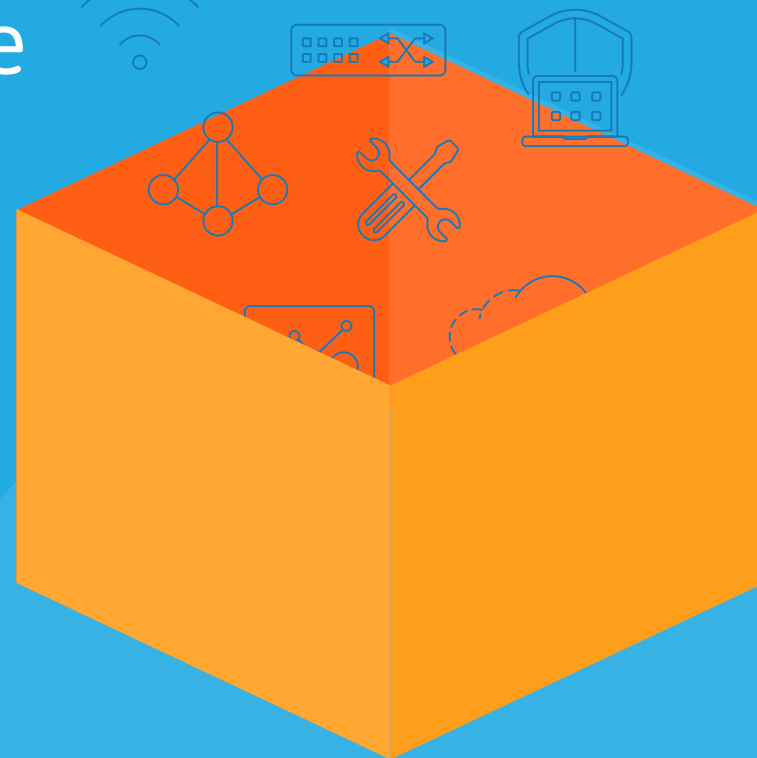




Oltre l'ufficio: la vita nel workspace digitale



Indice

Il concetto di “lavoro” sta cambiando.....	3
Perché passare al digitale?	4
L'imperativo digitale	5
Accesso sicuro ovunque, in qualsiasi momento.....	6
Il divario di maturità	7
Gli elementi del workspace digitale sicuro	8
L'unificazione semplifica la gestione e aumenta la sicurezza	9
Le due grandi sfide	10
Alleviare i rischi per la sicurezza.....	11
I vantaggi per MLB e per altri settori.....	12
• Una compagnia assicurativa svizzera adotta un workplace a portata di mano dei dipendenti	
• Una squadra della MLB (Major League Baseball) rende mobile l'esperienza dei propri fan	
I vantaggi del workspace digitale di Citrix.....	14

Il concetto di “lavoro” sta cambiando

Al giorno d’oggi, il luogo di lavoro moderno raramente è un posto fisso dove i dipendenti si recano ogni giorno per essere produttivi. Spazi “brick and mortar”, armadietti e ripostigli vengono soppiantati da workspace digitali sicuri con un’abbondanza di strumenti virtuali.

Ciò che rende possibile questo cambiamento epocale del lavoro è l’adozione e la convergenza senza precedenti delle tecnologie di mobility, cloud, virtualizzazione e sicurezza informatica. I workspace digitali stanno diventando potenti fattori di differenziazione a livello competitivo in ogni settore. Questo perché le aziende cercano nuovi livelli di agilità nei loro processi e nei metodi di erogazione dei servizi. Desiderano anche flessibilità per i loro dipendenti.



[Torna all'indice](#)

Perché passare al digitale?

Nel modello di lavoro virtuale è possibile accedere con pochi clic a tutti i dati, le comunicazioni e le altre risorse di cui i lavoratori hanno bisogno. In questo modo i lavoratori possono risolvere i problemi ovunque si trovino e proseguire con il lavoro.

La maggior parte dei lavoratori è in movimento almeno una parte del proprio tempo. Renderli efficienti come se si trovassero in ufficio, se non di più, quando si trovano in altri luoghi è diventata una strategia importante per:

- Aumentare la produttività dei dipendenti
- Migliorare la soddisfazione, la lealtà e la fidelizzazione dei dipendenti
- Far crescere i profitti
- Migliorare la distribuzione dei servizi e la soddisfazione dei clienti
- Espandere le esperienze di apprendimento negli ambienti educativi
- Migliorare l'assistenza ai pazienti e persino salvare vite umane in ambito sanitario

Tutto questo avvantaggia la vostra organizzazione.



[Torna all'indice](#)

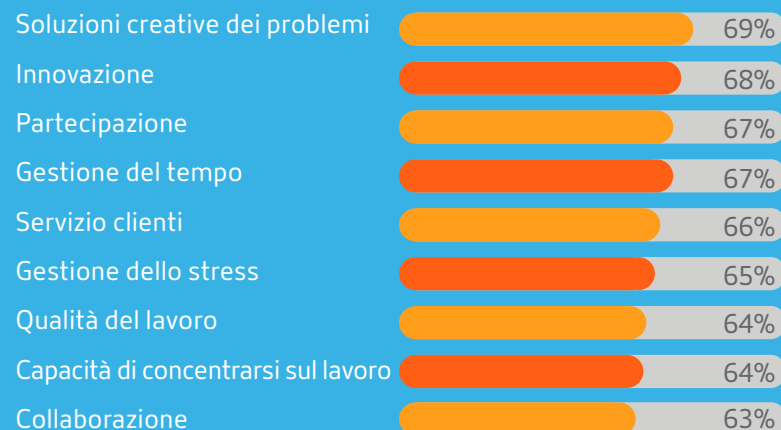
L'imperativo digitale

Per ragioni personali e di competitività, la maggior parte delle persone che compongono la forza lavoro moderna ha superato la mentalità del lavoro dalle 9:00 alle 17:00. Il lavoro virtuale consente di svolgere le proprie mansioni quando e dove si ritiene più appropriato. Ciò conferisce maggiore flessibilità all'orario di lavoro per un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata, avvantaggiando al contempo il datore di lavoro.

Nella pratica, il lavoro virtuale sta già avendo un impatto significativo sul modo in cui i dipendenti svolgono il proprio lavoro e forniscono valore alle loro organizzazioni. Secondo Oxford Economics, le aziende riscontrano miglioramenti nelle capacità dei dipendenti in varie aree, tra cui: la risoluzione dei problemi (69%), il servizio clienti (66%), la gestione dello stress (65%) e la collaborazione (63%).¹

Studio condotto da Oxford Economics “Il futuro della rivoluzione mobile”

I dipendenti ritengono che le strategie del luogo di lavoro digitale migliorino le loro prestazioni nelle seguenti aree.



percentuale di intervistati che hanno segnalato miglioramenti

Più della metà degli intervistati afferma di aver aumentato la spesa per la tecnologia mobile e il lavoro virtuale negli ultimi tre anni. Oxford Economics prevede che questo numero salirà al 70% nei prossimi tre anni.



[Torna all'indice](#)

Accesso sicuro ovunque, in qualsiasi momento

Molti di noi vivono intere parti della propria vita nella dimensione digitale, destreggiandosi fra smartphone, tablet e notebook. Apprezziamo la possibilità di poterci occupare dei nostri affari personali ovunque ci troviamo. Fornire tale capacità ai lavoratori è al tempo stesso stimolante e soddisfacente, specialmente per il personale delle seguenti categorie:

Operatori sanitari

Molti di loro passano gran parte del tempo al fianco dei pazienti. In questo modo possono consultare le cartelle cliniche, somministrare i farmaci e aggiornare le informazioni sullo stato di salute. Più tempo viene trascorso con i pazienti, migliore è l'assistenza sanitaria e maggiore la probabilità di salvare vite. Allo stesso modo, i medici possono ottenere un accesso remoto sicuro ai dati dei pazienti e i medici di guardia possono visualizzare grafici e radiografie direttamente da casa. Ciò consente di risparmiare tempo prezioso nell'aiutare i pazienti che potrebbero aver bisogno di cure immediate.

Operatori finanziari

I consulenti e gli operatori finanziari non possono permettersi ritardi nell'esecuzione di scambi e altre transazioni per conto dei loro clienti. Ottengono connessioni più rapide e in tempo reale alle informazioni e alle persone per migliorare la qualità delle decisioni prese tempestivamente, sia in termini di prestazioni sia di gestione delle risorse.

Educatori

Grazie a mezzi di istruzione digitali gli insegnanti possono migliorare l'esperienza in classe, aumentare l'interazione, migliorare la conversazione e fare lezioni finalizzate alla risoluzione di problemi, con un apprendimento basato su progetti. Il tutto per migliorare la qualità dell'istruzione.



Per svolgere le loro mansioni principali, i lavoratori di vari settori hanno bisogno di accedere ad applicazioni e dati che risiedono altrove.



[Torna all'indice](#)

Il costo elevato del divario di maturità

Stima del livello di maturità digitale
(tutte le organizzazioni)



Qual è l'impatto dell'accesso sull'attività dell'azienda?

Un accesso in tempo reale ad applicazioni e dati significa disporre di informazioni più affidabili, utenti e clienti più soddisfatti, nonché servizi e risultati aziendali migliori.

Confronto fra tassi di crescita dei ricavi di organizzazioni concorrenti³



Secondo un report di McKinsey & Company, le aziende che si trovano in una fase matura nell'adozione strategica delle tecnologie digitali generano tassi di crescita dei ricavi cinque volte superiori a quelli della concorrenza.

Allo stesso tempo, la società di ricerche in ambito mobile CCS Insight stima che solo il 50% delle organizzazioni si trova oggi in una fase matura.²

*Fonte: Mckinsey & Company, 2015



Torna all'indice

Gli elementi del workspace digitale sicuro

Esperienza dei dipendenti migliorata



- Comunicazione e coinvolgimento dei dipendenti
- Collaborazione
- Ricerca e condivisione delle informazioni
- Accesso alle applicazioni aziendali
- La capacità di essere produttivi in qualsiasi momento, ovunque

Capacità dell'IT e dell'azienda



- Computing dell'utente finale
- Gestione della mobility
- Networking, comprese le reti wireless

Sicurezza e accesso



- Applicazioni
- Endpoint
- Dati
- Hosting
- Rete

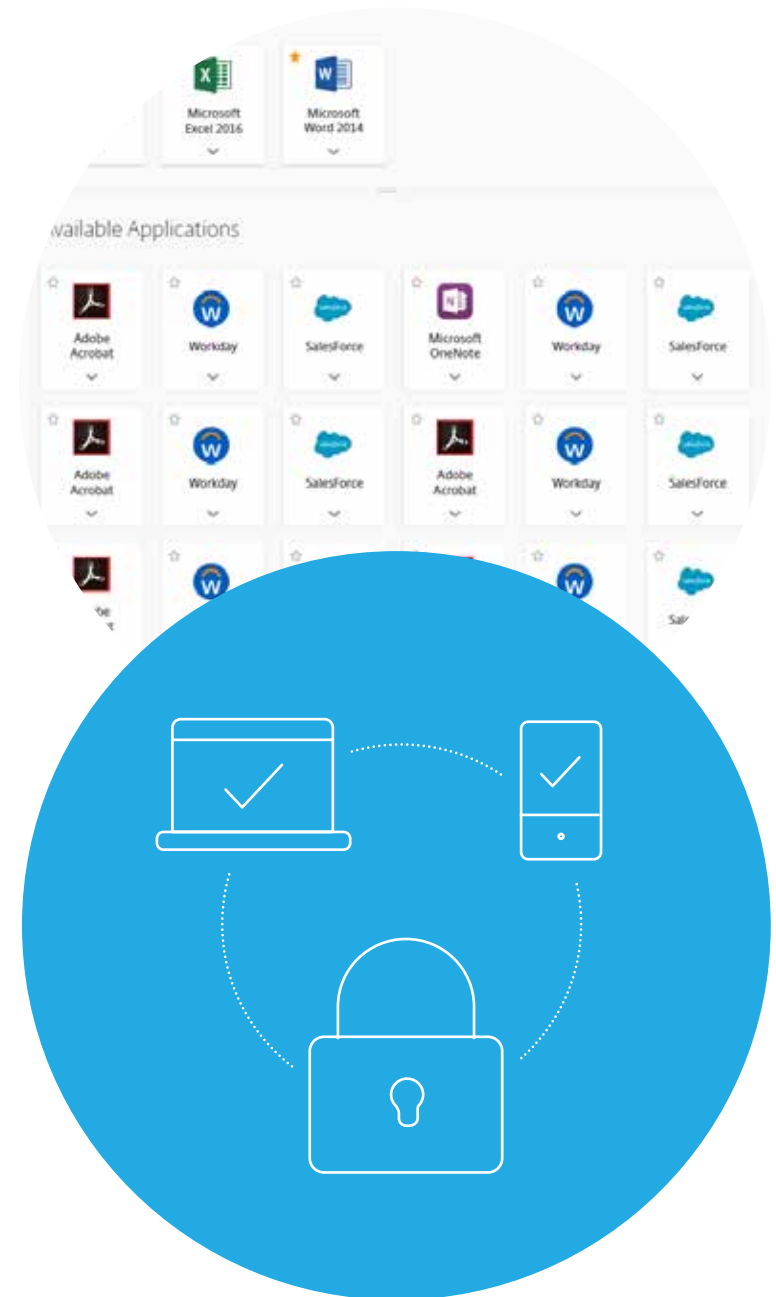


[Torna all'indice](#)

L'unificazione semplifica la gestione e aumenta la sicurezza

La gestione unificata di applicazioni, desktop, dati ed endpoint semplifica la gestione generale dell'IT. Inoltre, un approccio centralizzato alla gestione garantisce un accesso remoto sicuro per l'utente finale. I dati rimangono protetti ovunque: nel datacenter, nel cloud o sui dispositivi endpoint.

In tal senso la mobility e la gestione unificata degli endpoint (UEM) svolgono un ruolo importante. Si tratta di una materia complessa che un tempo era frammentata e difficile da controllare. L'Enterprise Mobility Management (EMM) ora svolge un ruolo più importante nell'ambito dell'UEM che centralizza la gestione dei dispositivi mobile, dei desktop e laptop tradizionali e dell'IoT. L'UEM e l'aggregazione degli workspace, che include funzionalità di sicurezza dei desktop virtuali, delle applicazioni e della rete, rappresentano l'architettura di base per un workspace digitale.



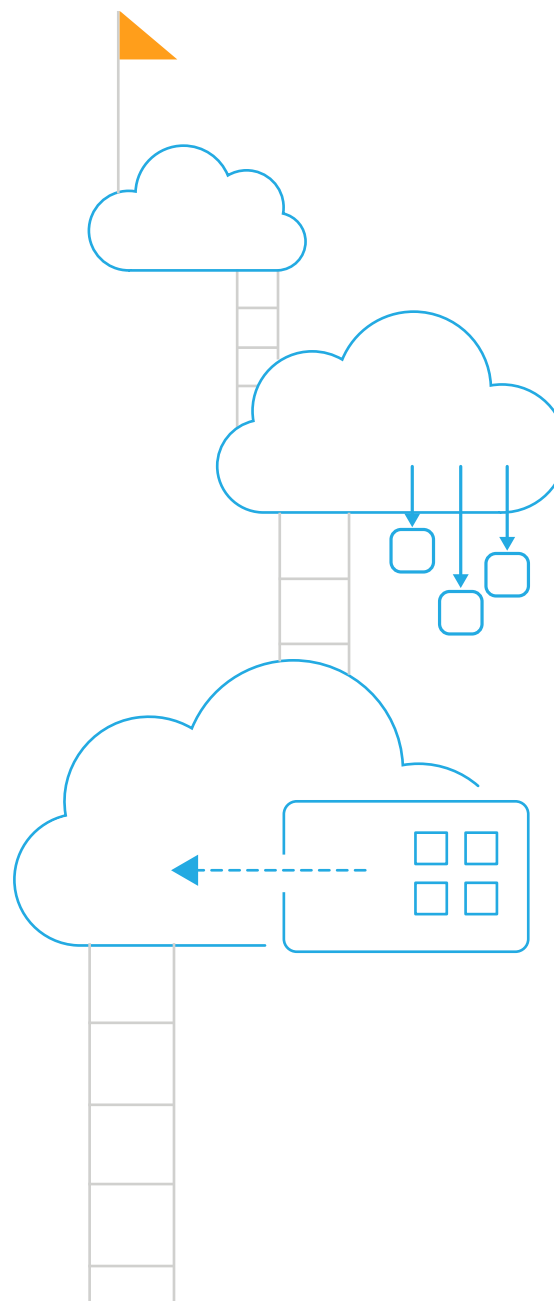
[Torna all'indice](#)

Le due grandi sfide

Un workspace digitale sicuro è la risposta alla gestione dell'ufficio esteso che valica i confini fisici. Ma la creazione di un workspace digitale pone anche altre sfide.

1. Adozione ottimizzata da parte dei dipendenti: garantire esperienze di lavoro coerenti e di alta qualità che rispecchino l'esperienza dei lavoratori nelle loro vite personali. Gli utenti adotteranno con entusiasmo gli strumenti digitali, aumentando la produttività, se gli strumenti di lavoro simulano le funzionalità dei dispositivi personali, come la possibilità di accedere alle applicazioni attraverso un app store.
2. Sicurezza sempre attiva: assicurarsi che tutti i dati aziendali rimangano protetti sul cloud, sui dispositivi mobile e in rete. Sia l'esperienza utente che la sicurezza sono aspetti fondamentali e per avere successo è necessario trovare costantemente un equilibrio fra i due.

Secondo la società di ricerche in ambito mobile CCS Insight, molte aziende sono praticamente paralizzate dalle problematiche legate alla vecchia tecnologia e al cambiamento organizzativo necessario per rinnovare il futuro del lavoro. Ma tali problematiche vengono affrontate sempre meglio grazie a workspace digitali sicuri.

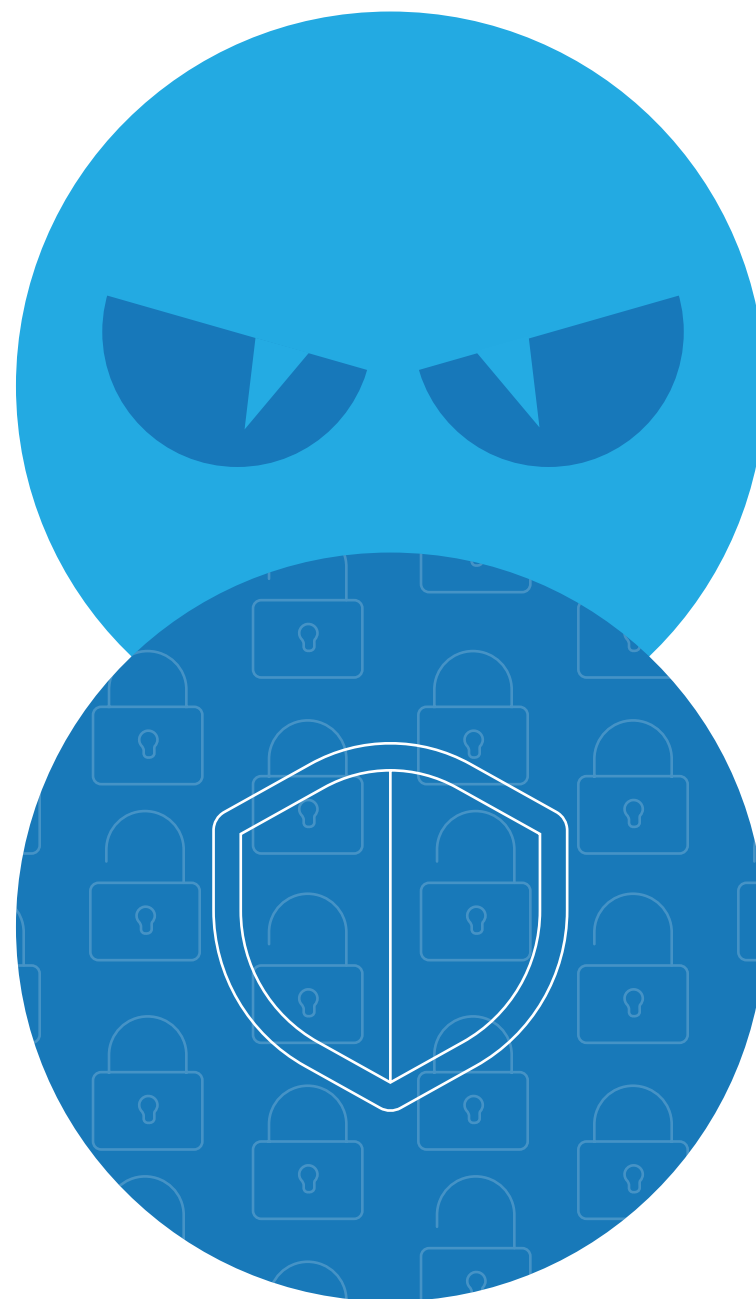


Alleviare i rischi per la sicurezza

La virtualizzazione delle applicazioni e del desktop può risolvere gran parte dei problemi di sicurezza. Poiché le applicazioni, i desktop e i dati sono centralizzati nel datacenter o sul cloud, le informazioni sensibili non risiedono sul dispositivo fisico. Gli utenti possono visualizzare e modificare i dati sui propri dispositivi, ma in realtà stanno lavorando su dati che risiedono altrove al sicuro.

La virtualizzazione delle applicazioni vi consente di gestire i rischi archiviando e distribuendo le applicazioni tramite un datacenter centrale o un cloud. L'architettura è intrinsecamente sicura poiché non sussiste un trasferimento effettivo dei dati. Ciò significa che se un dispositivo viene smarrito o rubato, non vi sono dati al suo interno che possono finire in mani sbagliate. I dati rimangono al sicuro e l'azienda non subisce danni.

In alcuni casi, gli utenti mobile potrebbero voler utilizzare applicazioni native. Tuttavia, in assenza di adeguate soluzioni di sicurezza come EMM, gateway di rete sicuri e sistemi di sincronizzazione e condivisione dei file, i dati sensibili archiviati sul dispositivo o nello storage di un cloud di livello consumer, sui social network o sulle applicazioni non gestite possono essere preda di attacchi.



[Torna all'indice](#)

I vantaggi per le aziende

Una compagnia assicurativa svizzera adotta un workplace a portata di mano dei dipendenti

Le aziende che operano in settori tradizionali, come le assicurazioni, a volte possono faticare ad attrarre i Millennials o altri talenti esperti di tecnologia. Per cambiare questo aspetto, il Baloise Group (un fornitore di prodotti pensionistici e assicurativi con sede a Basilea, in Svizzera) ha deciso di adottare la flessibilità sul lavoro. Grazie alle soluzioni Citrix, i 7.500 dipendenti di Baloise Group possono utilizzare i propri dispositivi mobile per lavorare ovunque, pur mantenendo le informazioni dei clienti al sicuro. Il reparto IT in una sola notte può implementare aggiornamenti che in passato avrebbero richiesto un mese. “Il luogo di lavoro è a portata di mano, lo avete in tasca”, afferma Markus Marksteiner, CTO di Baloise Group. “Anche se uscite dall’ufficio e chiudete la sessione, potete ricominciare a lavorare di nuovo sul treno e il cursore si troverà nella stessa posizione in cui lo avete lasciato in ufficio. Questo è il futuro. Dovrebbe funzionare proprio così.”

[Scoprite la storia di un cliente >](#)



[Torna all'indice](#)

Una squadra della MLB (Major League Baseball) rende mobile l'esperienza dei propri fan

Quando i Miami Marlins stavano finendo la costruzione del loro stadio di baseball all'avanguardia, sapevano di aver bisogno di un'infrastruttura IT altrettanto avanzata che consentisse ai loro oltre 500 dipendenti di essere agili e veloci, proprio come i famosi giocatori di questa squadra.

Grazie alle soluzioni Citrix i dipendenti possono lavorare sempre e ovunque, sia all'interno che all'esterno dello stadio:

- Gli scout dispongono di un modo sicuro per trasmettere le informazioni sensibili al team.
- Il team di vendita mobile ora può mostrare ai clienti un modello 3D dello stadio, consentendo loro di scegliere i posti migliori. L'ordine può essere completato immediatamente, aumentando di conseguenza le vendite e la soddisfazione dei clienti.
- I Marlins possono facilmente aumentare le risorse durante le fasi più intense della stagione di baseball, andando a supportare rapidamente il team di vendita e il call center per migliorare l'assistenza clienti.

[Scoprite la storia di un cliente >](#)



[Torna all'indice](#)

I vantaggi del workspace digitale di Citrix

Grazie al workspace digitale sicuro e integrato di Citrix, il reparto IT può aiutare le organizzazioni a fornire un servizio clienti migliore, ad integrare in modo sicuro lavoratori a contratto e mobile, e a ottenere un vantaggio competitivo. Il workspace digitale di Citrix è l'unica soluzione offerta da un unico fornitore in grado di offrire tutte le principali tecnologie necessarie per distribuire in modo sicuro applicazioni, desktop e dati agli utenti, su qualsiasi dispositivo.



Questa soluzione offre ai lavoratori la libertà di scegliere come, dove e quando svolgere il proprio lavoro, offrendo:

Un accesso flessibile da qualsiasi luogo con opzioni basate sul cloud



Una protezione dei dati sicura, indipendentemente da come si utilizzano i dati e da dove vi si accede



Un'esperienza utente ottimizzata a prescindere dal dispositivo, dalla posizione o dalle condizioni della rete. Gli utenti accedono facilmente e in modo sicuro ad applicazioni, desktop e dati da smartphone, tablet, PC e Mac, utilizzando sempre la stessa interfaccia a cui sono abituati.

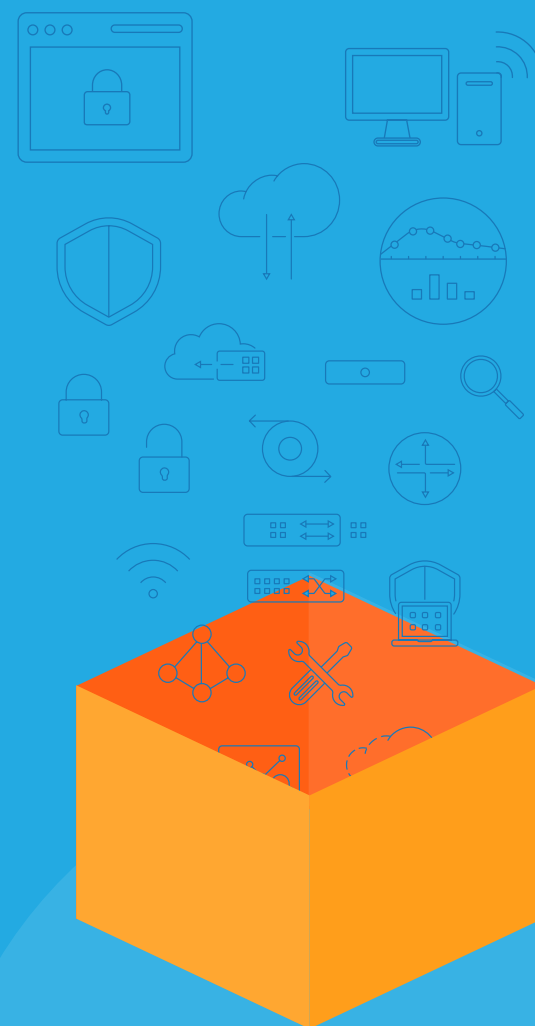


[Torna all'indice](#)



Citrix sta reinventando il futuro del lavoro e dando respiro alla creatività, alla produttività e all'innovazione per rendere possibile l'impossibile. Dall'assistenza sanitaria ai servizi finanziari, fino al reparto di produzione, le persone dispongono di informazioni in tempo reale e sono collegate per poter lavorare in modo più rapido e intelligente, così da ottenere risultati migliori per l'azienda e per i clienti.

Per maggiori informazioni visitate www.citrix.it/products/workspace.



1 Oxford Economics "Realizzare un luogo di lavoro digitale: quali sono le prossime fasi della rivoluzione mobile", 2017

2 CCS Insights

3 Mckinsey and Company, 2015



Torna all'indice