

Termini del programma di licenza Government Entity License Program (ultima revisione 23 luglio 2018)

Accesso semplificato e sconti con il programma Government Entity Licensing

Il programma di licenza Government Entity Licensing Program (il "Programma") fornisce agli enti pubblici una maggiore flessibilità per la gestione delle licenze, l'acquisto, l'installazione e la manutenzione dei prodotti Citrix e per l'acquisto dei servizi Citrix. Il Programma è disponibile presso i rivenditori Citrix autorizzati (o presso Citrix, come indicato di seguito). Citrix può condividere le informazioni degli account degli utenti con i rivenditori e i distributori Citrix autorizzati per consentire loro di migliorare la qualità delle transazioni. La registrazione al Programma non obbliga l'utente a effettuare un acquisto. Quando si effettua un acquisto, l'invio dell'ordine di acquisto con il numero di registrazione e il numero cliente a un rivenditore Citrix autorizzato o a Citrix implica l'accettazione dei termini del Programma in quel momento in vigore. Qualora autorizzi una società finanziaria a inviare un ordine per proprio conto, l'Utente riconosce che tale invio implica l'accettazione dei termini del Programma in quel momento in vigore. L'uso da parte della società finanziaria del numero di registrazione e del numero cliente per la consegna del prodotto o l'erogazione del servizio rappresenterà la conferma dell'autorizzazione da parte dell'Utente. Per l'elenco aggiornato delle offerte Citrix disponibili nel proprio paese ai sensi del Programma, rivolgersi a un rivenditore Citrix autorizzato.

Il Programma è destinato esclusivamente agli Enti pubblici e accademici idonei (definiti di seguito).

Per "Ente pubblico" si intende un'organizzazione che opera senza fini di lucro e che rientra in una delle seguenti categorie:

1. Sovranazionale: tutte le organizzazioni/istituzioni che svolgono un ruolo normativo o legislativo discernibile in diversi governi nazionali.
2. Nazionale/Federale: tutte le organizzazioni/istituzioni governative che vengono gestite a livello federale/nazionale e che hanno l'incarico di governare una nazione o un paese. In questa categoria sono inclusi gli organi parlamentari e giudiziari che hanno il potere di definire o decidere il principio di legalità.
3. Regionale/Statale/Provinciale: livello intermedio di Governo che non copre un intero Paese, ma varie aree dell'amministrazione locale all'interno della giurisdizione pubblica. Questa categoria include (1) tutte le organizzazioni/istituzioni governative che sono gestite a livello statale/regionale e vengono denominate in modi diversi: regioni, dipartimenti, stati, regioni autonome, contee o province; e (2) tutti i dipartimenti, gli organi parlamentari, le autorità normative e gli organi giuridici che hanno il potere di

definire o decidere il principio di legalità in tali regioni, dipartimenti, stati, regioni autonome, contee o province.

4. Locale/Municipale: il livello più basso di Governo e di amministrazione associata. Questa categoria include tutte le organizzazioni/istituzioni governative che vengono gestite a livello di città, cittadina, distretto, comune, villaggio, borgata, circoscrizione, comune e comunità (ad esempio, attività ricreative, raccolta dei rifiuti, servizio antincendio, controllo dei servizi locali e implementazione di alcuni servizi nazionali).

5. Sanità: qualsiasi organizzazione/istituzione governativa che fornisce servizi di assistenza e copertura sanitaria, ne definisce e decide i criteri in una nazione o in un paese, fornisce i fondi necessari o svolge un ruolo normativo nell'ambito dei servizi di assistenza e copertura sanitaria.

6. Altre organizzazioni governative: qualsiasi organizzazione che fa singolarmente capo a un Governo statale riconosciuto a livello internazionale ed è in ultima analisi controllata da tale Governo.

Qualsiasi organizzazione istituita per legge allo scopo di svolgere un incarico pubblico, secondo quanto descritto nella legge attributiva pertinente o nello statuto/negli obiettivi di tale organizzazione (ad esempio, comitati per il controllo statutario, aziende municipali e organizzazioni di ricerca governative).

Se un'organizzazione rientra in una delle categorie descritte sopra e opera a fini di lucro, verranno applicati i criteri aggiuntivi riportati di seguito per stabilire se si qualifichi o meno come ente idoneo:

- (i) Gli utili/i profitti dell'organizzazione sono di pertinenza esclusiva del governo?
- (ii) L'organizzazione in questione usufruisce dell'esenzione dall'imposta sugli utili di impresa?
- (iii) L'organizzazione riceve un finanziamento superiore al 50% dal governo (ovvero, meno del 50% dei fondi dell'organizzazione proviene dalle relative attività commerciali)?

Se la risposta a tutte queste domande è "affermativa", l'organizzazione si qualifica come ente idoneo. Se la risposta a una di queste domande è "negativa", l'organizzazione non si qualifica come ente idoneo. In genere, gli enti pubblici, le imprese statali e le organizzazioni governative (siano essi registrati o meno) che svolgono attività commerciali (ad esempio, servizi di telecomunicazione, bancari, di trasporto e così via) non si qualificano come enti idonei.

Qualora il Governo di un paese pubblichi un elenco delle organizzazioni del settore pubblico, tali organizzazioni dovranno soddisfare i criteri stabiliti nella presente definizione per qualificarsi come enti idonei.

Per Ente accademico si intende qualsiasi Ente pubblico che rientra in una delle seguenti categorie:

1. Scuole sottoposte alla direzione esclusiva di un Ente pubblico e organizzate e gestite solo per finalità didattiche, quali scuole per corrispondenza, junior college, college, università, istituti scientifici o tecnici, accreditati da associazioni riconosciute dal Ministero dell'istruzione e/o dal provveditorato agli studi locale e che hanno come finalità principale l'insegnamento.
2. Le direzioni amministrative distrettuali, regionali o statali degli istituti riportati sopra, qualora si tratti di direzioni organizzate e gestite solo per finalità didattiche.
3. Tutte le biblioteche sotto la direzione esclusiva dell'Ente pubblico.

Ad esempio, per le finalità del presente Contratto, possono essere considerate Enti pubblici le biblioteche delle facoltà di legge o di gestione aziendale oppure le biblioteche di un'università pubblica conformi ai requisiti.

Prezzi

I prezzi del Programma sono basati su due modelli: uno per le offerte di prodotti in sede e l'altro per i servizi Citrix Cloud. A ciascuna offerta si applica solo un modello.

I prezzi del Programma per le offerte in sede idonee si basano su un modello transazionale con tre livelli di sconto consigliato (livelli 1, 2 e 3) per gli Enti pubblici e un livello di sconto consigliato (livello 4) per gli Enti accademici. Questo consente ai clienti di combinare i punti delle varie offerte idonee e di stabilire il livello di sconto.

Per tre (3) anni dalla data dell'acquisto minimo idoneo, lo stesso livello di sconto consigliato verrà applicato a tutti gli ordini aggiuntivi effettuati dall'azienda.

Se l'Utente rappresenta un Ente pubblico ed effettua un ordine aggiuntivo durante la registrazione e tale ordine è idoneo per ottenere un livello di sconto consigliato più elevato, lo sconto consigliato verrà prolungato per altri tre (3) anni applicando il livello più elevato a partire dalla data dell'ordine. La richiesta di un livello più elevato di sconto non è applicabile agli Enti accademici con un solo livello di sconto (livello 4).

Se l'Utente effettua un ordine aggiuntivo entro dodici (12) mesi dalla scadenza del livello di sconto consigliato corrente e il valore dell'ordine è pari ad almeno metà dei punti inizialmente

richiesti per usufruire di tale sconto, lo sconto consigliato verrà prolungato per altri ventiquattro (24) mesi a partire dalla data di scadenza pianificata. Qualora non si effettui un ordine idoneo per il rinnovo dello sconto, la registrazione continuerà, ma lo sconto consigliato passerà al livello corrispondente a qualsiasi acquisto di valore minore, se presente, effettuato durante il periodo di validità della registrazione. Il nuovo acquisto minimo idoneo dovrà essere conforme ai criteri applicabili agli utenti che hanno effettuato la registrazione al Programma la prima volta.

Il Programma è facile da gestire. Il Programma non richiede alcuna attività di reporting del cliente. Alcuni livelli di sconto per offerte in sede possono includere il diritto a usufruire di un promotore esecutivo appositamente nominato e a ricevere sconti su servizi Citrix selezionati.

I prezzi del Programma per i servizi Citrix Cloud idonei seguono un modello basato su livelli di prezzi in cui il prezzo suggerito diminuisce con il numero di diritti attivi per un servizio. Il valore annuale dei singoli acquisti di servizi Citrix Cloud implica inoltre l'aggiunta di punti allo sconto suggerito per le offerte in sede idonee.

Il prezzo e gli sconti effettivi per i clienti di entrambi i modelli sono stabiliti dal rivenditore Citrix autorizzato (o Citrix in caso di acquisto diretto). Per ogni acquisto, è necessario negoziare i prezzi con il fornitore. Per poter usufruire dei vantaggi del Programma, è necessario effettuare un acquisto minimo iniziale. Il valore annuale dei singoli acquisti di servizi Citrix Cloud e/o il valore di un acquisto in sede può essere idoneo per il requisito di acquisto iniziale minimo o per il requisito di acquisto dell'estensione dello sconto minimo. Lo sconto suggerito e i livelli di prezzi suggeriti potrebbero differire rispetto alle offerte pertinenti e potrebbero non essere applicabili o collegati ad alcune offerte.

Manutenzione, garanzia e consulenza

I modelli di manutenzione, supporto tecnico e garanzia di Citrix variano in base ai prodotti. Per ulteriori informazioni sulle offerte di manutenzione, assistenza e garanzia disponibili nel paese di residenza per prodotti specifici, rivolgersi al rivenditore Citrix autorizzato. Si noti che nel Nord America i rinnovi delle opzioni di manutenzione, assistenza e garanzia possono essere effettuati direttamente presso Citrix. Citrix offre inoltre una serie di servizi di consulenza relativi ai propri prodotti. Tali offerte sono disponibili direttamente presso Citrix in tutto il mondo. In via eccezionale, Citrix può accettare ordini diretti in tutto il mondo per i propri prodotti e servizi. I termini relativi ai servizi di manutenzione, assistenza, garanzia e consulenza sono contenuti nelle licenze dei prodotti pertinenti o nei Termini di servizio. La consulenza è un tipo di offerta di assistenza. Le garanzie e le limitazioni di responsabilità applicabili alle offerte di assistenza incluse nelle licenze dei prodotti pertinenti si riferiscono ai servizi di consulenza. Se si richiedono servizi di consulenza relativi a un prodotto non ancora installato, l'acquisto di tali servizi si baserà sui seguenti termini: a) i servizi di consulenza verranno forniti in modo professionale e con perizia; CITRIX DECLINA ESPLICITAMENTE QUALSIASI ALTRA

GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA; b) tutti i diritti di proprietà intellettuale di tutti i report, i lavori preesistenti i lavori derivati da tali lavori preesistenti, come anche gli script di installazione e altri risultati finali o sviluppi dei prodotti, concepiti, creati, scoperti, inventati o messi in pratica nella fase di valutazione sono e rimarranno di proprietà unica ed esclusiva di CITRIX, concessi all'Utente in licenza mondiale e non esclusiva per uso interno; e c) la responsabilità di Citrix sarà limitata all'importo corrisposto per i servizi di consulenza in questione. Gli sconti offerti al momento del rinnovo delle opzioni di manutenzione e garanzia e i servizi di consulenza potrebbero essere diversi da quelli suggeriti per i prodotti Citrix idonei.

Il programma Government Entity Licensing è adatto alla mia organizzazione?

Per ulteriori informazioni sui requisiti relativi all'acquisto minimo iniziale e ai successivi ordini minimi di offerte specifiche nel paese di residenza, rivolgersi a un rivenditore Citrix autorizzato. Tutti gli acquisti effettuati nell'ambito del Programma sono finali, senza diritti di restituzione, annullamento o rimborso diversi da quelli previsti dalla garanzia o dai termini di indennizzo per violazione espressi nelle licenze o nei termini di servizio dei prodotti pertinenti. I fornitori di servizi ospitati, servizi delle applicazioni e servizi per le infrastrutture non possono acquistare il software o la manutenzione del software nell'ambito di questo Programma a favore delle offerte di servizi di terze parti. Per tali servizi, Citrix ha creato il Programma per fornitori di servizi Citrix Service Provider Program. Nell'ambito di questa restrizione, con "fornitori di servizi ospitati" si intendono i clienti che offrono una combinazione di funzioni IT tradizionali, come infrastrutture, applicazioni, sicurezza, monitoraggio, risorse di archiviazione, sviluppo Web, hosting di siti Web ed e-mail, a clienti di terze parti tramite Internet o altre Wide Area Network; i "fornitori di servizi delle applicazioni" sono i clienti che, in modo analogo, offrono servizi per le applicazioni, così come i "fornitori di servizi per le infrastrutture" sono i clienti che offrono servizi per le infrastrutture con le stesse modalità. Questa restrizione non è applicabile ai servizi per gli utenti interni (compresi relativi collaboratori, consulenti e agenti) o ai servizi per terze parti offerti unicamente come parte dell'accordo commerciale al di fuori dell'ambito dei servizi esclusi in precedenza.

Licenze e termini di servizio dei prodotti

I prodotti Citrix sono offerti per l'implementazione e l'utilizzo dietro concessione di licenza o come servizi Cloud in conformità con i Termini di servizio accettati in seguito alla trasmissione di un ordine di acquisto ai sensi del presente, nonché in seguito all'installazione del prodotto o all'inizializzazione del servizio Cloud, a seconda dei casi. Le licenze vengono fornite insieme ai prodotti in un formato che consente di accettarne i termini con un clic del mouse, mentre i termini di servizio sono disponibili come collegamento Web durante la configurazione iniziale di un servizio e/o come collegamento nel sito del servizio. Per ulteriori informazioni sui modelli di licenza e servizio disponibili per prodotti Citrix specifici, rivolgersi a un rivenditore Citrix autorizzato. Per visualizzare tutte le licenze e i Termini di servizio aggiornati ora, tra cui i termini applicabili alle opzioni di manutenzione, assistenza, garanzia e consulenza, fare clic su

Licenze e Termini di servizio. Tali informazioni fanno parte dei presenti termini del Programma, si applicano all'utilizzo di prodotti e servizi e devono essere consultate prima di effettuare un acquisto. Non è possibile trasferire o assegnare il diritto d'uso di una licenza o di un servizio senza il consenso scritto di Citrix, a meno che il trasferimento o l'assegnazione non venga effettuato a un avente diritto, in seguito a una fusione, a una riorganizzazione aziendale o a una vendita, oppure in seguito al trasferimento di tutti o di parte sostanziale dei beni. In quest'ultimo caso, è comunque necessario informare Citrix.

Aggiornamento del Programma e della licenza

Citrix aggiornerà periodicamente i presenti termini del Programma, le licenze dei prodotti e/o i termini di servizio. In tal caso, verranno modificati anche la data relativa all'"Ultima revisione" riportata all'inizio dei presenti termini del Programma, le licenze dei prodotti pertinenti e/o i termini di servizio. Le eventuali modifiche riguarderanno solo i nuovi acquisti di prodotti o servizi o i rinnovi dei servizi effettuati a partire dalla data di revisione. Non è obbligatorio effettuare ulteriori acquisti se non si accettano i termini aggiornati. Citrix si riserva il diritto di rifiutare un ordine di acquisto per mancanza di conformità con questi termini. Citrix si riserva inoltre il diritto di terminare il Programma, con o senza motivo, inviando una notifica e-mail con trenta (30) giorni di preavviso. Se l'Utente ha effettuato la registrazione allo stesso Programma in più istanze o se ha effettuato la registrazione a più programmi di licenza Citrix Licensing, Citrix può automaticamente interrompere tutte le registrazioni, a eccezione di quella che offre lo sconto concesso maggiore. Se si acquista un abbonamento pluriennale per qualsiasi servizio, l'acquisto è da intendersi per il pieno valore di tutti gli anni dell'abbonamento, anche nel caso in cui i pagamenti necessari siano annuali. Nel caso in cui non si riesca a saldare qualsiasi pagamento annuale alla data di scadenza e tale comportamento venga reiterato per un periodo di trenta (30) giorni, tutti gli eventuali importi rimanenti devono essere immediatamente saldati. Citrix si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione dei servizi per un mancato pagamento come indicato nei termini di servizio in vigore. Gli obblighi di pagamento rimarranno in vigore anche dopo la partecipazione, il termine o la scadenza del Programma. L'Utente concorda sul fatto che tutti gli obblighi di pagamento sono assoluti e non assegnabili. Riguardo agli eventuali ordini inviati direttamente a Citrix e accettati, il pagamento dovrà essere corrisposto a Citrix entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Se in un ordine è specificato un "intestatario di fattura" diverso dall'Utente, quest'ultimo rimane responsabile del pagamento fino a quando non viene effettuato. Citrix consegnerà i prodotti tangibili franco fabbrica alla propria località di spedizione (Incoterms 2010) e, al momento della consegna, la proprietà della merce passerà da Citrix alla località di spedizione stessa. I software e i servizi in linea non tangibili verranno forniti elettronicamente. Nulla di quanto contenuto in un ordine di acquisto o in qualsiasi altro documento inviato dal cliente o dalla relativa società finanziaria a un rivenditore Citrix autorizzato o a Citrix può in alcun modo contribuire o modificare i termini del Programma. I termini del Programma, inclusi i termini del servizio e le licenze dei prodotti, costituiscono l'accordo esclusivo con Citrix. I rivenditori Citrix autorizzati sono contraenti indipendenti e non possono in alcun modo esercitare vincoli su Citrix.