

Bedingungen des Government Entity License-Programms (Letzte Revision 23. Juli 2018)

Einfacher Zugriff und Rabatte mit Government Entity Licensing

Das Government Entity Licensing-Programm (das „Programm“) bietet Behördenkunden eine größere Flexibilität bei der Lizenzierung, dem Erwerb, der Installation und der Wartung von Citrix Produkten sowie dem Erwerb von Citrix Dienstleistungen. Das Programm ist bei autorisierten Citrix Vertriebspartnern (oder bei Citrix, wie unten angegeben) verfügbar. Citrix darf Ihre Kontoinformationen an autorisierte Citrix Vertriebspartner und Vertragshändler weitergeben, um diesen die Unterstützung Ihrer Transaktionsanforderungen zu ermöglichen. Durch die Registrierung beim Programm gehen Sie keine Kaufverpflichtung ein. Wenn Sie zum Kauf bereit sind, gilt die Vorlage Ihrer Bestellung samt Registrierungsnummer und Kundennummer bei einem autorisierten Citrix Vertriebspartner oder Citrix als Zustimmung zu den jeweils aktuellen Bedingungen des Programms. Falls Sie ein Finanzierungsunternehmen autorisiert haben, eine Bestellung in Ihrem Namen aufzugeben, stimmen Sie zu, dass eine derartige Bestellung ebenfalls als Zustimmung zu den jeweils aktuellen Bedingungen des Programms gilt. Die Nutzung Ihrer Registrierungsnummer und Kundennummer durch das Finanzierungsunternehmen mit einer Produkt- oder Dienstlieferung an Sie gilt als Bestätigung der Autorisierung durch Sie. Bitten Sie Ihren autorisierten Citrix Vertriebspartner um eine aktuelle Liste der Citrix Angebote, die in Ihrer Region im Rahmen des Programms erhältlich sind.

Das Programm ist ausschließlich für berechnete Behörden und akademische Einheiten (wie nachfolgend definiert) vorgesehen.

Eine „Behörde“ ist eine Organisation, die gemeinnützig ist und zu einer der folgenden Kategorien gehört:

1. **Supranational** Alle Organisationen/Institutionen, die bezüglich einer großen Anzahl an nationalen Regierungen eine erkennbare regulatorische oder gesetzgeberische Rolle besitzen.
2. **National/Föederal** Alle behördlichen Organisationen/Institutionen, die auf Bundes-/nationaler Ebene verwaltet werden und einen Regierungsauftrag bezüglich eines Nationalstaates oder Landes haben. Dies umfasst parlamentarische Organe und Justizorgane, die dazu ermächtigt sind, die Gesetze zu erlassen bzw. darüber zu entscheiden.
3. **Region/Bundesland bzw. -staat/Provinz** Eine behördliche Zwischenebene, die kein ganzes Land abdeckt, jedoch mehrere lokale Verwaltungsbereiche innerhalb ihrer Zuständigkeit hat. Dazu gehören (1) alle behördlichen Organisationen/Institutionen, die auf der Ebene von Bundesländern/Regionen verwaltet werden und die folgenden

Bezeichnungen tragen: Regionen, Distrikte, Staaten, Bundesländer, Counties oder Provinzen; und (2) alle Abteilungen, parlamentarischen Organe, Aufsichtsbehörden und Justizorgane, die dazu ermächtigt sind, die Gesetze in den betreffenden Regionen, Distrikten, Staaten, Bundesländern, Counties oder Provinzen zu erlassen oder darüber zu entscheiden.

4. Lokal/Kommunal Die unterste Ebene der Verwaltung. Dies umfasst alle öffentlichen Organisationen/-institutionen, die auf Stadt-, Bezirks-, Kommunal-, Dorf-, Stadtviertel-, Gemeinde- und Stadtteilebene verwaltet werden (z. B. Freizeit, Abfallentsorgung, Feuerwehr, Kontrolle lokaler Dienste und Implementierung einiger nationaler Dienste).

5. Gesundheitsversorgung Alle öffentlichen Organisationen/-institutionen, die Gesundheitsdienste und -leistungen bereitstellen, die Gesundheitspolitik für einen Nationalstaat oder ein Land festlegen oder darüber entscheiden, finanzielle Mittel für Gesundheitsdienste und -leistungen bereitstellen oder eine regulatorische Rolle bezüglich Gesundheitsdiensten und -leistungen innehaben.

6. Andere öffentlichen Organisationen Alle Organisationen, die singularisch rechenschaftspflichtig gegenüber einer international anerkannten nationalstaatlichen Regierung sind und letztlich von dieser kontrolliert werden.

Alle Organisationen, die per Gesetzgebung zur Ausübung eines öffentlichen Zwecks gegründet wurden, wie in den relevanten Durchführungsvorschriften oder der Satzung/den Zielen dieser Organisationen beschrieben (z. B. Kontrollgremien, kommunale Gesellschaften, staatliche Forschungseinrichtungen).

Wenn eine Organisation zu einer der obigen Kategorien gehört und mit Erwerbszweck betrieben wird, werden die folgenden zusätzlichen Kriterien angewendet, um zu ermitteln, ob eine Organisation als berechnete Einheit infrage kommt:

- (i) Gehen die Einkünfte/Gewinne ausschließlich an Behörden bzw. die öffentliche Hand?
- (ii) Ist die fragliche Organisation von der Körperschaftssteuer befreit?
- (iii) Wird die Organisation zu mehr als 50 % von Behörden finanziert (d. h., bezieht sie weniger als 50 % ihrer finanziellen Mittel aus kommerziellen Aktivitäten)?

Wenn die Antwort auf all diese Fragen „Ja“ lautet, kommt die Organisation als berechnete Einheit infrage. Lautet die Antwort auf eine der obigen Fragen „Nein“, so kommt die Organisation nicht als berechnete Einheit infrage. Im Allgemeinen kommen in staatlichem Besitz befindliche Gesellschaften, Unternehmen und Organisationen (unabhängig davon, ob es sich bei diesen um Kapitalgesellschaften handelt), die kommerziellen Aktivitäten nachgehen (z. B. Telekommunikation, Bankwesen, Transportwesen usw.) nicht als berechnete Einheit infrage.

Wenn die Regierung eines Landes eine Liste der Organisation des öffentlichen Sektors veröffentlicht, müssen diese Organisation die in dieser Definition dargelegten Kriterien erfüllen, um als berechnete Einheit infrage zu kommen.

„Akademische Einheit“ bezeichnet alle öffentliche Einheiten, die zu einer der folgenden Kategorien gehören:

1. Schulen, die ausschließlich einer Behörde unterstehen und ausschließlich zu Bildungszwecken organisiert und betrieben werden, wie Fernschulen, Junior Colleges, Hochschulen, Universitäten, wissenschaftliche oder technische Einrichtungen, die von Verbänden akkreditiert sind, die von der lokalen Bildungsbehörde anerkannt wurden und deren hauptsächlichster Schwerpunkt auf dem Unterrichten von Schülern liegt.
2. Die Bezirks-, regionale oder staatliche Geschäftsstelle der Voranstellenden, wenn die Geschäftsstelle ausschließlich zu Bildungszwecken organisiert und betrieben wird.
3. Alle Bibliotheken, die ausschließlich einer Behörde unterstehen.

Beispielsweise wäre die juristische Fakultät, die wirtschaftliche Fakultät oder die Bibliothek einer öffentlichen Universität, die die Anforderungen erfüllt, eine akademische Einheit im Sinne dieser Vereinbarung .

Preisgestaltung

Die Preisgestaltung für das Programm stützt sich auf zwei Modelle, einem für lokale Produktangebote und einem für Citrix Cloud Services. Pro Angebot gilt jeweils nur ein Modell.

Die Preisgestaltung des Programms für teilnahmeberechtigte lokale Angebote folgt einem transaktionsbasierten Modell mit drei angebotenen Rabattstufen für Behörden (Stufen 1, 2 und 3) und einer Rabattstufe für akademische Einheiten (Stufe 4). Dies ermöglicht den Kunden, Punkte über teilnahmeberechtigte Angebote hinweg zu kombinieren, um die Stufe ihres Rabatts festzulegen.

Nachdem ein infrage kommender Mindestkauf erfolgt ist, gilt die angebotene Rabattstufe drei (3) Jahre lang für zusätzliche Bestellungen Ihrer Organisation.

Wenn Sie eine Behörde sind und zu irgendeinem Zeitpunkt während Ihrer Registrierung eine zusätzliche Bestellung tätigen und die Bestellung für eine höhere angebotene Rabattstufe infrage kommt, wird der angebotene Rabatt für zusätzliche drei (3) Jahre ab dem Datum der infrage kommenden Bestellung mit der höheren angebotenen Rabattstufe verlängert. Die Qualifizierung für höhere angebotene Rabattstufen gilt nicht für akademische Einheiten, für die es nur eine Rabattstufe gibt (Stufe 4).

Wenn Sie innerhalb von zwölf (12) Monaten vor Ablauf Ihrer aktuellen angebotenen Rabattstufe eine zusätzliche Bestellung tätigen und die Bestellung mindestens die Hälfte der Punkte wert ist, die anfänglich erforderlich waren, um sich für Ihre aktuelle angebotene Rabattstufe zu qualifizieren, wird der angebotene Rabatt für einen zusätzlichen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem geplanten Ablaufdatum verlängert. Wenn keine infrage kommende Rabattverlängerungsbestellung eingeht, bleibt Ihre Registrierung bestehen, Ihr angebotener Rabatt fällt jedoch auf die Stufe 0-G (angebotener Rabatt 0), bis ein neuer infrage kommender Mindestkauf getätigt wurde. Ein solcher neuer infrage kommender Mindestkauf muss dann denselben Standards entsprechend erfolgen, die für Kunden gelten, die sich zum ersten Mal beim Programm registrieren.

Das Programm ist leicht zu verwalten. Der Kunde muss im Rahmen des Programms keine Berichte erstellen. Bestimmte Rabattstufen für lokale Angebote können das Recht umfassen, einen ernannten Executive Sponsor zu haben und Rabatte auf ausgewählte Citrix Dienstleistungen zu erhalten.

Die Preisgestaltung des Programms für teilnahmeberechtigte Citrix Cloud Services folgt einem gestaffelten Preismodell, bei dem der Vorschlagspreis mit der Anzahl der aktiven Ansprüche für einen Dienst sinkt. Mit dem Jahreswert eines individuellen Kaufs von Citrix Cloud Services werden auch Punkte für den vorgeschlagenen Rabatt für teilnahmeberechtigte lokale Angebote gesammelt.

Die tatsächlichen Kundenpreise und Rabatte unter beiden Modellen werden von Ihrem autorisierten Citrix Vertriebspartner (bzw. im Fall von Direktkäufen von Citrix) festgelegt. Sie müssen die für Sie geltenden Preise und Rabatte für jeden Kauf mit Ihrem Anbieter aushandeln. Im Rahmen des Programms ist ein anfänglicher Mindestkauf erforderlich. Der Jahreswert eines individuellen Kaufs von Citrix Cloud Services und/oder der Wert eines lokalen Kaufs kann für Anforderung für den anfänglichen Mindestkauf oder für die Anforderung des minimalen Rabattverlängerungskaufs teilnahmeberechtigt sein. Ihr vorgeschlagener Rabatt und die vorgeschlagene gestaffelte Preisgestaltung gelten möglicherweise nicht für einige relevante Angebote und erwachsen nicht aus allen Angeboten.

Wartung, Garantie und Beratung

Die Modelle für Wartung, technischen Support und Garantie von Citrix sind je nach Citrix Produkt unterschiedlich. Ihr autorisierter Citrix Vertriebspartner kann Ihnen die Angebote für Wartung, Support und Garantie erläutern, die in Ihrer Region für die Produkte verfügbar sind, für die Sie sich interessieren. Beachten Sie, dass Verlängerungen für Wartung, Support und Garantie direkt bei Citrix in Nordamerika erhältlich sind. Citrix bietet darüber hinaus verschiedene Beratungsdienstleistungen in Zusammenhang mit Citrix Produkten an. Diese Angebote sind

weltweit direkt bei Citrix erhältlich. In Ausnahmefällen kann Citrix ebenso Bestellungen für Produkte und Dienste weltweit direkt entgegennehmen. Die Bedingungen für Wartung, Support, Garantie und Beratung sind in den jeweiligen Produktlizenzen oder Nutzungsbedingungen enthalten. Beratung ist ein Support-Angebot. Daher gelten für Beratungsdienstleistungen die auf Support-Angebote anwendbaren Garantien und Haftungsbeschränkungen in den jeweiligen Produktlizenzen. Falls Sie Beratungsdienstleistungen in Zusammenhang mit einem Produkt benötigen, das Sie noch nicht installiert haben, basiert Ihr Erwerb von Beratungsdienstleistungen stattdessen auf den folgenden Bedingungen: a) Beratungsdienstleistungen werden auf professionelle und fachmännische Weise bereitgestellt; ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN WERDEN SPEZIELL AUSGESCHLOSSEN; b) alle Immaterialgüterrechte an allen Berichten, zuvor existierenden Werken und aus diesen abgeleiteten Werken sowie Installationskripten und anderen Ergebnissen und Entwicklungen, die im Rahmen der Durchführung der Dienstleistungen gemacht, konzipiert, erstellt, entdeckt, erfunden oder konkretisiert werden, sind und bleiben allein und ausschließlich Eigentum von Citrix und unterliegen einer weltweiten, nicht exklusiven Lizenz für Ihre interne Verwendung; und c) die Haftung durch Citrix ist auf den Betrag beschränkt, der für die betreffenden Beratungsdienstleistungen gezahlt wurde. Rabatte, die für Wartungs- und Garantieverlängerungen sowie Beratungsdienstleistungen angeboten werden, können sich von den für teilnahmeberechtigte Citrix Produkte angebotenen Rabatten unterscheiden.

Ist Government Entity Licensing für mein Unternehmen geeignet?

Ihr autorisierter Citrix Vertriebspartner kann Ihnen die anfänglichen Mindestanforderungen für den Erwerb und die Mindestanforderungen für die erneute Bestellung in Ihrer Region für die Angebote erläutern, für die Sie sich interessieren. Alle im Rahmen des Programms getätigten Käufe sind endgültig und beinhalten kein Rückgabe-, Stornierungs- oder Rückerstattungsrecht außer den durch eine Garantie oder die Bedingungen für den Schadenersatz bei Vertragsverletzung der betreffenden Produktlizenzen bzw. Nutzungsbedingungen gewährten Rechten. Anbieter von Hosted Services, Anwendungs-Services und Infrastruktur-Services sind nicht berechtigt, im Rahmen dieses Programms Software oder Softwarewartung zur Unterstützung von Serviceangeboten für Dritte zu kaufen. Citrix hat für derartige Services das Citrix Service Provider Program aufgelegt. Für diese Einschränkung gelten folgende Definitionen: „Anbieter von Hosted Services“ sind Kunden, die als Hauptgeschäft eine Kombination von traditionellen IT-Funktionen wie Infrastruktur, Anwendungen, Sicherheit, Überwachung, Speicherung, Web-Entwicklung, Website-Hosting und E-Mail über das Internet oder andere Weitverkehrsnetze für Dritte anbieten. „Anbieter von Anwendungs-Services“ sind Kunden, die als Hauptgeschäft auf derartige Weise Anwendungs-Services anbieten. „Anbieter von Infrastruktur-Services“ sind Kunden, die als Hauptgeschäft auf derartige Weise Infrastruktur-Services anbieten. Diese Einschränkung gilt nicht für Services, die für interne Nutzer (einschließlich Subunternehmer, Berater und Vertreter) angeboten werden, und auch nicht für Services für Dritte, die nur als Bestandteil eines Hauptgeschäfts, das außerhalb der obigen Definitionen angesiedelt ist, betrieben werden.

Produktlizenzen und Nutzungsbedingungen

Citrix Produkte werden Ihnen zur Implementierung und Nutzung im Rahmen einer Lizenz oder als Cloud Service im Rahmen von Nutzungsbedingungen angeboten, die Sie annehmen, wenn Sie im Rahmen dieser Vereinbarung eine Kaufbestellung aufgeben und wenn Sie das Produkt installieren bzw. den Cloud Service initialisieren. Lizenzen werden mit den Produkten im Click-Wrap-Format ausgeliefert, während Nutzungsbedingungen bei der ersten Einrichtung eines Services als Weblink und/oder als Link innerhalb der Service-Site verfügbar gemacht werden. Ihr autorisierter Citrix Vertriebspartner kann Ihnen erläutern, welche Lizenz- und Service-Modelle für die Citrix Produkte verfügbar sind, für die Sie sich interessieren. Wenn Sie alle aktuellen Lizenzen und Nutzungsbedingungen ansehen möchten, einschließlich der entsprechenden Wartungs-, Support-, Garantie- und Beratungsbedingungen, klicken Sie bitte hier: [Lizenzen und Nutzungsbedingungen](#). Diese sind Teil dieser Programmbedingungen, sie gelten für Ihre Nutzung von Produkten und Diensten und sollten vor dem Kauf eingesehen werden. Sie dürfen eine Lizenz oder einen Serviceanspruch ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Citrix nicht übertragen oder abtreten, es sei denn, diese Übertragung oder Abtretung erfolgt an einen Rechtsnachfolger oder in Übereinstimmung mit einer Fusionierung, einer Unternehmensumstrukturierung oder eines Verkaufs bzw. einer Übertragung aller oder weitgehend aller Ihrer Güter. In diesem Fall müssen Sie Citrix jedoch darüber benachrichtigen.

Programm- und Lizenzaktualisierung

Citrix aktualisiert gelegentlich diese Bedingungen für das Programm, die Produktlizenzen und/oder die Nutzungsbedingungen. Wenn dies geschieht, wird auch das Datum der letzten Änderung am Anfang der Programmbedingungen, der entsprechenden Produktlizenzen und/oder der Nutzungsbedingungen geändert. Änderungen gelten nur für Ihre ab dem Datum der Änderung getätigten Käufe von Produkten, Dienstleistungen oder Serviceverlängerungen. Wenn Sie den aktualisierten Bedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht zu zusätzlichen Käufen verpflichtet. Citrix behält sich vor, eine Bestellung wegen der Nichteinhaltung dieser Bedingungen abzulehnen. Citrix behält sich weiterhin das Recht vor, das Programm aus einem beliebigen Grund oder ohne Grund nach einer dreißig (30) Tage zuvor per E-Mail an Sie erfolgten Benachrichtigung zu kündigen. Wenn Sie bei demselben Programm mehrfach registriert sind oder bei mehr als einem Citrix Lizenzprogramm registriert sind, kann Citrix alle Registrierungen automatisch kündigen, mit Ausnahme der Registrierung, die Ihnen die höchste erworbene Rabattstufe bietet. Wenn Sie ein mehrjähriges Abonnement für einen Dienst erwerben, gilt Ihr Kauf für den vollen Wert aller Jahre des Abonnements, auch wenn die erforderlichen Zahlungen jährlich erfolgen. Für den Fall, dass Sie eine jährliche Zahlung bei Fälligkeit nicht leisten und nach dreißig (30) weiteren Tagen die Zahlung immer noch nicht erfolgt ist, werden alle verbleibenden Zahlungen automatisch sofort fällig. Citrix behält sich das Recht vor, gemäß den geltenden Nutzungsbedingungen einen Dienst wegen einer Nichtzahlung auszusetzen oder zu beenden. Ihre Zahlungsverpflichtungen gelten auch nach Ihrer Teilnahme am Programm, Ihrer Beendigung oder dem Ablauf des Programms. Sie stimmen zu, dass alle Ihre

Zahlungsverpflichtungen absolut und nicht übertragbar sind. Hinsichtlich aller direkt an Citrix gesendeten und akzeptierten Bestellungen ist die Zahlung an Citrix innerhalb von 30 Tagen netto ab dem Rechnungsdatum fällig. Sollte eine Bestellung einen anderen Rechnungsempfänger als Sie ausweisen, stimmen Sie zu, dass Sie für die Zahlung haftbar bleiben, bis die Zahlung erfolgt ist. Citrix versendet materielle Produkte „ab Werk“ vom Versendungsort von Citrix aus (Incoterms 2010) und die Eigentumsrechte werden bei der Lieferung durch Citrix an den Versendungsort übertragen. Immaterielle Software und Online-Services werden elektronisch geliefert. Durch die Angaben in einer Bestellung oder einem anderen Dokument, die bzw. das von Ihnen oder Ihrem Finanzierungsunternehmen an einen autorisierten Citrix Vertriebspartner oder an Citrix gesendet wird, werden die Programmbedingungen in keiner Weise ergänzt oder geändert. Die Programmbedingungen, darunter auch die anwendbaren Produktlizenzen und Nutzungsbedingungen, bilden Ihre einzige Vereinbarung mit Citrix. Autorisierte Citrix Vertriebspartner sind unabhängige Vertragspartner und nicht berechtigt, bindende Erklärungen für Citrix abzugeben.