



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И КОМПАНИЕЙ CITRIX. ПОЛУЧАЯ ДОСТУП К СЛУЖБАМ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ИХ, ЗАКАЗЧИК ОТ ИМЕНИ ФИЗИЧЕСКОГО ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА СОГЛАШАЕТСЯ ВЫПОЛНЯТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ.** В настоящем Соглашении применяются следующие определения терминов.
 - 1.1. **Филиал** означает по отношению к стороне какое-либо юридическое лицо, которое прямо или опосредованно осуществляет контроль, пребывает под контролем или совместным контролем с такой стороной, где термин «контроль» означает полномочия прямо или опосредованно руководить либо определять политику руководства юридического лица посредством контрольного пакета акций с правом голоса или долевого участия в уставном капитале.
 - 1.2. **Соглашение** — Соглашение об обслуживании с конечным пользователем, Описания служб, Соглашение об обработке данных, Приложение о безопасности служб Citrix и какие-либо другие документы, включенные в этот документ посредством ссылки.
 - 1.3. **Citrix** — компания-поставщик услуг Citrix, указанная на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>.
 - 1.4. **Знаки Citrix** — какое-либо наименование, логотип или знак, принадлежащие компании Citrix или ее Филиалам.
 - 1.5. **Заказчик** — компания или физическое лицо, заказавшее предоставление каких-либо услуг у компании Citrix.
 - 1.6. **Учетная запись заказчика** — учетная запись Заказчика, необходимая для осуществления доступа к соответствующим Службам и их использования.
 - 1.7. **Содержимое заказчика** — любые данные, отправленные в учетную запись Заказчика для хранения, или данные в вычислительной среде Заказчика, к которой компании Citrix предоставляется доступ для обеспечения работы Служб.
 - 1.8. **Сборы** — все сборы Citrix, применимые в отношении Служб.
 - 1.9. **Журналы** — записи Служб, включая, помимо прочего, данные и информацию о производительности, стабильности, использовании, безопасности, поддержке, а также техническую информацию об устройствах, системах, соответствующем программном обеспечении, службах или периферийных устройствах, связанных с тем, как Заказчик использует Службы.
 - 1.10. **Программное обеспечение с открытым исходным кодом** — стороннее программное обеспечение, распространяемое Citrix в рамках модели лицензирования открытого исходного кода (например, Универсальная общедоступная лицензия GNU, BSD или лицензия, аналогичная лицензиям, утвержденным организацией Open Source Initiative).
 - 1.11. **Заказ** — какой-либо первоначальный или последующий содержащий заказ документ, запрос на автоматическое продление (если это относится к вам и вы не передали уведомление о непродлении) и/или интернет-запрос на предоставление доступа к Службам, который отправляется компании Citrix, авторизованному торговому посреднику Citrix и/или через веб-сайты продуктов Citrix либо обрабатывается ими.
 - 1.12. **Защищенная медицинская информация** — личная информация о здоровье, на которую распространяется действие норм акта США о передаче и защите данных учреждений здравоохранения HIPAA. Защищенная медицинская информация может отправляться как Содержимое заказчика в любую Службу, которую Citrix обозначает пригодной для такой информации.
 - 1.13. **Службы** — общедоступные предложения Citrix в категории «Программное обеспечение как услуга», включая любые службы, предоставляемые посредством какой-либо объединенной размещенной платформы предоставления служб Citrix, в том числе все локальные компоненты (например, клиентское программное обеспечение, инструменты, локальное программное обеспечение с

гибридными лицензиями), а также Обновления, каждое из которых подробно представлено в Описаниях служб, и услуги технической поддержки. Доступность Служб регулируется в соответствии с политикой Citrix в отношении жизненного цикла продуктов, опубликованной на сайте <https://www.citrix.com/>. Citrix может совершенствовать Службы Обновлениями в любое время по своему единоличному усмотрению. Службы имеют электронный характер и предоставляются удаленно посредством технологической инфраструктуры с минимальным участием человека или без такого участия.

- 1.14. **Описания служб** — обзор и другие условия, применимые в отношении Служб и опубликованные в действующей на соответствующий момент редакции на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/saas-service-descriptions.html>.
- 1.15. **Налоги** — все применимые связанные со сделкой налоги на Службы (включая, помимо прочего, налог на репатриацию дохода, налог на продажи, налог на услуги, налог на добавленную стоимость (НДС), налог на товары и услуги (GST) и тарифы и/или пошлины), которые устанавливаются каким-либо государственным органом или органом налогов и сборов в отношении Служб. Налоги не включают в себя категории налога, имеющие отношение к чистой прибыли компании Citrix, и/или категории налога, в отношении которых Заказчик предоставил действительную справку, подтверждающую его право на льготы.
- 1.16. **Обновления** — любые изменения, исправления ошибок, а также добавление новых или удаление существующих функций или компонентов Служб, которые не содержат никаких новых Услуг, не включенных в купленные Службы в обычном порядке. Обновления не предусматривают существенное сокращение или удаление базовых функций Служб, при этом применяется исключительное средство правовой защиты, установленное в пункте 4.2.
- 1.17. **Уровень использования** — модель (или модели) лицензирования, на основе которых компания Citrix измеряет показатели Служб, устанавливает цену на Службы, а также предлагает их Заказчику в соответствии с условиями, изложенными на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>.
- 1.18. **Пользователь** — лицо, которому Заказчик путем назначения уникального идентификатора пользователя разрешает получать доступ к Службам.

2. ПРАВА.

- 2.1. **Право на использование Службы для бизнеса.** В соответствии с настоящими условиями Citrix с помощью сторонних поставщиков услуг Citrix обязуется предоставлять Службы, обозначенные в каком-либо Заказе, принятом компанией Citrix для использования Заказчиком в соответствии с положениями настоящего Соглашения и применимыми Уровнями использования. Заказчик подтверждает, что Службы не предназначены для использования потребителями. Заказчик может использовать Службы только в деловых и профессиональных целях, а также в соответствии с разрешениями, прямо предоставленными настоящим Соглашением. Компания Citrix настоящим предоставляет Заказчику ограниченную, индивидуальную, неисключительную, не подлежащую передаче другим лицам, действующую во всем мире лицензию на использование Служб в соответствии с приобретенным количеством подписок и приобретенными моделями лицензирования, определения которых изложены на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>. Техническая поддержка Служб предоставляется на условиях, предусмотренных в примечании Описании служб и опубликованных на странице <https://www.citrix.com/support/programs.html>. Обновления Служб управляются компанией Citrix. Их стоимость включена в сумму Сборов. Заказчик использует актуальную на соответствующий момент версию Служб вместе со всеми Обновлениями, предоставленными компанией Citrix. Если Службы используются Аффилированными лицами, Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий связать такие Аффилированные лица обязательствами по выполнению условий настоящего Соглашения. Заказчик несет ответственность перед Citrix в случае невыполнения Аффилированным лицом каких-либо условий или положений настоящего Соглашения. Заказчик может также приобретать консультационные услуги компании Citrix для поддержки Служб, предоставленных компанией Citrix.
- 2.2. **Ограничения на использование.** За исключением степени, разрешенной применимым правом, Заказчик соглашается от своего имени и от имени Пользователей не выполнять следующие действия: (i) изменять, распространять, создавать производные работы, изучать технологию, собирать в обратном порядке, декомпилировать, дизассемблировать или пытаться расшифровать какой-либо код, связанный со Службами и/или технологией Citrix; (ii) по умыслу или неосторожности осуществлять доступ к Службам или использовать их таким образом, который представляет собой неверное применение или создает препятствия для использования сетей и систем безопасности Citrix, Учетных записей пользователей, Служб Citrix или какого-либо стороннего производителя, либо пытаться получить несанкционированный доступ к чему-либо из упомянутого с использованием

несанкционированных средств; (iii) передавать посредством Служб или публиковать в Службах какой-либо материал, который считается оскорбительным, причиняющим беспокойство, неприличным, клеветническим, мошенническим, пасквильным или иным образом неприемлемым либо противозаконным; (iv) рекламировать, предлагать к продаже и/или перепродавать отдельно Службы, за исключением таких действий в соответствии с программой перепродажи Citrix (но Заказчик может использовать эти Службы для поддержки предлагаемых им услуг); (v) использовать Службы для рассылки незатребованной или неавторизованной рекламы, нежелательной почты либо спама; (vi) собирать информацию или данные о других пользователях без их согласия, если это не разрешено применимым правом; (vii) передавать посредством Служб или публиковать в Службах какой-либо материал, который может нарушать права интеллектуальной собственности или другие права сторонних производителей, включая, помимо прочего, товарные знаки, авторские права, право на конфиденциальность данных или право на публикацию личной информации; (viii) передавать посредством Служб или публиковать в Службах какой-либо материал, содержащий программные вирусы или другой вредоносный либо пагубный компьютерный код, файлы или программы; (ix) если Заказчик — конкурент Citrix в отношении соответствующих Служб, прямо или опосредованно использовать Службы с целью сравнительного анализа конкурентов или другого конкурентного анализа, если это не разрешено применимым правом; (x) использовать Службы или осуществлять доступ к Службам, а также разрешать делать это Пользователю таким образом, который представляет собой нарушение условий настоящего Соглашения; (xi) отправлять любую Защищенную медицинскую информацию в Службу, которую компания Citrix не обозначила пригодной для такой информации; (xii) делать какие-либо заявления относительно Citrix или настоящего Соглашения (включая, помимо прочего, заявления о том, что Citrix предоставляет гарантию относительно каких-либо продуктов и/или услуг Заказчика либо продает такие продукты и/или услуги совместно с Заказчиком).

- 2.3. **Нарушения ограничений на использование.** Если Заказчику станут известны такие факты или он получит уведомление от Citrix о том, что какое-либо Содержимое заказчика, доступ которого Пользователю к нему или использование Содержимого заказчика нарушает пункт 2.2, Заказчик обязан немедленно принять меры, чтобы удалить соответствующую часть Содержимого заказчика или приостановить доступ Пользователя к Службам в соответствующих случаях. Citrix может предложить Заказчику исправить нарушение. Если Заказчик не выполняет этот запрос, Citrix может приостановить предоставление Служб в соответствии с пунктом 9.8.
- 2.4. **Права собственности.** За исключением ограниченных прав на использование, прямо предоставляемых по условиям настоящего Соглашения, у Заказчика нет прав, правовых титулов или интересов, связанных со Знаками или Службами Citrix или какими-либо компонентами, предоставляемым компанией Citrix в связи со Службами. Кроме того, Заказчику не принадлежат права на объекты интеллектуальной собственности, связанные с предметом настоящего Соглашения. Заказчик признает, что компания Citrix или ее лицензиары сохраняют за собой все права собственности, титул и интерес в отношении Знаков Citrix и Служб, а также каких-либо компонентов, включая, помимо прочего, все модификации, улучшения, расширения функций, производные работы, конфигурацию, переводы, обновления и интерфейс таких компонентов. Это включает какую-либо информацию, которую собирают и анализируют компания Citrix и ее поставщики услуг в связи со Службами, например характер использования, отзывы Пользователей и другая информация, используемая для улучшения и усовершенствования Служб. Ни при каких обстоятельствах использование со стороны Citrix отзывов Пользователя относительно разработки, совершенствования или применения Служб не подлежит никаким ограничениям. Какие-либо другие права относительно Служб, какого-либо связанного продукта Citrix или какие-либо соответствующие права интеллектуальной собственности не подразумеваются. Что касается санкционированного использования Знаков Citrix, Заказчик заявляет, что прочитал и обязуется соблюдать Руководство по товарным знакам и авторским правам Citrix, которое Citrix может периодически обновлять. Оно опубликовано на веб-странице <https://www.citrix.com/about/legal/brand-guidelines.html> и включено в это Соглашение посредством ссылки. Что касается консультационных услуг компании Citrix, все права на объекты интеллектуальной собственности, существующие во всех результатах консультационной деятельности, предшествующих работам и работам, которые являются производными от таких предшествующих работ, а также в разработках, которые были выполнены, сформулированы, созданы, открыты, изобретены или реализованы на практике в результате консультирования, полностью принадлежат и будут принадлежать исключительно компании Citrix в рамках действующей во всем мире неэксклюзивной лицензии для Заказчика, предназначенной только для внутреннего использования.

- 2.5. **Программное обеспечение с открытым исходным кодом.** Услуги могут включать локальные компоненты программного обеспечения с открытым исходным кодом. Вне зависимости от каких-либо условий, содержащихся в настоящем Соглашении, использование вами Программного обеспечения с открытым исходным кодом во всех случаях регулируется исключительно лицензией на использование открытого исходного кода, указанной как действующая в отношении кода и опубликованной на веб-странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html>.
3. **ЗАКАЗЫ, СБОРЫ И ОПЛАТА.** Заказчик может заказывать Услуги с помощью актуальных на момент Заказа процедур Citrix. Заказчик несет ответственность за уплату всех Сборов и Налогов, применяемых к Заказам. Услуга, включая любые продления, оплачивается в зависимости от срока, на который приобретается, согласно графику оплаты, предусмотренному в применимой модели лицензирования. В случае приобретения подписки на любую из Услуг сроком на несколько лет или продления подписки на аналогичный период приобретение охватывает полную стоимость всех лет подписки, даже если необходимые платежи нужно перечислять ежегодно. Если вы не перечисляете какой-либо ежегодный платеж за такую подписку или продление в течение тридцати (30) дней, все оставшиеся суммы за соответствующую подписку подлежат немедленной уплате. Если вы покупаете подписку по модели лицензирования, основанной на потреблении, вы тем самым соглашаетесь, что будете получать счета и платить за потребление с интервалами и по тарифам, которые определены в такой модели лицензирования. Если вы приобретаете подписку с автоматическим продлением (что включает модели, основанные на потреблении), ваша покупка означает согласие на автоматическое продление подписки на тот же срок, на какой она первоначально приобреталась, и автоматическое продление других подписок Citrix (при наличии) на тот же срок, на который каждая из них первоначально приобреталась. Вы сохраняете за собой право направлять в Citrix по электронной почте уведомление о непродлении до любого автоматического продления. Citrix отправляет уведомление по электронной почте о каждом продлении подписки (за исключением тех, которые используются в рамках моделей, основанных на потреблении) по крайней мере за шестьдесят (60) дней до этого. Каждая накладная по модели, основанной на потреблении, представляет собой уведомление об автоматическом продлении, действующее в рамках таких моделей. Варианты продления подписок, доступные в месте заказа, приведены на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>. Перед покупкой обязательно проверьте вариант продления приобретаемой подписки. Вы можете в любое время просмотреть выбранные варианты продления для приобретенных подписок на сайте www.mycitrix.com. Если вы не продлеваете подписку через авторизованного торгового посредника Citrix, вы понимаете и соглашаетесь, что вы должны продлевать ее через компанию Citrix, которой причитаются платежи. Тарифы могут увеличиваться, а скидки — не распространяться на продления. Все Заказы, включая Заказы на продление, Citrix принимает на собственное усмотрение. Платежи, предназначенные для Citrix, подлежат оплате без вычетов через тридцать (30) дней после даты выставления счета. Все приобретения окончательны. Они не предусматривают иного права на компенсацию, кроме явно указанного в пунктах 4.2, 6.1 и 7.2 настоящего Соглашения. Citrix оставляет за собой право на свое усмотрение приостановить или прекратить предоставление Услуг или какой-либо их части за неуплату Сборов. Все сведения о Заказчике, которые для подписки предоставляет он сам или другое лицо от его имени, должны быть актуальными, полными и точными. Заказчик несет ответственность за своевременное обновление таких сведений.
4. **ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**
- 4.1. **Период действия Соглашения.** Условия настоящего Соглашения действительны на протяжении всего периода использования Услуг, установленного в соответствии с принятыми Заказами, включая автоматическое продление, или, при их отсутствии, на протяжении периода действия подписки на бета-или пробную версию, а также версии Tech Preview и Labs Services.
- 4.2. **Прекращение действия Соглашения по виновным основаниям.** Каждая из сторон может прекратить действие Соглашения или определенной Услуги в случае нарушения другой стороной какого-либо существенного обязательства, предусмотренного настоящим Соглашением или условиями использования конкретных Услуг, если такое нарушение не было исправлено в течение тридцати (30) дней с момента получения письменного уведомления от стороны, которая не нарушала своих обязательств. В случае прекращения действия Соглашения по инициативе Заказчика за существенное нарушение компанией Citrix, Заказчик получает право получить компенсацию всех неиспользованных предоплаченных Сборов и освобождение от всех последующих ежегодных платежей, подлежащих оплате за такие Услуги. Относительно любого нарушения пункта 1.17 компанией Citrix: Заказчик должен предоставить письменное уведомление в течение тридцати (30) дней после внедрения соответствующего Обновления, иначе его претензии в отношении этого Обновления будут считаться

недействительными, а прекращение действия данного Соглашения с такими компенсацией и освобождением от платежей будет исключительным средством защиты прав. Каждая из сторон может незамедлительно прекратить действие настоящего Соглашения в случае утраты другой стороной платежеспособности, а также в случае банкротства, ликвидации, прекращения существования другой стороны или в случае прекращения ее бизнеса. Citrix может немедленно прекратить действие Соглашения, если Заказчик нарушит пункты 2, 5 или 9.12.

- 4.3. **Последствия прекращения действия Соглашения.** После прекращения действия настоящего Соглашения или затронутых конкретных Служб Заказчик обязан незамедлительно прекратить получение доступа к Службам и какое бы то ни было использование всех или отдельных Служб, предусмотренных Соглашением. Ни одна из сторон не несет ответственность за какой-либо ущерб, понесенный в результате прекращения действия настоящего Соглашения, в том числе, среди прочего, в связи с вызванной этим недоступностью Содержимого заказчика, однако прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на какую-либо претензию, которая возникает до прекращения его действия. Компания Citrix имеет право выставить Заказчику счет, а Заказчик обязуется оплатить какое бы то ни было использование Служб после дня прекращения предоставления, при этом использованием не считается доступ Заказчика для загрузки своего Содержимого.
5. **СОДЕРЖИМОЕ ЗАКАЗЧИКА И ЕГО УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ.**
- 5.1. **Содержимое заказчика.** Заказчик сохраняет за собой все права на какое-либо Содержимое заказчика, в том числе то, которое считает конфиденциальным, с учетом неисключительной, всемирной и безвозмездной лицензии, выданной компании Citrix как необходимой для предоставления Служб по настоящему Соглашению. Каждая сторона обязуется принимать разумные технические, организационные и административные меры безопасности с учетом используемых Служб, чтобы обеспечивать защиту Содержимого заказчика в соответствии с отраслевыми стандартами безопасности, включая указанные в пункте 9.7 для Citrix. Взаимодействие Службы с Содержимым заказчика различается в зависимости от характера Службы. Заказчик обязуется постоянно хранить текущий экземпляр своего Содержимого (в случае наличия) за пределами Служб в целях резервного копирования и архивирования. Если Citrix обоснованно считает, что причина проблем со Службами — Содержимое заказчика или использование Служб, Заказчик должен совместно с Citrix выявить источник проблемы и исправить ее. Заказчик должен соблюдать все законы и обязательства в отношении интеллектуальной собственности, связанные с Содержимым заказчика, а также все юридические обязанности, применимые к Заказчику в силу использования Служб, в том числе предоставлять все необходимые сведения и уведомления и получать любое требуемое согласие. В этом Соглашении рассказывается об исключительных обязанностях Citrix в отношении Содержимого заказчика. Citrix не имеет обязательств по обслуживанию Содержимого заказчика после истечения срока или досрочного прекращения действия Соглашения либо подписки на затронутые Службы. В течение тридцати (30) дней после своевременного или досрочного прекращения действия Соглашения Заказчик может загрузить Содержимое заказчика и должен обратиться в службу технической поддержки Citrix, чтобы получить доступ для загрузки и соответствующие инструкции.
- 5.2. **Учетные записи Заказчика.** Заказчик несет единоличную ответственность за (i) конфигурацию своей Учетной записи, (ii) эксплуатацию, работу и безопасность своих устройств, сетей и других вычислительных ресурсов, используемых для подключения к Службам, (iii) обеспечение выхода всех Пользователей из Служб по окончании каждого сеанса, (iv) сохранение конфиденциальности всех учетных записей, идентификаторов Пользователей, кодов конференций, паролей и/или PIN-кодов, используемых в сочетании со Службами, в том числе нераспространение среди Пользователей информации о входе, и (v) какое-либо использование Служб с применением пароля или учетной записи Заказчика. В случае какого-либо несанкционированного использования учетной записи Заказчика или любого другого нарушения требований безопасности Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Citrix. Право собственности на учетную запись Заказчика непосредственно связано с физическим или юридическим лицом, которое прошло процедуру регистрации учетной записи. Заказчик признает, что при возникновении проблем с учетной записью Заказчика Citrix будет полагаться на предоставленную информацию.
- 5.3. **Доступ к Учетной записи заказчика/инструкции относительно нее.** Владелец учетной записи Заказчика и какой-либо уполномоченный Пользователь будут иметь доступ к информации в учетной записи Заказчика. Citrix никогда не предоставит доступ какому-либо другому Пользователю. Заказчик соглашается с тем, что Citrix может полагаться на инструкции, предоставленные владельцем учетной записи на панели мониторинга учетной записи или в электронном письме, которое отправлено с адреса, зарегистрированного как адрес владельца учетной записи Заказчика. Заказчик соглашается не запрашивать доступ или информацию об учетной записи, не принадлежащей Заказчику, и решать какие-либо споры относительно учетной записи непосредственно с другой стороной спора. При

возникновении спора о данных учетной записи Заказчика Citrix предоставит информацию стороне, не являющейся собственником учетной записи Заказчика, исключительно в соответствии с судебным предписанием или другим нотариально заверенным отказом от права, как определено Citrix.

6. ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

- 6.1. CITRIX ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СЛУЖБЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ С НИМИ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПО СВОЕЙ СУТИ СООТВЕТСТВУЮТ ОПИСАНИЮ СЛУЖБ. ПО ЕДИНОЛИЧНОМУ УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ CITRIX И В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ CITRIX И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ЗАКАЗЧИКА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ СЛУЖБ ВМЕСТЕ СО ВСЕМИ НЕОБХОДИМЫМИ ЗАМЕЩАЮЩИМИ КОМПОНЕНТАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ В ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЯ НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ СЛУЖБ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРОПОРЦИОНАЛЬНО РАСПРЕДЕЛЕННОЙ КОМПЕНСАЦИИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРЕДОПЛАЧЕННЫЕ СБОРЫ, НАЧИНАЯ С ДАТЫ НАСТУПЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯ, И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВСЕХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ЕЖЕГОДНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОПЛАТЕ ЗА ДАННУЮ СЛУЖБУ. CITRIX ОБЯЗУЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ В СЛУЧАЕ ИХ ПРИОБРЕТЕНИЯ. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОМПЕНСАЦИИ ЗАКАЗЧИКА И ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ CITRIX ПО ЭТОЙ ГАРАНТИИ — ПОВТОРНОЕ ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ИЛИ, ЕСЛИ ПОВТОРНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НЕВОЗМОЖНО ИЛИ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ, CITRIX КОМПЕНСИРУЕТ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ЗА НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ.
- 6.2. ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ВКЛЮЧАЕТ ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ, ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКИМ ОБРАЗОМ, КОТОРЫЙ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ, А ТАКЖЕ ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ СОБЫТИЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ВНЕ РАЗУМНОГО КОНТРОЛЯ CITRIX, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, НЕДОСТУПНОСТЬ СТОРОННЕЙ СЕТИ ИЛИ СИСТЕМЫ, ОБОРУДОВАНИЯ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СЛУЖБЫ ЛИБО ДАННЫХ ИЛИ ЭКСПЛУАТАЦИЮ СЛУЖБ В СОЧЕТАНИИ С НИМИ. В СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ CITRIX, ЕЕ ФИЛИАЛЫ, ЛИЦЕНЗИАРЫ И ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ ЗАЯВЛЕНИЙ, ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ПРЯМЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ДЕЙСТВУЮЩИХ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ИНАЧЕ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ПРАВА ПОЛНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, БЕСПРЕпятственного владения, СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ОТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ИЛИ ОБЫЧАЕВ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА, И ЛЮБЫХ УСЛОВИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ, НАДЕЖНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ ЛИБО ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ ИЛИ ОШИБОК. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ПОЭТОМУ НЕКОТОРЫЕ ИЗ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ИСКЛЮЧЕНИЙ МОГУТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ ЮРИСДИКЦИИ.
- 6.3. ЕСЛИ ВЫ АВСТРАЛИЙСКИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ, НА КОТОРОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ АВСТРАЛИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: наши товары поставляются с гарантиями, которые невозможно исключить в соответствии с австралийским законодательством о защите прав потребителей. В случае серьезного сбоя у вас есть право на замену или возмещение средств, в случае любых других потерь или убытков, которые можно предсказать в разумной мере, — на компенсацию. Если у товаров неприемлемое качество и сбой не носит серьезный характер, у вас также есть право на их ремонт или замену. Несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения и в степени, в которой это допускает применимое законодательство, ответственность Citrix, вытекающая из претензии по любой гарантии относительно товаров либо предусмотренной законом гарантии относительно обязательств поставщика, которая не может быть исключена, либо нарушения таких гарантий или в связи с такой претензией либо нарушением, будет ограничена по усмотрению Citrix: (i) повторным предоставлением Служб; (ii) выплатой стоимости повторного предоставления Служб.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.

- 7.1. **Ограждение от ответственности компаний Citrix.** С учетом пунктов 7.2 и 7.3 ниже Citrix ограждает и защищает Заказчика от какой-либо Претензии о нарушении прав третьих лиц, уплачивает обоснованные расходы на адвоката, судебные издержки, сумму ущерба, определенную окончательным

постановлением суда, или разумную сумму урегулирования какой-либо Претензии о нарушении прав при условии, что: (i) Заказчик незамедлительно уведомляет Citrix в письменной форме о Претензии о нарушении прав, чтобы компании Citrix не был причинен вред в результате какой-либо задержки в предоставлении такого уведомления; (ii) Citrix будет иметь единоличный контроль над защитой и каким-либо урегулированием в связи с Претензией о нарушении прав; (iii) Заказчик обеспечивает разумное содействие при защите. В целях соблюдения настоящих условий термин «Претензия о нарушении прав» означает любую претензию, судопроизводство или процессуальное действие, инициированное против Заказчика на основании заявления о том, что Службы (за исключением программного обеспечения с открытым исходным кодом, которое входит в какой-либо программный компонент, переданный Заказчику или используемый вместе с предоставленными компанией Citrix Службами) нарушают какие-либо патентные или авторские права либо коммерческие тайны какого-либо стороннего производителя.

- 7.2 **Устранение нарушений.** Если использование Заказчиком каких-либо Служб запрещено или, по мнению Citrix, может быть запрещено в результате Претензии о нарушении прав, Citrix на единоличное усмотрение и за свой счет осуществит одно из следующего: (i) обеспечит для Заказчика право продолжать пользоваться Службами, как предусмотрено настоящим Соглашением, или (ii) заменит либо модифицирует Службы таким образом, что их использование перестанет нарушать права интеллектуальной собственности без ухудшения производительности или существенного сокращения функциональности, и уведомит Заказчика о необходимости прекратить использование предыдущей версии, что Заказчик должен немедленно сделать. Если варианты, предложенные выше в подпунктах (i) и (ii), не выполнимы в разумной степени, Citrix по своему усмотрению может предоставить Заказчику соответствующее письменное уведомление, а затем прекратить действие настоящего Соглашения, отменить доступ к Службам и возместить Заказчику какую-либо предварительно оплаченную, но неиспользованную часть Сборов за Службы.
- 7.3 **Ограничение.** Citrix не несет ответственность в связи с какой-либо Претензией о нарушении прав, возникшей на основе следующего: (i) доступ Заказчика к Службам и/или использование Заказчиком Служб после получения уведомления о Претензии о нарушении прав; (ii) какая-либо модификация Служб, выполненная Заказчиком или по его указаниям; (iii) соединение Заказчиком Служб с программами, службами, данными, аппаратным обеспечением или другими материалами сторонних производителей; (iv) какое-либо нарушение товарного знака или авторского права, включающее какие-либо знаки или средства индивидуализации, не нанесенные Citrix, либо включающее какие-либо знаки или средства индивидуализации, нанесенные по запросу Заказчика.
- 7.4 **Исключительное средство защиты прав.** ВЫШЕ ИЗЛОЖЕН ПОЛНЫЙ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ CITRIX И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАКАЗЧИКА В ОТНОШЕНИИ КАКОЙ-ЛИБО ПРЕТЕНЗИИ О НАРУШЕНИИ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ.
8. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ДРУГИМИ СТОРОНАМИ ИЛИ КАКИМИ-ЛИБО ДРУГИМИ ЛИЦАМИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО ОПОСРЕДОВАННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ ПОТЕРИ ЛИБО ПРИСУЖДАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ УБЫТКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ: (i) ПОТЕРИ ДАННЫХ, (ii) УПУЩЕННОГО ДОХОДА, (iii) УТРАЧЕННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, (iv) УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ И (v) НЕДОСТУПНОСТИ (КРОМЕ КРЕДИТОВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОПЛАТЕ ПО ЛЮБОМУ ОБЯЗАТЕЛЬСТВУ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ) ИЛИ НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЧАСТИ ЛИБО ВСЕХ СЛУЖБ, В КАЖДОМ СЛУЧАЕ НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИН И ОСНОВАНИЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, НАРУШЕНИЕ КОНТРАКТА, ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВОНАРУШЕНИЕ (В ЧАСТНОСТИ, НЕОСТОРОЖНОСТЬ) ЛИБО НАРУШЕНИЕ ЗАКОНА, БЕЗ УЧЕТА ТОГО, БЫЛА ЛИ ТАКАЯ СТОРОНА УВЕДОМЛЕНА О ВЕРОЯТНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. ПОСКОЛЬКУ В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ ЗАПРЕЩЕНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАНЕСЕНИЕ СЛУЧАЙНОГО ИЛИ ПРЕДСКАЗУЕМОГО УЩЕРБА, НЕКОТОРЫЕ УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ (a) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОНЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ И (b) НАРУШЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ РАЗДЕЛОВ 2 ИЛИ 5 И В СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОБЩАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОЙ ИЗ СТОРОН И ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ФИЛИАЛОВ, ЛИЦЕНЗИАРОВ И ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, ВОЗНИКАЮЩАЯ НА ОСНОВЕ ЭТОГО СОГЛАШЕНИЯ И/ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ ПЛАТЕЖЕЙ, СОВЕРШЕННЫХ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ СЛУЖБУ В ТЕЧЕНИЕ 12 (ДВЕНАДЦАТИ) МЕСЯЦЕВ ДО МОМЕНТА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНЦИДЕНТА, ЯВИВШЕГОСЯ ПРИЧИНОЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, И, В СЛУЧАЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ, СУММ, ОПЛАЧЕННЫХ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ КОНСУЛЬТАЦИОННУЮ УСЛУГУ. ВЫШЕСКАЗАННОЕ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА ПО ОПЛАТЕ КАКИХ-ЛИБО СБОРОВ И/ИЛИ ДРУГИХ СУММ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОПЛАТЕ В СООТВЕТСТВИИ С КАКИМ-ЛИБО ЗАКАЗОМ. ОПИСАНИЯ СЛУЖБ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ОТДЕЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ.

9. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 9.1. **Конечные пользователи — государственные органы США.** Если Заказчик — государственный орган США, Заказчик настоящим признает и подтверждает, что программное обеспечение, доступ к которому осуществляется через Службы, а также любое программное обеспечение, загружаемое любым Пользователем в связи с использованием Службы, представляет собой «коммерческое компьютерное программное обеспечение» в соответствии с определением, приведенным в статье 2.101 Положения о федеральных закупках (далее — «FAR»), правило 48 CFR 2.101. Таким образом, в соответствии со статьей 12.212 Положения о федеральных закупках (правило 48 CFR 12.212) и статьями 227.7202-1 и 227.7202-3 Приложения к Положению о федеральных военных закупках (далее — DFARS) (правило 48 CFR 227.7202-1 и 227.7202-3) использование, дублирование и разглашение программного обеспечения и связанной с ним Документации правительством США или любыми государственными органами США должны осуществляться согласно всем положениям, условиям и ограничениям, изложенным в настоящем Соглашении. Если по какой-либо причине статьи FAR 12.212, DFARS 227.7202-1, DFARS 227.7202-3 или настоящие лицензионные условия считаются неприменимыми, Заказчик настоящим признает, что права правительства на использование, дублирование или разглашение программного обеспечения и связанной с ним Документации представляют собой «Ограниченные права» в значении, определенном в правиле 48 CFR статьи 52.227-14(a) (май 2014 г.) или DFARS 252.227-7014(a)(15) (февраль 2014 г.), в зависимости от обстоятельств. Производитель: Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309.
- 9.2. **Предоставление Служб в ознакомительных целях.** Если предложение Службы определено как пробное (далее — «Пробная версия»), Заказчик может использовать Службу в течение ограниченного срока для демонстрации, тестирования или ознакомления. CITRIX ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПРОБНЫЕ ВЕРСИИ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ» И БЕЗ ГАРАНТИИ. ЛЮБЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА, ОТПРАВЛЕННЫЕ В ПРОБНУЮ ВЕРСИЮ, БУДУТ БЕЗВОЗВРАТНО УТРАЧЕНЫ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК НЕ ПРИОБРЕТЕТ ПОДПИСКУ НА ТЕ ЖЕ СЛУЖБЫ, КОТОРЫЕ ВХОДИЛИ В СОСТАВ ПРОБНОЙ ВЕРСИИ, ИЛИ НЕ ЭКСПОРТИРУЕТ ТАКИЕ ДАННЫЕ ДО ОКОНЧАНИЯ СРОКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОБНОЙ ВЕРСИИ. Эти условия заменяют собой любые противоречащие им условия Соглашения.
- 9.3. **Службы в бета-версии, версии Tech Preview или Labs Services.** К Службам не относятся службы в бета-версии и версиях Tech Preview или Labs Services. ЗАКАЗЧИК ПРИЗНАЕТ, ЧТО ЛЮБЫЕ СЛУЖБЫ В БЕТА-ВЕРСИИ, ВЕРСИИ TECH PREVIEW ИЛИ LABS SERVICES ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ» И БЕЗ ГАРАНТИЙ. ТАКИЕ СЛУЖБЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБКИ И ДРУГИЕ ДЕФЕКТЫ. Citrix не предоставляет каких бы то ни было заверений или гарантий в отношении того, что о таких Службах будет публично объявлено или они будут предоставлены для всеобщего доступа. Citrix не имеет обязательств по предоставлению технической поддержки или долговременной доступности и в любое время может по своему собственному усмотрению отменить действие таких Служб без предоставления Заказчику предварительного уведомления. Эти условия заменяют собой любые противоречащие им условия Соглашения. Citrix оставляет за собой право в любое время изменять службы в бета-версии и версиях Tech Preview или Labs Services либо прекращать их предоставление без уведомления.
- 9.4. **Сторонние службы или содержимое.** Сторонние службы или содержимое не входят в Службы. Citrix не поддерживает сторонние службы или содержимое. Служба может содержать возможности или функции, позволяющие взаимодействовать со сторонними службами или содержимым, как указано в Описаниях служб.
- 9.5. **Авторское право.** Citrix оставляет за собой право на удаление любого предположительно нарушающего авторское право содержимого или право потребовать, чтобы Заказчик прекратил действие учетных записей Пользователей, которые замечены в повторных нарушениях, а также право на передачу информации в уведомлении о нарушении авторских прав Пользователю, который предположительно предоставил содержимое, послужившее причиной нарушения.
- 9.6. **Согласие на использование Журналов.** Компания Citrix и ее поставщики услуг могут собирать и использовать Журналы для облегчения работы Служб, в частности для обеспечения их безопасности, управления ими, измерения показателей их работы и улучшения Служб. Журналы могут использоваться в целях, не указанных в этом пункте, только в совокупной форме.

- 9.7. **Защита данных и соблюдение условий Общего регламента по защите данных.** Citrix соглашается обрабатывать Содержимое и Журналы заказчика, а также его персональные данные, предоставляемые в результате действия этого Соглашения, в соответствии с законами и распоряжениями о защите данных, которые распространяются на Citrix, и следующими документами: (а) в отношении персональных данных резидентов Европейского Союза, обрабатываемых в результате использования Служб и консультационных услуг, — согласно Соглашению об обработке данных, опубликованному на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>; (б) в отношении Содержимого и Журналов заказчика, обрабатываемых в результате использования Служб и консультационных услуг, — согласно Приложению о безопасности служб Citrix, опубликованному на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>. Заказчик соглашается предоставлять любые уведомления и получать любое согласие, необходимое компании Citrix для осуществления доступа к персональным и другим данным и их обработки согласно условиям настоящего Соглашения. Соглашение об обработке данных и Приложение о безопасности служб Citrix включены в настоящее Соглашение посредством ссылки.
- 9.8. **Приостановка обслуживания.** Компания Citrix сохраняет за собой право временно приостановить доступ Заказчика к Службам, если определит на свое усмотрение, что (i) оплата за Службы не получена в течение 30 дней с даты, когда ее требовалось совершить, (ii) Заказчик или его Пользователи используют Службы в нарушение условий настоящего Соглашения и эта ситуация не устраняется, как требуется в пункте 4.2, (iii) Заказчик не выполнил своевременно запрос Citrix относительно принятия мер в соответствии с пунктом 2.3, (iv) то, как Заказчик использует Службы, создает риск безопасности либо риск иного рода для Служб или для других пользователей Служб, (v) приостановка требуется в соответствии с повесткой о вызове в суд, предписанием суда или другим судебным приказом. Citrix соглашается уведомлять Заказчика о любой такой временной приостановке доступа. Заказчик по-прежнему совершает все платежи, подлежащие уплате до или во время какой-либо приостановки. Компания CITRIX оставляет за собой право по собственному усмотрению взимать в разумных пределах Сборы за восстановление заархивированных данных учетных записей Заказчика, нарушившего условия оплаты.
- 9.9. **Использование в условиях повышенного риска.** Заказчик признает, что Службы не спроектированы и не предназначены для доступа и/или использования в деятельности, сопряженной с высоким риском, либо вместе с такой деятельностью.
- 9.10. **Плата за передачу голосовых и прочих данных. Доступ Заказчика к сети.** Заказчик несет ответственность за оплату всех тарифов и сборов, установленных операторами телефонной связи, поставщиками услуг беспроводной связи и прочими поставщиками услуг в области передачи голосовых и/или цифровых данных, в связи с получением доступа к Службам и их эксплуатацией. Если у Заказчика не работает высокоскоростное подключение и/или телефонная связь или Заказчик сталкивается с отключением электропитания либо с другими сбоями или задержками, работа Служб также может быть прекращена по независящим от Citrix причинам. МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ СТАНДАРТНЫЕ ТАРИФЫ ЗА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ И ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИСПОЛЪЗУЕМОГО ЗАКАЗЧИКОМ ТАРИФНОГО ПЛАНА МОБИЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ СВЯЗИ, УСТАНОВЛЕННОГО СООТВЕТСТВУЮЩИМ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Поскольку доступность мобильной связи и доставка текстовых сообщений зависят от доступности сети оператора мобильной связи Заказчика, такие доступ и доставка не гарантируются.
- 9.11. **Переуступка прав.** Заказчику не разрешается в полной мере или частично переуступить или передавать свои обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, без предварительного письменного согласия компании Citrix, за исключением случаев, когда Заказчик может полностью переуступить настоящее Соглашение Аффилированному лицу или преемнику в правах на имущество в рамках реорганизации, консолидации, поглощения компании или продажи всех активов компании или значительной их части. Заказчик обязуется уведомлять Citrix об осуществлении какой-либо разрешенной переуступки прав. Любые попытки нарушения данного условия не имеют юридической силы. Настоящее Соглашение является обязательным для разрешенных правопреемников каждой стороны и соблюдает их интересы.
- 9.12. **Ограничение экспорта и соблюдение законов.** Заказчик признает, что Службы регулируются действующими в США и других странах государственными и международными правилами контроля экспорта, а также законами и нормативно-правовыми требованиями, регулирующими соблюдение экономических санкций, и соглашается соблюдать все применимые законы и нормативно-правовые требования, в том числе, среди прочего, Положения о контроле над экспортом США (U.S. Export Administration Regulations, EAR) и правила, обнародованные Департаментом Управления Казначейства по контролю иностранных активов США (Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control, OFAC). Заказчик также отдельно соглашается воздержаться от прямого или косвенного

предоставления разрешения на доступ к Службам или на их использование в странах или регионах, в отношении которых наложено эмбарго или действуют санкции, а также на доступ к Службам или их использование лицами, в отношении которых действуют санкции или запреты, или конечными пользователями, для которых это запрещено в соответствии с законодательством США, без получения предварительного разрешения на это от правительства США. Обе стороны также соглашаются соблюдать все другие законы, правила и нормы, применимые к каждой из сторон в соответствии с настоящим Соглашением.

- 9.13. **Проверка.** Не чаще одного раза в год компания Citrix за свой счет может проверять в стандартное рабочее время то, как Заказчик использует какие-либо Службы, в том числе, среди прочего, локальные компоненты, поставляемые вместе со Службами. Если в ходе проверки будет выявлено, что Заказчик не доплатил по тарифам за какие-либо Службы, то помимо средств правовой защиты, предусмотренных настоящим Соглашением, Заказчику будет выставлен счет на сумму недоплаты по таким тарифам. Если недоплата по установленным тарифам превышает десять процентов (10 %) от оплаченной суммы, Заказчик обязуется также оплатить (в разумных пределах) компании Citrix расходы, понесенные в связи с проведением проверки.
- 9.14. **Уведомления.** Все обязательные правовые уведомления, предусмотренные настоящим Соглашением, предоставляются в письменной форме и передаются лично в руки или при помощи подтвержденных почтой или заказных отправлений через почтовые экспресс-службы с доставкой по последнему адресу Заказчика, сохраненному в его учетной записи, по адресу указанной ниже подрядной организации компании Citrix или по другому такому адресу, который любая из сторон может сообщить другой стороне в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Уведомление считается предоставленным (i) при передаче из рук в руки; (ii) в случае доставки курьерской авиапочтой либо по электронной почте после подтверждения получения; (iii) через пять (5) дней после отправки по почте. Копию всех юридических уведомлений Заказчика, предназначенных для Citrix, также необходимо отправлять на адрес contract-notice@citrix.com. Заказчик может отправлять неюридические уведомления, описанные в пункте 3.0, на адрес электронной почты Citrix, указанный в соответствующем Уведомлении о продлении. Неюридические уведомления считаются вступившими в силу в день и время, содержащиеся в отметке из электронного письма Заказчика. Citrix может отправлять Заказчику неюридические уведомления на сайте www.mycitrix.com и/или через внутривидеомессенджеры либо панели мониторинга. Такие уведомления считаются немедленно вступившими в силу.
- 9.15. **Полнота Соглашения. Порядок старшинства.** Настоящее Соглашение является подтверждением полного взаимного согласия и понимания сторон в отношении Служб и отменяет все предыдущие и одновременные с ним устные и письменные договоренности. В случае возникновения каких-либо противоречий или расхождений между условиями настоящего Соглашения и условиями дополнительного соглашения ВАА, связанными с Защищенной медицинской информацией, настоящее Соглашение имеет преимущественную силу. В случае возникновения каких-либо противоречий или расхождений между условиями настоящего Соглашения и Описаниями служб, связанными с конкретными Службами, настоящие условия имеют преимущественную силу, если не установлено иное в применимом Описании службы. Ничто из содержащегося в каком-либо Заказе или другом документе, предоставленном Заказчиком, никоим образом не может быть добавлено в настоящее Соглашение и не может иным образом изменить его или условия какой-либо программы лицензирования Citrix, в соответствии с которой отправлен Заказ. Время от времени Citrix может изменять условия настоящего Соглашения и/или Описания служб или другие задействованные документы без уведомления (будет сообщаться лишь дата последнего обновления), после чего измененные документы можно будет просматривать в любое время на веб-странице https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf. Если Заказчик продолжает получать доступ к Службам и использовать их, это считается подтверждением того, что он принимает текущие условия.
- 9.16. **Общие положения.** Названия и заголовки используются в настоящем Соглашении исключительно для удобства и не являются его частью, а также не используются для его толкования или интерпретации. Положения пунктов 1 («Определения терминов»), 2.2 («Ограничения на использование»), 2.4 («Права собственности»), 2.5 («Программное обеспечение с открытым исходным кодом»), 3 («Заказы, сборы и оплата»), 4.3 («Последствия прекращения действия Соглашения»), 5 («Содержимое заказчика и его учетные записи»), 7 («Возмещение ущерба»), 8 («Ограничение ответственности»), 9.14 («Уведомления»), 9.16 («Общие положения») и 9.17 («Стороны Соглашения, применимое право и место разрешения споров») остаются в силе после прекращения действия Соглашения. Если решением суда компетентной юрисдикции какое-либо положение настоящего Соглашения объявляется недействительным, незаконным или утратившим исковую силу, такое положение исключается из настоящего Соглашения, а действие остальных положений Соглашения остается неизменным.

Стороны являются независимыми сторонами Соглашения, и ничто в настоящем Соглашении не означает, что между всеми или несколькими сторонами существуют партнерские отношения, основанные на франшизе или совместном бизнесе, агентские, фидуциарные или трудовые отношения. Citrix может передоверить обязательства, предусмотренные данным Соглашением, но при этом сохранит ответственность за свои нарушения Соглашения, вызванные действием или бездействием компании Citrix или ее подрядчиков. Лица и компании, которые не являются сторонами настоящего Соглашения, не будут считаться сторонними бенефициарами в отношении каких-либо положений настоящего Соглашения. Авторизованные дистрибьюторы и торговые посредники Citrix не имеют права вносить изменения в настоящее Соглашение или делать дополнительные заявления, принимать на себя дополнительные обязательства или давать дополнительные гарантии от имени Citrix. Любые отказы от прав или поправки каких-либо условий или положений настоящего Соглашения являются действительными или обязательными к исполнению для какой-либо из сторон, если они оформлены в письменной форме и согласованы с такой стороной. Если компании Citrix не удалось реализовать свое право на принудительное исполнение каких-либо условий настоящего Соглашения, это не является отказом от возможности реализовать свое право на принудительное исполнение таких условий в будущем. Если иное прямо не предусмотрено в Соглашении, применяются средства судебной защиты. Настоящее Соглашение может быть заключено по Интернету, с помощью Служб и/или с использованием электронных подписей в одном или нескольких экземплярах. Ни одна из сторон не несет никакой ответственности за задержку выполнения обязательств или их невыполнение в той мере, в которой это вызвано непредвиденными обстоятельствами или причинами, находящимися вне разумного контроля сторон, включая обстоятельства непреодолимой силы, землетрясение, пожар, наводнение, санкции, эмбарго, забастовки, локауты или другие трудовые конфликты, гражданские беспорядки, сбой, недоступность или задержку, связанные с поставщиками либо лицензиарами, массовые выступления, террористические или другие злонамеренные либо преступные действия, войну, сбой или прерывание работы Интернета либо подключений к Интернету или инфраструктуры третьих лиц, сбой в энергоснабжении, действия гражданских и военных властей и суровые погодные условия (далее — «Форс-мажор»). Сторона, на которую действует Форс-мажор, должна незамедлительно направить другой стороне письменное уведомление (когда это возможно) о неисполнении обязательств в силу Форс-мажора и приложить разумные усилия для ограничения возникшей в результате этого задержки в исполнении.

- 9.17. **Стороны Соглашения, применимое право и место разрешения споров.** Подрядная организация Citrix, определенная в соответствии с настоящим Соглашением, а также регулирующее законодательство и юрисдикция для разрешения любых споров указаны на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>. Указанные регулирующее законодательство и юрисдикция штатов не распространяются на Заказчиков из числа государственных организаций в Соединенных Штатах.

CTX_code: EUSA 10/16/19