

Enterprise License Program 许可计划条款（上次修订日期：2018 年 7 月 23 日）

通过 Enterprise Licensing Program 许可计划灵活获取产品和服务

Enterprise Licensing Program 许可计划（以下简称“计划”）在许可、购买、安装和维护 Citrix 企业产品以及购买 Citrix 企业服务方面，为企业客户提供更大的灵活性。本计划通过 Citrix 经销商（或如下所述通过 Citrix）提供。Citrix 可能会与 Citrix 授权经销商和分销商共享您的帐户信息，使其可以为您的交易需求提供支持。注册本计划不存在任何强制性消费。当您准备购买时，使用您的注册编号和客户编号向 Citrix 授权经销商或 Citrix 提交购买订单，即表示您接受当前的计划条款。如果您授权金融公司代表您提交订单，那么您同意此类订单提交将同样表示您接受当前的计划条款。金融公司使用您的注册编号和客户编号并向您交付产品或服务，即确认您已向其授权。请向 Citrix 授权经销商索取目前在您的国家/地区依据计划提供的 Citrix 产品和服务列表。

定价

计划定价采用两种模式：一种适用于预置产品服务，另一种适用于 Citrix Cloud 服务。任何服务仅适用一种模式。

符合条件的预置服务的定价遵循基于交易的模式并提出企业级折扣建议，允许客户在购买所有符合条件的产品和服务时累积积分，以便获得相应资格来享受企业级折扣。在达到所要求的最低购买额度后的三（3）年内，您的组织（包括注册的关联方）可以在符合条件的预置服务的追加订单中享受同样的建议折扣级别。“关联方”是指控制您、与您共同受控或由您控制的任意实体。其中的“控制”是指直接或间接地拥有实体的大部分股份或授予所有者管理此类实体事务的其他权益。如果您注册的关联方在目前建议折扣级别过期日期之前的十二（12）个月内提交符合条件的预置服务的追加订单，并且订单至少达到最初获得目前建议折扣级别资格所需积分的一半，则适用于此类服务的建议折扣将从原过期日期起再延期二十四（24）个月。如果在十二（12）个月内提交的订单足以将建议折扣级别提高一个级别（PlusOne 订单），则您的折扣期限将从原过期日期起再延期二十四（24）个月。如果在其他任何时段提交的订单达到作为 PlusOne 升级订单的条件，则建议折扣级别会提高一个级别，但是折扣期限不会延期。请向您的 Citrix 授权经销商或 Citrix

客户代表了解在您的国家/地区基于您目前的计划折扣级别达到 PlusOne 升级订单条件所需的订单金额或积分值。如果您注册的关联方在注册有效期内的任何时段提交符合条件的预置服务的追加订单，并且订单达到享受更高建议企业折扣级别的条件，则建议折扣将以更高建议折扣级别再延期三（3）年，从符合条件订单的日期算起。如果未收到符合条件的折扣延期订单，您的注册有效期将继续，但是建议折扣会降至与在此空窗期内完成的更低购买金额（如果有）相对应的级别。如果没有完成符合条件的追加购买，则建议折扣会降至 1 级（建议折扣为零），直至完成新的符合条件的最低额度购买。此类新的符合条件的最低额度购买必须符合首次注册计划时适用的相同标准。

符合条件的 Citrix Cloud 服务的计划定价采用分层定价模式，其中建议价格随服务的有效权利数量递减。有效权利包括由您的组织和您的注册附属机构购买的权利。同时，单次购买 Citrix Cloud 服务的年度价值将累计积分，用于享受为符合条件的预置服务提供的建议企业折扣。

在这两种模式下，实际客户定价和折扣均由 Citrix 授权经销商确定，如为直接购买，则由 Citrix 确定。每次购买产品或服务时，客户必须与提供商协商定价和折扣。需要购买本计划规定的最低初始购买金额。单次购买 Citrix Cloud 服务的年度价值和/或预置购买的价值能够达到最低初始购买要求或最低企业折扣续期要求。您的建议企业折扣和建议分层定价可能因相关服务而异，并且可能不适用于某些服务或针对某些服务进行累加。如果不能达到最低初始购买额度，Citrix 建议您注册 Citrix Easy License Program 许可计划。

本计划适用于所有类型的公司，无论是集中式还是分散式。计划不需要客户提供任何报告。某些企业折扣级别可能包括拥有指定执行发起人的权利以及享受选定 Citrix 服务的折扣。

维护、保修和咨询

Citrix 的维护、技术支持和保修模式因 Citrix 产品而异。您的 Citrix 授权经销商会阐明在您的国家/地区适用于您所感兴趣产品的维护、支持和保修方案。请注意，在北美地区，维护、支持和保修续约均直接通过 Citrix 完成。Citrix 还提供与 Citrix 产品相关的各种咨询服务。这些服务由 Citrix 在世界各地直接提供。在特殊情况下，Citrix 可能同样会直接接受世界各地的产品和服务订单。维护、支持、保修和咨询条款将写入相

关产品许可或服务条款。咨询是一种支持服务，因此相关产品许可中适用于支持服务的保修和责任范围也适用于咨询服务。如果您需要就尚未安装的产品获得咨询服务，则应按照以下条款购买咨询服务：a) 提供的咨询服务应专业、娴熟；明确拒绝承担所有其他明示或暗示的担保；b) 服务履行中的所有报告、预先存在的作品及其衍生作品、安装脚本以及制作、构想、创建、发现、发明或实施的其他可交付物和开发成果，其中所包含的知识产权属于且仍然是 Citrix 唯一而绝对的财产，依照全球非独占性许可提供，供您内部使用；c) 如发生问题，Citrix 的责任不应超过为所购咨询服务支付的额度。对维护和保修续约以及咨询服务提供的折扣可能与 Citrix 产品的建议折扣不同。

Enterprise License Program 许可计划是否适用于我的组织？

您的 Citrix 授权经销商会阐明在您的国家/地区适用于您所感兴趣产品的最低初始购买要求和最低再订购要求。计划下的所有购买都是最终交易，不接受退货、取消或退款，除非相关产品许可或服务条款包含保修或侵权赔偿条款。托管服务、应用程序服务和基础结构服务提供商没有资格依据本计划购买软件或软件维护，用以为第三方提供服务产品。Citrix 为此类服务制定了 Citrix Service Provider Program。对于此类限制，“托管服务提供商”应指主要负责通过 Internet 或其他广域网向第三方客户提供综合传统 IT 业务的客户，这些 IT 业务包括基础结构、应用程序、安全、监控、存储、Web 开发、网站托管和电子邮件等；“应用程序服务提供商”应指主要以同样方式提供应用程序服务的客户；“基础结构服务提供商”应指主要以同样方式提供基础结构服务的客户。此类限制不适用于向内部用户（包括其承包商、顾问和代理）和第三方提供的、为上述排除项之外的业务提供的服务。

产品许可和服务条款

您应根据许可实施和使用提供的 Citrix 产品，或者根据您提交本协议下的采购订单以及完成产品安装或云服务初始化（如适用）时接受的服务条款以云服务形式实施和使用提供的 Citrix 产品。许可将以点击同意的形式随产品提供，同时服务条款将以服务的初始设置过程中的网络链接和/或以服务站点内的链接的形式提供。您的 Citrix 授权经销商会阐明适用于您所感兴趣的 Citrix 产品的许可和服务模式。如果希望查看所有最新许可和服务条款，包括适用的维护、支持、保修和咨询条款，请单击此处：[许可和服务条款](#)。这

些条款属于本计划条款的一部分，适用于您对产品和服务的使用，并且应在购买前查阅。未经 Citrix 事先书面同意，不得转移或转让许可或服务授权，除非将许可或服务授权转移或转让给权益继受人，或者由于并购、公司重组或出售或转让全部或实质性的全部资产而需要转移或转让许可或服务授权，在此类情况下仍需通知 Citrix。

计划和许可的更新

Citrix 会不时地更新这些 Enterprise License Program 许可计划条款、其产品许可和/或服务条款。进行这些更新时，我们将同时修改位于计划条款、相关产品许可和/或服务条款顶部的“上次修订”日期。所有变更只有在变更日期当天或之后，才会应用于新的产品或服务购买或服务续约。如果不同意更新的条款，则不必进行追加购买。Citrix 保留因不符合这些条款而拒绝购买订单的权利。此外，Citrix 还保留因故或无故终止计划的权利，并会在终止计划前三十（30）天向您发送电子邮件通知。如果您已注册同一计划的多个实例，或者已注册多个 Citrix 许可计划，则 Citrix 可自动终止所有注册（终止时为您提供最高折扣的注册除外）。如果您就任何服务购买多年期订阅，您的购买对应于订阅的所有年度的全部费用，即使所需付款是年度付款。如果您在到期时未能支付任何年度付款，并且此类违约持续三十（30）天，则任何及所有剩余款项将立即到期且应付。Citrix 保留针对适用的服务条款中规定的未付款暂停或终止服务交付的权利。您的付款义务将在您参与、终止计划或计划到期之后继续有效。您同意您的所有付款义务应是无条件的且不可转让的。对于直接提交至 Citrix 且已被接受的任何订单，应在发票开具日期后 30 天内向 Citrix 付清所有款项。如果任何此类订单所标注的“付款方”不是您，那么您理解在付款完成前仍然承担付款的责任。Citrix 将在 Citrix 的发货地点对有形产品进行工厂交货（《2010 年国际贸易术语解释通则》），所有权在 Citrix 交付至发货地点时转移。无形的软件和在线服务将以电子方式交付。由您或您的金融公司提交给授权经销商或 Citrix 的任何购买订单或其他文档中包含的内容不得以任何形式添加到计划条款中或以其他方式修改计划条款。本计划条款（包括适用的产品许可和服务条款）应构成您与 Citrix 之间的独家协议。Citrix 授权经销商是独立的合同方，无权以任何形式绑定 Citrix。