

Enterprise License Program 약관(2018년 7월 23일 최종 수정)

Enterprise Licensing이 제공하는 유연성

Enterprise Licensing Program(이하 "프로그램")은 엔터프라이즈 고객을 대상으로 Citrix 엔터프라이즈 제품의 라이선스, 구입, 설치 및 유지 관리와 Citrix 엔터프라이즈 서비스의 구입을 더욱 유연하게 수행할 수 있도록 지원하는 라이선스 프로그램입니다. 이 프로그램은 Citrix 리셀러 또는 아래에 명시된 것과 같이 Citrix에서 제공됩니다. Citrix는 귀하의 거래에 필요한 사항을 지원하기 위해 귀하의 계정 정보를 Citrix 공인 리셀러 및 총판과 공유할 수 있습니다. 프로그램에 등록한다고 해서 반드시 제품 및/또는 서비스를 구입해야 하는 것은 아닙니다. 제품 및/또는 서비스를 구입할 때 등록 번호 및 고객 번호를 포함하는 구매 주문서를 Citrix 공인 리셀러 또는 Citrix에 제출하면 당시의 프로그램 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 금융 회사를 통해 대리 주문을 제출하는 경우 이러한 제출 또한 당시의 프로그램 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 해당 금융 회사가 등록 번호 및 고객 번호를 사용하여 제품 또는 서비스를 귀하에게 배달되도록 하는 것은 귀하가 이러한 대리 주문을 승인한 것으로 간주됩니다. 이 프로그램에 따라 해당 지역에서 제공되는 최신 Citrix 오퍼링 목록은 Citrix 공인 리셀러에게 문의하십시오.

가격

프로그램 가격은 온-프레미스 제품 오퍼링에 대한 모델과 Citrix Cloud Services에 대한 모델의 두 가지 모델을 기준으로 제공됩니다. 모든 오퍼링에는 한 가지 모델만 적용됩니다.

적격 온-프레미스 오퍼링의 가격은 거래 기반 모델과 제안된 엔터프라이즈 할인 등급을 따르며, 기업 할인 등급을 결정할 때 고객은 모든 적격 오퍼링에 대한 포인트를 합산할 수 있습니다. 적격 최소 수량을 구매한 후 3년 동안 조직은 등록된 계열사를 포함하여 제안된 동일한 할인 등급으로 적격 온-프레미스 오퍼링에 대한 추가 주문을 제출할 수 있습니다. "계열사"는 조직을 통제하거나 조직과 공동으로 통제 권한을 갖거나 조직에 의해 통제되는 업체를 의미합니다. 여기서 "통제"란 소유자가 업체 주식의 과반수 또는 다른 이해 관계를 직접 또는 간접적으로 소유하여 이러한 업체와 관련된 일을 지시할 수 있는 권한을 의미합니다. 조직 또는 등록된 계열사가 현재 할인 등급이 만료되기 전 12개월

안에 추가 주문을 제출하고 해당 주문이 적격 온-프레미스 오퍼링에 대한 현재의 할인 등급 자격에 필요한 초기 포인트 요건의 절반 이상인 경우 이러한 오퍼링에 대해 제시된 할인 등급이 예정된 만료 날짜로부터 추가 24개월 동안 연장됩니다. 12개월 내에 제출한 주문이 제시된 할인 등급을 한 등급 올리는 데 충분한 경우(PlusOne 주문) 할인 기간이 예정된 만료 날짜로부터 24개월 동안 연장됩니다. 이외의 기간 동안 PlusOne 업그레이드 주문을 충족하는 주문을 제출하는 경우 제시된 할인 등급이 한 등급 상승하지만 할인 기간은 연장되지 않습니다. 프로그램의 현재 할인 등급에서 PlusOne 업그레이드 주문을 충족하는 데 필요한 지역별 주문 규모 또는 포인트 값은 Citrix 공인 리셀러 또는 Citrix 담당자에게 문의하십시오. 등록 기간 동안 조직 또는 등록된 계열사가 적격 온-프레미스 오퍼링에 대한 추가 주문을 제출하고 해당 주문이 더 높은 기업 할인 등급을 충족하는 경우 제시된 할인 등급이 더 높은 할인 등급으로 상승되고 적격 주문을 제출한 날짜로부터 추가 3년 동안 연장됩니다. 적격 할인 갱신 주문이 접수되지 않은 경우 등록은 계속 유지되지만 제시된 할인 등급이 이러한 기간 동안 이루어진 부족한 구매에 해당하는 등급으로 하락합니다. 적격 추가 주문을 하지 않을 경우 최소 적격 수량을 새로 구매할 때까지 제시된 할인 등급이 등급 1(제시된 할인을 0)로 하락합니다. 이러한 신규 적격 최소 구매에는 처음에 프로그램에 등록할 때 적용되는 것과 동일한 표준이 적용됩니다.

적격 Citrix Cloud Services는 서비스에 대한 프로그램 가격은 활성 자격 수에 따라 제안 가격이 인하되는 계층형 가격 모델을 따릅니다. 활성 자격에는 조직 및 등록 계열사가 구매한 자격이 포함됩니다. 개별 Citrix Cloud Services 구매의 연간 금액 또한 적격 온-프레미스 오퍼링에 제안되는 기업 할인에 대한 포인트로 추가됩니다.

두 모델에서 실제 고객 가격 및 할인은 공인 Citrix 리셀러(또는 직접 구매의 경우 Citrix)에 의해 설정됩니다. 귀하는 각 구매 시 공급자와 가격 및 할인을 협상해야 합니다. 이 프로그램을 이용하려면 최초 구매 시 최소 수량 이상을 구입해야 합니다. 개별 Citrix Cloud Services의 연간 구매 금액 및/또는 온-프레미스 구매 금액으로 최소 최초 구매 요구 사항 또는 최소 기업 할인 연장 구매 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 제안되는 기업 할인 및 제안되는 계층형 가격은 관련 오퍼링에 따라 다를 수 있으며 일부 오퍼링의 경우 적용되지 않거나 누적되지 않을 수 있습니다. 최초 구매 시 최소 수량을 구입할 수 없는 경우, 이 대신 Citrix Easy License Program에 등록하는 것이 좋습니다.

이 프로그램은 중앙화되거나 분산된 모든 유형의 회사에 적합합니다. 이 프로그램에서 귀하가 보고해야 할 사항은 없습니다. 특정 등급의 기업 할인에는 임원진 스폰서 지정 및 엄선된 Citrix 서비스 할인에 대한 권리가 포함될 수 있습니다.

유지 관리, 보증 및 컨설팅

Citrix의 유지 관리, 기술 지원 및 보증 모델은 Citrix 제품에 따라 다릅니다. 관심 제품에 대한 지역별 유지 관리, 지원 및 보증 오퍼링에 대한 설명은 Citrix 공인 리셀러를 통해 들으실 수 있습니다. 북미 지역의 경우 유지 관리, 지원 및 보증 갱신은 Citrix를 통해 직접 제공됩니다. Citrix는 Citrix 제품과 관련된 다양한 컨설팅 서비스도 제공합니다. 이러한 오퍼링은 전 세계 Citrix에서 직접 제공됩니다. 마찬가지로, 예외 기준에 따라 Citrix는 전 세계에서 제품 및 서비스에 대한 직접 주문을 허용할 수 있습니다. 유지 관리, 지원, 보증 및 컨설팅 조건은 관련 제품 라이선스 또는 서비스 약관에 포함됩니다. 컨설팅은 지원 오퍼링의 한 유형으로 제품 라이선스와 관련하여 지원 오퍼링에 적용되는 보증 및 책임 제한이 컨설팅 서비스에 적용됩니다. 아직 설치하지 않은 제품과 관련하여 필요한 컨설팅 서비스를 구입하는 경우 다음 조건이 대신 적용됩니다. a) 컨설팅 서비스는 전문적이고 숙련된 방식으로 제공됩니다. Citrix는 명시적 또는 묵시적인 다른 모든 보증을 분명히 부인합니다. b) 모든 보고서, 기존 작업 및 이러한 기존 작업의 파생 작업에 대한 모든 지적 재산권과, 설치 스크립트 및 기타 결과물, 그리고 서비스를 제공하는 과정에서 만들어지거나 착상되거나 생성되거나 발견되거나 발명되거나 실시하게 된 개발 결과는 Citrix의 독점적이고 절대적인 자산으로서, 귀하에게는 내부적 사용에 한해 전 세계적이고 비독점적인 사용이 허용됩니다. c) Citrix의 책임은 해당하는 컨설팅 서비스에 지급된 금액으로 제한됩니다. 유지 관리 및 보증 갱신에 제공되는 할인과 컨설팅 서비스에 제공되는 할인은 Citrix 제품에 대해 제시되는 할인과 다를 수 있습니다.

Enterprise 라이선스의 적합성

관심 오퍼링에 대한 지역별 최초 구매 시 최소 요구 사항 및 최소 재주문 요구 사항에 대한 설명은 Citrix 공인 리셀러를 통해 들으실 수 있습니다. 이 프로그램을 통한 모든 구매는 관련된 제품 라이선스 또는 서비스 약관의 보증 또는 침해 배상 조건에 따른 경우를 제외하고 최종적이며, 반품, 취소 또는 환불할 수 없습니다. 호스트되는 서비스 공급자, 애플리케이션 서비스 공급자 및 인프라 서비스 공급자는 이 프로그램하에서 제3자의 서비스 오퍼링을 지원하여 소프트웨어를 구매하거나 소프트웨어를 유지 관리할 자격이 없습니다. Citrix는 그러한 서비스를 위해 Citrix Service Provider Program을 만들었습니다. 이 제한에서는, "호스트되는 서비스 공급자"는 주로 인터넷 또는 기타 광대역 네트워크를 통해 인프라, 애플리케이션, 보안, 모니터링, 스토리지, 웹 개발, 웹 사이트 호스팅 및 타사의 대고객 전자 메일과 같은 전통적인 IT 기능 조합을 제공하는 고객이고,

"애플리케이션 서비스 공급자"는 그러한 방식으로 주로 애플리케이션 서비스를 제공하는 고객이며, "인프라 서비스 공급자"는 동일한 방식으로 주로 인프라 서비스를 제공하는 고객입니다. 이 제한은 내부 사용자(계약자, 컨설턴트 및 에이전트)를 위한 서비스 또는 상기에서 제외된 범위 외 비즈니스의 일부로서만 제공되는 제3자를 위한 서비스에는 적용되지 않습니다.

제품 라이선스 및 서비스 약관

Citrix 제품은 라이선스에 따라 구현하고 사용할 수 있는 제품과 서비스 약관이 적용되는 클라우드 서비스로 제공됩니다. 귀하는 구매 주문을 제출할 때와 제품을 설치하거나 클라우드 서비스를 초기화할 때 이러한 라이선스와 서비스 약관에 동의해야 합니다. 라이선스는 클릭 래핑 형식으로 제품과 함께 배송되며 서비스 약관은 최초 서비스 설정 시 웹 링크로 제공되거나 서비스 사이트 내의 링크로 제공됩니다. 관심 Citrix 제품에 제공되는 라이선스 및 서비스 모델에 대한 설명은 Citrix 공인 리셀러를 통해 들으실 수 있습니다. 해당하는 유지 관리, 지원, 보증 및 컨설팅 조건을 포함하는 최신 라이선스 및 서비스 약관 전체를 보려면 [라이선스 및 서비스 약관](#)을 클릭하십시오. 라이선스 및 서비스 약관은 이 프로그램 약관에 포함되어 있고, 제품 및 서비스 사용에 적용되며, 구입 전에 검토해야 합니다. 라이선스 또는 서비스 권리는 Citrix의 사전 서면 동의 없이 이전하거나 양도할 수 없습니다. 이해 관계 또는 합병, 구조 조정 또는 자산 전체 또는 일부의 매각/양도로 인해 승계자에 라이선스 또는 서비스 권리를 이전하거나 양도하는 경우는 예외이며 이러한 경우에도 Citrix에 알려야 합니다.

프로그램 및 라이선스 업데이트

Citrix는 경우에 따라 이러한 Enterprise License Program 약관, 제품 라이선스 및/또는 서비스 약관을 업데이트할 수 있습니다. 업데이트하는 경우 프로그램 약관의 맨 위에 있는 "최종 수정" 날짜, 관련 제품 라이선스 및/또는 서비스 약관도 수정됩니다. 변경 사항은 변경 당일 또는 변경 이후에 새로 구입하거나 갱신하는 제품 또는 서비스에만 적용됩니다. 업데이트된 약관에 동의하지 않는 경우 제품 또는 서비스를 추가로 구입할 의무가 없습니다. Citrix는 이러한 약관을 준수하지 않는 구매 주문을 거부할 수 있습니다. 또한 Citrix는 이유를 불문하고 30일 전에 전자 메일 알림을 보내 프로그램을 종료할 수

있습니다. 동일한 프로그램에 여러 번 등록한 경우 또는 하나 이상의 Citrix Licensing Program에 등록한 경우, Citrix는 자동으로 해당 등록을 제외한 모든 등록을 종료한 다음 가장 높은 할인 혜택을 제공할 수 있습니다. 서비스에 대해 다년간의 구독을 구입하는 경우 연간 지불이 지정된 경우라 하더라도 모든 구독 연도의 전체 가치에 해당하는 금액을 구입하는 것입니다. 연간 지불금을 기한까지 지불하지 않고 30일 이상 미납할 경우 남은 모든 금액을 즉시 지불해야 합니다. Citrix는 서비스의 해당하는 약관에 명시된 대로 미납에 대해 서비스 제공을 일시 중단하거나 종료할 수 있습니다. 귀하의 지불 의무는 프로그램의 참여, 종료 또는 만료와 관계없이 지속됩니다. 귀하는 모든 지불 의무가 절대적이며 양도 불가능하다는 데 동의합니다. Citrix에 직접 제출하여 접수된 주문에 대한 대금은 송장 날짜로부터 30일 이내에 Citrix에 지불해야 합니다. 이러한 주문의 "청구 대상"이 귀하가 아닌 다른 사람인 경우 지불을 완료해야 할 책임이 귀하에게 있다는 것을 이해합니다. 유형의 Citrix 제품은 공장 인도 조건(Incoterms 2010)에 따라 Citrix의 배송 위치로 배송되며 해당 소유권은 Citrix에 의해 배달되는 즉시 배송 위치로 양도됩니다. 무형의 소프트웨어 및 온라인 서비스는 전자적으로 제공됩니다. 귀하 또는 대리 금융 회사가 공인 리셀러 또는 Citrix에 제출한 구매 주문서 또는 기타 문서에 포함된 어떤 사항이든 어떠한 경우에도 본 프로그램 약관에 추가되거나 이러한 약관을 수정할 수 없습니다. 프로그램 약관은 해당하는 제품 라이선스 및 서비스 약관을 포함하여 귀하와 Citrix 간의 독점적 계약을 구성합니다. Citrix 공인 리셀러는 독립 계약자로 Citrix에 어떠한 구속력도 행사할 수 없습니다.