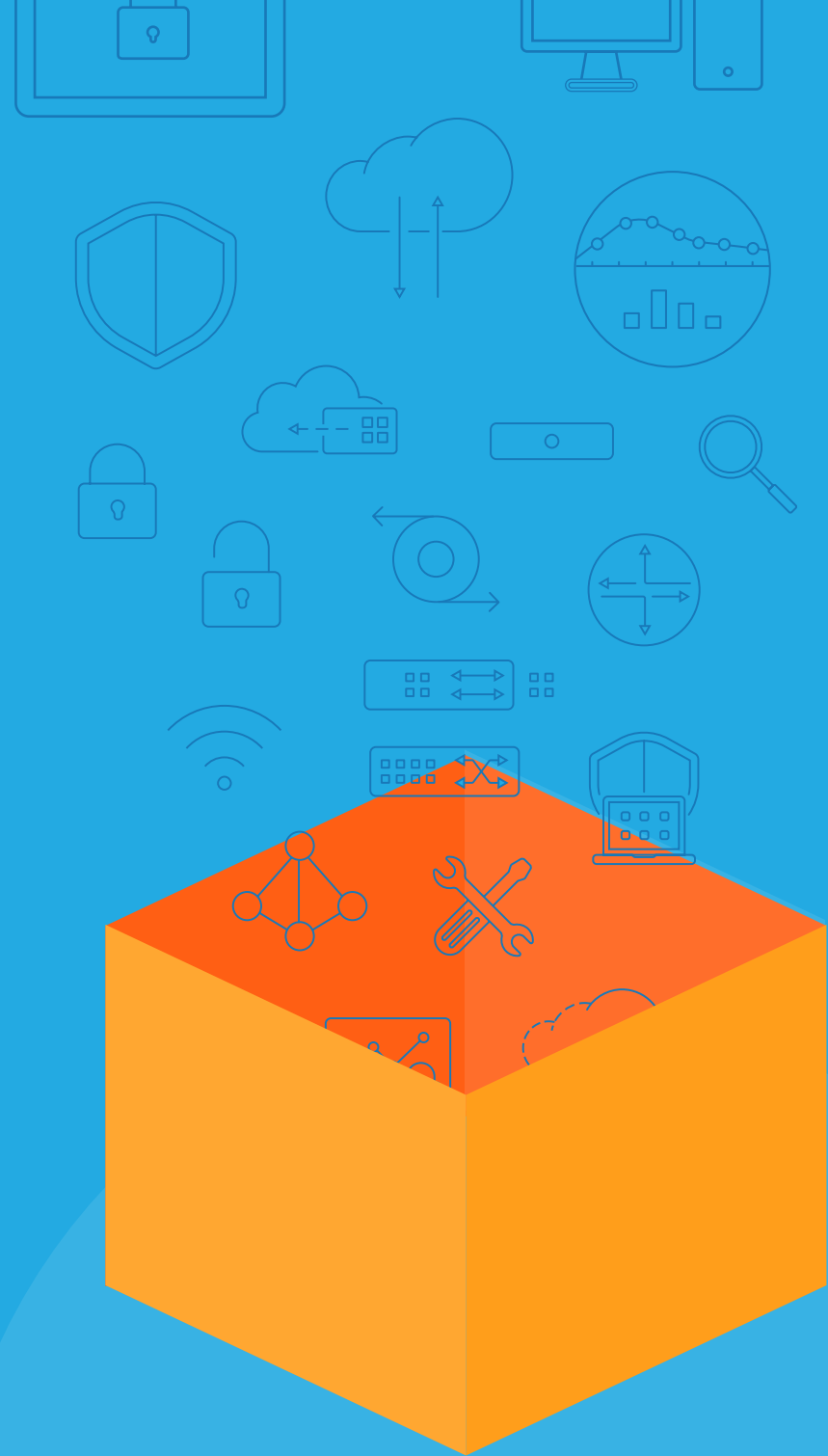




Büroalltag im Wandel: das Leben am digitalen Arbeitsplatz





Inhalt

Die Arbeitswelt verändert sich.....	3
Warum ein digitaler Arbeitsplatz?	4
Der digitale Imperativ.....	5
Sicherer Zugriff, immer und überall	6
Die Kluft bei der digitalen Reife.....	7
Die Komponenten des sicheren digitalen Arbeitsplatzes	8
Konsolidierung vereinfacht das Management und erhöht die Sicherheit.....	9
Die zwei großen Herausforderungen	10
Sicherheitsrisiken verringern.....	11
Wie die amerikanische Baseball-Profiliga und andere Branchen davon profitieren.....	12
• Schweizer Versicherungsunternehmen ermöglicht das Arbeiten von unterwegs	
• Major League Baseball-Team bietet Fans ein mobiles Erlebnis	
Vorteile eines digitalen Arbeitsplatzes von Citrix.....	14

Die Arbeitswelt verändert sich

Der moderne Arbeitsplatz ist heute selten ein statischer Ort, an den Mitarbeiter täglich kommen, um zu arbeiten. Konventionelle Büroräume werden durch sichere, digitale Arbeitsplätze mit zahlreichen virtuellen Tools ersetzt.

Dieser drastische Wandel der Arbeitswelt wird durch eine nie dagewesene Kombination verschiedener Technologien ermöglicht: Mobility, Cloud, Virtualisierung und Lösungen zum Schutz vor Gefahren aus dem Netz. Digitale Arbeitsplätze sind zu bedeutenden Wettbewerbsvorteilen für Unternehmen in jeder Branche geworden. Diese möchten nämlich die Agilität im Betrieb sowie bei der Bereitstellung von Services erhöhen. Zudem wollen sie ihren Mitarbeitern mehr Flexibilität bei der Arbeit bieten.



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Warum ein digitaler Arbeitsplatz?

In einer virtuellen Arbeitsumgebung können Mitarbeiter mit nur wenigen Klicks auf alle notwendigen Daten, Kommunikationslösungen und andere Ressourcen zugreifen. Dies hilft ihnen, Probleme zu lösen, wo auch immer sie sich befinden.

Die meisten Mitarbeiter arbeiten zumindest zeitweise von unterwegs. Wenn sie in dieser Zeit genau so effektiv arbeiten können wie im Büro – oder gar noch effektiver – hat dies wichtige Vorteile:

- Gesteigerte Produktivität von Mitarbeitern
- Größere Zufriedenheit, Treue und Bindung von Mitarbeitern
- Höhere Gewinne
- Verbesserte Bereitstellung von Services und größere Kundenzufriedenheit
- Bessere Lernmöglichkeiten in Online-Schulungen
- Verbesserte Pflege und Behandlung im Gesundheitswesen

All diese Vorteile ermöglichen es Ihrer Organisation, der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein.



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Der digitale Imperativ

Aus wettbewerblichen und privaten Gründen gehen die meisten modernen Mitarbeiter nicht mehr davon aus, dass sie zwischen 9 und 17 Uhr arbeiten müssen. Dank virtueller Arbeitsumgebungen können sie zu jeder beliebigen Zeit und an einem geeigneten Ort ihre Aufgaben erledigen. Durch diese gesteigerte Flexibilität können Mitarbeiter Arbeits- und Privatleben besser miteinander vereinbaren, wodurch auch der Arbeitgeber Vorteile daraus zieht.

Virtualisierung verändert schon heute die Arbeitsweise von Mitarbeitern und steigert den Mehrwert für ihre Organisationen. Unternehmen haben festgestellt, dass sich die Leistung von Mitarbeitern in zahlreichen Bereichen verbessert hat. Laut Oxford Economics gehören dazu: Problemlösung (69 Prozent), Kundendienst (66 Prozent), Stressbewältigung (65 Prozent) sowie Zusammenarbeit (63 Prozent).¹

Studie von Oxford Economics: „Die nächsten Schritte der mobilen Revolution“

Mitarbeiter glauben, dass digitale Arbeitsplätze ihre Leistung in diesen Bereichen steigert.



Prozent der Befragten, die Verbesserungen festgestellt haben

Über die Hälfte der Befragten gab an, dass sie die Ausgaben für mobile Technologien und virtuelle Arbeit in den letzten drei Jahren hochgesetzt haben. Oxford Economics prognostiziert einen Anstieg dieser Zahl auf 70 Prozent in den nächsten drei Jahren.



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Sicherer Zugriff, immer und überall

Die meisten von uns wissen, wie es ist, Teile unserer täglichen Aufgaben digital auf unseren Smartphones, Tablets und Notebooks zu erledigen. Wir erledigen persönliche Aufgaben gerne sofort. Wenn Sie Mitarbeitern dieselben Optionen bieten, eröffnen Sie ihnen neue Möglichkeiten und steigern ihre Zufriedenheit. Hier einige Berufsgruppen als Beispiel:

Mitarbeiter im Gesundheitswesen

Viele von ihnen verbringen Zeit bei ihren Patienten in Krankenzimmern. Hier können sie die Behandlung besprechen, Medikamente verabreichen und die Akte des Patienten aktualisieren. Mehr Zeit mit den Patienten führt zu einer verbesserten Behandlung und hilft möglicherweise dabei, Leben zu retten. Gleichzeitig erhalten Klinikmitarbeiter einen sicheren Remote-Zugriff auf Patientendaten und Ärzte im Bereitschaftsdienst können von zu Hause aus Diagramme und Röntgenbilder einsehen. Hierdurch kann Patienten, die sofort behandelt werden müssen, schneller geholfen werden.

Finanzdienstleister

Finanzberater und Wertpapierhändler können sich keine Verzögerungen erlauben, wenn sie Handelsgeschäfte oder andere Transaktionen für ihre Kunden tätigen. Sie erhalten Informationen in Echtzeit und können schneller mit anderen Personen kommunizieren, wodurch sie bessere Entscheidungen treffen und die Leistung bei der Vermögensverwaltung verbessern können.

Lehrer und Dozenten

Lehrer können mithilfe digitaler Ressourcen den Unterricht im Klassenzimmer verbessern. Dadurch werden Interaktion, Konversation, problembasiertes und projektbasiertes Lernen verbessert. Dies steigert letztendlich die Qualität der Bildung.



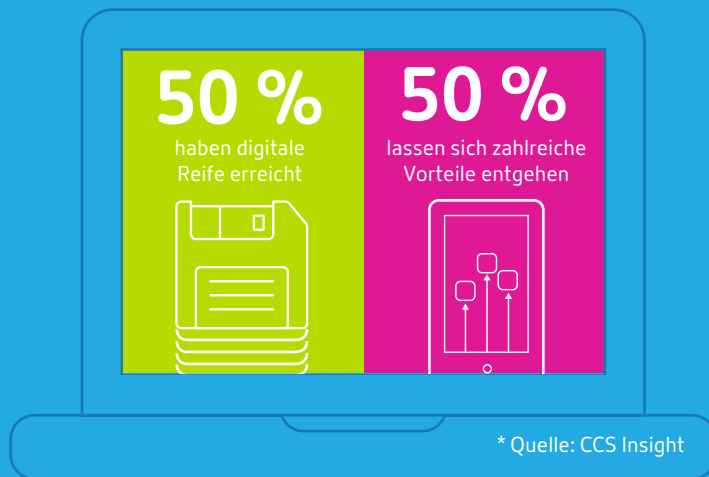
Mitarbeiter aus verschiedenen Branchen benötigen Zugriff auf Anwendungen und Daten, die an einem anderen Ort gehostet werden, um ihre primären Arbeitstätigkeiten auszuführen.



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Die hohen Kosten der digitalen Kluft

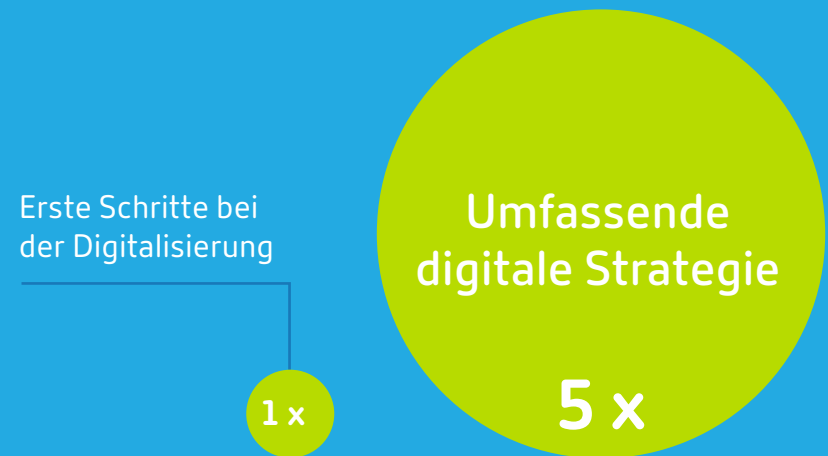
Geschätzter Status der digitalen Reife (alle Organisationen)



Wie wirkt sich das alles auf den Gewinn aus?

Echtzeitzugriff auf Anwendungen und Daten bedeutet zuverlässigere Informationen, zufriedenere Anwender und Kunden, einen besseren Service sowie höhere Gewinne.

Vergleich des Umsatzwachstums konkurrierender Organisationen³



Laut einem Report von McKinsey & Company sind die Umsatzwachstumsraten von Unternehmen, die digitale Technologien in größerem Rahmen strategisch integriert haben, durchschnittlich fünfmal größer als die der Konkurrenz.

Gleichzeitig schätzt CCS Insight, ein Marktforschungsunternehmen im Bereich mobiler Technologien, dass nur ungefähr 50 Prozent der Organisationen von heute die digitale Reife erreicht haben.²

* Quelle: McKinsey & Company, 2015



Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Die Komponenten des sicheren digitalen Arbeitsplatzes

Verbesserter Benutzerkomfort für Mitarbeiter



- Kommunikation und Mitarbeitermotivation
- Zusammenarbeit
- Lokalisierung und Austausch von Informationen
- Zugriff auf Unternehmensanwendungen
- Standort- und zeitunabhängiges Arbeiten

Zusätzliche Funktionen für IT und Unternehmen



- Rechenleistung für Endbenutzer
- Mobility Management
- Networking, einschließlich drahtloser Netzwerke

Sicherheit und Zugriffsmöglichkeiten



- Anwendungen
- Endgeräte
- Daten
- Hosting
- Netzwerk

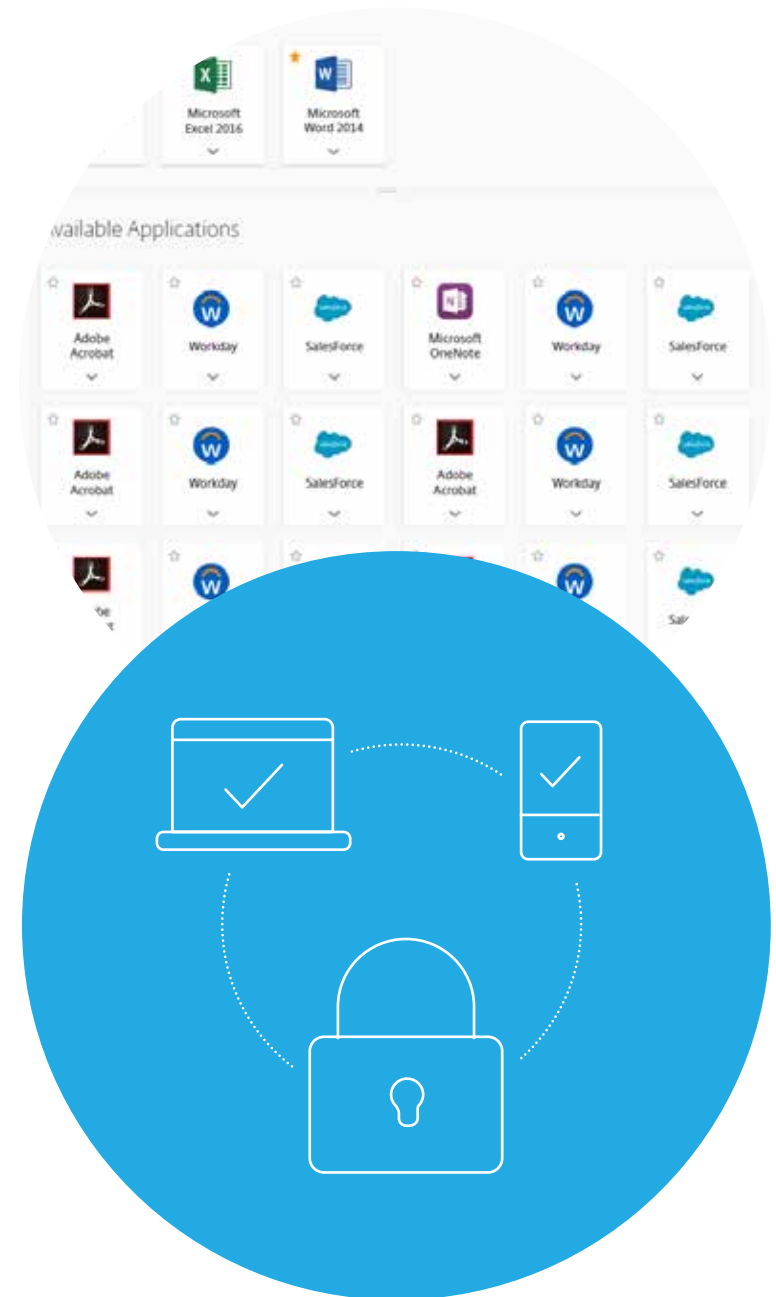


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Konsolidierung vereinfacht das Management und erhöht die Sicherheit

Ein zentrales Management von Anwendungen, Desktops, Daten und Endgeräten vereinfacht das Management für die IT. Zudem profitieren Endbenutzer von einem sicheren Remote-Zugriff: Daten befinden sich stets geschützt im Rechenzentrum, in der Cloud oder auf den Endgeräten.

Mobility und ein zentrales Endpoint Management (Unified Endpoint Management, UEM) spielen bei diesem Ansatz eine wichtige Rolle. Dies ist ein vielseitiges Gebiet, das früher sehr fragmentiert und schwer zu kontrollieren war. Enterprise Mobility Management spielt nun eine größere Rolle als Teil von UEM, das das Management von mobilen Endgeräten, traditionellen Desktops und Laptops sowie dem Internet der Dinge zentralisiert. Die Kombination aus UEM und der Arbeitsplatz-Aggregation, die die Virtualisierung von Desktops und Anwendungen ermöglicht und Funktionen zum Schutz von Netzwerken bietet, stellt die grundlegende Architektur digitaler Arbeitsplätze dar.



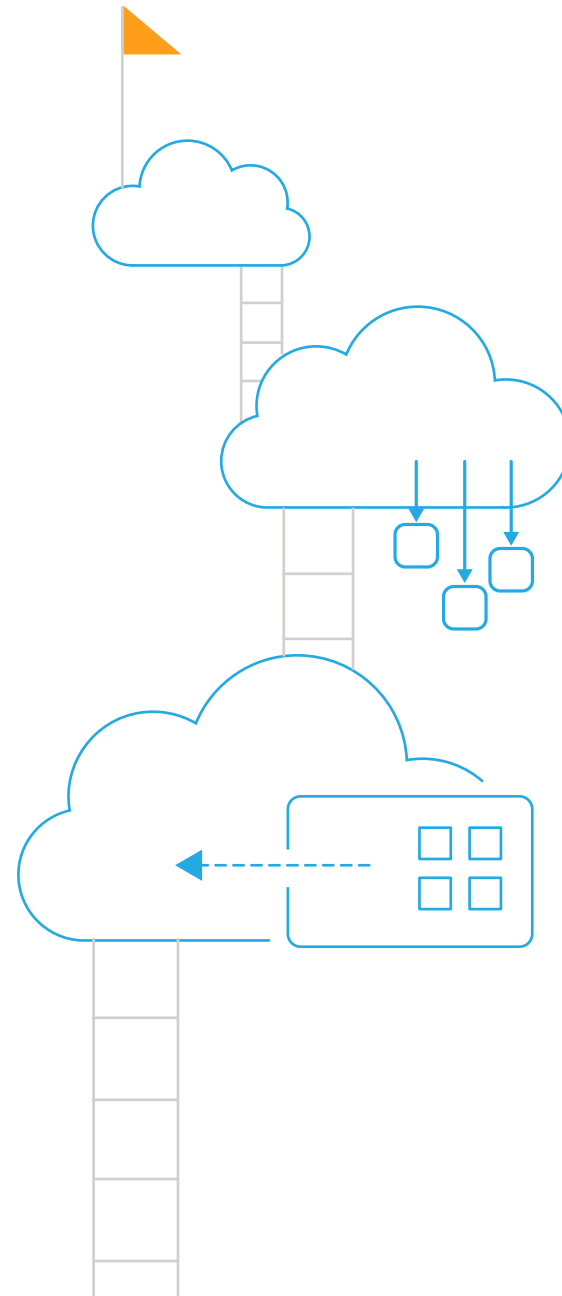
[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Die zwei großen Herausforderungen

Das Management von Remote-Nutzern wird durch sichere digitale Arbeitsplätze ermöglicht. Einen digitalen Arbeitsplatz zu erstellen, bringt jedoch andere Herausforderungen mit sich.

1. Hohe Akzeptanz der Mitarbeiter: Mitarbeiter profitieren von einer erstklassigen, einheitlichen Performance, die sie aus dem Privatleben gewohnt sind. Wenn die digitalen Tools, die sie für die Arbeit verwenden, einen ähnlichen Benutzerkomfort wie private Endgeräte bieten – beispielsweise durch einen Zugriff auf Anwendungen über einen App-Store – werden Anwender sie gerne benutzen wollen. Gleichzeitig steigern sie so ihre Produktivität.
2. Durchgehender Schutz: Es wird sichergestellt, dass Ihre Unternehmensdaten in der Cloud, auf mobilen Endgeräten und im Netzwerk stets abgesichert sind. Sowohl Benutzerkomfort als auch Sicherheit haben eine hohe Priorität. Ein stetiger Balanceakt ist erforderlich, um die Anforderungen beider Seiten zu erfüllen.

Laut dem Marktforschungsunternehmen CCS Insight, das sich auf den mobilen Markt spezialisiert hat, sind viele Unternehmen schlichtweg gelähmt durch die Herausforderungen alter Technologien und die organisatorische Umstellung, die für die Zukunft der Arbeit erforderlich ist. Diese Probleme werden jedoch immer häufiger durch die Einführung sicherer digitaler Arbeitsplätze gelöst.



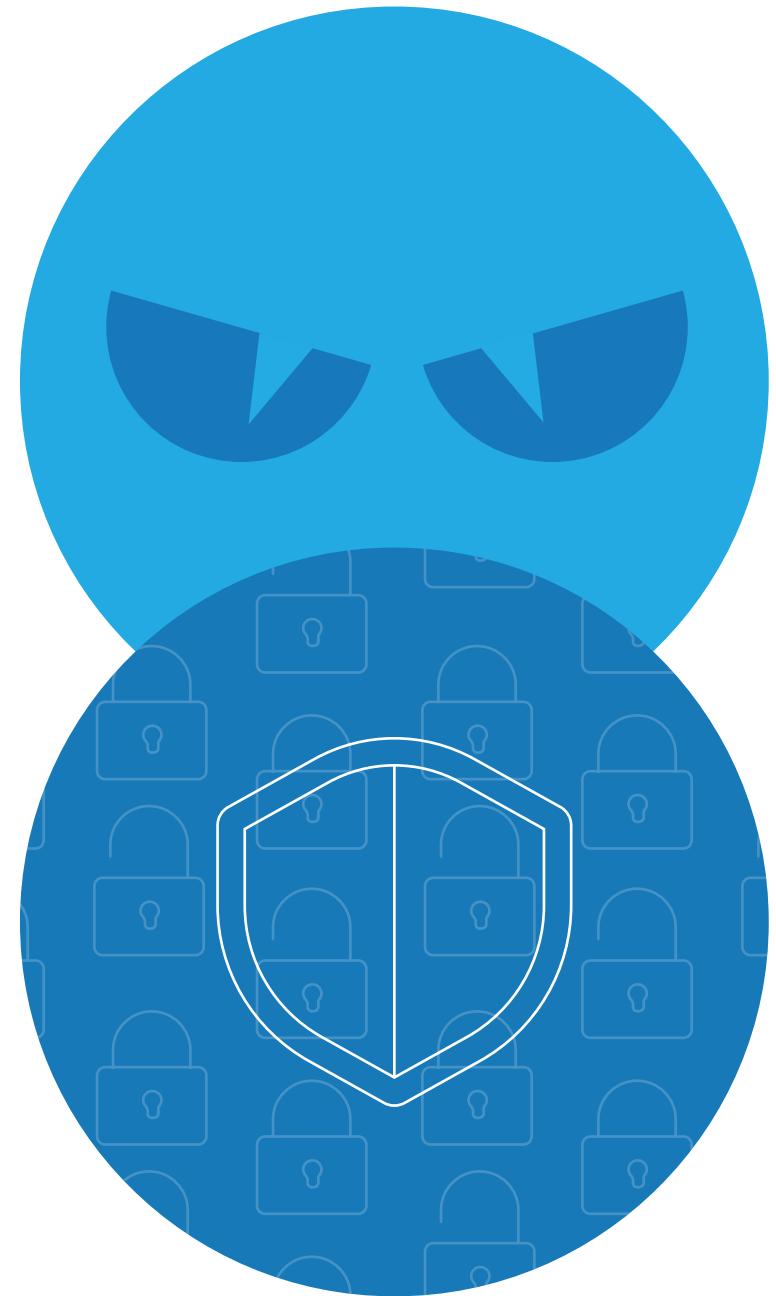
[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Sicherheitsrisiken verringern

Die Virtualisierung von Anwendungen und Desktops kann Bedenken zur Sicherheit zu einem großen Teil ausmerzen. Anwendungen, Desktops und Daten befinden sich nämlich stets im Rechenzentrum oder in der Cloud. Somit werden vertrauliche Informationen niemals auf dem physischen Endgerät gespeichert. Anwender können die Daten auf ihren Endgeräten sehen und bearbeiten, jedoch werden dabei lediglich Daten modifiziert, die woanders gespeichert sind.

Die Anwendungsvirtualisierung lässt Sie Risiken besser managen, indem Ihre Anwendungen in einem zentralen Rechenzentrum oder der Cloud gespeichert und von dort aus bereitgestellt werden. Diese Architektur bietet eine inhärente Sicherheit, weil keine Daten übertragen werden. Wenn also ein Endgerät verloren geht oder gestohlen wird, können Unbefugte darauf keine Daten einsehen. Die Daten sind weiterhin geschützt und das Unternehmen ist keinem Datenschutzvorfall ausgesetzt.

In einigen Fällen möchten Anwender eventuell native Apps verwenden. Ohne die richtigen Sicherheitslösungen, wie EMM, sichere Netzwerk-Gateways sowie Dateisynchronisierung und -austausch, können vertrauliche Daten, die auf einem Endgerät oder in einem Cloud Storage, in sozialen Netzwerken oder ungemanagten Apps gespeichert sind, Angriffen zum Opfer fallen.



Vorteile für Unternehmen

Schweizer Versicherungsunternehmen ermöglicht das Arbeiten von unterwegs

Unternehmen in traditionellen Branchen wie Versicherungen haben es manchmal schwer, für junge Menschen und andere technikversierte Mitarbeiter als attraktive Arbeitgeber zu gelten. Um dies zu ändern, hat die Baloise Group, ein Versicherungsunternehmen in Basel, beschlossen, flexible Arbeitsmodelle einzuführen. Mithilfe der Lösungen von Citrix können die 7.500 Mitarbeiter der Baloise Group ihre privaten Endgeräte für die Remote-Arbeit verwenden, ohne dass Kundendaten einem Risiko ausgesetzt werden. Das IT-Team kann Updates über Nacht implementieren, statt wie bisher in einem Zeitraum von 30 Tagen. „Ihr Arbeitsplatz befindet sich immer in Ihrer Tasche“, sagt Markus Marksteiner, der CTO des Unternehmens. „Selbst wenn Sie das Büro verlassen und Ihre Sitzung schließen, um im Zug weiterzuarbeiten, befindet sich der Cursor an der gleichen Stelle, an dem Sie ihn im Büro hinterlassen haben. Dies ist die Zukunft. So sollte es sein.“

[Kundenreferenz anzeigen >](#)



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Major League Baseball-Team bietet Fans ein mobiles Erlebnis

Als der Bau des neuen Stadions der Miami Marlins fertiggestellt wurde, wusste das Management, dass es eine ebenso moderne IT-Infrastruktur einrichten musste, damit die über 500 Mitarbeiter so agil und schnell wie die berühmten Profisportler handeln können.

Dank der Lösungen von Citrix können Mitarbeiter zu jeder Zeit und an jedem beliebigen Ort arbeiten – innerhalb sowie außerhalb des Stadions:

- Talentsucher können vertrauliche Informationen auf sichere Weise zum Team zurücksenden.
- Das mobile Vertriebsteam kann Kunden nun ein 3D-Modell des Stadions zeigen, sodass sie ihre Sitzplätze auswählen können. Sie können Aufträge sofort ausführen, was zu mehr Verkäufen führt und die Kundenzufriedenheit steigert.
- Das Vertriebsteam der Marlins kann in der Hochsaison Ressourcen problemlos skalieren, sodass zusätzliche Vertriebsmitarbeiter und Telefonberater für den Kundendienst eingesetzt werden können.

[Kundenreferenz anzeigen >](#)



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Vorteile eines digitalen Arbeitsplatzes von Citrix

Mit einem sicheren, integrierten digitalen Arbeitsplatz kann die IT Organisationen helfen, besseren Kundendienst bereitzustellen, Leiharbeiter und mobile Mitarbeiter sicher einzugliedern und den Wettbewerbsvorteil auszubauen. Ein digitaler Workspace von Citrix ist die einzige Lösung eines einzelnen Anbieters, die alle Schlüsseltechnologien bietet, die zur sicheren Bereitstellung von Anwendungen, Desktops und Daten auf einem beliebigen Endgerät notwendig sind.



Mithilfe dieser Lösung können Anwender selbst entscheiden, wie, wo und wann sie arbeiten. Sie profitieren von den folgenden Vorteilen:

Flexibler Zugriff von überall, dank cloudbasierter Optionen



Datenschutz unabhängig vom Zugriffs- und Nutzungsort



Optimaler Benutzerkomfort unabhängig von Endgerät, Standort oder Netzwerkzustand. Anwender greifen auf sichere Weise über Smartphones, Tablets, PCs und Macs auf Anwendungen, Desktops und Daten zu. Sie nutzen dabei stets dieselbe bekannte Benutzeroberfläche.

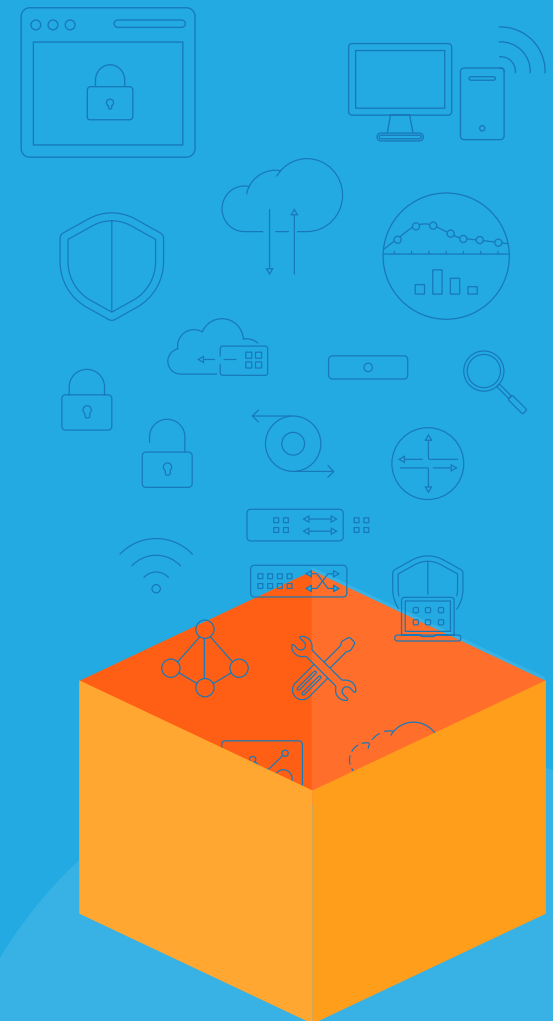


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



Citrix gestaltet die Zukunft der Arbeit neu und setzt kreatives, produktives und innovatives Potenzial frei, um das Außergewöhnliche möglich zu machen. Vom Gesundheitswesen über Finanzdienstleister bis hin zu Produktionsstätten verfügen Anwender über Informationen in Echtzeit. Sie sind stets vernetzt und können dadurch schnellere und intelligentere Entscheidungen treffen, um dem Unternehmen sowie den Kunden bessere Ergebnisse zu bieten.

Weitere Informationen erhalten Sie auf www.citrix.de/products/citrix-workspace.



1 Oxford Economics, „Der Weg zum digitalen Arbeitsplatz: Die nächsten Schritte der mobilen Revolution.“ 2017
2 CCS Insight
3 McKinsey & Company, 2015



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)