



AIU 損害保険株式会社

“XenDesktop によるデスクトップ仮想化システムを構築したことで、事故や災害などの緊急時にも、どこからでも自分のデスクトップやデータに安全にアクセスでき、損害保険の会社としてお客様に素早くサービスを提供できるようになりました”

システムデリバリー部 部長
長田 秀志 氏

全オフィスの全PC約5,500台にXenDesktopを導入 BCPや在宅勤務の実現により、災害時にも迅速なお客さまサービスを提供

1946年にAIUコーポレーション日本支社を開設して以来、外資系損害保険会社のパイオニアとして、常に新しい価値を持つ商品やサービスを展開しているAIU損害保険（以下、AIU）。「私たちは、お客さまにかかわるリスクに対し、コンサルティングを通じて、常に最適な解決策を提供いたします」という経営理念に基づき、「お客さま中心主義」をさらに徹底し、より一層「信頼され、選ばれる保険会社」を目指しています。また、AIGグループの一員であるAIUは、世界130以上の国と地域で顧客にサービスを展開するAIGのネットワークと長年培った経験を活かし、「世界品質の安心」を提供。その一環として、社員がどこのオフィスからでも自分のデスクトップ環境にアクセスすることができ、迅速な事故対応や安全なデータ管理を可能にするため、Citrix® XenDesktop® が採用されています。

導入の背景：セキュリティの強化とクライアント端末の運用管理効率化

AIUでは、営業担当者が持ち歩くノートPCの情報漏えい対策強化を検討していました。システムデリバリー部部長の長田 秀志氏は、「2009年ごろから、ノートPCの紛失や盗難による情報漏えいを防ぐことを目的に、仮想デスクトップの導入を検討していました」と当時を振り返ります。またクライアントPCのOSのサポート終了を考慮し、PCの入れ替えが必要でした。システムデリバリー部 IT&ネットワーク担当 マネージャーの麻生 孝敏氏は、「仮想デスクトップを導入した目的はいくつかありますが、個人情報保護するというセキュリティの観点、そして社内で使用されているクライアント端末の運用効率を向上させるという観点が大きく2つです」と話します。そこで2010年より、デスクトップ仮想化システムの本格的な導入検討を開始します。長田氏は、「すでに米国本社でシトリックス製品を使った仮想化システムのテストが開始されていました。そこで、グローバルスタンダードを採用した方が良いと判断し、XenDesktopの採用を決めました」と話しています。

ソリューション：AIU全拠点・全オフィスのPC約5,500台に仮想デスクトップを導入

AIUでは2010年9月にクライアントPCの全面刷新を決定し、デスクトップ仮想化システムの検討をスタート。2011年1月にシステム設計を、11月にシステム構築を開始しました。また12月にパイロット環境を構築し、2012年2月までに約300名のパイロット運用を実施。その後、2012年3月より各拠点へ本格展開を開始し、6月末までに全拠点・全オフィスのPC約5,500台へ、Windows 7の仮想デスクトップ展開を完了しました。長田氏は、「上流設計を行っている2011年3月に、東日本大震災が発生しました。このとき東京のデータセンター（DC）に問題は発生しませんでした。どれだけ堅固なDCであっても、ネットワークや電源供給など、周辺設備が停止してしまうと使えなくなります。そこで基本設計に急ぎよ、ディザスタリカバリーを追加しました」と話します。システム構成は、XenDesktopが稼働するサーバーを東日本DCと西日本DCに設置、利用者の半数を東日本、もう半数を西日本に振り分けています。これにより、一方のDCが停止しても、もう一方のDCにアクセスすることで、社員は業務を継続できます。また高速かつセキュアなアプリケーションデリバリーコントロールを目的に、Citrix NetScaler® MPXも採用しています。麻生氏は、次のように語ります。「災害発生時に会社に来ることができなくても自宅から業務ができるなど、事業継続性計画（BCP：Business Continuity Plan）を考慮した設計になっています。また、片方のDCが停止しても、24時間以内にもう一方のDCで全社員の仮想デスクトップ環境を利用できる体制も確立しています」。システム構築のアプローチについて長田氏は、「デスクトップ仮想化システム構築の実績を評価して、日本ビジネスシステムズに構築を依頼しました。また設計から実装まで、シトリックスのコンサルティングサービスを利用したため、プロジェクトをスムーズに進めることができました」と話しています。

導入の背景

- セキュリティ強化とデータ保護
- クライアント端末の運用管理効率化

ソリューション

- 全オフィスのPC約5,500台に仮想デスクトップを導入

ベネフィット

- セキュリティ強化
- デスクトップ環境への迅速なアクセス
- 安心・安全な在宅勤務の実現
- 大規模災害時も24時間以内に自分のデスクトップ環境へ再アクセス可能

導入アプリケーション

- 損害サービスシステムワークフロー
- 契約書スキャンシステム
- オフィススイート
- グループウェア

Citrix 製品

- Citrix XenDesktop Platinum Edition
- Citrix NetScaler MPX 5500 Enterprise Edition



システムデリバリー部
部長
長田 秀志 氏



システムデリバリー部
IT & ネットワーク担当
マネージャー
麻生 孝敏 氏



損害サービス統括部
オペレーション管理課
課長
江藤 俊輔 氏



損害サービス統括部
オペレーション管理課
マネージャー
江藤 政治 氏

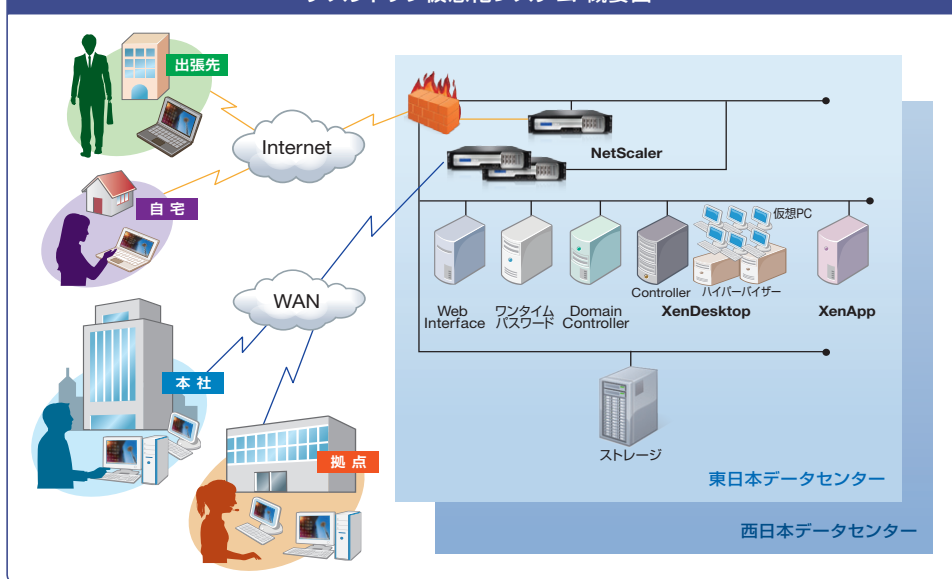
導入効果：XenDesktop により全てのオフィスや自宅から 安全に自分のデスクトップ環境へアクセス。 平常時も災害時も、お客さまへの素早い対応が可能に

AIU では、2012 年 2 月より仮想デスクトップの全国展開と平行して、書類をスキャンしたイメージを仮想デスクトップ上で確認しながら保険金の支払いを行う、ペーパーレスの仕組みを用意しています。損害サービス統括部 オペレーション管理課 マネージャーの江藤 政治氏は、次のように語ります。「たとえば自動車事故を処理する場合、これまではお客さまとの打ち合わせに紙の書類を持って出かけていました。今後はノート型のシンクライアント端末を持って行き、お客さまにはスキャンしたイメージを見てもらいながら対話ができるようになります」。また各オフィスに導入されたデスクトップ型のシンクライアント端末は、無線 LAN に対応しており、災害などで一部のオフィスが使用できなくなった場合も、他のオフィスで自分のデスクトップ環境にアクセスすれば業務を継続できます。麻生氏は、「以前は LAN ケーブルを施設して PC をセットアップするのに非常に時間がかかっていましたが、今はほとんど時間がかかりません」と話します。さらに仮想デスクトップは端末側にデータが残らないことから、情報漏えいの心配もなく、在宅勤務も可能になりました。在宅勤務や外出先などのモバイルアクセスには、ワンタイムパスワードを使用することで、一層セキュリティを強化しています。損害サービス統括部 オペレーション管理課 課長の江藤 俊輔氏は、「広域災害のサポートで多くの社員が現地に出向きましたが、現地の PC で自分のデスクトップにログインでき、すぐに業務を開始できました」と話します。また AIU は、ワークライフバランスの向上を目的に、在宅勤務の実施にも積極的に取り組んでいます。現在、業務上在宅勤務が認められている部門で、人事部に申請を行って承認された社員は在宅勤務を実施しています。在宅勤務用の端末は会社が支給していますが、古い PC を有効活用しています。こうした取り組みが評価されたこともあり、日本テレワーク協会の「テレワーク推進賞」において、2012 年、2013 年と 2 年連続「優秀賞」を受賞しています。

今後のプラン：オフショアやBYOD、マルチデバイス対応などでも XenDesktop、XenAppに期待

今後の取り組みについて麻生氏は、「オフショアやBPOでもXenDesktopの活用を推進しています。XenDesktopを使うことで、ライセンスの不正使用をさせないなど、ガバナンスも強化できるからです。また、今後は、Citrix XenApp®のアプリケーション配信機能の推進も考えています。これにより、運用やライセンス管理の効率化などの効果が期待できます」と話します。また長田氏は、「災害が発生した場合、常に手元に会社支給の端末があるわけではありません。そこで災害対策の一環として、個人所有の端末で仕事をするBYOD (Bring Your Own Device) の導入も進めています。またスマートフォンやタブレット端末など、マルチデバイス対応も推進していきます。すでに約700名の営業担当者にタブレット端末を配付しており、専用アプリケーションを業務に利用しています。今後は、タブレット端末からXenDesktopの利用も予定していきます」と話しています。

デスクトップ仮想化システム 概要図



CITRIX®

シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社
カスタマーサービス

☎ 0120-941-133

受付時間：月～金 9:45～17:30 (土日・祝日は除く)

Email : cs-japan@citrix.co.jp

www.citrix.co.jp

Citrix Solution について

IT をサービスとしてオンデマンドで提供。最上級の仮想化とネットワークソリューションをデータセンターからデスクトップまで提供します。

©Copyright 2013 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix®, XenDesktop®, XenApp®, NetScaler® は、Citrix Systems, Inc. の米国あるいはその他の国における登録商標または商標です。その他の社名、商品名はそれぞれの所有者の商標または登録商標です。

CSJ/AIU/0913/5000