

Termos do Enterprise License Program (última revisão em 23 de julho de 2018)

Flexibilidade no licenciamento corporativo

O Enterprise Licence Program (o "Programa") proporciona aos clientes corporativos maior flexibilidade no licenciamento, na aquisição, na instalação e na manutenção de produtos corporativos da Citrix e na compra de serviços corporativos da Citrix. O Programa está disponível por meio de revendedores da Citrix (ou da Citrix, como indicado abaixo). A Citrix pode compartilhar suas informações de conta com revendedores autorizados da Citrix a fim de melhor capacitá-los a atender às suas necessidades transacionais. A inscrição no Programa não o obriga a fazer uma compra. Quando você estiver pronto para comprar, o envio de um pedido de compra com seu número de inscrição e seu número de cliente para um revendedor autorizado da Citrix ou a Citrix constituirá a sua aceitação dos termos do Programa em vigor. Caso você autorize uma empresa financeira a fazer um pedido em seu nome, concorda que tal pedido constituirá também a aceitação dos termos do Programa em vigor. O uso pela empresa financeira do seu número de inscrição e seu número de cliente na entrega do produto ou serviço para você confirma sua autorização. Solicite a seu revendedor autorizado da Citrix uma lista atualizada das ofertas da Citrix disponíveis em sua região dentro do Programa.

Preços

O preço do programa é baseado em dois modelos, um para ofertas de produtos no local e outro para o Citrix Cloud Services. Somente um modelo se aplica a qualquer oferta.

Os preços das ofertas locais elegíveis seguem um modelo baseado em transações com níveis corporativos de descontos sugeridos, permitindo aos clientes combinar pontos de ofertas elegíveis para estabelecer seu nível de desconto corporativo. Durante três (3) anos depois de você ter feito uma compra mínima de qualificação, o mesmo nível de desconto sugerido para ofertas locais elegíveis se aplicará a pedidos adicionais por sua organização, inclusive por suas Afiliadas registradas. "Afiliada" significa qualquer entidade que controla, está sob controle comum de, ou é controlada por você, em que "controle" significa a detenção, direta ou indireta, da maioria das ações de uma entidade ou de outro direito de participação que permite que o proprietário controle os negócios de tal entidade. Se você ou qualquer Afiliada registrada

fizer um pedido adicional no prazo de 12 (doze) meses antes do vencimento de seu nível de desconto sugerido atualmente para ofertas locais elegíveis e o pedido tiver pelo menos a metade dos pontos necessários inicialmente para se qualificar para seu nível de desconto sugerido atualmente, o desconto sugerido será prorrogado para tais ofertas por vinte e quatro (24) meses adicionais a partir do vencimento programado. Se o pedido que você fizer nesses 12 (doze) meses for suficiente para aumentar o seu nível de desconto sugerido por um nível (um pedido PlusOne), o período de desconto será prorrogado por vinte e quatro (24) meses a partir do vencimento programado. Se você fizer um pedido de qualificação como um pedido PlusOne Update a qualquer outro momento, o seu nível de desconto sugerido aumentará em um nível, mas o seu período de desconto não será prorrogado. Pergunte a seu revendedor autorizado da Citrix ou representante da Citrix qual é o tamanho de pedido ou o valor de pontos necessário para se qualificar para um pedido PlusOne Update em sua região com base em seu nível de desconto de Programa atual. Se você ou qualquer Afiliada registrada fizer um pedido adicional para ofertas locais elegíveis a qualquer momento durante seu cadastro e o pedido se qualificar para um maior nível de desconto corporativo sugerido, o desconto sugerido será prorrogado por mais três (3) anos no maior nível de desconto sugerido a partir da data do pedido de qualificação. Caso um pedido de renovação de desconto de qualificação não seja recebido, seu cadastro continuará, mas seu desconto sugerido cairá para o nível correspondente a qualquer compra menor, se houver, em tal janela. Se nenhuma compra adicional de qualificação for feita, o desconto sugerido cairá para o Nível 1 (desconto sugerido de zero) até que uma nova compra mínima de qualificação seja feita. Essa nova compra mínima de qualificação deve ser feita pelos mesmos padrões aplicáveis àqueles que estão se cadastrando no Programa pela primeira vez.

O preço do programa para Citrix Cloud Services qualificados segue um modelo de preço escalonado, em que o preço sugerido diminui com o número de direitos ativos de um serviço. Os direitos ativos incluem aqueles comprados por sua organização e suas Afiliadas cadastradas. O valor anual de uma compra individual do Citrix Cloud Services também adiciona pontos ao seu desconto corporativo sugerido para ofertas locais elegíveis.

O preço real do cliente e os descontos em ambos os modelos são estabelecidos pelo revendedor autorizado da Citrix (ou pela Citrix no caso de compra direta). Você deve negociar o preço com o fornecedor em cada compra. Uma compra inicial mínima é necessária para participar do Programa. O valor anual de uma compra individual do Citrix Cloud Services e/ou o valor de uma compra local pode se qualificar para o requisito de compra inicial mínima ou para os requisitos de compra mínima de extensão do desconto. Seu desconto corporativo sugerido e o preço sugerido podem diferir entre as ofertas relevantes e podem não se aplicar ou acumular para algumas ofertas. Se você não puder fazer a compra inicial mínima, a Citrix recomendará que você se inscreva no Citrix Easy License Program.

O Programa funciona bem em todos os tipos de empresas, sejam elas centralizadas ou descentralizadas. Nenhum relatório de cliente é necessário no Programa. Certos níveis de desconto corporativo podem incluir o direito de ter um patrocinador executivo nomeado e de receber descontos em determinados serviços da Citrix.

Manutenção, Garantia e Consultoria

Os modelos de manutenção, de suporte técnico e de garantia da Citrix variam de acordo com o produto Citrix. Seu revendedor autorizado da Citrix pode esclarecer as ofertas de manutenção, suporte e garantia disponíveis em sua região para os produtos de seu interesse. Observe que as renovações de manutenção, suporte e garantia estão disponíveis diretamente da Citrix na América do Norte. A Citrix também oferece uma variedade de serviços de consultoria relativos a produtos da Citrix. Essas ofertas estão disponíveis diretamente da Citrix em todo o mundo. Em caráter excepcional, a Citrix também pode aceitar pedidos de produtos e serviços diretamente em todo o mundo. Os termos de manutenção, suporte, garantia e consultoria de termos estão contidos na(s) licença(s) de produto relevante(s) ou nos termos de serviço. A consultoria é um tipo de oferta de suporte, e as garantias e limitações de responsabilidade aplicáveis para dar suporte às ofertas nas licenças de produto relevantes se aplicam aos serviços de consultoria. Se você precisar de serviços de consultoria em relação a um produto que você ainda não instalou, a compra de serviços de consultoria deverá se basear nos seguintes termos: a) os serviços de consultoria devem ser fornecidos de forma profissional e bem feita; **TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SÃO ESPECIFICAMENTE REJEITADAS**; b) todos os direitos de propriedade intelectual em todos os relatórios, trabalhos preexistentes e trabalhos derivados de tais obras preexistentes, bem como os scripts de instalação e outros resultados e desenvolvimentos obtidos, concebidos, criados, descobertos, inventados ou reduzidos à prática no desempenho dos serviços são e continuarão a ser propriedade exclusiva e absoluta da Citrix, sujeitos a uma licença mundial e não exclusiva para você para uso interno; e c) a responsabilidade da Citrix será limitada ao valor pago pelos serviços de consultoria em questão. Os descontos oferecidos nos serviços de manutenção, de renovação de garantia e de consultoria podem ser diferentes daqueles sugeridos para produtos Citrix.

O Licenciamento Corporativo é a opção certa para minha organização?

Seu revendedor autorizado da Citrix pode esclarecer os requisitos mínimos iniciais de compra e os requisitos mínimos de novo pedido em sua região para as ofertas que lhe interessam. Todas as compras no Programa são finais, sem direito a devolução, cancelamento ou reembolso, exceto sob garantia ou violação dos termos de indenização das licenças de produto relevantes ou dos termos de serviço. Os provedores de serviços hospedados, serviços de aplicativos e serviços de infraestrutura não são elegíveis para aquisição de software ou manutenção de software no âmbito do presente Programa, em apoio às ofertas de serviços de terceiros. A Citrix criou o Citrix Service Provider Program para tais serviços. Para os fins desta restrição, "prestadores de serviços hospedados" são os clientes que se concentram na entrega de uma combinação de funções de TI tradicionais, como infraestrutura, aplicativos, segurança, monitoramento, armazenamento, desenvolvimento Web, hospedagem de sites e e-mail para clientes de terceiros, pela Internet ou outras redes de área ampla; "prestadores de serviços de aplicativos" são os clientes que se concentram na prestação de serviços de aplicativo da mesma maneira; e "prestadores de serviços de infraestrutura" são os clientes que se concentram na prestação de serviços de infraestrutura da mesma maneira. Essa restrição não se aplica aos serviços para usuários internos (incluindo os respectivos empreiteiros, consultores e agentes) ou aos serviços para terceiros que são oferecidos apenas como parte do negócio fora do âmbito dos excluídos anteriormente.

Licenças de Produto e Termos de Serviço

Os produtos Citrix são oferecidos para sua implementação e uso sob uma licença ou como serviços em nuvem sob os termos de serviço que você aceita ao enviar um pedido de compra, assim como na instalação do produto ou na inicialização do serviço em nuvem, conforme aplicável. As licenças são enviadas com produtos em um formato click-wrap, enquanto os termos de serviço são disponibilizados como um link da Web durante a configuração inicial de um serviço e/ou como um link no site do serviço. Seu revendedor autorizado da Citrix pode esclarecer a licença e os modelos de serviços disponíveis para os produtos da Citrix de seu interesse. Se você quiser ver todas as licenças atuais e os termos de serviço agora, incluindo os termos aplicáveis de manutenção, suporte, garantia e consultoria, clique aqui: [Licenças e Termos de Serviço](#). Esses itens fazem parte destes termos do Programa, se aplicam ao seu uso dos produtos e serviços e devem ser examinados antes da compra. Você não pode transferir nem atribuir um direito à licença ou ao serviço sem o prévio consentimento por escrito da Citrix, a menos que você transfira ou ceda o direito à licença ou ao serviço a um sucessor do

interesse, por força de uma fusão ou reorganização societária ou pela venda ou transferência de todos ou quase todos os seus ativos; nesse caso, você ainda precisa notificar a Citrix.

Atualização do Programa e da Licença

A Citrix poderá atualizar ocasionalmente esses termos do Programa de Licenciamento Corporativo, as respectivas licenças de produtos e/ou termos de serviço. Quando o fizermos, também revisaremos a data de "Última revisão" no topo dos termos do Programa, das licenças de produto e ou termos de produto relevantes. Todas as alterações são aplicadas às suas novas compras de produtos ou renovações de serviços apenas na data da alteração. Você não será obrigado a fazer compras adicionais caso não concorde com os termos atualizados. A Citrix mantém o direito de rejeitar um pedido de compra para a não conformidade com esses termos. A Citrix também mantém o direito de encerrar o Programa por qualquer motivo ou nenhum por meio de uma notificação por e-mail com trinta (30) dias de antecedência. Se você estiver registrado no mesmo Programa em várias instâncias, ou se estiver registrado em mais de um programa de licenciamento da Citrix, a Citrix poderá encerrar automaticamente todos os cadastros, exceto o cadastro que lhe ofereceu o maior desconto ganho. Se você comprar uma assinatura plurianual para quaisquer serviços, sua compra será do valor total de todos os anos da assinatura, mesmo se os pagamentos necessários forem anuais. No caso de você não conseguir pagar qualquer valor anual devido, e esse não cumprimento continuar por um período de trinta (30) dias, todos e quaisquer valores restantes serão imediatamente devidos e pagáveis. A Citrix reserva o direito de suspender ou finalizar a prestação de serviços por falta de pagamento, conforme definido adiante nos termos de serviço aplicáveis. Suas obrigações de pagamento continuarão em vigor após a sua participação, encerramento ou expiração do Programa. Você concorda que todas as suas obrigações de pagamento devem ser absolutas e não imputáveis. No que se refere a qualquer pedido enviado diretamente para a Citrix e aceito, o pagamento deverá ser feito em até trinta dias úteis após a data da fatura. Se o seu pedido tiver um endereço de cobrança diferente do seu, você concordará que continua responsável pelo pagamento até que este seja feito. A Citrix deverá enviar os produtos aplicáveis para o endereço de entrega Ex Works Citrix (Incoterms 2010) e os títulos devem passar no momento da entrega pela Citrix para o local de expedição. Os softwares e serviços on-line deverão ser entregues eletronicamente. Nada contido em qualquer pedido de compra ou qualquer outro documento apresentado por você ou sua empresa de financiamento para um revendedor autorizado ou a Citrix deve, de forma alguma, adicionar ou modificar os termos do Programa. Os termos do Programa, incluindo as licenças de produtos e os termos de serviço aplicáveis, devem constituir o seu contrato exclusivo com a Citrix. Os revendedores autorizados da Citrix são contratados autônomos e não estão autorizados a associar a Citrix de qualquer forma.

