг и производственные отрасли, могут использовать интеллектуальные ресурсы в режиме реального времени и быть на связи, что позволяет им работать быстрее и эффективнее и приносит дополнительную выгоду как бизнесу, так и клиентам.

Чтобы узнать больше, посетите веб-сайт www.citrix.ru/products/workspace.

1. Oxford Economics, «Создание цифрового рабочего места: каким будет следующий этап мобильной революции», 2017 г.
2. CCS Insight
3. Mckinsey and Company, 2015 г.



[Назад к содержанию](#)

© Citrix Systems, Inc., 2018 г. Все права защищены. Citrix, логотип Citrix и другие знаки, упомянутые в данном документе, являются собственностью компании Citrix Systems, Inc. и/или одного или нескольких ее филиалов и могут быть зарегистрированы в Ведомстве по патентам и товарным знакам США и в других странах. Все остальные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

