



## SERVICEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS

DIT IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN DE KLANT EN CITRIX. DOOR DE TOEGANG TOT EN/OF HET GEBRUIK VAN DE SERVICES GAAT DE KLANT ERMEE AKKOORD ALS NATUURLIJKE PERSOON OF RECHTSPERSOON GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST.

1. **DEFINITIES.** In de zin van de overeenkomst zijn de volgende gedefinieerde termen van toepassing:
  - 1.1. **Geaffilieerde** betekent, met betrekking tot een partij, een entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, wordt beheerst door of onder de gemeenschappelijke zeggenschap valt van een dergelijke partij, waar "zeggenschap" duidt op de, directe of indirecte, macht om het bestuur en het beleid van een entiteit te bepalen of te doen bepalen door het bezit van een meerderheid van de stemrechten of aandelenbelangen.
  - 1.2. **Overeenkomst** verwijst naar deze Serviceovereenkomst voor eindgebruikers, de servicebeschrijvingen, de gegevensverwerkingsovereenkomst, het beveiligingsoverzicht voor Citrix-services (Citrix Services Security Exhibit) en andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen.
  - 1.3. **Citrix** verwijst naar de leverende Citrix-entiteit zoals opgegeven op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>.
  - 1.4. **Citrix-merken** verwijst naar alle namen, logo's of merken die behoren tot Citrix of haar geaffilieerden.
  - 1.5. **Klant** verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een service heeft besteld bij Citrix.
  - 1.6. **Klantaccount** verwijst naar een account voor de klant dat vereist is om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de van toepassing zijnde services.
  - 1.7. Onder **Klantinhoud** worden gegevens verstaan die naar het klantaccount zijn geüpload voor opslag of gegevens in de computeromgeving van de klant waartoe Citrix toegang heeft gekregen om services uit te voeren.
  - 1.8. **Kosten** verwijst naar alle Citrix-kosten die van toepassing zijn op de services.
  - 1.9. **Logboeken** verwijst naar records van services, inclusief, maar niet beperkt tot, gegevens en informatie over prestaties, stabiliteit, gebruik, beveiliging, ondersteuning en technische informatie over apparaten, systemen, gerelateerde software, services of randapparatuur die zijn gerelateerd aan het gebruik van services door de klant.
  - 1.10. **Opensource-software** betekent software van derden die door Citrix wordt verspreid onder een opensource-licentiemodel (bijv. de GNU General Public License, BSD of een licentie vergelijkbaar met de licenties die worden goedgekeurd door het Open Source Initiative).
  - 1.11. **Order** verwijst naar een eerste of daaropvolgend bestelformulier, aanvraag voor automatische verlenging (indien van toepassing en u geen kennisgeving van niet-verlenging hebt verstrekt) en/of onlineaanvraag voor toegang tot de services ingediend bij of verwerkt door Citrix, een bevoegde reseller van Citrix en/of via Citrix-productwebsites.
  - 1.12. **PHI** verwijst naar persoonlijke gezondheidsinformatie waarop de Amerikaanse HIPAA-regelgeving van toepassing is. PHI kan als Klantinhoud worden geüpload naar een service die door Citrix is aangewezen als geschikt voor PHI.
  - 1.13. **Services** verwijst naar de algemeen beschikbare software-as-a-serviceaanbiedingen van Citrix, met inbegrip van services die worden geleverd via een uniform, gehost Citrix-platform voor de levering van services, inclusief onderdelen op locatie (bijvoorbeeld clientsoftware, tools, software op locatie met hybride licenties), en updates, zoals verder beschreven in de servicebeschrijvingen, evenals services voor technische ondersteuning. De beschikbaarheid van services is onderworpen aan het levenscyclusbeleid voor Citrix-producten zoals beschreven op <https://www.citrix.nl>. Citrix kan de services te allen tijde naar eigen goeddunken bijwerken met updates. Services zijn van elektronische aard en worden aan u op afstand geleverd via een technologie-infrastructuur en met geen of minimale menselijke tussenkomst.
  - 1.14. **Servicebeschrijvingen** verwijst naar het overzicht en overige voorwaarden die van toepassing zijn op de services, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en te vinden op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/saas-service-descriptions.html>.

- 1.15. **Belastingen** houdt in alle toepasselijke transactiebelastingen op services (inclusief maar niet beperkt tot bronbelasting, omzetbelasting, belasting voor services, belasting toegevoegde waarde (btw), belasting op goederen en diensten (goods and services tax, oftewel GST) en tarieven en/of invoerrechten) die worden opgelegd door enige overheidsinstantie of inningsbureau op basis van de services. Onder belastingen wordt niet verstaan de belastingen die zijn gebaseerd op het netto-inkomen van Citrix en/of de belastingen waarvoor de klant een geldig certificaat heeft verstrekt dat bevestigt dat de klant hiervoor is vrijgesteld.
- 1.16. **Updates** verwijst naar correcties, bugfixes, nieuwe onderdelen of functies die zijn toegevoegd aan of verwijderd uit de services, en omvat geen nieuwe services die doorgaans niet zijn inbegrepen in de aangeschafte services. Updates mogen de kernfunctionaliteit van de services, onderhevig aan het exclusieve verhaal zoals vermeld in sectie 4.2, niet ingrijpend verminderen of elimineren.
- 1.17. **Gebruiksniveau** verwijst naar het/de licentiemodel(len) waarmee Citrix de services meet, de prijsstelling bepaalt en de services aanbiedt aan de klant zoals vermeld op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/product.html>.
- 1.18. **Gebruiker** verwijst naar een persoon die is geautoriseerd door de klant om toegang te krijgen tot de services via de toewijzing van een enkele gebruikers-ID door de klant.

## 2. **RECHTEN.**

- 2.1. **Recht op het gebruik van de service voor zakelijke doeleinden.** Onder deze voorwaarden zal Citrix, met de hulp van externe Citrix-dienstverleners, de services die zijn vermeld in een order die Citrix heeft aanvaard, leveren voor het gebruik door de klant in overeenstemming met de overeenkomst en de van toepassing zijnde gebruiksniveaus. De klant erkent dat de services niet bedoeld zijn voor gebruik door consumenten. De klant mag de services alleen gebruiken voor zakelijke en professionele doeleinden en zoals uitdrukkelijk uiteen is gezet in deze overeenkomst. Citrix verleent de klant hierbij een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare wereldwijde licentie om de services te gebruiken tot het aantal aangeschafte abonnementen en conform het/de op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/product.html> aangeschafte en aangegeven licentiemodel(len). Technische ondersteuning voor de services wordt geleverd zoals aangegeven in de van toepassing zijnde servicebeschrijving en op <https://www.citrix.nl/support/programs.html>. Updates voor de services worden beheerd door Citrix en zijn inbegrepen in de kosten. De klant gebruikt de op dat moment geldende versie van de services, inclusief eventuele updates, zoals deze beschikbaar worden gesteld door Citrix. Voor zover geaffilieerden de services gebruiken, garandeert de klant dat deze bevoegd is om deze geaffilieerden middels deze overeenkomst te binden. De klant kan door Citrix aansprakelijk worden gesteld in het geval dat geaffilieerden de bepalingen of voorwaarden van deze overeenkomst niet naleven. De klant kan ook adviesservices van Citrix aanschaffen ter ondersteuning van services zoals deze beschikbaar zijn gesteld door Citrix.
- 2.2. **Gebruiksbeperkingen.** Behalve voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, gaat de klant namens zichzelf en zijn gebruikers akkoord om de volgende dingen niet te doen: (i) het aanpassen, verspreiden, voorbereiden van afgeleide producten, onderwerpen aan reverse-engineering of reverse-assembly, demonteren, decompileren, of anderszins proberen ontcijferen van code voor de services en/of Citrix-technologie; (ii) het bewust of uit onachtzaamheid benaderen of gebruiken van de Services op een manier die leidt tot misbruik of storingen van de Citrix-netwerken, beveiligingssystemen, gebruikersaccounts of services van Citrix of een derde partij, of het op ongeoorloofde wijze proberen onbevoegde toegang te krijgen tot een van de bovenstaande items, (iii) het via of op de services versturen of plaatsen van materiaal waarvan de inhoud beledigend, intimiderend, obscene, lasterlijk, frauduleus, beschimpend of anderszins aanstootgevend of onwettig is; (iv) het verhandelen, te koop aanbieden, verkopen en/of doorverkopen van de services alleen, behalve in het kader van een Citrix-wederverkoopprogramma (maar de services kunnen door de klant worden gebruikt ter ondersteuning van de serviceaanbieding(en) van de klant) (v) het gebruiken van de services voor het verzenden van ongevraagde of ongeoorloofde reclame, junkmail of spam; (vi) het vergaren, verzamelen of anderszins inwinnen van informatie of gegevens met betrekking tot andere gebruikers zonder hun toestemming, tenzij toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving; (vii) het via of op de Services versturen of plaatsen van materiaal dat mogelijk een inbreuk vormt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot, handelsmerken, auteursrechten, gegevensbescherming of publiciteitsrecht; (viii) het via of op de Services versturen of plaatsen van materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke of nadelige computercode, bestanden of programma's bevat; (ix) als de klant een concurrent is voor de relevante Services, het direct of indirect gebruiken van de services voor competitieve benchmarking of andere concurrentieanalyses, tenzij toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving; (x) het gebruiken of benaderen van de Services of het toestaan aan een gebruiker tot het gebruiken of benaderen van de services op een manier die in strijd is met de voorwaarden van deze Overeenkomst; (xi) het uploaden van PHI naar een Service die door Citrix niet is aangewezen als geschikt voor PHI; of (xii) het afleggen van verklaringen met betrekking tot Citrix of deze Overeenkomst (inclusief maar niet beperkt tot, het feit dat Citrix fungeert als garantiegever of medeverkoper van de producten en/of services van de Klant).

- 2.3. **Schendingen van gebruikersbeperkingen.** Als de klant kennis heeft genomen of door Citrix op de hoogte wordt gebracht van het feit dat klantinhoud of het benaderen of gebruiken van klantinhoud door een gebruiker een inbreuk vormt op Sectie 2.2, moet de klant onmiddellijk maatregelen nemen om het van toepassing zijnde deel van de klantinhoud te verwijderen dan wel de toegang tot de services door de gebruiker op te schorten. Citrix kan de Klant vragen om een oplossing te zoeken, en als de Klant geen gevolg geeft aan deze vraag, kan Citrix de Services opschorten overeenkomstig Sectie 9.8.
- 2.4. **Eigendomsrechten.** Met uitzondering van de beperkte gebruiksrechten die hierin uitdrukkelijk worden verleend, wordt aan de klant geen recht, aanspraak of belang overgedragen voor de Citrix-merken of -services, noch voor onderdelen die door Citrix worden geleverd voor de services of intellectuele-eigendomsrechten ter zake. De klant erkent dat Citrix of haar licentiegevers eigenaar blijven van alle rechten, aanspraken en belangen inzake en voor de services en de daarmee verbonden Citrix-merken en -services en alle onderdelen, inclusief, maar niet beperkt tot, alle daarmee verband houdende aanpassingen, verbeteringen, uitbreidingen, afgeleide werken, configuraties, vertalingen, upgrades en interfaces. Dit omvat alle informatie die Citrix en haar serviceproviders verzamelen en analyseren met betrekking tot de services, zoals gebruikspatronen, gebruikersfeedback en andere informatie ter verbetering en uitbreiding van de services. In geen geval zal het gebruik van Gebruikersfeedback met betrekking tot of gerelateerd aan de ontwikkeling, de verbetering of het gebruik van de Services door Citrix onderhevig zijn aan enige beperking. Er kunnen geen andere rechten worden ontleend met betrekking tot de services, gerelateerde Citrix-producten of gerelateerde intellectuele eigendomsrechten. Wat betreft het bevoegde gebruik van de Citrix-merken bevestigt de Klant dat hij/zij kennis heeft genomen van en zich zal houden aan de Richtlijnen over handelsmerken en copyright van Citrix, beschikbaar op <https://www.citrix.nl/about/legal/brand-guidelines.html>, en hierin opgenomen door middel van verwijzing en zoals mogelijk regelmatig bijgewerkt door Citrix. Met betrekking tot adviesdiensten van Citrix zijn en blijven alle intellectuele eigendomsrechten in alle geleverde services, reeds bestaande werken en afgeleide werken van dergelijke reeds bestaande werken, evenals ontwikkelingen die zijn gemaakt, bedacht, gecreëerd, ontdekt, uitgevonden of in de praktijk zijn gebracht naar aanleiding van adviesdiensten, het enige en absolute eigendom van Citrix, onderworpen aan een wereldwijde, niet-exclusieve licentie voor de Klant voor intern gebruik.
- 2.5. **Opensource-software.** De services kunnen componenten op locatie van opensource-software bevatten. Afgezien van alle informatie in deze overeenkomst, moet uw gebruik van opensource-software op alle manieren exclusief worden beheerd door de op de code van toepassing zijnde opensource-licentie op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/open-source.html>.
3. **ORDERS, KOSTEN EN BETALINGEN.** De klant kan services bestellen met behulp van de op dat moment geldende bestelprocedure van Citrix. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en belastingen met betrekking tot orders. Betaling is verschuldigd voor een service voor de gekochte termijn, inclusief eventuele verlengingen, volgens het betalingsschema van het toepasselijke licentiemodel. Als u een abonnement voor meerdere jaren aanschaf voor enige service, of een verlenging voor meerdere jaren, geldt uw aanschaf voor de volledige waarde van alle jaren van het abonnement, zelfs als de vereiste betalingen jaarlijks zijn. Als u de jaarlijkse betaling voor een abonnement voor meerdere jaren, of voor een verlenging voor meerdere jaren, niet betaalt, en deze wanbetaling gedurende dertig (30) dagen voortduurt, worden alle resterende bedragen voor het desbetreffende abonnement onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar. Als u een abonnement koopt met een licentiemodel op basis van verbruik, vormt uw aankoop uw instemming om met regelmatige tussenpozen te worden gefactureerd en te betalen voor verbruik tegen prijzen zoals gedefinieerd in het licentiemodel. Als u een abonnement met automatische verlenging (met verbruiksmodellen) aanschaf, vormt uw aankoop uw instemming met automatische verlengingen voor dezelfde termijn als de oorspronkelijke aankoop, en met automatische verlengingen voor uw andere Citrix-abonnementen, indien van toepassing, elk voor dezelfde termijn als de oorspronkelijke aankoop. U behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan een automatische verlenging Citrix per e-mail op de hoogte te stellen van niet-verlenging. Citrix zal ten minste zestig (60) dagen voor de verlenging van elk abonnement (met uitzondering van abonnementen onder verbruiksmodellen) per e-mail een kennisgeving hiervan sturen. Elke factuur van een verbruiksmodel vormt een kennisgeving van automatische verlenging onder de verbruiksmodellen. Verlengingsopties voor abonnementen die beschikbaar zijn op uw bestellocatie, vindt u op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>. Zorg dat u vóór de aankoop van een abonnement de verlengingsoptie voor het desbetreffende abonnement bevestigt. U kunt uw selectie van verlengingen voor uw gekochte abonnementen op elk moment bekijken op [www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com). Tenzij u een verlenging voltooit via een door Citrix geautoriseerde reseller, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat een verlenging van het abonnement via Citrix plaatsvindt en opeisbaar is door en betaalbaar is aan Citrix. Kosten kunnen stijgen en kortingen zijn mogelijk niet van toepassing op verlengingen. Alle orders, inclusief orders voor verlengingen, zijn onderworpen aan de aanvaarding naar eigen goeddunken door Citrix. Betalingen aan Citrix zijn

uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum verschuldigd. Alle aankopen zijn definitief, zonder recht op terugbetaling, tenzij dit uitdrukkelijk uiteen is gezet onder Secties 4.2, 6.1 en 7.2 van deze Overeenkomst. Citrix behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de services of een deel daarvan op te schorten of te beëindigen wegens de niet-betaling van kosten. Alle klantinformatie die wordt geleverd door of namens de klant voor een abonnement moet actueel, volledig en nauwkeurig zijn en de klant is verantwoordelijk voor het bijwerken van dergelijke informatie.

#### 4. DUUR EN BEËINDIGING.

- 4.1. **Duur.** De voorwaarden van deze overeenkomst zijn van toepassing gedurende de periode van de services zoals aangegeven onder aanvaarde orders, inclusief automatische verlengingen, of bij gebrek daaraan, gedurende de aangeboden periode van een bèta-, Tech Preview-, Labs Services- of proefabonnement.
- 4.2. **Beëindiging met reden.** Elke partij kan de overeenkomst of een specifieke service opzeggen als de andere partij niet voldoet aan een van de wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst of met betrekking tot de specifieke service en deze schending niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de niet-schendende partij heeft hersteld. In het geval van beëindiging door de klant vanwege wezenlijke inbreuk door Citrix, heeft de klant recht op terugbetaling van alle ongebruikte vooraf betaalde kosten, en vrijwaring van enige volgende jaarlijks verschuldigde betalingen met betrekking tot deze Services. Met betrekking tot schending van Sectie 1.17 door Citrix moet de klant binnen dertig (30) dagen na de introductie van de relevante update Citrix schriftelijk op de hoogte stellen of worden geacht afstand te doen van de vorderingen met betrekking tot een dergelijke update, en zal het exclusieve verhaal van de klant bestaan uit de beëindiging met een dergelijke terugbetaling en voorziening. Elk van beide partijen mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen als de andere partij insolvent wordt of failliet gaat, geliquideerd is of wordt ontbonden of vrijwel alle zakelijke activiteiten staakt. Citrix kan de overeenkomst onmiddellijk opzeggen als de klant Secties 2, 5 of 9.12 schendt.
- 4.3. **Effect van beëindiging.** Bij beëindiging van de overeenkomst of de betreffende services zal de klant direct overgaan tot het beëindigen van elke toegang tot en elk gebruik van alle services onder de overeenkomst of de specifieke services. Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn voor enig verlies voortvloeiend uit de beëindiging van de overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de niet-beschikbaarheid van klantinhoud als gevolg hiervan, op voorwaarde evenwel dat de beëindiging geen invloed heeft op eventuele bestaande vorderingen voorafgaand aan de effectieve datum van beëindiging. Citrix behoudt zich het recht voor om kosten bij de klant in rekening te brengen en de klant stemt ermee in te betalen voor het gebruik van de service na de datum van beëindiging, met uitzondering van toegang van de gebruiker om klantinhoud te downloaden.

#### 5. KLANTINHOUD EN KLANTACCOUNTS.

- 5.1. **Klantinhoud.** De klant behoudt alle rechten op alle klantinhoud, inclusief inhoud die door de klant als vertrouwelijk wordt beschouwd, onderhevig aan een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie van Citrix die noodzakelijk is om de services via deze overeenkomst te leveren. Elke partij zal redelijke technische, organisatorische en administratieve beveiligingsmaatregelen treffen, zoals deze van toepassing zijn voor de services, om de klantinhoud te beveiligen conform de industriestandaarden, met inbegrip van de maatregelen die zijn uiteengezet in Sectie 9.7 voor Citrix. Interactie van de services met de klantinhoud is afhankelijk van de aard van de service. De klant dient te allen tijde buiten de services om een actuele kopie van de klantinhoud te bewaren voor back-up- en archiveringsdoeleinden. Als Citrix redelijkerwijs van mening is dat een probleem met de services te wijten is aan de klantinhoud of het gebruik van de services, dan zal de klant samenwerken met Citrix om de bron van het probleem te identificeren en het probleem op te lossen. De klant zal voldoen aan alle wetgeving en verplichtingen inzake het intellectueel eigendom van de klantinhoud en aan de geldende wettelijke verplichtingen die de klant heeft door diens gebruik van de services, inclusief het leveren van de vereiste informatie en berichten en het verkrijgen van alle vereiste toestemmingen. In deze Overeenkomst worden de exclusieve verplichtingen van Citrix met betrekking tot klantinhoud vermeld. Citrix is niet verplicht de klantinhoud te onderhouden na de vervaldatum of na beëindiging van de overeenkomst of de betreffende services. De klant beschikt over dertig (30) dagen om de klantinhoud na de verlooptijd of beëindiging te downloaden en de klant moet contact opnemen met de technische ondersteuning van Citrix voor toegang en instructies voor het downloaden.
- 5.2. **Klantaccounts.** De klant is als enige verantwoordelijk voor (i) de configuratie van het account van de klant, (ii) de werking, prestatie en beveiliging van de apparatuur, netwerken en overige computerbronnen van de klant die worden gebruikt om verbinding te maken met de services, (iii) het garanderen dat alle gebruikers de services afsluiten aan het einde van elke sessie of zich hiervoor afmelden, (iv) het handhaven van de vertrouwelijkheid van accounts, gebruikers-id's, conferentiestructuren, wachtwoorden en/of PIN-codes van de klant die worden gebruikt in combinatie met de services, waaronder het niet delen van aanmeldingsinformatie met gebruikers, en (v) alle vormen van gebruik van de services die plaatsvinden met behulp van het wachtwoord of

het account van de klant. De klant zal Citrix onmiddellijk op de hoogte brengen van elk ongeoorloofd gebruik van zijn/haar account of andere inbreuken op de beveiliging. Het eigendom van het account van de klant is direct gekoppeld aan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de registratieprocedure voor het account heeft voltooid. De klant erkent dat Citrix zich baseert op de geleverde informatie voor problemen die optreden met betrekking tot het klantaccount.

- 5.3. **Toegang/instructies met betrekking tot het klantaccount.** De eigenaar van het klantaccount en alle bevoegde gebruikers krijgen toegang tot de informatie in het klantaccount. Citrix zal in geen geval toegang verlenen aan een andere gebruiker. De klant stemt ermee in dat Citrix zich baseert op instructies van de accounteigenaar die zijn verkregen ofwel via het accountdashboard ofwel via e-mail van het adres in het dossier voor de klantaccounteigenaar. De klant stemt ermee in geen toegang tot of informatie over een account te vragen waarvan de klant geen eigenaar is, en eventuele accountgerelateerde geschillen direct met de andere partij op te lossen. Bij een geschil over klantaccountgegevens zal Citrix alleen informatie ter beschikking stellen van een andere partij dan de klantaccounteigenaar ter uitvoering van een gerechtelijk vonnis of een andere notarieel bekrachtigde verklaring of vrijgave zoals bepaald door Citrix.

## 6. **GARANTIES EN GARANTIEVRIJWARING.**

- 6.1. CITRIX GARANDEERT DAT DE SERVICES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT ONDERDELEN DIE WORDEN GELEVERD MET SERVICES, WEZENLIJK VOLDOEN AAN DE SERVICEBESCHRIJVINGEN. DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN CITRIX EN DE ENIGE VERHAALSMOGELIJKHEID VAN DE KLANT ONDER DEZE GARANTIE, IS HET NAAR EIGEN INZICHT VAN CITRIX EN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING LEVEREN VAN CONFORME SERVICES, INCLUSIEF VERVANGENDE SOFTWAREONDERDELEN ZOALS VEREIST, OF HET BEËINDIGEN VAN DE NIET-CONFORME SERVICES EN HET VERLENEN VAN EEN EVENREDIGE RESTITUTIE VAN EVENTUEEL VOORAF BETAALDE KOSTEN VANAF DE PERIODE VAN NIET-NALEVIING, EN DE ONTHEFFING VAN EVENTUELE VOLGENDE JAARLIJKSE VERSCHULDIGDE BETALINGEN, MET BETREKKING TOT DERGELIJKE SERVICES. CITRIX ZAL, INDIEN AANGESCHAFT, OP PROFESSIONELE EN VAKKUNDIGE WIJZE ADVIESSERVICES BIJEN. DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN CITRIX EN DE EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID VAN DE KLANT ONDER DEZE GARANTIE ZIJN HET OPNIEUW VERRICHTEN VAN DE SERVICES, OF, INDIEN HET OPNIEUW VERRICHTEN VAN DE SERVICES NIET MOGELIJK IS, OF NIET IN OVEREENSTEMMING IS, ZAL CITRIX HET BEDRAG TERUGBETALEN DAT IS BETAALD VOOR DE NIET-OVEREENSTEMMENDE ADVIESSERVICES.
- 6.2. DE VOORGAANDE BEPERKTE GARANTIE GELDT NIET VOOR PROBLEMEN DIE ONTSTAAN DOOR EEN ONGELUK, VERKEERD GEBRUIK OF GEBRUIK OP EEN MANIER DIE NIET IN OVEREENSTEMMING IS MET DEZE OVEREENKOMST OF HET RESULTAAT IS VAN EEN GEBEURTENIS BUITEN DE REDELIJKE CONTROLE VAN CITRIX, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ONBESCHIKBAARHEID VAN OF BEDIENING IN COMBINATIE MET EEN NETWERK, SYSTEEM, HARDWARE, SOFTWARE, SERVICE OF GEGEVENS VAN DERDEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING WIJZEN CITRIX EN HAAR PARTNERS, LICENTIEGEVERS EN DIENSTVERLENERS ALLE ANDERE, AL DAN NIET EXPLICIETE, IMPLICIETE, WETTELIJKE OF OVERIGE, VERKLARINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN DE HAND, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, DIE BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEITSVOLDOENING, EIGENDOM, ONGESTOORD GENOT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-SCHENDING EN ALLE GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HET VERLOOP VAN DE VERKOOP OF HET GEBRUIK IN DE HANDEL, EN ALLE VOORWAARDEN VAN KWALITEIT, BETROUWBAARHEID, BEVEILIGING, OF ONTBREKEN VAN VIRUSSEN, BUGS OF FOUTEN. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN MOGEN BEPAALDE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET WORDEN UITGESLOTEN. DERHALVE ZIJN BOVENGENOEMDE UITSLUITINGEN IN SOMMIGE GEVALLEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ALS DE KLANT ZICH IN DERGELIJK RECHTSGEBIED GEVESTIGD IS.
- 6.3. ALS U EEN AUSTRALISCHE CONSUMENT BENT WAAROP DE AUSTRALISCHE CONSUMENTENWET VAN TOEPASSING IS: Onze goederen komen met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische Consumentenwet. U hebt recht op een vervanging of terugbetaling voor een ernstige tekortkoming en vergoeding van enig ander redelijkerwijs te verwachten verlies of schade. U hebt ook het recht om de goederen te laten repareren of vervangen als de goederen niet van acceptabele kwaliteit zijn en de tekortkoming niet neerkomt op een grote tekortkoming. Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de aansprakelijkheid van Citrix die voortvloeit uit of in verband staat met een vordering op grond van of een schending van enige garantie of wettelijke garantie die niet kan worden uitgesloten, naar keuze van Citrix worden beperkt: (i) tot het opnieuw leveren van de Services; of (ii) de betaling van de kosten van het opnieuw leveren van de Services.

7. **VRIJWARING.**

- 7.1. **Vrijwaring door Citrix.** Conform Secties 7.2 en 7.3 hieronder zal Citrix de klant vrijwaren en verdedigen tegen elke inbreukvordering van een derde partij en redelijke advocaatkosten, juridische kosten, schadevergoedingen die uiteindelijk zijn toegewezen, of redelijke kosten inzake schikking met betrekking tot deze inbreukvordering betalen; op voorwaarde dat: (i) de klant Citrix tijdig op de hoogte stelt van de inbreukvordering zodat Citrix geen nadelige gevolgen van een verlate kennisgeving ondervindt; (ii) Citrix uitsluitend zeggenschap heeft over de verdediging en schikking van een inbreukvordering; en (iii) de klant passende medewerking biedt bij de verdediging ervan. In deze voorwaarden verwijst "inbreukvordering" naar elke vordering, rechtszaak of procedure tegen een klant op grond van een aantijging dat de services, exclusief opensource-software die in softwareonderdelen zijn opgenomen die aan de klant zijn geleverd of die gebruikt worden in combinatie met de services, zoals geleverd door Citrix, inbreuk maken op een octrooi of auteursrecht of een handelsgeheim van derden schenden.
- 7.2. **Herstel van inbreuk.** Als het gebruik van de services door de klant wordt verboden als gevolg van een inbreukvordering of naar het oordeel van Citrix waarschijnlijk verboden zal worden, kan Citrix op eigen kosten en naar eigen goeddunken (i) voor de klant het recht verwerven om de services waarvan sprake is in deze overeenkomst te blijven gebruiken, of (ii) de services vervangen of aanpassen zodat het gebruik ervan geen inbreuk meer maakt, zonder dat de prestaties verslechteren of de functionaliteit wezenlijk vermindert en de klant op de hoogte brengen dat het gebruik van de vorige versie moet worden stopgezet, hetgeen de klant onmiddellijk zal doen. Mochten de bovengenoemde mogelijkheden in Subsectie (i) en (ii) niet redelijkerwijs haalbaar zijn, dan kan Citrix naar eigen goeddunken en na schriftelijke kennisgeving aan de klant, deze overeenkomst beëindigen, de toegang tot de services annuleren en de klant eventueel vooraf betaalde, niet-gebruikte abonnementskosten voor de services terugbetalen.
- 7.3. **Beperking.** Citrix aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor inbreukvorderingen die verband houden met (i) de toegang tot en het gebruik van de services door de klant na de kennisgeving van een inbreukvordering, (ii) enige aanpassing van de services die door de klant zelf of op diens aanwijzing is uitgevoerd, (iii) het gebruik van de services door de klant in combinatie met programma's, services, gegevens, hardware of andere materialen van derden, of (iv) elke inbreuk op een handelsmerk of auteursrecht als gevolg van een merknaam of huisstijl die niet door Citrix is toegepast of op verzoek van de klant is toegepast.
- 7.4. **Exclusieve verhaalsmogelijkheid.** HET VOORGAANDE BESCHRIJFT DE UITSLUITENDE AANSPRAKELIJKHEID VAN CITRIX EN DE EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID VAN DE KLANT MET BETREKKING TOT EEN INBREUKVORDERING.
8. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** GEEN ENKELE PARTIJ ZAL AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER DE ANDERE PARTIJ OF EEN ANDERE PERSOON VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OF OPGELEGDE SCHADEVERGOEDINGEN MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE OF SCHADEVERGOEDINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP: (i) VERLIES VAN GEGEVENS, (ii) VERLIES VAN INKOMEN, (iii) VERLIES VAN MOGELIJKHEDEN, (iv) WINSTDERIVING, en (v) DE NIET-BESCHIKBAARHEID (EXCLUSIEF TEGOEDEN DIE ZIJN VERSCHULDIGD VOOR EVENTUELE SLA-VERPLICHTINGEN) OF NIET-UITVOERING VAN EEN OF ALLE VAN DEZE SERVICES, IN ELK GEVAL, HOE DEZE OOK IS VEROORZAAKT EN OP BASIS VAN WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACTBREUK, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF SCHENDING VAN DE WET, ONGEACHT OF DEZE PARTIJ OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF NIET. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN GEVEN GEEN RECHT OP BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, DUS SOMMIGE VAN DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN ZIJN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING. BEHALVE VOOR (a) VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN EEN PARTIJ, EN (b) EEN INBREUK DOOR DE KLANT OP SECTIES 2 OF 5 EN VOOR ZOVER DIT WORDT TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, IS DE TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN ELKE PARTIJ EN HAAR RESPECTIEVELIJKE PARTNERS, LICENTIEGEVERS EN DIENSTVERLENERS DIE VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST EN/OF DE BEËINDIGING HIERVAN, BEPERKT TOT EEN BEDRAG TER HOOGTE VAN DE BETAALDE BEDRAGEN VOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE SERVICE OVER DE LAATSTE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET INCIDENT WAARDOOR DE AANSPRAKELIJKHEID IS ONTSTAAN, EN IN HET GEVAL VAN ADVIESSERVICES, DE BETAALDE BEDRAGEN VOOR DE TOEPASSELIJKE ADVIESSERVICE. HET VOORGAANDE BETEKENT GEEN BEPERKING INZAKE DE VERPLICHTING VAN DE KLANT OM DE IN EEN ORDER VERMELDE VERSCHULDIGDE KOSTEN EN/OF ANDERE BEDRAGEN TE BETALEN. DE SERVICEBESCHRIJVINGEN KUNNEN AANVULLENDE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID BEVATTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP AFZONDERLIJKE SERVICES.



9. **AANVULLENDE VOORWAARDEN.**

- 9.1. **Eindgebruikers Amerikaanse overheid.** Als de klant een Amerikaanse overheidsinstelling is, gaat de klant ermee akkoord en erkent deze dat de software waartoe toegang wordt verkregen via services, en software die is gedownload door een gebruiker in verband met de service, "Commerciële computersoftware" vormt zoals gedefinieerd in Sectie 2.101 van de Federal Acquisition Regulation ("FAR"), 48 CFR 2.101. Daarom, in overeenstemming met Sectie 12.212 van de FAR (48 CFR 12.212) en Secties 227.7202-1 en 227.7202-3 van de Defense Federal Acquisition Regulation Supplement ("DFARS") (48 CFR 227.7202-1 en 227.7202-3), worden het gebruik, het kopiëren en het publiceren van de software en gerelateerde Documentatie door de Amerikaanse overheid of één van haar instanties beheerst door, en zijn deze onderworpen aan, alle voorwaarden, bepalingen en beperkingen die uiteen zijn gezet in deze overeenkomst. In het geval dat, om welke reden dan ook, FAR 12.212 of DFARS 227.7202-1 of 227.7202-3 of deze licentievoorwaarden niet van toepassing worden geacht, erkent de klant hierbij dat het recht van de overheid om de software en gerelateerde Documentatie te gebruiken, kopiëren of publiceren "Beperkte rechten" zijn zoals gedefinieerd in 48 CFR Sectie 52.227-14(a) (mei 2014) of DFARS 252.227-7014(a)(15) (feb 2014), waar van toepassing. De fabrikant is Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309.
- 9.2. **Proefperiode voor services.** Als een serviceaanbieding wordt geïdentificeerd als proefperiode ("Proefperiode"), mag de klant de service gedurende een beperkte periode gebruiken voor demonstratie-, test- of evaluatiedoeleinden. CITRIX BIEDT PROEFPERIODEN "IN DE HUIDIGE STAAT" EN ZONDER GARANTIE. ALLE KLANTGEGEVENS DIE IN EEN PROEFPERIODE ZIJN GEÛPLOAD, ZULLEN PERMANENT VERLOREN GAAN, TENZIJ DE KLANT EEN ABONNEMENT NEEMT OP DEZELFDE SERVICES ALS DIE WAAROP DE PROEFPERIODE BETREKKING HEEFT, OF DEZE GEGEVENS VOOR HET EINDE VAN DE PROEFPERIODE EXPORTEERT. Deze voorwaarden vervangen eventuele tegenstrijdige gebruiksvoorwaarden in de Overeenkomst.
- 9.3. **Bèta-, Tech Preview of Labs Services.** De services omvatten geen bèta-, Tech Preview of Labs Services. DE KLANT ERKENT DAT BÈTA-, TECH PREVIEW OF LABS SERVICES "IN DE HUIDIGE STAAT" EN ZONDER GARANTIE WORDEN GELEVERD. DERGELIJKE SERVICES KUNNEN BUGS, FOUTEN EN ANDERE DEFECTEN BEVATTEN. Citrix doet geen verklaringen of toezeggingen en biedt geen garanties dat deze services openbaar worden gemaakt en algemeen beschikbaar worden gesteld. Citrix is niet verplicht technische ondersteuning of continue beschikbaarheid te bieden en deze services kunnen op elk moment door Citrix worden onderbroken of beëindigd op eigen goeddunken en met of zonder kennisgeving aan de klant. Deze voorwaarden vervangen eventuele tegenstrijdige gebruiksvoorwaarden in de Overeenkomst. Citrix behoudt zich het recht voor bèta-, Tech Preview of Labs Services op elk gewenst moment en zonder kennisgeving te wijzigen of stop te zetten.
- 9.4. **Services of inhoud van derden.** Services of inhoud van derden maken geen deel uit van de services en worden niet ondersteund door Citrix. Een service kan onderdelen of functies bevatten die interactie met services of inhoud van derden mogelijk maken, zoals uiteengezet in de Servicebeschrijvingen.
- 9.5. **Auteursrecht.** Citrix behoudt zich het recht voor de vermeend inbreukmakende inhoud te verwijderen of uit te schakelen, te vereisen dat de klant de accounts van gebruikers die herhaaldelijk auteursrechtelijke bepalingen schenden beëindigt en de informatie in de kennisgeving over auteursrechtinbreuk door te sturen naar de gebruiker die beweerdelijk de inbreukmakende inhoud heeft geleverd.
- 9.6. **Toestemming voor gebruik van logboeken.** Citrix en haar dienstverleners kunnen logboeken verzamelen en gebruiken voor het beveiligen, beheren, meten en verbeteren van de Services. Logboeken mogen alleen in samengestelde vorm worden gebruikt voor doeleinden die niet in deze Sectie worden vermeld.
- 9.7. **Gegevensbescherming en naleving van GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming).** Citrix stemt in met de behandeling van klantinhoud en logboeken, evenals persoonlijke gegevens die zijn verstrekt in verband met deze overeenkomst in overeenstemming met de wetten en voorschriften voor gegevensbescherming die van toepassing zijn op Citrix en met het volgende: (a) met betrekking tot persoonlijke gegevens van inwoners van de Europese Unie die worden verwerkt in verband met de services en adviesdiensten, de gegevensverwerkingsovereenkomst op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>; en (b) met betrekking tot de klantinhoud en logboeken in verband met de services en adviesdiensten, het beveiligingsoverzicht voor Citrix-services op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>. De klant stemt ermee in kennisgevingen te leveren en de toestemmingen te verkrijgen die Citrix nodig heeft voor de toegang tot en de verwerking van persoonlijke en andere gegevens zoals vermeld in deze overeenkomst. De gegevensverwerkingsovereenkomst en het beveiligingsoverzicht voor Citrix-services zijn hierin opgenomen door middel van verwijzing.

- 9.8. **Opschorting van Service**. Citrix behoudt zich het recht voor om de klant de toegang tot een service te ontzeggen als Citrix naar eigen goeddunken van mening is dat (i) de betaling voor de services niet ontvangen werd binnen een termijn van dertig dagen na de datum waarop de betaling verschuldigd was, (ii) het gebruik van de services door de klant of diens gebruikers deze overeenkomst schendt en dit niet wordt verholpen zoals vereist door Sectie 4.2, (iii) de klant heeft nagelaten om tijdig te voldoen aan het verzoek van Citrix om actie te ondernemen overeenkomstig Sectie 2.3, (iv) het gebruik van de services door de klant een veiligheids- of ander risico inhoudt voor de services of voor andere gebruikers van de services, of (v) de opschorting vereist is ter uitvoering van een dagvaarding, een gerechtelijk vonnis of een andere juridische procedure. Citrix gaat ermee akkoord de klant van elke dergelijke onderbreking op de hoogte te stellen. De klant blijft verantwoordelijk voor alle kosten die zijn gemaakt vóór of tijdens een opschorting. Citrix behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken redelijke kosten in rekening te brengen om gearchiveerde gegevens van accounts van wetsovertreders te herstellen.
- 9.9. **Risicovol gebruik**. De klant erkent dat de services niet zijn ontworpen of bedoeld voor toegang en/of gebruik in of met risicovolle activiteiten.
- 9.10. **Gespreks- en datatarieven; Klantconnectiviteit**. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en tarieven die worden opgelegd door telecombedrijven, aanbieders van draadloze services en andere aanbieders van spraak- en/of datatransmissies van de Klant die voortvloeien uit de toegang tot en het gebruik van de Services. Als de breedbandverbinding en/of telefoonservice van de klant niet werkt of als de klant een stroomstoring of andere storing of onderbreking ervaart, kunnen de services mogelijk niet meer werken om redenen waarop Citrix geen invloed heeft. **STANDAARD TARIEVEN VOOR DATA EN TEKSTBERICHTEN ZIJN MOGELIJK VAN TOEPASSING OP BASIS VAN HET ABONNEMENT VAN DE KLANT BIJ DIENS AANBIEDER VAN MOBIELE OF ANDERE TOEPASSELIJKE DIENSTEN**. Omdat mobiele diensten en de levering van tekstberichten afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van het netwerk van de mobiele operator, worden deze diensten niet gegarandeerd.
- 9.11. **Overdracht**. De klant kan zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder schriftelijke toestemming van Citrix, zij het dat de klant deze overeenkomst geheel kan overdragen aan een geaffilieerde of een opvolger van de belangen, als onderdeel van een bedrijfsreorganisatie, consolidatie, fusie of verkoop van alle of vrijwel alle activa. De klant stelt Citrix op de hoogte na afloop van een toegestane overdracht. Elke poging tot overdracht die in strijd is met het voorgaande, wordt als ongeldig beschouwd. Deze overeenkomst is bindend en komt ten goede aan de rechtsopvolgers of toegestane rechtverkrijgenden van beide partijen.
- 9.12. **Exportbeperking en naleving van wetten**. De klant erkent dat de services onderworpen zijn aan VS-, buitenlandse en internationale exportcontroles en wetten en voorschriften inzake economische sancties en stemt ermee in deze van toepassing zijnde wetten en voorschriften na te leven, inclusief maar niet beperkt tot de Amerikaanse Export Administration Regulations ("EAR") en voorschriften die zijn uitgevaardigd door het Office of Foreign Assets Control ("OFAC") van het Amerikaanse ministerie van Financiën. De klant stemt er ook in het bijzonder mee in om geen, directe of indirecte, toegang tot of gebruik van de services toe te staan in landen/regio's waarvoor een embargo of sancties gelden, aan gesanctioneerde of geweigerde personen of voor verboden gebruiksdoelen op grond van Amerikaans recht zonder toestemming van de Amerikaanse overheid. Beide partijen komen ook overeen zich te houden aan alle andere wetten, regels en voorschriften die op die partij van toepassing zijn krachtens deze Overeenkomst.
- 9.13. **Controle**. Niet meer dan eenmaal per jaar en op kosten van Citrix kan Citrix het gebruik van een Service door de Klant tijdens de normale bedrijfsuren controleren, inclusief maar niet beperkt tot lokaal geïnstalleerde onderdelen die met de Services worden geleverd. Als uit een controle blijkt dat de klant onbetaalde kosten voor services heeft, dan worden deze onbetaalde kosten in rekening gebracht bij de klant, naast andere rechtsmiddelen die door deze overeenkomst zijn toegestaan. Als de onbetaalde kosten hoger liggen dan tien procent (10 %) van de betaalde kosten, dan zal de klant ook de redelijke kosten van Citrix voor het uitvoeren van de controle betalen.
- 9.14. **Kennisgevingen**. Alle juridische mededelingen die vereist zijn in overeenstemming met deze overeenkomst, moeten schriftelijk en persoonlijk of per aangetekende post worden afgeleverd op het adres dat het laatst is opgegeven op het account voor de klant, en aan de overeenkomstsluitende entiteit van Citrix zoals hieronder opgegeven, of op een ander adres dat een partij heeft opgegeven door kennisgeving hiervan aan de andere partij zoals in de overeenkomst is bepaald. De mededeling zal als verstrekt worden beschouwd (i) bij persoonlijke bezorging; (ii) bij bevestiging van ontvangst in geval van bezorging door een luchtkoerier of via e-mail; of (iii) vijf (5) dagen na het deponeren via de post. Een kopie van alle juridische mededelingen van de klant aan Citrix moet ook verzonden worden naar [contract-notice@citrix.com](mailto:contract-notice@citrix.com). Niet-juridische mededelingen onder Sectie 3.0 kunnen door de Klant worden afgeleverd op het Citrix-e-mailadres dat is opgegeven in de van toepassing zijnde verlengingskennisgeving en worden geacht van kracht te zijn vanaf het datum- en tijdstempel van de e-mail van de klant. Citrix kan de klant niet-juridische mededelingen bieden via



[www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com) en/of via berichtfunctionaliteit of dashboards in producten, die tevens direct van kracht zullen worden geacht te zijn.

- 9.15. **Volledige overeenkomst; Volgorde van voorrang.** De overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen de partijen met betrekking tot de services en vervangt alle eerdere of gelijktijdige mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en aanvullende BAA-voorwaarden met betrekking tot beschermde gezondheidsinformatie ("PHI"), zal deze Overeenkomst voorrang hebben. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de servicebeschrijvingen voor een specifieke service, zullen deze voorwaarden voorrang hebben tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de toepasselijke servicebeschrijving. De inhoud van een order of van andere documenten die door de klant worden verzonden, kan op geen enkele manier worden beschouwd als een aanvulling of wijziging van de overeenkomst of van de licentievoorwaarden van Citrix waaronder een order is ingediend. Citrix kan de voorwaarden van deze overeenkomst en/of servicebeschrijvingen of andere documenten waarnaar wordt verwezen zonder voorafgaande kennisgeving tussentijds bijwerken, waarna de bijgewerkte versie (voorzien van de datum 'laatst bijgewerkt') kan worden bekeken op [https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en\\_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf](https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf). De klant kan de toegang tot en het gebruik van de services vervolgens voortzetten indien hij/zij instemt met de dan geldende voorwaarden.
- 9.16. **Algemene voorwaarden.** De gebruikte titels en kopteksten worden alleen gemakshalve gebruikt en vormen geen onderdeel van deze overeenkomst, en mogen derhalve niet worden gebruikt bij de interpretatie of uitleg van deze overeenkomst. De bepalingen van Secties 1 (Definities), 2.2 (Gebruiksbeperking), 2.4 (Eigendomsrechten), 2.5 (Opensource-software), 3 (Kosten, tarieven en betalingen), 4.3 (Effect van beëindiging), 5 (Klantinhoud en klantaccounts), 7 (Vrijwaring), 8 (Beperking van aansprakelijkheid), 9.14 (Kennisgevingen), 9.16 (Algemeen) en 9.17 (Overeenkomstsluitende partij, Rechtskeuze en Locatie voor oplossen van geschillen) blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst. Indien een bepaling van deze overeenkomst door een bevoegde rechter ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar wordt bevonden, wordt die bepaling afgescheiden uit deze overeenkomst en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De partijen zijn onafhankelijke contractanten en niets in deze overeenkomst wordt gezien als het creëren van een partnerschap, franchiserelatie, joint venture, agentschapsrelatie, fiduciaire relatie of arbeidsrelatie tussen of onder de partijen. Citrix kan verantwoordelijkheden onder deze overeenkomst uitbesteden, maar blijft verantwoordelijk voor de schending van de overeenkomst aan de zijde van Citrix, of dit nu wordt veroorzaakt door de handelingen of nalatigheden van Citrix of van haar subcontractanten. Geen enkele natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen partij vormt in deze overeenkomst, wordt beschouwd als begunstigde derde van deze overeenkomst en de hierin opgenomen bepalingen. Bevoegde resellers en distributeurs van Citrix hebben geen recht om deze overeenkomst aan te passen of om extra vertegenwoordigingen, toezeggingen of garanties te doen die bindend zijn voor Citrix. Geen enkele verklaring van afstand of wijziging van enige voorwaarde of bepaling in deze overeenkomst is geldig of bindend voor een partij, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen met deze partij. Het niet afdwingen door Citrix van de naleving van bepalingen van deze overeenkomst mag niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van het recht om in de toekomst weer een beroep op deze bepalingen te kunnen doen. Tenzij anders vermeld zijn rechtsmiddelen cumulatief. Deze overeenkomst kan worden gesloten via internet, door het gebruik van de services en/of een elektronische handtekening en met een of meerdere exemplaren. Geen van beide partijen is verantwoordelijk of is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming als gevolg van onvoorziene omstandigheden of oorzaken waarover de partij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van natuurrampen, aardbevingen, brand, overstromingen, sancties, embargo's, stakingen, lockouts of andere arbeidsverstoringen, burgerlijke onrust, falen, onbeschikbaarheid of vertraging van leveranciers of licentiegevers, rellen, terroristische of andere kwaadwillende of criminele handelingen, oorlog, falen of onderbreking van het internet of internetverbindingen of -infrastructuur van derden, stroomstoringen, handelingen van civiele en militaire autoriteiten en zware weersomstandigheden ("Overmacht"). De betrokken partij zal de wederpartij (indien mogelijk) onverwijld schriftelijk in kennis stellen van het niet nakomen als gevolg van overmacht en zich in redelijke mate inspannen om de daaruit voortvloeiende vertraging in haar uitvoering te beperken.
- 9.17. **Overeenkomstsluitende partij, Rechtskeuze en Locatie voor oplossen van geschillen.** U vindt de overeenkomstsluitende entiteit van Citrix voor deze overeenkomst en het toepasselijke recht en rechtsgebied voor het oplossen van geschillen op <https://www.citrix.nl/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>. Het recht en rechtsgebied van de opgegeven staat zijn niet van toepassing op Amerikaanse overheidsklanten.