

Contenido

El concepto de “trabajo” está cambiando	3
¿Por qué ir a lo digital?.....	4
El imperativo digital	5
Acceso seguro en cualquier lugar y en cualquier momento.....	6
El gap de madurez	7
Los elementos del espacio digital seguro.....	8
La unificación facilita la gestión e incrementa la seguridad.....	9
Los dos grandes desafíos	10
Domesticar al monstruo de la seguridad	11
Cómo se benefician MLB y otras empresas.....	12
• La aseguradora suiza pone los espacios de trabajo en el bolsillo de los empleados	
• El equipo de béisbol de las grandes ligas moviliza la experiencia de sus fans	
La banca en el espacio de trabajo digital de Citrix	14

El concepto de “trabajo” está cambiando

Hoy en día, el lugar de trabajo moderno rara vez es una ubicación estática donde los empleados van todos los días para ser productivos. Los espacios físicos, cubículos y centros de suministros se están sustituyendo por espacios de trabajo digitales seguros con abundantes herramientas virtuales.

Lo que está haciendo posible este enorme cambio en el trabajo es la convergencia sin precedentes de la movilidad, la nube, la virtualización y las tecnologías de ciberseguridad. Los espacios de trabajo digitales se están convirtiendo en poderosos diferenciadores competitivos en todos los sectores. Esto se debe a que las empresas están buscando nuevos niveles de agilidad en sus procesos y en los métodos de prestación de servicios. También quieren flexibilidad para sus empleados.



[Vuelta a los contenidos](#)

¿Por qué pasarse a lo digital?

En el modelo de trabajo virtual, todos los datos, comunicaciones y otros recursos que necesitan los trabajadores son accesibles con unos pocos clics. Eso ayuda a los trabajadores a resolver los problemas dondequiera que estén y seguir adelante.

La mayoría de los trabajadores están en movimiento al menos parte del tiempo. Hacerlos tan eficaces en otros lugares como lo serían en una oficina, si no más, se ha convertido en una estrategia importante para:

- Impulsar la productividad de los empleados
- Mejorar la satisfacción de los empleados, su lealtad y su fidelidad
- Aumentar las ganancias
- Mejorar la entrega de servicios y la satisfacción del cliente
- Ampliar las experiencias de aprendizaje en entornos de formación
- Mejorar la atención e incluso salvar vidas en situaciones sanitarias

Todo esto pone a su organización por delante de la competencia.



[Vuelta a los contenidos](#)

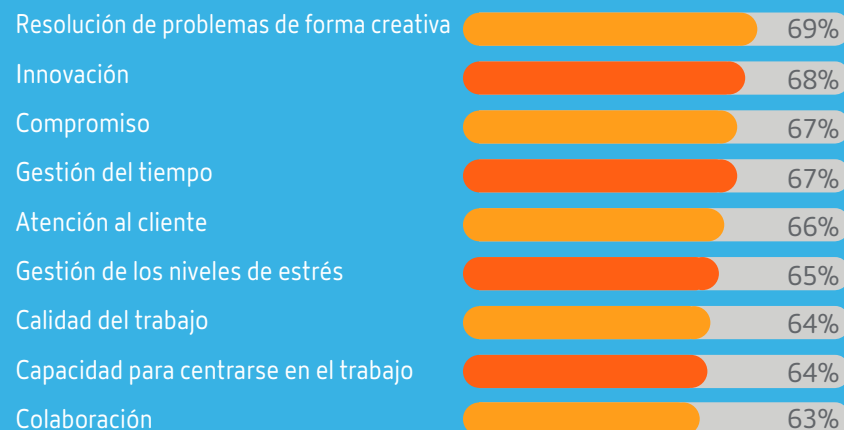
El imperativo digital

Por razones competitivas y personales, la mayoría de la gente de las plantillas modernas ha dejado atrás la mentalidad del horario de 9 a 5. El trabajo virtual les permite hacer lo que necesitan cuando y donde sea más apropiado. Esto da más flexibilidad al empleado en su horario de trabajo para un mayor equilibrio entre el trabajo y su vida personal beneficiando a la empresa.

De hecho, el trabajo virtual ya está teniendo un impacto significativo en la manera en que los empleados hacen su trabajo y proporcionan valor a sus organizaciones. Las empresas informan de las mejoras en las capacidades de los empleados en una amplia gama de áreas, como la resolución de problemas (69 por ciento), servicio al cliente (66 por ciento), gestión del estrés (65 por ciento) y colaboración (63 por ciento), según Oxford Economics.¹

Estudio de Oxford Economics, “Qué es lo próximo en la revolución de la movilidad”

Los empleados creen que las estrategias de espacio de trabajo digital mejoran su rendimiento en las siguientes áreas.



porcentaje de encuestados que informaron de mejoras

Más de la mitad de los encuestados dicen que han aumentado el gasto en tecnología móvil y trabajo virtual en los últimos tres años. Oxford Economics prevé que el número aumentará a un 70 por ciento durante los próximos tres años.



[Volver a los contenidos](#)

Acceso seguro en cualquier momento y cualquier lugar

La mayoría de nosotros sabemos lo que se siente al gestionar partes de nuestras vidas digitalmente desde nuestros smartphones, tabletas y notebooks. Nos encanta ser capaces de resolver nuestros asuntos personales al momento. Dar esas capacidades a los trabajadores es favorecer y satisfacer a personas tales como:

Personal sanitario

Muchos pasan su tiempo junto a la cabecera de los pacientes. Allí, pueden consultar las instrucciones, administrar medicamentos y actualizar los informes de los pacientes. Más tiempo con los pacientes se traduce en una mejora en la atención sanitaria y posiblemente salvar vidas. Del mismo modo, los médicos pueden obtener acceso remoto seguro a los datos del paciente, y los médicos de guardia pueden ver gráficos y rayos X desde casa. Esto ahorra un tiempo precioso en ayudar a los pacientes que puedan necesitar tratamiento de inmediato.

Personal financiero

Los asesores y los agentes de bolsa no pueden permitirse ningún retraso al ejecutar ventas y otras transacciones en nombre de sus clientes. Obtienen una rápida conexión en tiempo real a la información y a la gente para mejorar la calidad de las decisiones oportunas para el desempeño y la gestión de activos.

Profesores

Los profesores pueden mejorar la experiencia del aula con el aprendizaje digital, que aumenta la interacción, la conversación, las lecciones sobre problemas y el aprendizaje basado en proyectos. Todo para mejorar la calidad de la educación.



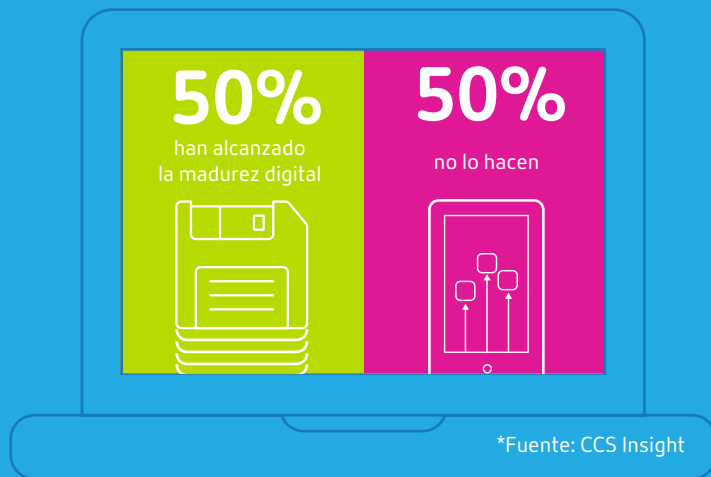
Trabajadores de una variedad de sectores necesitan el acceso a las aplicaciones y datos alojados en otros lugares para realizar sus funciones básicas.



[Vuelta a los contenidos](#)

El alto coste del gap de madurez

Estado de madurez digital estimado (todas las organizaciones)



¿Cómo se traduce todo este acceso a la línea de negocio?

El acceso en tiempo real a aplicaciones y datos significa una información más fiable, usuarios y clientes más satisfechos, y mejores resultados de servicio y de negocio.

Comparativa de tasas de crecimiento de los ingresos de organizaciones de la competencia³



Según un informe de McKinsey & Company, las compañías en una etapa madura en su adopción estratégica de tecnologías digitales generan unas tasas de crecimiento de ingresos cinco veces mayores que sus homólogas.

Al mismo tiempo, el investigador de movilidad CCS Insight estima que solo alrededor del 50 por ciento de las organizaciones están hoy en esa etapa de madurez.²

*Fuente: Mckinsey & Company, 2015



Volver a los contenidos

Elementos del espacio de trabajo digital seguro

Mejora de la experiencia del empleado



- Comunicación y compromiso del empleado
- Colaboración
- Búsqueda e intercambio de información
- Acceso a aplicaciones de negocio
- Capacidad de ser productivo en cualquier momento y lugar

Capacidad informática y de negocio



- Informática de usuario final
- Gestión de la movilidad
- Redes, incluidas redes inalámbricas

Seguridad y acceso



- Aplicaciones
- Terminales
- Datos
- Hosting
- Red

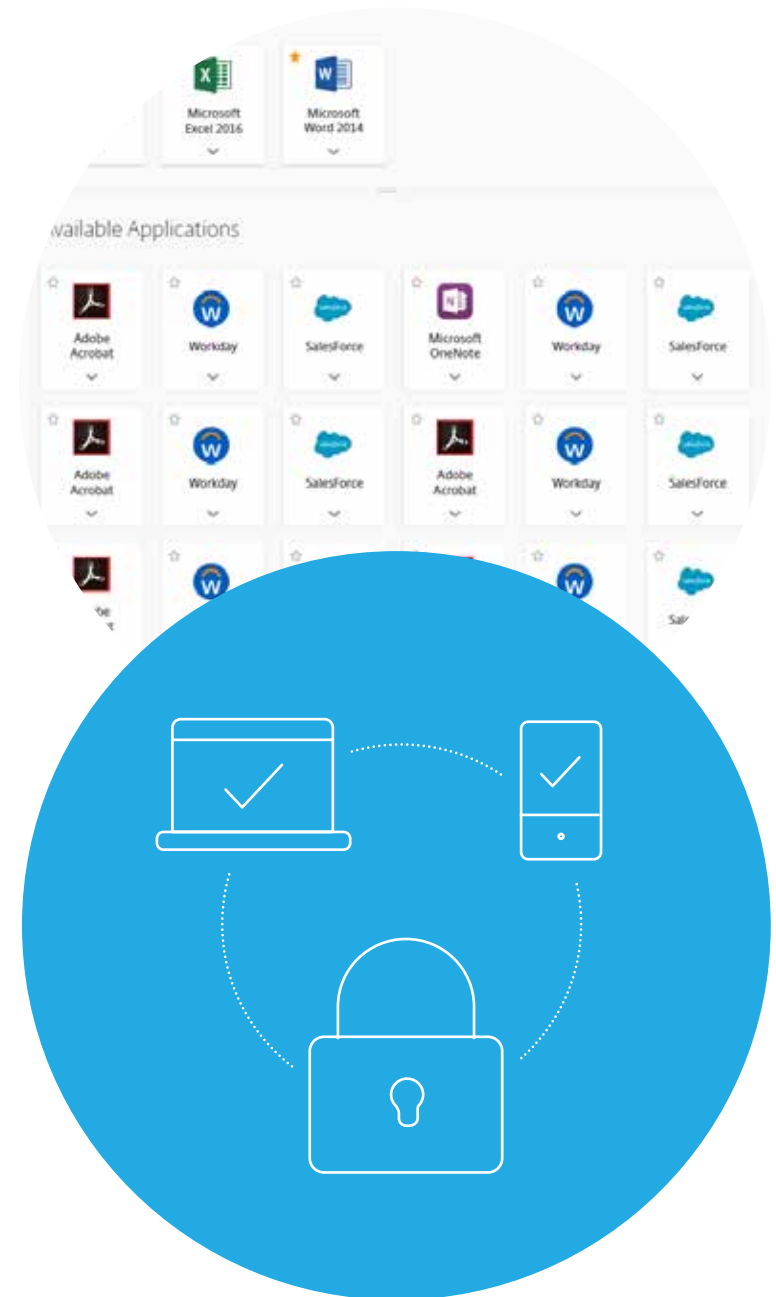


[Vuelta a los contenidos](#)

La unificación facilita la gestión y aumenta la seguridad

La administración unificada de aplicaciones, ordenadores, datos y terminales simplifica la gestión general de TI. Además, un enfoque centralizado de la gestión, proporciona acceso remoto seguro al usuario final: los datos permanecen seguros ya sea en el centro de datos, en la nube o en los dispositivos finales.

La movilidad y la gestión unificada de terminales (UEM) juegan un gran papel en todo esto. Es un enfoque multidisciplinar que una vez fue fragmentado y difícil de controlar. La gestión de la movilidad empresarial ahora desempeña un papel mayor como parte de la administración unificada de terminales (UEM), que centraliza la administración de dispositivos móviles, ordenadores de sobremesa y portátiles tradicionales, e IoT. UEM combinada con la agregación de espacios de trabajo que incluye capacidades de puestos de trabajo virtuales, aplicaciones y de seguridad de red son la arquitectura subyacente para un espacio de trabajo digital.



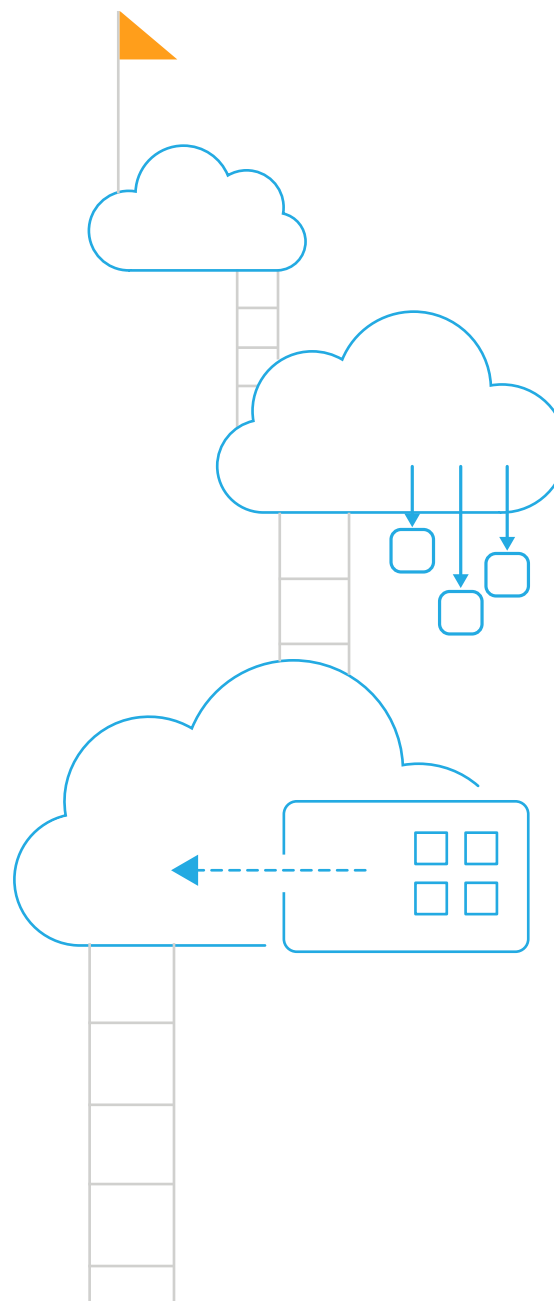
[Vuelta a los contenidos](#)

Los dos grandes desafíos

La administración de la oficina en cualquier lugar se soluciona con el espacio de trabajo digital seguro. Pero crear un espacio de trabajo digital exige otros desafíos.

1. Adopción sin fisuras por parte de los empleados: asegurando experiencias de empleados coherentes y de alta calidad, y que reflejen lo que los trabajadores experimentan en sus vidas personales. Si las herramientas que utilizan para el trabajo imitan sus experiencias con dispositivos personales, tales como el acceso a aplicaciones a través de una App Store, los usuarios adoptarán con entusiasmo sus herramientas digitales y se verán los frutos en la productividad.
2. Seguridad constante: garantizando que todos sus datos corporativos permanezcan seguros en la nube, dispositivos móviles y redes. Tanto la experiencia del usuario como la seguridad son críticas, triunfar en ambos supone un constante hacer malabares.

Según el investigador de movilidad CCS Insight, muchas empresas están simplemente paralizadas por los desafíos de la tecnología antigua y el cambio organizativo que requiere ajustarse al futuro del trabajo. Pero estas cuestiones se están abordando cada vez más a través de espacios de trabajo digital seguros.



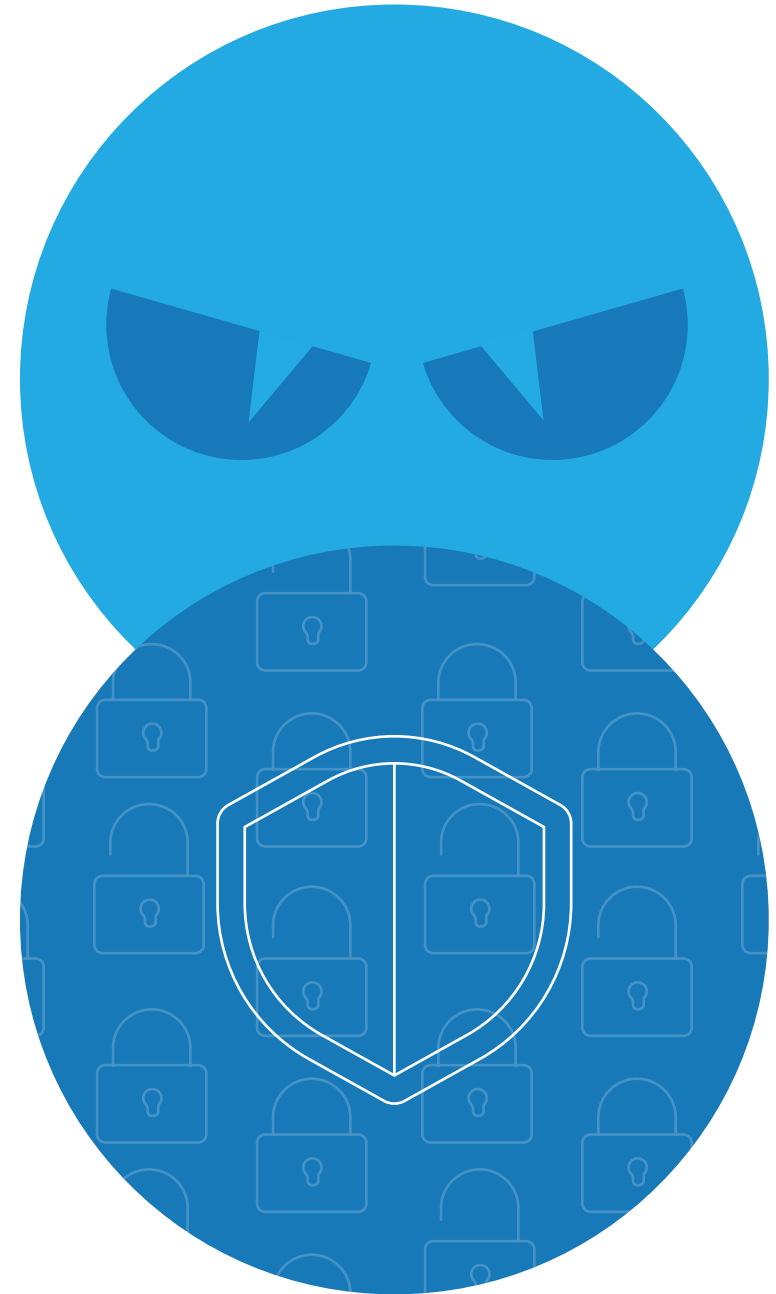
[Vuelta a los contenidos](#)

Domesticar al monstruo de la seguridad

Virtualizar aplicaciones y escritorios puede solucionar gran parte de las preocupaciones sobre la seguridad. Debido a que las aplicaciones, los escritorios y los datos están centralizados en el centro de datos o en la nube, la información confidencial no reside en el dispositivo físico. Los usuarios pueden ver y manipular los datos en sus dispositivos, pero en realidad están trabajando sobre los datos que residen de forma segura en otro lugar.

La virtualización de aplicaciones le proporciona una manera de gestionar el riesgo al almacenar y entregar sus aplicaciones desde un centro de datos central o la nube. La arquitectura es intrínsecamente segura porque no hay transferencia real de datos. Eso significa que si un dispositivo se pierde o es robado, no hay datos locales que se filtren a los que no deberían verlo. Los datos permanecen seguros y la empresa no se ve en peligro.

En algunos casos, los usuarios también pueden querer usar aplicaciones nativas. Sin embargo, sin soluciones correctas de seguridad implementadas tales como EMM, gateways de red seguras, y sincronización e intercambio de archivos, los datos confidenciales almacenados en el dispositivo o en la nube del consumidor, redes sociales o aplicaciones no administradas pueden ser presa de los ataques.



[Vuelta a los contenidos](#)

Cómo se benefician las empresas

Una aseguradora suiza pone los espacios de trabajo en el bolsillo de los empleados

Las empresas de sectores históricamente tradicionales como los seguros a veces tienen dificultades para atraer a la generación del milenio y a otros expertos en tecnología. Para cambiar la situación, el grupo Baloise, una compañía de seguros y pensiones de Basilea, Suiza, se cambió al trabajo flexible. Con las soluciones de Citrix, los 7500 empleados del grupo Baloise pueden utilizar sus propios dispositivos móviles para trabajar en cualquier lugar mientras mantienen seguros los datos de sus clientes. Su equipo de TI puede realizar actualizaciones, que solían llevar 30 días, en una sola noche. “Usted lleva su lugar de trabajo con usted, en su bolsillo” dice Markus Marksteiner, CTO del grupo. “Incluso si deja la oficina y cierra su sesión, si empieza a trabajar de nuevo en el tren, el cursor se encuentra en la misma posición que lo dejó en la oficina. Esto es el futuro. Así es como debería ser”.

[Vea nuestro caso de éxito >](#)



[Volver a los contenidos](#)

Un equipo de las grandes ligas de béisbol moviliza la experiencia de sus fans

Cuando los Miami Marlins estaban terminando la construcción de su vanguardista estadio de béisbol, sabían que necesitaban una infraestructura de TI igualmente avanzada que permitiera a sus más de 500 empleados ser tan ágiles y rápidos como sus famosos jugadores.

Usando las soluciones de Citrix, los empleados pueden trabajar en cualquier momento, en cualquier lugar, dentro o fuera del estadio:

- Los scouts pueden transmitir de forma segura información confidencial al equipo.
- El equipo móvil de ventas puede mostrar un modelo de estadio en 3D permitiendo a los clientes elegir sus asientos. Pueden comprarlos inmediatamente, dando como resultado mayores ventas y la satisfacción del cliente.
- Los Marlins pueden ampliar fácilmente los recursos durante la temporada alta de béisbol, incrementando rápidamente su fuerza de ventas y centro de llamadas para mejorar el soporte al cliente.

[Vea nuestro caso de éxito >](#)



[Volver a los contenidos](#)

La banca en el espacio de trabajo digital de Citrix

Con un espacio de trabajo digital seguro e integrado de Citrix, TI puede ayudar a las organizaciones a brindar un mejor servicio al cliente, incorporar de forma segura a los trabajadores contratados y a los móviles, e impulsar una ventaja competitiva. Un espacio de trabajo digital de Citrix es la única solución de un solo proveedor que ofrece todas las tecnologías clave necesarias para proporcionar de forma segura aplicaciones, escritorios y datos a los usuarios en cualquier dispositivo.



La solución da a los empleados la libertad de elegir cómo, dónde y cuándo trabajar, proporcionando:



Acceso flexible desde cualquier lugar con opciones basadas en cloud



Experiencia impecable de usuario independientemente del dispositivo, ubicación o las condiciones de red. Los usuarios acceden a las aplicaciones, escritorios y datos de forma fácil y segura desde smartphones, tabletas, PC y Mac, utilizando la misma interfaz familiar.



[Vuelta a los contenidos](#)



Citrix está reimaginando el futuro del trabajo, desbloqueando la creatividad, productividad e innovación para hacer lo extraordinario posible. Desde los servicios sanitarios hasta los financieros y la planta de fabricación, las personas tienen información en tiempo real y están conectadas de forma que les permite trabajar más rápido e inteligentemente para ofrecer mayores resultados para el negocio y los clientes por igual.

Para obtener más información, visite www.citrix.es/products/workspace.

- 1 Oxford Economics, "Construyendo el espacio de trabajo digital: Lo siguiente en la revolución de la movilidad", 2017
- 2 CCS Insight
- 3 Mckinsey & Company, 2015



Vuelta a los contenidos

