

Enterprise License Program条件(最終更新日:2018年7月23日)

Enterprise Licensingの柔軟性

Enterprise Licensing Program(以下「プログラム」)によって、法人のお客様は、Citrixエンタープライズ製品のライセンス受諾、購入、インストール、保守、およびCitrixエンタープライズサービスの購入をより柔軟に行うことができます。本プログラムは、シトリックス販売代理店(または以下に記載するとおりCitrix)を通じて利用できます。Citrixは、より適切にお客様の取引ニーズに対応できるように、お客様のアカウント情報をCitrix認定販売代理店およびディストリビューターと共有する場合があります。本プログラムへの登録により、お客様に購入義務が生じることはありません。ご購入の際、お客様の登録番号および顧客番号を注文書と共にCitrix認定販売代理店またはCitrixに提出すると、お客様はその時点における最新のプログラム条件を受諾したことになります。お客様は、お客様の代理として金融会社が注文を提出することを許可する場合、同様にそのような提出によってその時点における最新のプログラム条件を受諾したと見なされることに同意するものとします。製品またはサービスと共に提供されるお客様の登録番号および顧客番号を金融会社が使用した場合、お客様が許可したものと見なされます。本プログラムに基づいてお客様の地域で利用可能なCitrixオファリングの最新リストについては、Citrix認定販売代理店にお問い合わせください。

価格

本プログラムの価格は2つのモデルに基づいており、1つはオンプレミス製品向け、もう一つはCitrix Cloud Services向けです。どのオファリングにも、1つのモデルのみが適用されます。

適格なオンプレミスオファリングを対象とする本プログラムの価格は、所定の法人向けディスカウントレベルがある取引内容に応じたモデルに基づき、お客様は、対象オファリング全体でのポイントを合算して、法人ディスカウントレベルを決定することができます。有効な最低購入から3年間、お客様自身およびお客様の登録済み関連会社の適格なオンプレミスオファリングを対象とする追加注文には、同じ所定のディスカウントレベルが適用されます。「関連会社」とは、お客様を支配する、お客様と共通の支配下にある、またはお客様に支配される企業を意味し、「支配」とは、ある企業の株式またはその他の権益の過半数を直接または間接的に所

有し、それによりその所有者が当該企業の業務を指示する権利を有する所有権を意味します。お客様または登録済み関連会社が、お客様の適格なオンプレミスオファリングを対象とする所定のディスカウントレベルの有効期限から12か月前までの期間に追加注文を行い、その注文がお客様の所定のディスカウントレベルの資格を得るために当初必要とされたポイントの半分以上に該当する場合、そのオファリングを対象とする所定のディスカウントは予定の有効期限から24か月間追加で延長されます。その12か月の期間内におけるお客様の注文が、所定のディスカウントの1レベルアップに該当する(プラスワン注文)場合、ディスカウント期間は予定の有効期限から24か月間延長されます。それ以外の期間にプラスワンアップグレード注文として有効な注文をされた場合には、所定のディスカウントが1レベルアップしますが、お客様のディスカウント期間は延長されません。お客様の現在のプログラムのディスカウントレベルに基づき、お客様の地域でプラスワンアップグレード注文として有効となるために必要な注文規模またはポイント数については、Citrix認定販売代理店またはCitrix担当者にお問い合わせください。お客様または登録済み関連会社がお客様の登録期間中に適格なオンプレミスオファリングを対象とする追加注文を行い、その注文が上位レベルの所定の法人ディスカウントの資格を有する場合、その所定のディスカウントは、その有効な注文の日付から上位レベルの所定のディスカウントで3年間追加して延長されます。ディスカウントの更新条件を満たす注文がない場合、登録は継続しますが、その期間内に条件に届かない購入が行われたときは、お客様の所定のディスカウントは対応するレベルに下がることとなります。有効な追加購入がない場合、お客様の所定のディスカウントは、有効な新たな最低購入が行われるまで、レベル1(提供ディスカウント0)となります。その後、有効な新たな最低購入は、本プログラムへの最初の登録時に適用された基準と同じ基準で行う必要があります。

適格なCitrix Cloud Servicesを対象とする本プログラムの価格は、サービスのアクティブな利用特典の数に伴い提案価格が下がる、段階的な価格モデルに従います。アクティブな利用特典には、お客様の組織および登録済み系列会社によって購入された製品が含まれます。さらに個別のCitrix Cloud Servicesの年間購入額に応じて、適格なオンプレミスオファリングの企業を対象としたディスカウントに対してポイントが加算されます。

実際のお客様の価格とディスカウントは、Citrix認定販売代理店(または直接購入の場合はCitrix)によって設定された両方のモデルに従います。購入ごとに、プロバイダーと価格とディスカウントについて交渉する必要があります。本プログラムでは、初回最低購入額が設定されています。個別のCitrix Cloud Servicesの年間購入額またはオンプレミスの購入額によって、初回購入の最低要件または法人ディスカウント延長購入の最低要件を満たすことができます。法人を対象に提案されるディスカウントおよび提案される段階的な価格は、関連するオファリングによって異なる場合があります。一部のオファリングには適用されない、または加算されない場合があります。初回最低購入額に到達できない場合は、Citrix Easy Licensing Programに登録することをお勧めします。

本プログラムは、集中管理か分散管理かを問わず、あらゆる形態の法人組織で利用できます。本プログラムでは、お客様による使用報告は不要です。特定の法人ディスカウントレベルには、一部のCitrixサービスについて特別なサポートおよびディスカウントを受ける権利が含まれる場合があります。

保守、保証、およびコンサルティング

Citrix保守モデル、テクニカルサポートモデル、および保証モデルは、Citrix製品によって異なります。ご希望の製品に関する、お客様の地域で利用可能な保守、サポート、および保証オファリングについては、Citrix認定販売代理店にご確認ください。なお、北米では、保守、サポート、および保証の更新をCitrixから直接利用可能です。また、Citrixは、Citrix製品に関連するさまざまなコンサルティングサービスを提供しています。これらのオファリングは、世界各国のCitrixから直接利用可能です。例外的に、Citrixは世界各国からの製品およびサービスの注文を同様に直接受諾することができます。保守条件、サポート条件、保証条件、およびコンサルティング条件は、該当製品ライセンスまたはサービス利用規約に記載されています。コンサルティングは一種のサポートオファリングであり、該当製品ライセンスのサポートオファリングに適用される保証および責任の制限が、コンサルティングサービスに適用されます。まだインストールされていない製品に関連するコンサルティングサービスを希望される場合は、以下の条件でコンサルティングサービスをご購入いただくものとします。a) コンサルティングサービスは専門職業的技法をもって提供されるものとし、その他のあらゆる保証は、明示または黙示を問わず、明確にこれを否認します。b) サービスの履行において作成、着想、創作、発見、発明、または実用化されるインストールスクリプトおよびその他の成果物および開発、ならびにあらゆる報告書、既存の著作物、および当該既存の著作物の二次的著作物におけるあらゆる知的財産権は、Citrixの単独かつ絶対的な財産であり、お客様に対し内部利用を目的として全世界的、非独占的なライセンスを許諾するものです。c) Citrixの責任は、問題となるコンサルティングサービスについてお支払いいただいた金額を上限とします。保守および保証の更新、ならびにコンサルティングサービスについて提供されるディスカウントは、Citrix製品の所定のディスカウントとは異なります。

Enterprise Licensingに適した機関

ご希望のオフリングに関する、お客様の地域での初回最低購入要件および最低追加注文要件については、Citrix認定販売代理店にご確認ください。本プログラムに基づくすべてのご購入は、最終的なものであり、該当製品ライセンスまたはサービス利用規約の保証条件または侵害補償条件に基づく場合を除き、返品、取り消しおよび返金はできません。ホスト型サービス、アプリケーションサービス、およびインフラストラクチャサービスのプロバイダーは、第三者向けのサービス商品のサポートを目的として、本プログラムに基づいてソフトウェアまたはソフトウェアメンテナンスを購入することはできません。Citrixは、当該サービスを対象としてCitrix Service Provider Programをご用意しています。この制限において、「ホスト型サービスプロバイダー」とは、インターネットまたはその他のワイドエリアネットワークを介して、インフラストラクチャ、アプリケーション、セキュリティ、監視、ストレージ、Web開発、Webサイトホスティング、電子メールなどの従来のIT機能を組み合わせて第三者の顧客に提供するお客様を指します。「アプリケーションサービスプロバイダー」とは、当該の方法でアプリケーションサービスを提供するお客様を指します。「インフラストラクチャサービスプロバイダー」とは、同じ方法でインフラストラクチャサービスを提供するお客様を指します。この制限は、内部ユーザー（請負業者、コンサルタント、およびエージェントを含む）向けのサービスや、上記で除外したサービスの範囲外で業務の一環としてのみ提供される第三者向けのサービスには適用されません。

製品ライセンスおよびサービス利用規約

Citrix製品は、お客様によるライセンスに基づく実装と使用、またはお客様が注文の送信時、および該当する場合は製品のインストールまたはクラウドサービスの初期化時に同意したサービス利用規約に基づくクラウドサービスとして提供されます。ライセンスはご購入の製品と共にクリックラップ形式で出荷されますが、サービス利用規約はサービスの初期セットアップ時にWebリンクとしておよび/またはサービスサイト内のリンクとして提供されます。ご希望のCitrix製品に利用可能なライセンスおよびサービスモデルについては、Citrix認定販売代理店にご確認ください。適用される保守条件、サポート条件、保証条件、コンサルティング条件など、最新のライセンスおよびサービス利用規約を今すぐ確認する必要がある場合は、[ライセンスおよびサービス利用規約](#)をご覧ください。これらは本プログラム条件の一部であり、製品およびサービスのご使用時に適用されるため、ご購入前に必ずご確認ください。お客様は、Citrixから書面による事前の同意を得ずにライセンスまたはサービスを移転または譲渡することはできません。ただし、株式譲受人に対するライセンスまたはサービスの移転や譲渡、あるいは合併、企業再編、お客様の資産の全部または大部分の売却または譲渡に基づくライセンスまたはサー

ビスの移転や譲渡についてはこの限りではありませんが、その場合には、お客様はCitrixに通知しなければなりません。

プログラムおよびライセンスの更新

Citrixは、本Enterprise License Program条件、その製品ライセンス、および/またはサービス利用規約を更新する場合があります。その場合、当社は本プログラム条件、該当製品ライセンス、および/またはサービス利用規約の最上部にある「最終更新日」の日付も修正します。変更事項は、変更日以降の製品またはサービスの新規購入あるいはサービスの更新に対してのみ適用されます。更新された条件にお客様が同意しない場合、お客様に追加購入の義務は生じません。Citrixは、お客様が当該条件に従わない場合に注文を拒否する権利を留保します。また、Citrixは、お客様に対する30日前の電子メール通知をもって、理由の有無を問わず、本プログラムを終了する権利を留保します。お客様が同じプログラムに複数のインスタンスで登録している場合、または複数のCitrixライセンスプログラムに登録している場合は、Citrixは、ディスカウント額が最も高い登録を除くすべての登録を自動的に終了することができます。サービスの複数年サブスクリプションを購入する場合、支払いが年次払いであっても、購入はサブスクリプションのすべての年に対応する総価値を表します。お客様が年次支払額を期限までに支払わなかった場合、およびかかる債務不履行が30日間続いた場合、残額すべてが即時支払い義務の対象となります。Citrixは、当該サービス利用規約の規定に従って、料金の未払いによりサービスの提供を中断または終了する権利を留保します。お客様の支払い義務は、本プログラムへの参加後、終了後、または期限後も存続するものとします。お客様は、お客様のすべての支払い義務は絶対的なものであり、譲渡できないことに同意するものとします。Citrixに直接提出され受諾された注文については、請求書の日付から正味30日後にCitrixに支払われるものとします。注文でお客様以外の「請求書送付先」が指定されている場合も、お客様は、支払いが行われるまで支払いの責任を負うことに同意するものとします。Citrixは、Citrix出荷場所工場渡し条件(インコタームズ2010)で有形の製品を発送するものとし、所有権は、Citrixが出荷場所に納入する時点で移転するものとします。無形のソフトウェアおよびオンラインサービスは電子的に納入されるものとします。お客様または代理の金融会社から認定販売代理店またはCitrixに提出された注文書またはその他の文書にいかなる記載があっても、それにより本プログラム条件は追加または変更されないものとします。当該製品ライセンスおよびサービス利用規約を含む本プログラム条件は、お客様とCitrixとの排他的な契約を成すものとします。Citrix認定販売代理店は独立した契約者であり、Citrixに対していかなる義務も負わせることはできません。