



At the heart of the image

## 株式会社 ニコン

### 画像共有・保存サービス再構築に Citrix NetScaler を採用。 Web アプリケーション ファイアウォールによるアプリケーション保護と 高度な負荷分散を両立

“他社との差別化においても堅牢で柔軟なインフラ構築は重要です。容易な操作性でありながら、強固なセキュリティを確保できる NetScaler は、いまや my Picturetown になくはならないソリューションです”

映像カンパニー  
インターネットビジネス推進部  
開発課 マネジャー  
前田 宏隆 氏

「信頼と創造」という企業理念のもと、常に顧客の「期待を超えて、期待に応える。」ことをビジョンに、「果敢に行動する力」「探求する心」「伝え、感じる心」「誠実な心」の4つの心掛けを実践し続けるニコン。映像事業、精機事業、インストルメンツ事業の3事業を中核に、社会の発展に寄与することを目指しています。Nikon D シリーズに代表されるデジタル一眼レフカメラや「COOLPIX」ブランドで展開されるコンパクトデジタルカメラ、そしてフィルムカメラ、交換レンズ、各種アクセサリなどを市場展開する映像事業では、新しい写真の楽しみを広く世界に提案する取り組みのひとつとして、誰でも利用可能な画像共有・保存サービス「Nikon my Picturetown (my Picturetown)」を運営しています。ニコンでは、my Picturetown のより一層のサービス向上などを目的に、そのシステム基盤を再構築することを決定。新しいシステムの負荷分散装置、および Web アプリケーション ファイアウォール (WAF) 装置として、Citrix® NetScaler® MPX™ 5500 Platinum Edition (以下 NetScaler) を採用しています。

#### 課題：画像共有・保存サービスのより柔軟で効率の良い開発・運用を目指して

2007年夏よりサービスが開始された my Picturetown は、枚数や容量を気にせず、Web 上でたくさんの写真や動画などを共有、保存できる無料のサービスです。さらに、メッセージや音楽、写真を組み合わせて「フォトムービー」を作成したり、Facebook や Flickr との連携、携帯電話や iPhone からのアクセス、オンラインプリントサービスなど、さまざまな機能を搭載。世界 14 カ国、8 言語でサービスが提供され、会員数は 100 万人を超えています。ニコンは会員数増加に伴い、システム運用や管理性の向上、より迅速な新規サービスの展開、次々に登場するソーシャルサービスとの積極的な連携などを目的に、my Picturetown の開発、運用を自社で改善することを決定しました。映像カンパニー インターネットビジネス推進部 開発課 マネジャーである前田 宏隆 氏は、次のように語ります。「より効率的かつ柔軟な my Picturetown の開発から運用までを実施することを目的に、自社で my Picturetown のシステム改善に取り組みました」。

#### 課題

- 柔軟でスケーラブルなサービスインフラの必要性
- Web アプリケーションに対する攻撃からの防御

#### ソリューション

- WAF および負荷分散装置として NetScaler を活用

#### ベネフィット

- 動作の安定性
- 容易な操作性
- グローバル展開が可能
- 堅牢な WAF 機能
- 大手サイトでの導入実績

#### 導入アプリケーション

- Nikon my Picturetown

#### ソリューション：my Picturetown の Web アプリケーション ファイアウォール および負荷分散装置として NetScaler を採用

ニコンでは 2007 年夏から myPicturetown のサービスを開始し、2009 年春より自社で新システムの運用を開始しました。しかし当時はシステムの開発、運用などの改善と、セキュリティレベルをさらに向上させる必要性がありました。そこで、2010 年 6 月より NetScaler を導入した新しいシステムの構築を開始。2010 年 9 月より、現在のシステムを稼働しています。my Picturetown 用の新しいシステムでは、ファイアウォールと Web サーバーの間に NetScaler を配置。ポリシーに基づく L4 / L7 での負荷分散機能と、Web アプリケーションに対する不正アクセスを防御する WAF 機能として活用しています。また Web サーバーは、背後のストレージ群と連携されており、会員がアップロードした写真や動画などが高いセキュリティのもとに管理されています。

NetScaler を採用した理由を映像カンパニー インターネットビジネス推進部 開発課の照井 崇 氏は、「NetScaler は、特にポリシーの設計が柔軟にできることを評価しました。またパフォーマンスも十分でした。そして最大のポイントが実績でした。WAF やロードバランサーの事例はなかなか公表されないのですが、NetScaler は世界中で誰もが知っているような大規模サイトで多数の実績があるので、安心して採用することができました」と話します。「いくつかの製品のスペックを机上で比較しましたが、負荷分散と WAF の機能を両立し、かつ実績のある製品となると NetScaler しか見あたりませんでした。実機の検証を行ってみても期待通りの性能でした」と照井氏。評価に関しては 2010 年 4 月～6 月の 2 カ月間、Citrix® NetScaler® VPX™ で実施。評価、導入に関しては、WAF に対する高い技術力、サポート力を持っているマクニカネットワークス株式会社がサポートしています。

## ネットワーク環境

- NetScaler MPX 5500 Platinum Edition



映像カンパニー  
インターネットビジネス推進部  
開発課 マネジャー  
前田 宏隆 氏



映像カンパニー  
インターネットビジネス推進部  
開発課  
照井 崇 氏

## 導入効果：導入機器の中で最も安定稼働している NetScaler は担当者のお気に入り

NetScalerを導入した効果を照井氏は、次のように語ります。「運用担当者からは、非常に安定していると好評です。my Picturetownには、さまざまなネットワーク機器が導入されていますが、その中で最も安定しているのが NetScalerです。当然のことですが、ノートラブルで稼働しています。設定も簡単で、複雑な L7 ポリシーの適用も容易に行うことができます。また、無償で利用可能な仮想アプライアンス版の NetScaler VPX を使用して、トレーニングや機能の確認を事前に行うこともでき、担当者がかなり気に入って使っているのもノウハウも非常に多く蓄えられています」。

また my Picturetown のシステム構築から運用までをサポートする印旛夢工房の代表社員である花垣 直樹氏は、次のように語ります。「NetScaler は、製品が発表されたときから興味を持っていました。今回、採用のポイントになったのは、まず世界各国からのアタックを想定し WAF の機能を持っていること、次に導入が容易なハードウェアアプライアンスであること、そして高性能な負荷分散機能を兼ね備えていることなどです」。さらに WAF 機能について前田氏は、「利用者は、デジカメで撮った画像データをそのまま保存していることも多く、my Picturetown では、それらデータを保管する金庫のような使い方も想定されるので、外部からのアタックによる不正アクセスは致命的です。今後は、WAF を導入していることでセキュリティレベルがより向上することも期待しています」と話しています。

## 今後のプラン：3D など新サービスの迅速な展開において NetScaler に期待

今後、my Picturetown では、通常のデジタル画像を 3D 画像に変換し、専用のデジタルフォトフレームで再生、鑑賞できる新しいサービス「my Picturetown 3D」など、新しいサービスを展開していく計画です。照井氏は、「今後、新サービスを迅速にグローバルに提供していくためには、堅牢なインフラの存在が大前提となります。もちろん私たちはセキュリティに十分注意してアプリケーションを開発しますが、このセキュリティを運用面で補完してくれるのが、NetScaler の WAF 機能です。WAF が一定のセキュリティを担保することで、より迅速なサービスの開発が実現できます」と話します。また前田氏は、NetScaler に対する今後の期待を、次のように語ります。「写真を媒介としたコミュニケーションは今後さらに拡大していくでしょう。そこで他社との差別化においても堅牢で柔軟なインフラ構築は非常に重要です。容易な操作性でありながら、強固なセキュリティを確保できる NetScaler は、いまや my Picturetown になくてはならないソリューションなのです」。

