

Bedingungen des Enterprise License-Programms (zuletzt geändert am 23. Juli 2018)

Flexibilität des Enterprise Licensing

Das Enterprise Licensing-Programm (das „Programm“) bietet Unternehmenskunden eine größere Flexibilität bei der Lizenzierung, dem Erwerb, der Installation und der Wartung von Citrix Unternehmensprodukten sowie dem Erwerb von Citrix Unternehmensdienstleistungen. Das Programm ist bei Citrix-Vertriebspartnern (bzw. Citrix wie unten angegeben) erhältlich. Citrix darf Ihre Kontoinformationen an autorisierte Citrix Vertriebspartner und Vertragshändler weitergeben, um diesen die Unterstützung Ihrer Transaktionsanforderungen zu ermöglichen. Durch die Registrierung beim Programm gehen Sie keine Kaufverpflichtung ein. Wenn Sie zum Kauf bereit sind, gilt die Vorlage Ihrer Bestellung samt Registrierungsnummer und Kundennummer bei einem autorisierten Citrix Vertriebspartner oder Citrix als Zustimmung zu den jeweils aktuellen Bedingungen des Programms. Falls Sie ein Finanzierungsunternehmen autorisiert haben, eine Bestellung in Ihrem Namen aufzugeben, stimmen Sie zu, dass eine derartige Bestellung ebenfalls als Zustimmung zu den jeweils aktuellen Bedingungen des Programms gilt. Die Nutzung Ihrer Registrierungsnummer und Kundennummer durch das Finanzierungsunternehmen mit einer Produkt- oder Dienstlieferung an Sie gilt als Bestätigung der Autorisierung durch Sie. Bitten Sie Ihren autorisierten Citrix Vertriebspartner um eine aktuelle Liste der Citrix Angebote, die in Ihrer Region im Rahmen des Programms erhältlich sind.

Preisgestaltung

Die Preisgestaltung für das Programm stützt sich auf zwei Modelle, einem für lokale Produktangebote und einem für Citrix Cloud Services. Pro Angebot gilt jeweils nur ein Modell.

Die Preisgestaltung für teilnahmeberechtigte lokale Angebote folgt einem transaktionsbasierten Modell mit angebotenen Rabattstufen für Unternehmen, das es den Kunden ermöglicht, Punkte über teilnahmeberechtigte Angebote hinweg zu kombinieren, um die Stufe ihres Unternehmensrabatts festzulegen. Nachdem ein infrage kommender Mindestkauf erfolgt ist, gilt die angebotene Rabattstufe drei (3) Jahre lang für zusätzliche Bestellungen für teilnahmeberechtigte lokale Angebote von Ihrer Organisation und von Ihren registrierten verbundenen Organisationen. „Verbundene Organisation“ bezeichnet eine

juristische Person, unter deren Kontrolle Sie sich befinden, die einer gemeinsamen Kontrolle mit Ihnen untersteht oder die sich unter Ihrer Kontrolle befindet, wobei „Kontrolle“ die direkte oder indirekte Eigentümerschaft an der Mehrheit der Aktien einer juristischen Person oder anderen berechtigten Interessen bedeutet, die es dem Eigentümer ermöglicht, über die Angelegenheiten einer solchen juristischen Person zu entscheiden. Wenn Sie oder eine registrierte verbundene Organisation innerhalb von zwölf (12) Monaten vor Ablauf Ihrer aktuellen angebotenen Rabattstufe eine zusätzliche Bestellung für teilnahmeberechtigte lokale Angebote tätigen und die Bestellung mindestens die Hälfte der Punkte wert ist, die anfänglich erforderlich waren, um sich für Ihre aktuelle angebotene Rabattstufe zu qualifizieren, wird der angebotene Rabatt für diese Angebote für einen zusätzlichen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem geplanten Ablaufdatum verlängert. Wenn die Bestellung, die Sie innerhalb der zwölf (12) Monate tätigen, ausreicht, um Ihre angebotene Rabattstufe um eine Stufe zu erhöhen („PlusOne“-Bestellung), wird Ihr Rabattzeitraum um vierundzwanzig (24) Monate ab dem geplanten Ablaufdatum verlängert. Wenn Sie zu einem anderen Zeitpunkt eine Bestellung tätigen, die als PlusOne-Upgrade-Bestellung gilt, wird Ihre angebotene Rabattstufe um eine Stufe erhöht, Ihr Rabattzeitraum wird jedoch nicht verlängert. Fragen Sie Ihren autorisierten Citrix Vertriebspartner oder Citrix Vertreter nach dem erforderlichen Bestellumfang oder Punktwert für eine PlusOne-Upgrade-Bestellung in Ihrer Region basierend auf Ihrer aktuellen Rabattstufe des Programms. Wenn Sie oder eine registrierte verbundene Organisation zu irgendeinem Zeitpunkt während Ihrer Registrierung eine zusätzliche Bestellung für teilnahmeberechtigte lokale Angebote tätigen und die Bestellung für eine höhere angebotene Unternehmensrabattstufe infrage kommt, wird der angebotene Rabatt für zusätzliche drei (3) Jahre ab dem Datum der infrage kommenden Bestellung mit der höheren angebotenen Rabattstufe verlängert. Wenn keine infrage kommende Rabattverlängerungsbestellung eingeht, bleibt Ihre Registrierung bestehen, Ihr angebotener Rabatt fällt jedoch auf die Stufe, die einem ggf. innerhalb eines solchen Zeitfensters getätigten weniger umfangreichen Kauf entspricht. Wenn kein infrage kommender zusätzlicher Kauf erfolgt, fällt Ihr angebotener Rabatt auf Stufe 1 (angebotener Rabatt von Null), bis ein neuer infrage kommender Mindestkauf getätigt wird. Ein solcher neuer infrage kommender Mindestkauf muss dann denselben Standards entsprechend erfolgen, die für Kunden gelten, die sich zum ersten Mal beim Programm registrieren.

Die Preisgestaltung des Programms für teilnahmeberechtigte Citrix Cloud Services folgt einem gestaffelten Preismodell, bei dem der Vorschlagspreis mit der Anzahl der aktiven Ansprüche für einen Dienst sinkt. Zu den aktiven Ansprüchen zählen diejenigen, die von Ihrer Organisation und Ihren registrierten verbundenen Unternehmen erworben wurden. Mit dem Jahreswert eines individuellen Kaufs von Citrix Cloud Services werden auch Punkte für den vorgeschlagenen Unternehmensrabatt für teilnahmeberechtigte lokale Angebote gesammelt.

Die tatsächlichen Kundenpreise und Rabatte unter beiden Modellen werden von Ihrem autorisierten Citrix Vertriebspartner (bzw. im Fall von Direktkäufen von Citrix) festgelegt. Sie müssen die für Sie geltenden Preise und Rabatte für jeden Kauf mit Ihrem Anbieter aushandeln. Im Rahmen des Programms ist ein anfänglicher Mindestkauf erforderlich. Der Jahreswert eines individuellen Kaufs von Citrix Cloud Services und/oder der Wert eines lokalen Kaufs kann für Anforderung für den anfänglichen Mindestkauf oder für jede der Anforderungen des minimalen Rabattverlängerungskaufs für Unternehmen teilnahmeberechtigt sein. Ihr vorgeschlagener Unternehmensrabatt und die vorgeschlagene gestaffelte Preisgestaltung gelten möglicherweise nicht für einige relevante Angebote und erwachsen nicht aus allen Angeboten. Falls Sie nicht in der Lage sind, sich zu dem anfänglichen Mindestkauf zu verpflichten, empfiehlt Citrix Ihnen, sich stattdessen für das Citrix Easy License-Programm zu registrieren.

Das Programm ist für alle Arten von Unternehmen – für zentralisierte ebenso wie für dezentralisierte Unternehmen – bestens geeignet. Der Kunde muss im Rahmen des Programms keine Berichte erstellen. Bestimmte Unternehmensrabattstufen können das Recht umfassen, einen ernannten Executive Sponsor zu haben und Rabatte auf ausgewählte Citrix Dienstleistungen zu erhalten.

Wartung, Garantie und Beratung

Die Modelle für Wartung, technischen Support und Garantie von Citrix sind je nach Citrix Produkt unterschiedlich. Ihr autorisierter Citrix Vertriebspartner kann Ihnen die Angebote für Wartung, Support und Garantie erläutern, die in Ihrer Region für die Produkte verfügbar sind, für die Sie sich interessieren. Beachten Sie, dass Verlängerungen für Wartung, Support und Garantie direkt bei Citrix in Nordamerika erhältlich sind. Citrix bietet darüber hinaus verschiedene Beratungsdienstleistungen in Zusammenhang mit Citrix Produkten an. Diese Angebote sind weltweit direkt bei Citrix erhältlich. In Ausnahmefällen kann Citrix ebenso Bestellungen für Produkte und Dienste weltweit direkt entgegennehmen. Die Bedingungen für Wartung, Support, Garantie und Beratung sind in den jeweiligen Produktlizenzen oder Nutzungsbedingungen enthalten. Beratung ist ein Support-Angebot. Daher gelten für Beratungsdienstleistungen die auf Support-Angebote anwendbaren Garantien und Haftungsbeschränkungen in den jeweiligen Produktlizenzen. Falls Sie Beratungsdienstleistungen in Zusammenhang mit einem Produkt benötigen, das Sie noch nicht installiert haben, basiert Ihr Erwerb von Beratungsdienstleistungen stattdessen auf den folgenden Bedingungen: a) Beratungsdienstleistungen werden auf professionelle und fachmännische Weise bereitgestellt; ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN WERDEN SPEZIELL

AUSGESCHLOSSEN; b) alle Immaterialgüterrechte an allen Berichten, zuvor existierenden Werken und aus diesen abgeleiteten Werken sowie Installationsskripts und anderen Ergebnissen und Entwicklungen, die im Rahmen der Durchführung der Dienstleistungen gemacht, konzipiert, erstellt, entdeckt, erfunden oder konkretisiert werden, sind und bleiben allein und ausschließlich Eigentum von Citrix und unterliegen einer weltweiten, nicht exklusiven Lizenz für Ihre interne Verwendung; und c) die Haftung durch Citrix ist auf den Betrag beschränkt, der für die betreffenden Beratungsdienstleistungen gezahlt wurde. Rabatte, die für Wartungs- und Garantieverlängerungen sowie Beratungsdienstleistungen angeboten werden, können sich von den für Citrix Produkte angebotenen Rabatten unterscheiden.

Ist Enterprise Licensing für mein Unternehmen geeignet?

Ihr autorisierter Citrix Vertriebspartner kann Ihnen die anfänglichen Mindestanforderungen für den Erwerb und die Mindestanforderungen für die erneute Bestellung in Ihrer Region für die Angebote erläutern, für die Sie sich interessieren. Alle im Rahmen des Programms getätigten Käufe sind endgültig und beinhalten kein Rückgabe-, Stornierungs- oder Rückerstattungsrecht außer den durch eine Garantie oder die Bedingungen für den Schadenersatz bei Vertragsverletzung der betreffenden Produktlizenzen bzw. Nutzungsbedingungen gewährten Rechten. Anbieter von Hosted Services, Anwendungs-Services und Infrastruktur-Services sind nicht berechtigt, im Rahmen dieses Programms Software oder Softwarewartung zur Unterstützung von Serviceangeboten für Dritte zu kaufen. Citrix hat für derartige Services das Citrix Service Provider Program aufgelegt. Für diese Einschränkung gelten folgende Definitionen: „Anbieter von Hosted Services“ sind Kunden, die als Hauptgeschäft eine Kombination von traditionellen IT-Funktionen wie Infrastruktur, Anwendungen, Sicherheit, Überwachung, Speicherung, Web-Entwicklung, Website-Hosting und E-Mail über das Internet oder andere Weitverkehrsnetze für Dritte anbieten. „Anbieter von Anwendungs-Services“ sind Kunden, die als Hauptgeschäft auf derartige Weise Anwendungs-Services anbieten. „Anbieter von Infrastruktur-Services“ sind Kunden, die als Hauptgeschäft auf derartige Weise Infrastruktur-Services anbieten. Diese Einschränkung gilt nicht für Services, die für interne Nutzer (einschließlich Subunternehmer, Berater und Vertreter) angeboten werden, und auch nicht für Services für Dritte, die nur als Bestandteil eines Hauptgeschäfts, das außerhalb der obigen Definitionen angesiedelt ist, betrieben werden.

Produktlizenzen und Nutzungsbedingungen

Citrix Produkte werden Ihnen zur Implementierung und Nutzung im Rahmen einer Lizenz oder als Cloud Service im Rahmen von Nutzungsbedingungen angeboten, die Sie annehmen, wenn Sie im Rahmen dieser Vereinbarung eine Kaufbestellung aufgeben und wenn Sie das Produkt installieren bzw. den Cloud Service initialisieren. Lizenzen werden mit den Produkten im Click-Wrap-Format ausgeliefert, während Nutzungsbedingungen bei der ersten Einrichtung eines Services als Weblink und/oder als Link innerhalb der Service-Site verfügbar gemacht werden. Ihr autorisierter Citrix Vertriebspartner kann Ihnen erläutern, welche Lizenz- und Service-Modelle für die Citrix Produkte verfügbar sind, für die Sie sich interessieren. Wenn Sie alle aktuellen Lizenzen und Nutzungsbedingungen ansehen möchten, einschließlich der entsprechenden Wartungs-, Support-, Garantie- und Beratungsbedingungen, klicken Sie bitte hier: [Lizenzen und Nutzungsbedingungen](#). Diese sind Teil dieser Programmbedingungen, sie gelten für Ihre Nutzung von Produkten und Diensten und sollten vor dem Kauf eingesehen werden. Sie dürfen eine Lizenz oder einen Serviceanspruch ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Citrix nicht übertragen oder abtreten, es sei denn, diese Übertragung oder Abtretung erfolgt an einen Rechtsnachfolger oder in Übereinstimmung mit einer Fusionierung, einer Unternehmensumstrukturierung oder eines Verkaufs bzw. einer Übertragung aller oder weitgehend aller Ihrer Güter. In diesem Fall müssen Sie Citrix jedoch darüber benachrichtigen.

Programm- und Lizenzaktualisierung

Citrix aktualisiert gelegentlich diese Bedingungen für das Enterprise License-Programm, die Produktlizenzen und/oder die Nutzungsbedingungen. Wenn dies geschieht, wird auch das Datum der letzten Änderung am Anfang der Programmbedingungen, der entsprechenden Produktlizenzen und/oder der Nutzungsbedingungen geändert. Änderungen gelten nur für Ihre ab dem Datum der Änderung getätigten Käufe von Produkten, Dienstleistungen oder Serviceverlängerungen. Wenn Sie den aktualisierten Bedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht zu zusätzlichen Käufen verpflichtet. Citrix behält sich vor, eine Bestellung wegen der Nichteinhaltung dieser Bedingungen abzulehnen. Citrix behält sich weiterhin das Recht vor, das Programm aus einem beliebigen Grund oder ohne Grund nach einer dreißig (30) Tage zuvor per E-Mail an Sie erfolgten Benachrichtigung zu kündigen. Wenn Sie bei demselben Programm mehrfach registriert sind oder bei mehr als einem Citrix Lizenzprogramm registriert sind, kann Citrix alle Registrierungen automatisch kündigen, mit Ausnahme der Registrierung, die Ihnen die höchste erworbene Rabattstufe bietet. Wenn Sie ein mehrjähriges Abonnement für einen Dienst erwerben, gilt Ihr Kauf für den vollen Wert aller Jahre des Abonnements, auch wenn die erforderlichen Zahlungen jährlich erfolgen. Für den Fall, dass Sie eine jährliche Zahlung bei Fälligkeit nicht leisten und nach dreißig (30) weiteren Tagen die Zahlung immer noch nicht

erfolgt ist, werden alle verbleibenden Zahlungen automatisch sofort fällig. Citrix behält sich das Recht vor, gemäß den geltenden Nutzungsbedingungen einen Dienst wegen einer Nichtzahlung auszusetzen oder zu beenden. Ihre Zahlungsverpflichtungen gelten auch nach Ihrer Teilnahme am Programm, Ihrer Beendigung oder dem Ablauf des Programms. Sie stimmen zu, dass alle Ihre Zahlungsverpflichtungen absolut und nicht übertragbar sind. Hinsichtlich aller direkt an Citrix gesendeten und akzeptierten Bestellungen ist die Zahlung an Citrix innerhalb von 30 Tagen netto ab dem Rechnungsdatum fällig. Sollte eine Bestellung einen anderen Rechnungsempfänger als Sie ausweisen, stimmen Sie zu, dass Sie für die Zahlung haftbar bleiben, bis die Zahlung erfolgt ist. Citrix versendet materielle Produkte „ab Werk“ vom Versendungsort von Citrix aus (Incoterms 2010) und die Eigentumsrechte werden bei der Lieferung durch Citrix an den Versendungsort übertragen. Immaterielle Software und Online-Services werden elektronisch geliefert. Durch die Angaben in einer Bestellung oder einem anderen Dokument, die bzw. das von Ihnen oder Ihrem Finanzierungsunternehmen an einen autorisierten Vertriebspartner oder an Citrix gesendet wird, werden die Programmbedingungen in keiner Weise ergänzt oder geändert. Die Programmbedingungen, darunter auch die anwendbaren Produktlizenzen und Nutzungsbedingungen, bilden Ihre einzige Vereinbarung mit Citrix. Autorisierte Citrix Vertriebspartner sind unabhängige Vertragspartner und nicht berechtigt, bindende Erklärungen für Citrix abzugeben.