

	<b>최종 사용자 서비스 계약</b>
---	----------------------

본 약관은 고객과 CITRIX 간의 법적 계약이다. 서비스에 액세스 및/또는 사용하면 고객은 개인 및/또는 법인을 대신하여 이 계약의 조건을 준수하는 것에 동의하는 것이다.

1. **정의.** 이 계약서에서는 다음과 같이 정의된 용어를 적용한다.
  - 1.1. **계열사**는 당사자가 직/간접적으로 통제하거나, 해당 당사자가 공동으로 통제 권한을 갖고 있는 업체를 의미한다. 여기서 "통제"란 의결권 또는 지분권의 지배적 소유를 통해 직/간접적으로 업체의 경영 및 정책에 대한 지시를 내리거나 지시를 유발하는 권한을 말한다.
  - 1.2. **계약**은 본 최종 사용자 서비스 계약, 서비스 설명서, 데이터 처리 계약, Citrix 서비스 보안 별첨 및 본 계약에 참조로 포함된 기타 문서를 말한다.
  - 1.3. **Citrix**는 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>에 명시된, 서비스를 제공하는 Citrix 법인을 말한다.
  - 1.4. **Citrix 상표**는 Citrix 또는 그 계열사가 소유한 모든 이름, 로고 또는 상표를 말한다.
  - 1.5. **고객**은 Citrix로부터 서비스를 주문한 법인 또는 개인을 말한다.
  - 1.6. **고객 계정**은 해당하는 서비스에 액세스하고 활용하는 데 필요한 고객의 계정을 말한다.
  - 1.7. **고객 콘텐츠**는 저장을 위해 고객 계정에 업로드된 데이터 또는 Citrix가 서비스 수행을 위해 액세스 권한을 제공받은 고객 컴퓨팅 환경의 데이터를 말한다.
  - 1.8. **요금**은 서비스에 적용되는 모든 Citrix 요금을 말한다.
  - 1.9. **로그**는 고객의 서비스 사용과 관련된 장치, 시스템, 관련 소프트웨어, 서비스 또는 주변 기기에 관한 성능, 안정성, 사용 현황, 보안, 지원 및 기술 정보에 대한 데이터 및 정보를 포함하되 이에 제한되지 않는 서비스의 레코드를 말한다.
  - 1.10. **오픈 소스 소프트웨어**란 Citrix가 오픈 소스 라이선스 모델(예: GNU General Public License, BSD 또는 Open Source Initiative가 승인한 것과 유사한 라이선스)에 따라 배포한 타사 소프트웨어를 말한다.
  - 1.11. **주문**은 Citrix, Citrix 공인 재판매인 및/또는 Citrix 제품 웹 사이트를 통해 제출하거나 처리한 서비스 액세스에 대한 초기 또는 후속 주문서, 자동 갱신(해당하며 비갱신 통지를 제공하지 않은 경우) 및/또는 온라인 요청을 말한다.
  - 1.12. **PHI**는 미국 HIPAA 규정이 적용되는 개인 건강 정보를 말한다. PHI는 Citrix가 PHI에 적합한 것으로 지정한 서비스에 고객 콘텐츠로 업로드될 수 있다.
  - 1.13. **서비스**는 호스트되는 통합 Citrix 서비스 제공 플랫폼을 통해 제공되는 모든 서비스를 포함하여 일반에 제공되는 Citrix 서비스형 소프트웨어 오퍼링으로, 온-프레미스 구성 요소(클라이언트 소프트웨어, 도구, 하이브리드 라이선스를 포함하는 온-프레미스 소프트웨어 및 업데이트)를 포함하여 서비스 설명서에 기술된 서비스와 기술 지원 서비스를 말한다. 서비스 이용 가능 여부는 <https://www.citrix.co.kr/>의 Citrix 제품 수명 주기 정책에 따라 결정된다. Citrix는 단독 재량에 따라 언제든지 업데이트를 통해 서비스를 업데이트할 수 있다. 서비스는 전자적인 특성을 지니며 최소한의 사용자 조작 또는 사용자의 조작 없이 기술 인프라를 통해 원격으로 제공된다.
  - 1.14. **서비스 설명서**는 서비스에 적용되는 개요 및 기타 조건을 말하며 수시로 수정되며 다음 링크에서 확인할 수 있다. <https://www.citrix.com/buy/licensing/saas-service-descriptions.html>.
  - 1.15. **세금**은 정부 기관 또는 징수 기관에서 서비스를 기준으로 부과하는 관련 거래세(원천세, 판매세, 행위세, 부가가치세(VAT), 상품 및 서비스세(GST), 관세 및/또는 수입세를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 말한다. Citrix의 순이익에 부과되는 세금 및/또는 고객이 면제 사실을 증명하는 유효한 증명서를 제공한 세금은 이 세금에 포함되지 않는다.
  - 1.16. **업데이트**는 서비스에 추가되거나 서비스에서 제거되는 모든 수정 사항, 버그 수정, 새로운 기능을 말하며 구매한 서비스에 일반적으로 포함되지 않는 모든 새로운 서비스는 해당하지 않는다. 업데이트에서는 4.2절에 명시된 유일한 구제 수단에 해당하는 서비스의 핵심 기능이 크게 줄어들거나 제거될 수 없다.

1.17. **사용 수준**은 <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> 에 명시된 바와 같이 Citrix 가 고객 서비스를 측정하고, 가격을 결정하고, 제공할 때 사용하는 라이선스 모델을 의미한다.

1.18. **사용자**는 고객이 단일 사용자 ID 를 할당하여 서비스에 대한 액세스를 승인하는 개인을 의미한다.

## 2. 권리.

2.1. **서비스를 비즈니스에 이용할 권리.** 본 약관에 따라 Citrix 는 Citrix 타사 서비스 공급자의 도움을 빌려 고객이 계약 및 관련 사용 등급에 준하여 이용할 수 있도록 Citrix 가 수락한 주문서에 기술된 대로 서비스를 제공한다. 고객은 서비스가 소비자용이 아니라는 데 동의한다. 고객은 비즈니스 및 전문가용으로 이 계약에 명시적으로 허용된 대로만 서비스를 이용할 수 있다. Citrix 는 이로써 <https://www.citrix.co.kr/buy/licensing/product.html> 에서 구매하고 식별되는 라이선스 모델에 따라 구매한 구독 수까지 서비스를 사용할 수 있는 제한적이고 개인적이고 비독점적이고 양도 불가능하며 전 세계적인 라이선스를 고객에게 부여한다. 서비스에 대한 기술 지원은 관련 서비스 설명서 및 <https://www.citrix.co.kr/support/programs.html> 에 기술된 대로 제공된다. 서비스에 대한 업데이트는 Citrix 가 관리하며 요금에 포함된다. 고객은 모든 업데이트를 포함하여 Citrix 가 제공하는 당시의 최신 서비스 버전을 이용해야 한다. 계열사가 서비스를 이용하는 경우 고객은 해당 계열사가 이 계약서를 준수하게 할 권한이 있음을 보증한다. 계열사가 이 계약서의 조항 또는 조건을 위반한 경우 고객은 Citrix 에 법적 책임을 진다. 또한 고객은 Citrix 컨설팅 서비스를 구매하여 Citrix 가 제공하는 서비스를 지원할 수 있다.

2.2. **사용의 제한.** 법률에서 허용하지 않는 한, 고객은 그 자체 및 그 사용자를 대신해 (i) 서비스 및/또는 Citrix 기술과 관련한 코드를 수정 또는 배포하거나 그 파생물을 만들거나 리버스 엔지니어링, 역조립, 분해, 역컴파일하거나 해독하려고 시도하지 않으며, (ii) 의도적으로나 부주의하게 Citrix 네트워크, 보안 시스템, 사용자 계정 또는 Citrix 나 제 3 자의 서비스를 오용 또는 방해하는 방식으로 서비스를 액세스 또는 이용하거나 허용되지 않는 수단을 통해 위의 항목에 대한 무단 액세스를 시도하지 않으며, (iii) 모욕적이거나 괴롭힘에 해당하거나 음란하거나 비방적이거나 사기성이 있거나 명예 훼손에 해당하거나 기타 불쾌하거나 불법적인 자료를 서비스를 통해 전송하거나 서비스에 게시하지 않으며, (iv) Citrix 재판매 프로그램에 준한 경우를 제외하고 서비스를 단독으로 마케팅하거나 판매용으로 제공 및/또는 재판매하지 않으며, (v) 원치 않는 광고나 무단 광고, 정크 메일 또는 스팸을 보내는 데 서비스를 이용하지 않으며, (vi) 관련 법률에서 허용하지 않는 한 해당 사용자의 동의 없이 다른 사용자와 관련한 정보 또는 데이터를 채취, 수집 또는 취합하지 않으며, (vii) 상표권, 저작권, 개인정보보호권, 초상권 등(이에 제한되지 않음) 제 3 자의 지적 재산권 또는 기타 권리를 침해할 소지가 있는 자료를 서비스를 통해 전송하거나 서비스에 게시하지 않으며, (viii) 소프트웨어 바이러스나 기타 악성 또는 유해 컴퓨터 코드, 파일 프로그램이 포함된 자료를 서비스를 통해 전송하거나 서비스에 게시하지 않으며, (ix) 고객이 관련 서비스에 있어서 Citrix 경쟁업체인 경우 관련 법률에서 허용하지 않는 한, 서비스를 경쟁 제품 벤치마킹 또는 기타 경쟁 제품 분석에 직/간접적으로 이용하지 않으며, (x) 이 계약의 약관을 위반하는 방식으로 서비스를 사용 또는 액세스하거나 사용자의 이러한 사용 또는 액세스를 허용하지 않으며, (xi) Citrix 가 PHI 에 적합한 것으로 지정하지 않은 서비스에 PHI 를 업로드하지 않으며, (xii) Citrix 또는 이 계약과 관련하여(Citrix 가 고객의 제품 및/또는 서비스의 보증인 또는 공동 판매자라는 점을 포함하되 이에 국한되지 않음) 어떠한 진술도 하지 않는 데 동의한다.

2.3. **사용 제한의 위반.** 고객 콘텐츠 또는 사용자의 고객 콘텐츠 사용이 2.2 절을 위반함을 알게 되거나 Citrix 로부터 이러한 사실을 통보받은 경우 고객은 고객 콘텐츠에서 해당하는 부분을 제거하거나 서비스에 대한 사용자 액세스를 일시 중지하는 즉각적인 조치를 적절히 수행해야 한다. Citrix 는 고객에게 해결을 요청할 수 있으며 고객이 이러한 요청을 따르지 않을 경우 Citrix 는 9.8 절에 따라 서비스를 일시 중지할 수 있다.

2.4. **소유권.** 고객은 이 계약에서 명시적으로 승인된 사용권을 제외하고 Citrix 상표 또는 서비스나 Citrix 가 서비스와 관련하여 제공한 구성 요소 또는 관련 지적재산권에 대해 어떠한 권리, 지위 또는 지분도 보유하지 않는다. 고객은 모든 수정, 개선, 향상, 파생 작업, 환경 설정, 전환, 업그레이드 및 인터페이스를 포함하되 그에 한정하지 않고 Citrix 와 그 사용 허가권자가 Citrix 상표, 서비스 및 모든 구성 요소에 포함되어 있거나 그와 관련하여 실행된 모든 재산권, 지위 및 지분을 보유한다는 것을 인정한다. 여기에는 사용 현황, 사용자 피드백 및 서비스 개선 및 향상을 위한 기타 정보 등 Citrix 및 해당 서비스 공급자가 서비스와 관련하여 수집하고 분석하는 모든 정보가 포함된다. 서비스 개발, 개선 또는 사용과 관련된 Citrix 의 사용자 피드백 사용에는 어떠한 경우에도 제한이 적용되지 않는다. 서비스 또는 모든 관련 Citrix 제품에 관한 다른 모든 권리 또는 모든 관련 지적 재산권이 포함된다. 허가된 Citrix 상표 사용에 대해 고객은 Citrix 의 상표 및 저작권 가이드라인(<https://www.citrix.com/about/legal/brand-guidelines.html> 에서 사용 가능)을 검토했고 이 계약서에 참조용으로 포함된 내용 및 Citrix 가 주기적으로 업데이트하는 내용을 검토하고 준수할 것임을 표명한다. Citrix 컨설팅 서비스와 관련하여 모든 결과물, 기존 작업 및 기존 작업의 파생 작업에 대한 모든 지적 재산권과, 컨설팅 서비스 수행 과정에서 만들어지거나 착상되거나 생성되거나 발견되거나 발명되거나 실시하게 된 개발

결과는 Citrix 의 독점적이고 절대적인 자산으로서, 고객의 내부적 사용에 한해 전 세계적이고 비독점적인 사용이 허용된다.

- 2.5. **오픈 소스 소프트웨어.** 서비스에는 오픈 소스 소프트웨어의 온-프레미스 구성 요소가 포함될 수 있다. 본 계약에 기술된 사항에도 불구하고, 귀하의 오픈 소스 소프트웨어(Open Source Software) 사용은 어떤 경우에도 <https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html> 에서 해당 코드에 적용된다고 명시한 오픈 소스 라이선스가 배타적으로 적용된다.
3. **주문, 요금 및 지불.** 고객은 당시의 최신 Citrix 주문 프로세스를 이용해 서비스를 주문할 수 있다. 고객은 주문과 관련된 모든 요금 및 세금을 지불할 책임이 있다. 서비스 요금은 모든 갱신을 포함하여 해당하는 라이선스 모델의 지불 일정에 따라 지불된다. 서비스에 대해 다년간의 구독 또는 다년간의 갱신을 구입하는 경우 연간 지불이 지정된 경우라 하더라도 모든 구독 연도의 전체 가치에 해당하는 금액을 구입하는 것이다. 다년 구독 또는 다년 갱신에 대한 연간 지불금을 지불하지 않고 30 일 이상 미납할 경우 관련 구독에 대해 남은 모든 금액을 즉시 지불해야 한다. 소비 기반 라이선스 모델에서 구독을 구매하는 경우 라이선스 모델에 정의된 간격과 요금에 따른 소비에 대해 송장이 청구되고 요금을 지불해야 함에 동의한다. 구독 자동 갱신(소비 모델 포함)을 구매하는 경우 처음 구매한 것과 동일한 기간 동안의 자동 갱신과 다른 Citrix 구독(있는 경우)에 대해 각 제품을 처음 구매한 것과 동일한 기간 동안의 자동 갱신에 동의하는 것으로 간주된다. 사용자는 자동 갱신 전에 Citrix 에 전자 메일로 비갱신을 통보할 수 있는 권리를 보유한다. Citrix 는 갱신 최소 60 일 전에 각 구독 갱신(소비 모델에 속한 구독 제외)에 대한 전자 메일 통지를 제공한다. 각 소비 모델 송장은 소비 모델에 따른 자동 갱신 통지를 구성한다. 주문 위치에서 사용할 수 있는 구독에 대한 갱신 옵션은 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html> 에서 확인할 수 있다. 구매하기 전에 구매할 구독에 대한 갱신 옵션을 확인해야 한다. 구매한 구독에 대한 갱신 선택 사항은 [www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com) 에서 언제든지 확인할 수 있다. Citrix 공인 재판매인을 통해 갱신을 완료하는 경우가 아니라면, 구독 갱신이 Citrix 를 통해 이루어지고 Citrix 에 지불된다는 점을 이해하고 이에 동의한다. 요금은 인상될 수 있으며 갱신에는 할인이 적용되지 않을 수 있다. Citrix 는 재량에 따라 갱신을 포함한 모든 주문의 수락 여부를 결정할 수 있다. Citrix 에 대한 지불 기한은 송장 날짜로부터 30 일 후이다. 본 계약의 4.2, 6.1, 및 7.2 절에 별도로 규정된 경우를 제외하고, 모든 구매는 최종적이며 환불되지 않는다. 요금이 지불되지 않을 경우 Citrix 는 재량에 따라 서비스의 전체 또는 일부를 일시 중지하거나 해지할 권리가 있다. 고객이 제공하거나 고객을 대신해 구독에 대해 제공되는 모든 고객 정보는 최신의 완전하고 정확한 정보여야 하며 고객은 그러한 정보를 지속적으로 업데이트할 책임이 있다.
4. **계약 기간 및 해지.**
  - 4.1. **계약 기간.** 이 계약의 조건은 자동 갱신을 포함하여 수락된 주문에 규정된 서비스 기간 동안 적용되며, 규정된 서비스 기간이 없는 경우 베타, Tech Preview, Labs Services 또는 시험 사용 구독의 제공 기간 동안 적용된다.
  - 4.2. **정당한 이유에 의한 해지.** 상대방 당사자가 이 계약에 따르거나 특정 서비스와 관련된 중대한 의무를 위반하고 비위반 당사자의 서면 통지를 받은 날로부터 30 일 안에 그러한 위반 행위가 해결되지 않은 경우 일방의 당사자는 이 계약 또는 특정 서비스를 해지할 수 있다. Citrix 의 중대한 위반으로 인해 고객이 해지하는 경우 고객은 이러한 서비스와 관련하여 사용하지 않은 선불 요금을 환불받고 후속 연도의 연간 요금을 감면받을 수 있다. Citrix 가 1.17 절을 위반하는 경우 고객은 관련 업데이트가 도입된 날로부터 30 일 내에 서면 고지를 제공해야 하며 그렇지 않을 경우 이러한 업데이트에 대한 청구를 포기하는 것으로 간주된다. 이러한 환불 및 감면을 통한 해지는 유일한 구제책이다. 일방의 당사자가 파산 또는 도산, 청산 또는 정리되거나 비즈니스 전체를 중단하는 경우 양 당사자는 즉시 계약을 해지할 수 있다. 고객이 2 절, 5 절 또는 9.12 절을 위반한 경우 Citrix 는 즉시 계약을 해지할 수 있다.
  - 4.3. **계약 해지의 효과.** 계약 또는 영향을 받는 특정 서비스가 해지되면 고객은 즉시 계약에 따른 모든 서비스 또는 특정 서비스의 모든 액세스와 사용을 중단한다. 어느 일방의 당사자도 계약의 해지로 인한 피해에 대해 책임을 지지 않으며, 이러한 피해에 해지로부터 발생한 고객 콘텐츠의 비이용성이 포함되지만 이에 제한되지 않는다. 다만 해지된다고 해서 해지 발효일 전에 발생한 모든 손해 배상 청구에 영향을 주는 것은 아니다. Citrix 는 고객에게 송장을 발행할 권리가 있으며 고객은 고객 콘텐츠 다운로드를 위한 액세스를 제외하고 해지일 전의 모든 서비스 이용에 대해 비용을 지불하는 데 동의한다.
5. **고객 콘텐츠 및 고객 계정.**
  - 5.1. **고객 콘텐츠.** 고객은 고객이 기밀로 간주하는 고객 콘텐츠를 포함하여 모든 고객 콘텐츠에 대한 일체의 권리를 보유하며, 계약에 따른 서비스 제공에 필요한 비독점적이고, 전 세계적이며, 로열티가 없는 고객 콘텐츠에 대한 사용권을 Citrix 에 허용한다. 각 당사자는 고객 콘텐츠가 섹션 9.7 에 Citrix 에 대해 식별된 표준을 비롯하여 업계 표준에 따라 보호되도록 서비스와 관련하여 합리적인 기술적, 조직적 및 관리상의 보안 조치를 적절히 취해야

한다. 고객 콘텐츠와의 서비스 상호 작용은 서비스의 특성에 따라 다르다. 고객은 서비스의 범위를 벗어난 고객 콘텐츠가 있는 경우 현재 사본을 항상 보유하여 백업 및 보관용으로 사용할 수 있어야 한다. Citrix의 합리적인 판단에 따라 서비스 관련 문제의 원인이 고객 콘텐츠 또는 고객의 서비스 사용에 있다고 여겨지는 경우 고객은 Citrix에 협조하여 문제의 원인을 찾고 해결할 수 있도록 해야 한다. 고객은 모든 지적 재산권법과 고객 콘텐츠와 관련된 의무를 준수하고 서비스를 사용함으로써 고객에게 적용되는 모든 법적 의무를 다해야 한다. 여기에는 모든 필요한 정보 및 고지를 제공하고 모든 필요한 동의를 구하는 것이 포함된다. 이 계약에서는 고객 콘텐츠의 관리와 관련된 Citrix의 독점적 의무를 기술한다. Citrix는 계약 또는 대상 서비스의 만료 또는 종료 후 고객 콘텐츠를 유지할 의무가 없다. 고객은 만료 또는 종료 후 30일 안에 고객 콘텐츠를 다운로드할 수 있으며 Citrix 기술 지원 부서에 다운로드 액세스와 지침을 문의해야 한다.

5.2. **고객 계정.** (i) 고객 계정의 구성, (ii) 서비스에 연결하는 데 사용되는 고객 장비, 네트워크 및 기타 컴퓨팅 리소스의 작동, 성능 및 보안, (iii) 모든 사용자가 각 세션을 완료했을 때 서비스를 종료하거나 로그오프하도록 보장, (iv) 서비스와 관련해서 사용되는 고객 계정, 사용자 ID, 컨퍼런스 코드, 암호 및/또는 개인 식별 번호의 기밀 유지(로그인 정보를 다른 사용자와 공유하지 않은 것 포함) 및 (v) 고객의 암호 또는 계정을 사용하여 발생하는 모든 서비스 사용과 관련한 책임은 전적으로 고객에게 있다. 고객은 계정이 무단 사용되거나 기타 보안 침해가 발생한 경우 즉시 Citrix에 통지한다. 고객 계정의 소유권은 계정의 등록 프로세스를 완료한 개인 또는 법인에 직접 연결된다. 고객은 Citrix가 고객 계정과 관련하여 발생하는 문제에 고객이 제공한 정보를 사용할 수 있음을 인정한다.

5.3. **고객 계정 액세스/지침.** 고객 계정 소유자와 권한 있는 모든 사용자는 고객 계정의 정보에 액세스할 수 있다. Citrix는 다른 모든 사용자에게 어떠한 경우에도 액세스를 제공하지 않는다. Citrix는 계정 소유자가 계정 대시보드 또는 고객 계정 소유자 파일에 기재된 주소의 전자 메일을 통해 제공한 지침을 따를 수 있으며 고객은 이에 동의한다. 고객은 고객이 소유하지 않은 계정에 대한 액세스 또는 정보를 요청하지 않으며 다른 당사자와 직접 계정 관련 분쟁을 해결하는 데 동의한다. 고객 계정 데이터와 관련된 분쟁이 발생하는 경우 Citrix는 법원 명령 또는 기타 공증을 거친 권리 포기 및 방출에 따라서만 Citrix가 결정한 대로 고객 계정 소유자가 아닌 다른 당사자에게 정보를 제공한다.

## 6. **보증 및 보증 부인.**

6.1. CITRIX는 서비스(서비스와 함께 제공되는 모든 소프트웨어 구성 요소를 포함하되 이에 제한되지 않음)가 서비스 설명서에 실질적으로 부합할 것임을 보증한다. 이 보증에 따른 CITRIX의 모든 책임과 고객의 배타적 구제 수단은 CITRIX의 독자적인 선택과 적용 법률에 따라 필요한 소프트웨어 구성 요소를 교체하는 등의 합치하는 서비스를 제공하거나 불합치하는 서비스를 해지하고 이러한 서비스와 관련하여 선납한 사용료에서 부적합 기간부터 사용하지 않은 정률 환불금과 후속 연도에 대한 연간 요금을 감면하는 것이다. CITRIX는 고객이 구매한 컨설팅 서비스를 전문적이고 우수한 방식으로 제공한다. 본 보증에 따른 CITRIX의 전체 책임과 고객의 유일한 구제책은 컨설팅 서비스를 재수행하는 것이며 재수행이 불가능하거나 적합하지 않은 경우 CITRIX는 부적합 서비스에 대해 지불된 금액을 환불한다.

6.2. 타사 네트워크 또는 시스템, 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 또는 데이터의 사용 불가 또는 작동을 포함하여 이 계약과 모순되는 사고, 남용 또는 사용으로 인해 발생하거나 Citrix의 합리적으로 통제 불가능한 사고에서 발생하는 문제에는 상기의 제한적 보증이 적용되지 않는다. 적용 법률이 허용하는 범위 안에서 Citrix와 해당 계열사, 라이선스 허가자 및 서비스 공급자는 상품성, 만족스러운 품질, 소유권, 조용한 사용, 특정 목적에의 적합성 및 비침해성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증과 거래 과정 또는 거래 이용 중에 발생하는 모든 보증과 품질, 가용성, 안정성, 보안에 대한 모든 조건 또는 바이러스, 버그 또는 오류의 제거를 포함하는 명시적, 묵시적 또는 법으로 명시된 다른 모든 진술, 보증 및 조건을 부인한다. 일부 재판 관할 지역에서는 일부 보증 및 조건의 제외를 허용하지 않기 때문에 고객이 상기의 제외 사항이 해당 관할지에 있는 경우 적용되지 않을 수 있다.

6.3. 오스트레일리아 소비자법의 적용을 받는 오스트레일리아 소비자인 경우: 당사의 제품은 오스트레일리아 소비자법에 따라 제외될 수 없는 보증과 함께 제공된다. 소비자는 중대한 장애에 대한 교체 또는 환불을 받을 수 있으며 기타 합리적으로 예측 가능한 손실 또는 손해에 대한 보상을 받을 수 있다. 또한 상품이 허용 가능한 품질이 아니고 고장이 큰 고장으로 이어지지 않는 경우라면 제품을 수리하거나 교체할 수 있다. 본 계약의 다른 조항에도 불구하고 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 제외할 수 없는 보증 또는 법적 보증의 위반이나 청구와 관련하여 발생하는 Citrix의 책임은 Citrix의 선택에 따라 제한된다. Citrix는 (i) 서비스를 다시 공급하거나 (ii) 서비스를 다시 공급하는 데 드는 비용을 지불할 수 있다.

## 7. **배상.**

7.1. **Citrix의 배상.** 아래의 7.2절과 7.3절에 따라 Citrix는 제 3자의 침해 소송으로부터 고객을 배상하고 방어하며 합리적인 수준의 변호사 비용, 소송 비용, 최종 판결된 손해 배상금 또는 합리적인 수준의 합의금을 지불한다.

단, 이는 (i) Citrix가 통지의 지연으로 인해 편견을 받지 않도록 고객이 Citrix에 즉시 서면으로 통지하고, (ii) Citrix가 침해 소송에 대한 방어 및 합의를 전적으로 통제하며, (iii) 고객이 동일 사안의 방어에 대해 합리적인 수준의 협조를 제공하는 것을 전제로 한다. 이러한 조항의 목적상, "침해 소송"은 고객에게 배포되거나 서비스와 연계되어 사용되는 모든 소프트웨어 구성 요소에 포함된 모든 오픈 소스 소프트웨어를 제외한, Citrix가 제공하는 서비스가 특허권이나 저작권을 침해한다는 주장이나 제 3자의 거래 비밀 권리를 위반한다는 주장에 근거한 고객에 대한 손해 배상 청구, 소송 또는 법적 절차를 말한다.

- 7.2. **침해 해결.** 침해 소송의 결과로 고객의 서비스 이용이 금지되거나 Citrix가 판단하기에 그럴 소지가 있는 경우 Citrix는 자유 재량에 따라 (i) 고객이 이 계약서에 명시된 대로 서비스 이용을 계속할 수 있도록 조달하거나 (ii) 서비스를 교체 또는 수정하여 성능의 저하나 실질적인 기능의 축소 없이 고객의 서비스 이용이 권리 침해가 되지 않도록 하고 그 비용을 부담하며 이전 버전의 사용을 중단할 것을 고객에게 알린다. 고객은 통보를 받은 즉시 이전 버전의 사용을 중단해야 한다. 옵션 (i)과 (ii)에 기술된 선택을 합리적으로 이용할 수 없는 경우, Citrix는 자유 재량에 따라 고객에게 서면으로 통지하여 이 계약을 종료하고 서비스에 대한 액세스를 취소한 후에 선납되었지만 사용되지 않는 서비스 사용료를 고객에게 환불한다.
- 7.3. **제한.** Citrix는 다음에 근거한 침해 소송에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 그에 대한 책임도 없다. (i) 침해 소송을 통지한 후 고객이 서비스에 액세스하거나 사용하는 경우, (ii) 고객 또는 고객의 지시에 따라 서비스를 수정하는 경우, (iii) 고객이 서비스를 제 3자 프로그램, 서비스, 프로그램, 데이터, 하드웨어 또는 다른 자료와 결합하는 경우, (iv) Citrix가 적용하지 않는 마킹 또는 브랜딩을 포함하거나 고객의 요청에 따라 적용된 마킹 또는 브랜딩을 포함하는 상표권 또는 저작권 침해의 경우.
- 7.4. **독점적 구제책.** 전술한 내용은 이 계약에 근거하여 일체의 침해 소송과 관련한 CITRIX의 단독 법적 책임과 고객의 단독 구제책을 선언한다.
8. **책임의 한계.** 어떤 당사자도 다음과 관련하여 발생하는 상대방 또는 제 3자의 간접, 특수, 결과적 또는 우발적 손실 또는 징벌 피해(이에 국한되지 않음)에 대해 법적 책임을 지지 않는다. (i) 데이터의 손실, (ii) 수입의 손실, (iii) 기회의 손실, (iv) 수익의 손실, (v) 서비스 일부 또는 전부의 사용 불가(SLA 의무에 따른 크레딧 제외) 또는 불이행. 이는 계약 위반, 불법 행위(태만 포함) 또는 규정 위반으로 발생하거나 거기에 기인한 피해를 모두 포함하며 해당 당사자가 그러한 피해의 발생 가능성을 사전에 통보받은 경우에도 마찬가지다. 우발적 또는 결과적 피해에 대한 책임의 제한이나 배제를 인정하지 않는 일부 사법권의 경우, 상기의 제한 사항 중 일부가 적용되지 않을 수 있다. (a) 당사자일방의 배상 의무, (b) 고객의 2절 또는 5절 위반을 제외하고, 법률에서 허용하는 한, 이 계약 및/또는 그 해지로 인해 발생한 당사자와 해당하는 계열사, 사용 허가자 및 서비스 공급자의 모든 누적된 법적 책임은 책임의 원인이 되는 사건이 발생하기 직전 12개월 동안의 해당 서비스에 대해 지불한 총액으로 제한되며 컨설팅 서비스의 경우 해당하는 컨설팅 서비스에 대해 지불한 금액으로 제한된다. 전기한 사항은 명령에 따라 지불해야 할 모든 수수료 및/또는 기타 금액에 대한 고객의 의무를 제한하지 않는다. 서비스 설명서에 개별 서비스와 관련된 추가적인 책임의 한계가 포함될 수 있다.
9. **추가 조건.**
  - 9.1. **미국 정부가 최종 사용자인 경우.** 고객이 미국 정부 기관인 경우 고객은 서비스를 통해 액세스하는 소프트웨어와, 서비스에 연관된 사용자가 다운로드한 모든 소프트웨어가 연방조달법 2.101항("FAR" 48 CFR 2.101)에 정의된 "상업용 컴퓨터 소프트웨어"에 해당한다는 것을 인정 및 동의한다. 따라서 FAR 12.212항(48 CFR 12.212), 국방성 연방 조달법("DFARS")의 227.7202-1항과 227.7202-3항(48 CFR 227.7202-1 및 227.7202-3)에 의거, 미국 정부 및 미국 정부 기관에 의한 소프트웨어와 관련 문서의 사용, 복제, 정보 공개에 대해 본 계약에 명시된 모든 조건, 제한, 한계가 적용된다는 데 동의한다. 이유를 불문하고 FAR 12.212항이나 DFARS 227.7202-1 또는 227.7202-3항, 또는 이러한 라이선스 계약 조건이 적용 불가능한 경우, 고객은 정부의 소프트웨어 및 관련 문서에 대한 사용, 복제, 정보 공개 권한이 48 CFR 52.227-14(a)항(2014년 5월) 또는 DFARS 252.227-7014(a)(15)(2014년 2월)에서 규정하는 바처럼, "제한적인 권한"임을 인정한다. 제조업체는 Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309이다.
  - 9.2. **서비스 시험 사용.** 서비스 제공이 시험 사용("시험 사용")으로 식별되는 경우 고객은 제한된 기간 동안 데모, 테스트 또는 평가 목적으로 서비스를 사용할 수 있다. CITRIX는 시험 사용을 보증 없이 "있는 그대로" 제공한다. 시험 사용에 업로드되는 모든 고객 데이터는 고객이 시험 사용이 적용되는 서비스와 동일한 서비스에 대한 구독을 구매하거나 평가 기간이 끝나기 전에 해당 데이터를 내보내지 않는 한 영구적으로 손실된다. 본 약관은 본 계약의 상충되는 모든 약관보다 우선한다.
  - 9.3. **베타, Tech Preview 또는 Labs Services.** 베타, Tech Preview 또는 Labs Services는 서비스에 포함되지 않는다. 고객은 베타, TECH PREVIEW 또는 LABS SERVICES가 어떠한 보증 없이 "있는 그대로" 제공되는 데 동의한다. 이러한 서비스에는 버그, 오류 및 기타 결함이 있을 수 있다. Citrix는 그러한 서비스가 공개적으로

발표되거나 일반에 제공된다는 어떠한 표명, 약속 또는 보장도 하지 않는다. Citrix는 기술 지원 또는 지속적인 가용성을 제공할 의무가 없으며 자유 재량에 따라 고객에게 통지하거나 별도의 통지 없이 언제든지 그러한 서비스를 일시 중지하거나 종료할 수 있다. 본 약관은 본 계약의 상충되는 모든 약관보다 우선한다. Citrix는 베타, Tech Preview 또는 Labs Services를 사전 통지 없이 언제든지 수정 또는 종료할 권리가 있다.

- 9.4. **타사 서비스 또는 콘텐츠.** 타사 서비스 또는 콘텐츠는 서비스의 일부가 아니며 Citrix에서 지원하지 않는다. 서비스에는 서비스 설명에 명시된 바와 같이 타사 서비스 또는 콘텐츠와의 상호 운용을 가능하게 하는 기능이나 작동이 포함될 수 있다.
- 9.5. **저작권.** Citrix는 침해 주장이 제기된 콘텐츠를 삭제하거나 이용하지 못하도록 하고, 반복적으로 침해하는 사용자의 계정 해지를 고객에게 요청하고, 저작권 침해 통지의 정보를 침해된 콘텐츠를 제공한 사용자에게 전달할 권리가 있다.
- 9.6. **로그 사용 동의.** Citrix 및 해당 서비스 공급자는 고객이 서비스를 용이하게 사용할 목적(예: 서비스의 보안, 관리, 측정 및 개선 목적)으로 로그를 수집하고 사용할 수 있다. 로그는 이 절에 명시되지 않은 목적으로 사용될 수 있으며 집계된 형태로만 사용된다.
- 9.7. **데이터 보호 및 GDPR 규정 준수.** Citrix는 고객 콘텐츠 및 로그와 본 계약에 따라 제공되는 고객 데이터를 Citrix에 적용되는 데이터 보호법 및 규정과 함께 다음에 따라 처리하는 데 동의한다. (a) 서비스 및 컨설팅 서비스와 관련하여 처리되는 유럽 연합 거주자에 대한 개인 정보의 경우 데이터 처리 계약(<https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>), (b) 서비스 및 컨설팅 서비스와 관련된 고객 콘텐츠 및 로그의 경우 Citrix 서비스 보안 별첨(<https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>). 고객은 Citrix가 본 계약에 명시된 개인 데이터 및 기타 데이터를 액세스하고 처리하는 데 필요한 모든 고지를 제공하고 동의를 구하는 데 동의한다. 데이터 처리 계약 및 Citrix 서비스 보안 별첨은 여기에 참조로 포함되었습니다.
- 9.8. **서비스의 일시 중지.** Citrix는 Citrix의 재량에 따라 (i) 지불 기한이 지나고 30일 내에 서비스 요금이 지불되지 않았거나, (ii) 고객 또는 사용자의 서비스 사용이 이 계약을 위반했고 4.2절에서 요구하는 대로 수정되지 않았거나, (iii) 고객이 2.3절에 따라 Citrix가 요청한 조치를 적시에 수행하지 않았거나, (iv) 고객의 서비스 사용이 서비스 또는 서비스의 다른 사용자를 보안 위험에 노출시켰거나, (v) 소환장, 법원 명령 또는 기타 법적 소송에 따라 중지가 필요하다고 판단되는 경우 고객의 서비스 액세스를 일시 중지할 수 있다. Citrix는 이러한 일시 중지를 고객에게 알리는 데 동의한다. 고객은 중지 전 또는 중간에 발생하는 모든 요금을 지불할 의무가 있다. Citrix는 재량에 따라, 요금을 체납한 계정에서 아카이브된 데이터에 합당한 복원 요금을 부과할 수 있다.
- 9.9. **고위험 사용.** 고객은 이 서비스가 위험한 작업에서 액세스 및/또는 사용할 수 있도록 설계되거나 의도되지 않았음을 인정한다.
- 9.10. **음성 및 데이터 수수료, 고객 연결.** 고객은 서비스에 액세스하고 서비스를 이용할 때 발생하며, 고객의 전화 사업자, 무선 공급업체 및 기타 음성 및/또는 데이터 전송 공급업체가 부과한 모든 수수료 및 요금을 부담한다. 고객의 광대역 연결 및/또는 전화 서비스에 장애가 발생하거나 고객에게 전원 또는 기타 장애나 중단이 발생할 경우 Citrix의 통제 범위를 벗어난 사유로 인해 서비스가 작동하지 않을 수 있다. 고객이 휴대폰 또는 기타 통신 사업자와 맺은 요금제에 따른 표준 데이터 요금과 문자 메시지 요금이 부과될 수 있다. 모바일 액세스 및 문자 메시지 전송은 고객의 이동통신 사업자 네트워크 가용성에 따라 결정되므로, 이러한 액세스 및 전송은 보장되지 않는다.
- 9.11. **양도.** 고객이 기업 구조 조정, 통합, 합병 또는 자산의 전체 또는 사실상 전체에 대한 매각의 일부로서 이 계약의 전체를 계열사 또는 승계자에 양도하는 경우를 제외하고, 고객은 Citrix의 사전 서면 동의 없이 전체 또는 부분적으로 이 계약에 따른 권리를 양도하거나 의무를 위임할 수 없다. 고객은 허용된 양도가 완료된 후 Citrix에 통지해야 한다. 상기 내용을 위반하는 모든 양도는 무효이다. 이 계약은 각 당사자의 승계자 또는 허용 양수인의 이익에 대해 구속력과 효력이 있다.
- 9.12. **수출 제한 및 법률 준수.** 고객은 서비스에 국내, 국외 및 국제 수출규제 및 경제 제재 법률 및 규정이 적용된다는 것을 인정하며 미국 재무부의 외국자산 통제실(Office of Foreign Assets Control, "OFAC")에서 공표한 미국 수출통제규정(Export Administration Regulations, "EAR")을 포함하되 이에 제한되지 않는 모든 관련 법률 및 규정을 준수하는 것에 동의한다. 또한 고객은 금수조치 또는 경제제재를 받는 국가/지역, 제재를 받거나 거부된 당사자 또는 미국 법률에 따라 금지된 최종 사용자에게 대해 미국 정부의 승인 없이 서비스의 직/간접적인 접근 또는 이용을 허용하지 않는 것에 명시적으로 동의한다. 양 당사자는 또한 본 계약에 따라 해당 당사자에게 적용되는 기타 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수하는 데 동의한다.

- 9.13. **감사.** Citrix는 연 1 회에 한해 Citrix의 비용으로 정상 업무 시간 중에, 고객의 서비스(서비스와 함께 제공되는 사내 구성 요소를 포함하되 이에 제한되지 않음) 이용을 감사할 수 있다. 감사에서 고객에게 미지불된 서비스 요금이 있는 것으로 확인되면, 여기에 나와 있는 다른 구제책과 함께 고객에게 미지불 요금이 청구된다. 미지불 요금이 지불된 요금의 10%를 초과하는 경우 고객은 Citrix에 합리적인 수준의 감사 수행 비용도 지불한다.
- 9.14. **통지.** 이 계약상 요구되는 모든 법적 고지 사항은 서면으로 인편을 통해 또는 등기 우편으로 고객의 계정에 마지막으로 지정된 주소와 아래에 명시된 Citrix의 연락 주체 또는 당사자 일방이 여기에 규정된 조항에 따라 상대방에게 통지한 다른 주소로 배달되어야 한다. (i) 인편으로 배달한 경우, (ii) 항공 배송 또는 전자 메일로 배달하고 수신 확인된 경우 또는 (iii) 우편 서비스에 맡긴 지 5일 후에 통지는 전달된 것으로 간주된다. 고객이 Citrix로 보내는 모든 법적 고지 사항의 사본 또한 [contract-notice@citrix.com](mailto:contract-notice@citrix.com)으로 전송되어야 한다. 섹션 3.0에 따른 비법적 고지 사항은 고객이 해당 갱신 통지에 명시된 전자 메일 주소로 Citrix에 전달할 수 있으며 고객의 전자 메일에 기록된 날짜 및 시간을 기준으로 효력이 발생하는 것으로 간주된다. Citrix는 [www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com) 및/또는 제품 내 메시징 또는 대시보드를 통해 비법적 고지 사항을 고객에게 제공할 수 있으며 이러한 통지는 즉시 효과를 가지는 것으로 간주된다.
- 9.15. **전체 계약, 상위의 명령.** 이 계약은 서비스와 관련하여 양 계약 당사자 사이에 이루어진 완전 합의 및 양해를 기술하며 이전 및 현재의 모든 구두 및 서면 합의를 대체한다. PHI와 관련한 이들 조건 및 추가 BAA 조건이 상충하는 경우 이 계약이 우선한다. 이들 조건과 특정 서비스와 관련된 서비스 설명서가 상충하는 경우 해당 서비스 설명서에 달리 구체적으로 명시되지 않은 한 이러한 약관이 우선한다. 명령 또는 고객이 제출한 다른 문서에 포함되지 않는 사항은 어떠한 경우에도 명령을 제출한 근거가 되는 이 계약 또는 Citrix 라이선스 프로그램 조건에 추가되거나 해당 계약 또는 조건을 수정하지 않는다. 이 계약 및/또는 서비스 설명서의 조항 또는 기타 참조 문서는 Citrix가 별도의 통지 없이 수시로 업데이트할 수 있으며(최종 업데이트 날짜를 기준으로 식별) 언제나 [https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en\\_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf](https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf)에서 검토할 수 있다. 고객이 계속해서 서비스에 액세스하거나 서비스를 사용하면 현재 조건을 수락하는 것으로 간주된다.
- 9.16. **일반 조건.** 캡션 및 표제는 편의를 위한 것일 뿐이며 이 계약의 일부가 아니다. 또한 이 계약을 해석 또는 추론하는 데 사용할 수 없다. 1 절(정의), 2.2 절(사용의 제한), 2.4 절(소유권), 2.5 절(오픈 소스 소프트웨어), 3 절(주문, 요금 및 지불), 4.3 절(계약 해지의 효과), 5 절(고객 콘텐츠 및 고객 계정), 7 절(배상), 8 절(책임의 한계) 9.14 절(통지), 9.16 절(일반) 및 9.17 절(계약 당사자, 법률의 선택 및 분쟁 해결 장소)의 조항은 계약 해지 시에도 그 효력이 유지된다. 관할 재판권이 있는 법원에서 이 계약의 일정 조항이 무효 또는 불법이거나 이행할 수 없는 것으로 판결하는 경우, 해당 조항은 이 계약에서 삭제되며 다른 조항은 효력을 유지한다. 양 당사자는 독립적인 계약자이며 이 계약의 어떠한 조항도 양 당사자 사이에 파트너십, 프랜차이즈, 합작 투자, 대리점, 수탁자 또는 고용 관계를 성립시키지 않는다. Citrix는 이 계약에 따른 책임에 대한 부 계약을 체결할 수 있지만 이 계약의 위반에 대한 책임은 Citrix 또는 부 계약업체의 행위 또는 누락에 의해 야기되었는지 여부와 관계없이 Citrix에 유지된다. 이 계약에 대한 당사자가 아닌 개인이나 집단은 이 계약 또는 계약 조항의 제 3자 수혜자가 되는 것으로 간주되지 않는다. Citrix 공인 재판매인 및 공급자는 이 계약을 수정하거나 Citrix에게 구속력이 있는 추가적인 진술, 약속 또는 보증을 행할 권리가 없다. 해당 당사자가 서면으로 동의하지 않는 한 이 계약의 조건에 대한 어떠한 권리 포기 또는 수정도 당사자에 대해 무효이거나 구속력이 없다. Citrix가 이 계약의 조건을 강제하지 않았다고 해서 미래에 그러한 조건을 강제할 권리를 포기한 것으로 해석해서는 안 된다. 다르게 명시되지 않는 한 구제책은 누적된다. 이 계약은 양 당사자 또는 당사자 일방이 온라인, 서비스 사용 및/또는 전자 서명 이행을 통해 동의할 수 있다. 어느 당사자도 천재지변, 지진, 화재, 홍수, 제재, 금수, 파업, 폐쇄 또는 기타 노동 분쟁, 국내 불안, 공급업체 또는 사용 허가자의 장애, 사용 불가 또는 지연, 폭동, 테러 또는 기타 약의적 또는 범죄 행위, 전쟁, 인터넷 또는 타사 인터넷 연결 또는 인프라의 장애 또는 중단, 정전, 민사 및 군사 당국의 행위 및 악천후("불가항력")를 포함하여 예상치 못한 상황 또는 합리적 제어를 벗어난 원인으로 인한 지연 또는 불이행에 대해서는 책임을 지지 않는다. 영향을 받는 당사자는 다른 당사자에게 불가항력으로 인한 불이행에 대한 즉각적인 서면 통지(가능한 경우)를 제공하고 합당한 노력을 기울여 이행 지연을 제한한다.
- 9.17. **계약 당사자, 법률의 선택 및 분쟁 해결 장소.** 본 계약에 따른 Citrix 계약 주체, 준거법 및 분쟁을 해결할 재판 관할 지역은 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>에 명시되어 있다. 지정된 준거법 및 관할 지역은 미국 정부 고객에게는 적용되지 않는다.