

株式会社インストラクション

“XenAppのアプリケーション仮想化基盤とCSPプログラムのサブスクリプションライセンスを我々のクラウドサービスに取り入れることで、中堅・中小企業のお客様へのビジネス支援を一層加速していきたい”



お客様概要

株式会社インストラクション



所在地：〒104-0061
東京都中央区銀座2-16-11
片帆ビル3F
設立：平成2年9月7日
資本金：5,000万円
代表者：神田 祐治
社員数：約25名
URL：<http://www.inst.or.jp/>

導入製品

・Citrix XenApp

(写真左)
システム部 部長
佐野 康典 氏

(写真右)
営業推進部販売促進課 課長
辻村 大 氏

Citrix Service Provider (CSP) パートナーとして、 中堅・中小企業向けに業務アプリケーションの クラウドサービスを展開し、お客様満足度を向上

導入前の課題

- クライアント/サーバー型アプリケーションのクラウドサービス化
- 月額単位でのサービス提供にあたりXenAppの永続ライセンスとのコストバランス
- 周辺機器やバージョンの違いなど、お客様ごとに異なるシステム環境



導入後の効果

- Citrix XenAppによるアプリケーション仮想化でクラウドサービスを実現
- CSPプログラムのサブスクリプションモデルにより月額サービスを実現
- CSPプログラムのテクニカルサポートも活用してきめ細かく対応

国内3社目となるISO27018認証^{*1}を取得した株式会社インストラクションは、10年近くにわたり中堅・中小企業向けに業務アプリケーションをクラウドで利用するサービスを提供してきました。同社のクラウドユースウェアサービスは、Citrix XenAppのアプリケーション仮想化でクラウドサービスを実現し、「Citrix Service Provider (CSP) プログラム^{*2}」のサブスクリプションモデルにより月額サービスを提供しています。お客様の使い慣れた業務アプリケーションをクラウド化するサービスにより、安全で安心な運用を実現し、高い顧客満足度を獲得しています。

*1：クラウドサービス事業者がパブリッククラウド上で管理する個人情報の保護に焦点を当てた国際規格

*2：Citrix Service Provider (CSP) プログラムの詳細は、<https://www.citrix.co.jp/partner-programs/service-provider/> をご参照ください。

課 題

クライアント/サーバー型の 業務アプリケーションをリモート環境で 使いたいというニーズの増加

創業から25年間、中小企業の業務アプリケーション利用とデータ活用、保守管理を広範囲に行ってきた株式会社インストラクションは、企業のクラウド環境のサポートに特化したクラウドユースウェアの専門企業です。システム部 部長の佐野康典氏 (以下、佐野氏)

は、その経緯について話します。

「当社は、まだパソコンがスタンドアロンで使われていた時代から、お客様企業の会計・給与・販売管理などの業務アプリケーションの導入から教育や運用サポートまでを一貫して行ってきました。やがて、Windowsとネットワークが普及してくると、業務アプリケーションもクライアント/サーバー型が主流になり、サーバーやネットワークの構築支援も行うようになりました」。

同社のビジネスの強みは、ITのスキルが高いエンジ

ニアに加えて、業務アプリケーションを使うために必要な財務や法律や保険などの知識に精通したサポートスタッフの充実にあります。

「シトリックス製品を採用したきっかけは、お客様からのリモートアクセスに対するニーズでした。当初はVPNで実現しようと考えたのですが、当時のCitrix Presentation Serverで検証を行ってみたいところローカルと遜色ないパフォーマンスで業務アプリケーションを利用できることがわかりました。次に、お客様からサーバーを預けたいというご要望を受けて、サービス化を検討しました。クラウドサービス化する上では、パフォーマンスとセキュリティを担保するためにXenAppが必須でした。そうして2007年からXenAppを基盤としたクラウドサービス「セキュアキーパー」の提供を開始しました」と佐野氏はXenAppを導入した背景に触れます。

XenAppにより、「セキュアキーパー」のユーザーはクラウド環境であることを意識することなく、PCにインストールされたCitrix Receiverを実行するだけで、必要な業務アプリケーションを利用できるようになりました。

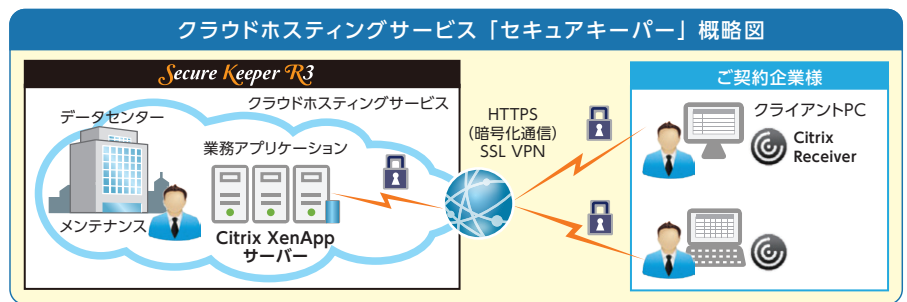
「当時は会計データを外部に出すことへの抵抗感もありました。特に印刷については、納品書や請求書などが問題なく出力できることが必要なので、プリンタの設定やXenAppの設定に苦慮することもありました。しかし、それもエンジニアがノウハウを積み解決してきました。次に、ライセンスについての課題が残りました。XenAppのライセンスが永続ライセンスのため、収支を考慮するとお客様にも年間で契約いただく必要があり、これが新たな課題となったのです」と佐野氏は当時を振り返ります。

ソリューション

CSPパートナーとして、XenAppを基盤とした月額課金のクラウドサービスを実現

インストラクションがXenAppを基盤とした「セキュアキーパー」の提供を開始した約2年後の2009年12月に、新たなパートナープログラム「Citrix Service Provider (CSP) プログラム」が開始されました。営業推進部 販売促進課 課長 辻村大氏（以下、辻村氏）は、次のように振り返ります。

「『セキュアキーパー』を開始した当初は、XenAppの永続ライセンスを利用していただけ、一年後にならないとライセンスへの投資を回収できず収支のバランスがとれませんでした。結果、お客様へも



年単位での契約をお願いすることになり、慎重に検討されるお客様もいらっしゃったのです。そのためCSPプログラムを知った時には、我々のビジネスにおいて大きなメリットがあると思いました。そこですぐにCSPプログラムについて説明を受け、パートナー契約を交わしました。CSPパートナーになったことで、我々のクラウドサービスを月額単位で提供できるようになり、お客様からも好評を得ています。

CSPプログラムは、サービスプロバイダーにとって必要な、拡張性をもったサービス提供に特化したプログラムです。利用した分だけ月次でレポートするサブスクリプションモデルで、月額利用料が基準額に達すると、無償でテクニカルサポートを利用でき、常に最新のソフトウェアへのアクセスも可能です。「クライアント/サーバー型の業務アプリケーションをクラウド化するにあたっては、これまでオンプレミスで利用していた使い勝手を損なわないようにするだけではなく、プリンタなどの周辺機器を正しく利用できるかなど、きめ細かい技術的なサポートが必要になります。CSPプログラムにはテクニカルサポートも付帯しているので、安心して採用できました」と佐野氏は評価します。

導入効果

500社以上のお客様に、会計アプリケーションを中心とした安心、安全なクラウドサービスを提供

現在、同社のクラウドサービス「セキュアキーパー」を利用している顧客企業は、500社を超えています。「以前は、当社のお客様は首都圏が中心でした。しかし、クラウドサービスを提供するようになってからは、60社を超える当社のパートナーを通して、全国500社以上のお客様にご利用いただいています」と辻村氏は成果を話します。

「我々のサービスの強みは、クラウド化に関連する各種ソフトウェアのライセンスと運用管理、ユー

ザーサポートなどすべてオールインワンで提供できる点にあります。このサービスのクオリティを維持するためには、シトリックスの製品は欠かせません。XenAppによる業務アプリケーションの仮想化により、ローカルと遜色のないパフォーマンスの実現で、お客様は帳票などの印刷も問題なく実行でき、安全に安心して使っていただけるサービスを提供できるのです。その結果、お客様の継続利用率が非常に高いサービスとなっています」と佐野氏はサービスの長長について触れています。

今後のプラン

お客様が選択したパブリッククラウドを利用できる「CloudStart (クラウドスタート)」で中堅・中小企業のクラウド構築を支援

「クラウドサービスをはじめた当初は、自社の業務データなどを外部に預けることなど考えられずと否定されるお客様も数多くいらっしゃいました。しかし東日本大震災をきっかけに、事業継続性という観点から大規模災害から重要なデータを守るために安全なデータセンターに預けたい、と考えるお客様が多くなりました。こうしたニーズにも柔軟に応えていくために、お客様のご希望するパブリッククラウドを選択できるサービス「CloudStart (クラウドスタート)」も開始しました。これにより中堅・中小企業のクラウド構築を支援してまいります」と辻村氏は今後に向けた取り組みについて語ります。「CloudStartではOBC社の奉行シリーズのクラウド構築サービスを提供していきます。もちろん奉行シリーズのような著名なアプリケーションの他にも、お客様は業種や業務ごとに様々なアプリケーションを利用されています。こうしたアプリケーションを快適にお使いいただけるよう、今後もXenAppを活用したクラウドサービスをCSPプログラムを通して充実させていきたいと考えています」と佐野氏は抱負を述べます。



シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社

詳しい情報はこちらをご覧ください。

<http://www.citrix.co.jp/>

© Copyright 2017 Citrix Systems, Inc. All right reserved. Citrix, XenApp は、Citrix Systems, Inc. の米国あるいはその他の国における登録商標または商標です。その他の社名、商品名はそれぞれの所有者の商標または登録商標です。記載された製品の仕様・機能等は改良のため予告なしに変更される場合があります。