



ENDBENUTZERSERVICEVERTRAG

DIES IST EIN RECHTSGÜLTIGER VERTRAG ZWISCHEN DEM KUNDEN UND CITRIX. INDEM DER KUNDE AUF DIE DIENSTE ZUGREIFT UND/ODER DIESE NUTZT, STIMMT DER KUNDE IN EIGENEM NAMEN UND/ODER IM NAMEN EINER JURISTISCHEN PERSON DEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS ZU.

1. **DEFINITIONEN.** Die nachfolgend in diesem Vertrag verwendeten Begriffe werden wie folgt definiert:
 - 1.1. **Verbundenes Unternehmen** bezeichnet im Zusammenhang mit einer Vertragspartei eine beliebige Entität, die direkt oder indirekt diese Partei kontrolliert oder unter der alleinigen bzw. gemeinsamen Kontrolle dieser Partei steht; Kontrolle bedeutet in diesem Zusammenhang die Macht, direkt oder indirekt die Ausrichtung, die Verwaltung und die Entscheidungen dieser Entität zu bestimmen, ob durch Eigentum von Stimmrechtsanteilen oder Beteiligungen.
 - 1.2. **Vertrag** bezeichnet diesen Endbenutzerservicevertrag, die Dienstbeschreibungen, den Datenverarbeitungsvertrag, die Anlage zur Sicherheit von Citrix Diensten und alle anderen Dokumente, die durch Verweis in dieses Dokument aufgenommen werden.
 - 1.3. **Citrix** bezeichnet die dienstleistende Entität von Citrix, die unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> angegeben ist.
 - 1.4. **Citrix Marken** bezeichnet alle Namen, Logos oder Marken, die Citrix oder verbundenen Unternehmen gehören.
 - 1.5. **Kunde** bezeichnet den Rechtsträger oder die Person, der bzw. die Dienstleistungen von Citrix in Anspruch nimmt.
 - 1.6. **Kundenkonto** ist ein Konto für den Kunden, das für den Zugriff und die Nutzung der anwendbaren Dienste erforderlich ist.
 - 1.7. **Kundeninhalte** beziehen sich auf alle Daten, die zur Speicherung an das Kundenkonto hochgeladen wurden, oder auf Daten in der Rechenumgebung des Kunden, auf die Citrix zur Erbringung von Diensten Zugriff erhält.
 - 1.8. **Gebühren/Entgelte** sind alle Citrix Gebühren für die Dienste.
 - 1.9. **Protokolle** sind Aufzeichnungen von Diensten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Daten und Informationen über Leistung, Stabilität, Nutzung, Sicherheit, Support und technische Informationen über Geräte, Systeme, zugehörige Software, Dienste oder Peripheriegeräte, die mit der Nutzung der Dienste des Kunden verbunden sind.
 - 1.10. **Open-Source-Software** bezeichnet Software eines Drittanbieters, die im Rahmen eines Produkts von Citrix unter einem Open-Source-Lizenzmodell vertrieben wird (z. B. der GNU General Public License, BSD oder einer Lizenz ähnlich der, die von der Open Source Initiative genehmigt wurde).
 - 1.11. **Auftrag** bezeichnet alle anfänglich oder im weiteren Verlauf an Citrix, einen Vertragshändler von Citrix oder über eine Produktwebsite von Citrix übermittelte oder von diesen verarbeitete Bestelldokumente, automatische Verlängerungen (falls zutreffend und Sie keine Nichtverlängerung angegeben haben) und/oder Online-Bestellaufträge mit dem Ziel, Zugang zu den Diensten zu erhalten.
 - 1.12. **PHI** bezeichnet persönliche Gesundheitsinformationen, die von den US-amerikanischen HIPAA-Vorschriften abgedeckt werden. PHI kann als Kundeninhalt in einen von Citrix als für PHI geeigneten Dienst hochgeladen werden.
 - 1.13. **Dienste** bezeichnet die allgemein verfügbaren Citrix Software-as-a-Service-Angebote einschließlich aller Dienste, die über eine einheitliche, gehostete Bereitstellungsplattform für Citrix Dienste bereitgestellt werden, einschließlich aller lokalen Komponenten (z. B. Clientsoftware, Tools, lokale Software mit Hybridlizenzen) und Updates, die alle in den Dienstbeschreibungen näher beschrieben werden, sowie Dienste für den technischen Support. Die Dienstverfügbarkeit unterliegt der Citrix Supportrichtlinie für Produktlebenszyklen, die unter <https://www.citrix.de> zur Verfügung steht. Citrix kann jederzeit nach eigenem Ermessen Updates für die Dienste bereitstellen. Die Dienste sind elektronischer Natur, werden Ihnen remote über eine Technologie-Infrastruktur und mit minimalem oder ohne menschlichen Eingriff bereitgestellt.

- 1.14. **Dienstbeschreibungen** bezeichnet eine Übersicht über die Dienste und andere damit im Zusammenhang stehenden Bestimmungen. Diese können von Zeit zu Zeit abgeändert und sind unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/saas-service-descriptions.html> zugänglich.
- 1.15. **Steuern** bezeichnet alle anfallenden Transaktionssteuern für Dienste (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Quellensteuer, Umsatzsteuer, Dienstleistungssteuer, Mehrwertsteuer, Waren- und Dienstleistungssteuer sowie Zölle und/oder Gebühren), die von einer Behörde oder Einzugsstelle anlässlich der Dienste erhoben werden. Zu den Steuern gehören keine Steuern, die auf das Nettoeinkommen von Citrix anfallen, und/oder Steuern, für die der Kunde eine gültige Bescheinigung zur Steuerbefreiung vorweisen kann.
- 1.16. **Updates** bezeichnet sämtliche Korrekturen, Fehlerbehebungen und neu hinzugefügten oder entfernten Funktionen und Merkmale, schließt aber neue Dienstversionen aus, die nicht allgemein mit den erworbenen Diensten enthalten sind. Updates dürfen die Kernfunktionalität der Dienste nicht wesentlich beeinträchtigen oder ausschließen, vorbehaltlich der in Abschnitt 4.2 genannten ausschließlichen Abhilfemaßnahmen.
- 1.17. **Nutzungslevel** sind die Lizenzmodelle, mit denen Citrix die Dienste für den Kunden misst, bewertet und anbietet, wie unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> näher erläutert.
- 1.18. **Benutzer** ist eine Person, die vom Kunden zum Zugriff auf die Dienste durch die Zuweisung einer einzigen Benutzer-ID durch den Kunden berechtigt ist.

2. **RECHTE.**

- 2.1. **Recht auf Nutzung der Dienste für geschäftliche Zwecke.** Vorbehaltlich dieser Bedingungen stellt Citrix unter Mitwirkung von Citrix Drittanbietern dem Kunden die Dienste gemäß den Aufträgen, die Citrix angenommen hat, zur Nutzung in Übereinstimmung mit dem Vertrag und im Umfang des betreffenden Nutzungslevels bereit. Der Kunde erkennt an, dass die Dienste nicht für die Nutzung durch Verbraucher vorgesehen sind. Der Kunde darf die Dienste nur für geschäftliche und berufliche Zwecke nutzen, wie in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet. Citrix gewährt dem Kunden hiermit eine begrenzte, persönlich, nicht exklusive, nicht übertragbare, weltweite Lizenz zur Nutzung der Dienste bis zur Anzahl der erworbenen Lizenzen oder Abonnements und in Übereinstimmung mit dem bzw. den erworbenen Lizenzmodell(en), siehe <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>. Technischer Support für die Dienste wird gemäß dem im Dienstleistungsauftrag und unter <https://www.citrix.com/support/programs.html> beschriebenen Umfang zur Verfügung gestellt. Updates an den Diensten werden von Citrix verwaltet sind in den Entgelten inbegriffen. Der Kunde hat die jeweils aktuelle Version der Dienste zu verwenden, einschließlich aller Updates, die von Citrix bereitgestellt werden. Sofern verbundene Unternehmen die Dienste verwenden, gewährleistet der Kunde, dass er über die Autorität verfügt, diese verbundenen Unternehmen an diesen Vertrag zu binden. Der Kunde haftet gegenüber Citrix für den Fall, dass ein verbundenes Unternehmen eine Vertragsbedingung nicht erfüllt. Der Kunde kann auch Citrix Consulting Services zur Unterstützung der von Citrix bereitgestellten Dienste erwerben.
- 2.2. **Nutzungsbeschränkungen.** Mit Ausnahme des im gesetzlichen Ausmaß zulässigen Umfangs erklärt der Kunde in seinem eigenen Namen und denen seiner Benutzer Folgendes: (i) den im Zusammenhang mit den Diensten und/oder anderer Technologie von Citrix eingesetzten Code nicht zu ändern, zu verteilen, daraus abgeleitete Werke zu erstellen, zurückzuentwickeln, zurückzuassemblieren, zu disassemblieren, zu dekompileieren oder anderweitig zu entschlüsseln; (ii) auf die Dienste nicht vorsätzlich oder fahrlässig auf eine Weise zuzugreifen oder sie zu nutzen, die einen Missbrauch der Netzwerke, Sicherheitssysteme, Benutzerkonten oder Dienste von Citrix oder einer Drittpartei darstellt, oder zu versuchen, sich über nicht gestattete Methoden nicht autorisierten Zugriff auf eine der oben genannten Komponenten zu verschaffen, (iii) über die bzw. in den Diensten keine beleidigenden, belästigenden, betrügerischen, verleumderischen oder anderweitig anstößigen oder rechtswidrigen Inhalte zu übertragen oder zu veröffentlichen; (iv) die Dienste nicht zu vermarkten, zum Verkauf anzubieten und/oder weiterzuverkaufen, ausgenommen im Rahmen eines Citrix Weiterverkaufsprogramms, wobei die Dienste vom Kunden zur Unterstützung des/der Serviceangebote(s) des Kunden genutzt werden können; (v) die Dienste nicht zum unerwünschten oder nicht autorisierten Versand von Werbung, Junk-E-Mail oder Spam zu nutzen; (vi) keine Informationen oder Daten über andere Benutzer ohne deren Zustimmung zu erfassen, zu sammeln oder abzurufen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig; (vii) über die bzw. in den Diensten keine Inhalte zu übertragen oder zu veröffentlichen, die gegen die Rechte am geistigen Eigentum oder andere Rechte Dritter verstoßen, einschließlich Marken, Urheberrechten, Datenschutz und Werberechten; (viii) über die Dienste bzw. in den Diensten keine Inhalte zu übertragen oder zu veröffentlichen, die Viren oder anderen schadhafte Code, bösartige Dateien oder Programme enthalten; (ix) die Dienste nicht direkt oder indirekt für Wettbewerbs-Benchmarks oder -Analysen zu verwenden, sollte es sich beim Kunden um einen direkten Konkurrenten für den betreffenden Dienst handeln, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig; (x) die Dienste in einer Weise zu nutzen oder auf sie zuzugreifen bzw. dies einem Benutzer zu gestatten, die gegen die Bestimmungen dieses Vertrags verstößt; (xi) ein PHI zu einem Dienst hochzuladen, der nicht von Citrix als PHI-fähig eingestuft wurde oder (xii) keine

Zusicherungen oder Angaben in Bezug auf Citrix bzw. den vorliegenden Vertrag zu machen (insbesondere nicht, dass Citrix ein Garantiegeber für oder ein Mitverkäufer von Produkten und/oder Dienstleistungen des Kunden wäre).

- 2.3. **Verstöße gegen die Nutzungsbeschränkungen.** Wenn der Kunde Kenntnis davon erlangt oder von Citrix eine Benachrichtigung erhält, dass ein Kundeninhalt oder der Zugang eines Benutzers zu oder die Nutzung von Kundeninhalten gegen Abschnitt 2.2 verstößt, muss der Kunde unverzüglich Maßnahmen ergreifen, um den anwendbaren Teil des Kundeninhalts zu entfernen bzw. den Zugang des Benutzers zu den Diensten, soweit anwendbar, zu sperren. Citrix kann den Kunden auffordern, Abhilfe zu schaffen. Wenn der Kunde einer solchen Aufforderung nicht nachkommt, kann Citrix die Dienste gemäß Abschnitt 9.8 aussetzen.
- 2.4. **Eigentumsrechte.** Abgesehen von den hierin ausdrücklich gewährten eingeschränkten Rechten besitzt der Kunde keinerlei Rechte oder Ansprüche hinsichtlich der Citrix Marken und der von Citrix bereitgestellten Dienste, deren Komponenten und den damit verbundenen Rechten am geistigen Eigentum. Der Kunde erkennt an, dass alle Eigentumsrechte und sonstigen Ansprüche und Rechte an und im Zusammenhang mit den Marken und Diensten von Citrix und deren Komponenten bei Citrix oder seinen Lizenzgebern verbleiben. Dazu gehören u. a. auch alle Änderungen, Verbesserungen, Erweiterungen, abgeleiteten Werke, Konfigurationen, Übersetzungen, Updates oder Benutzeroberflächen. Dazu gehören alle Informationen, die Citrix und seine Dienstleister im Zusammenhang mit den Diensten sammeln und analysieren, z. B. Nutzungsmuster, Benutzer-Feedback und andere Informationen zur Verbesserung und Erweiterung der Dienste. In keinem Fall unterliegt Citrix die Nutzung von Nutzerfeedback in Bezug auf die Entwicklung, Verbesserung oder Nutzung der Dienste einer Einschränkung oder Einschränkung. In Bezug auf die Dienste, die dazugehörigen Citrix Produkte oder alle dazugehörigen geistigen Urheberrechte sind keine weiteren Rechte impliziert. Bei der autorisierten Verwendung von Citrix Marken verpflichtet sich der Kunde, sich an die Marken- und Copyrightrichtlinien von Citrix zu halten, die unter <https://www.citrix.de/about/legal/brand-guidelines.html> zur Verfügung stehen und hiermit durch Verweis in die vorliegenden Bestimmungen aufgenommen und von Zeit zu Zeit von Citrix aktualisiert werden. Hinsichtlich Citrix Consulting Services sollen alle geistigen Eigentumsrechte bezüglich aller Leistungen, bereits existierender Arbeiten und darauf basierender Derivate sowie Entwicklungen, die erstellt, entwickelt, geschaffen, entdeckt, erfunden oder auf den jeweiligen Anwendungszweck zugeschnitten werden und im Rahmen dieser Consulting Services in die Praxis umgesetzt werden, im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von Citrix stehen, vorbehaltlich einer weltweit gültigen, nicht ausschließlichen Lizenz für den Kunden zur internen Nutzung.
- 2.5. **Open-Source-Software.** Die Dienste können Komponenten der Open-Source-Software vor Ort beinhalten. Unabhängig von dieser Vereinbarung unterliegt die Verwendung der Open-Source-Software durch Sie ausschließlich in jeder Form der Open-Source-Lizenz, die als auf den Code zutreffend angegeben wurde unter <https://www.citrix.de/buy/licensing/open-source.html>.
3. **BESTELLUNGEN, ENTGELTE UND ZAHLUNG.** Die Bestellung der Dienste durch den Kunden erfolgt über das jeweils aktuelle Bestellverfahren bei Citrix. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, alle für die Bestellung anfallenden Gebühren und Steuern zu zahlen. Die Zahlung ist für einen Dienst für den gekauften Zeitraum einschließlich etwaiger Verlängerungen gemäß dem Zahlungsplan des jeweiligen Lizenzmodells fällig. Wenn Sie ein mehrjähriges Abonnement für einen Dienst oder eine mehrjährige Verlängerung erwerben, gilt Ihr Kauf für den vollen Wert aller Jahre des Abonnements, auch wenn die erforderlichen Zahlungen jährlich erfolgen. Für den Fall, dass Sie bei einem mehrjährigen Abonnement oder einer mehrjährigen Verlängerung keine jährliche Zahlung leisten und dieser Ausfall für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen andauert, werden alle verbleibenden Beträge für das betreffende Abonnement sofort fällig und zahlbar. Wenn Sie ein Abonnement unter einem verbrauchsbasierten Lizenzmodell erwerben, stellt Ihr Kauf Ihre Vereinbarung dar, dass der Verbrauch in Intervallen und Preisen gemäß der Definition im Lizenzmodell in Rechnung gestellt und bezahlt wird. Wenn Sie ein Abonnement zur automatischen Verlängerung (einschließlich Verbrauchsmodelle) erwerben, stellt Ihr Kauf Ihre Zustimmung zur automatischen Verlängerung für die gleiche Laufzeit wie beim ersten Kauf und zur automatischen Verlängerung für Ihre anderen Citrix Abonnements, falls vorhanden, für die gleiche Laufzeit wie beim ersten Kauf für jedes einzelne Abonnement dar. Sie behalten sich das Recht vor, Citrix vor einer automatischen Verlängerung per E-Mail über die Nichtverlängerung zu informieren. Citrix informiert per E-Mail über jede Abonnementverlängerung (mit Ausnahme derjenigen, die unter Verbrauchsmodellen stehen) mindestens sechzig (60) Tage vor der Verlängerung. Jede Verbrauchsmodell-Rechnung stellt eine automatische Erneuerung unter Verbrauchsmodellen dar. Verlängerungsoptionen für Abonnements, die in Ihrem Bestellort verfügbar sind, finden Sie unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>. Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem Kauf die Verlängerungsoption für das Abonnement bestätigen. Sie können Ihre Verlängerungsauswahl für Ihre erworbenen Abonnements jederzeit [unter www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com) einsehen. Wenn Sie eine Verlängerung nicht durch einen von Citrix autorisierten Wiederverkäufer abschließen, sind Sie damit einverstanden, dass eine Abonnementverlängerung durch Citrix durchgeführt wird und

an Citrix fällig und zahlbar ist. Die Gebühren können sich erhöhen und Rabatte können bei Verlängerungen nicht gewährt werden. Alle Bestellungen, einschließlich Verlängerungen, unterliegen der Annahme durch Citrix nach eigenem Ermessen. Zahlungen an Citrix sind dreißig (30) Tage nach Rechnungsdatum netto fällig. Alle Käufe sind endgültig und haben keinen Anspruch auf Rückerstattung, es sei denn, sie sind ausdrücklich in den Abschnitten 4.2, 6.1 und 7.2 in diesem Vertrag vorgesehen. Citrix behält sich das Recht vor, im eigenen Ermessen im Falle der Nichtbezahlung von Entgelten die Dienste oder einen Teil davon vorübergehend zu sperren oder zu kündigen. Alle Kundeninformationen, die vom oder im Namen des Kunden für ein Abonnement bereitgestellt werden, müssen aktuell, vollständig und korrekt sein, und der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Informationen auf dem neuesten Stand zu halten.

4. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG.

- 4.1. **Laufzeit.** Die Bedingungen dieses Vertrags gelten für den Dienstzeitraum, der unter akzeptierten Bestellungen angegeben ist, einschließlich automatischer Verlängerungen, bzw. in dessen Ermangelung für den Zeitraum eines Beta-, Technology Preview-, Labs-Dienste- oder Probeabonnements.
- 4.2. **Kündigung aus wichtigem Grund.** Beide Parteien können diesen Vertrag oder einen bestimmten Dienst in den folgenden Fällen jederzeit beenden, wenn die andere Partei eine ihrer wesentlichen Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder hinsichtlich der spezifischen Dienste verletzt und eine solche Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Empfang einer von der anderen Partei gesendeten schriftlichen Benachrichtigung behoben wird. Im Falle einer Kündigung durch den Kunden wegen einer wesentlichen Verletzung von Citrix hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung aller nicht in Anspruch genommenen vorausbezahlten Gebühren und Befreiung von allen nachfolgenden fälligen jährlichen Zahlungen in Bezug auf diese Dienste. Im Hinblick auf einen Verstoß gegen Abschnitt 1.17 durch Citrix muss der Kunde innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Einführung des betreffenden Updates schriftlich benachrichtigt werden oder auf seine Ansprüche in Bezug auf dieses Update verzichten, und die Kündigung mit dieser Rückerstattung und Befreiung ist sein ausschließliches Rechtsmittel. Jede Partei kann den Vertrag sofort kündigen, wenn die andere Partei zahlungsunfähig oder bankrott wird, liquidiert oder aufgelöst wird oder im Wesentlichen ihre gesamte Geschäftstätigkeit einstellt. Citrix kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung beenden, wenn der Kunde gegen die Abschnitte 2, 5 oder 9.12 verstößt.
- 4.3. **Wirkung der Kündigung.** Bei Beendigung des Vertrags oder der betroffenen spezifischen Dienste stellt der Kunde mit sofortiger Wirkung den Zugriff auf und die Nutzung aller Dienste im Rahmen des Vertrags oder der spezifischen Dienste ein. Keine der beiden Parteien haftet für irgendwelche Schäden, die aus der Kündigung des Vertrags entstehen, einschließlich und ohne Einschränkung der dadurch entstehenden Nichtverfügbarkeit von Kundeninhalten, unter dem Vorbehalt, dass die Kündigung keine Auswirkungen auf eventuell bereits vor dem Kündigungsstichtag entstandene rechtliche Forderungen hat. Citrix hat das Recht, dem Kunden eine Rechnung auszustellen, und der Kunde verpflichtet sich, für jede Nutzung der Dienste nach dem Datum der Beendigung zu zahlen, mit Ausnahme des Zugangs des Kunden zum Herunterladen von Kundeninhalten.

5. KUNDENINHALTE UND KUNDENKONTEN.

- 5.1. **Kundeninhalte.** Der Kunde behält die gesamten Rechte an den Kundeninhalten, vorbehaltlich einer nicht-exklusiven, weltweiten, gebührenfreien Lizenz an Citrix in dem Umfang, in dem diese zur Bereitstellung der hierin geregelten Dienste erforderlich ist. Zum Schutz des Kundeninhalts ergreifen beide Parteien angemessene und den Branchenstandards entsprechende technische, organisatorische und administrative Sicherheitsmaßnahmen (einschließlich der in Abschnitt 9.7 für Citrix genannten), die für den Dienst angemessen sind. Die Interaktion der Dienste mit den Kundeninhalten variiert je nach Art des Dienstes. Der Kunde muss jederzeit eine aktuelle Kopie der Kundeninhalte zu Sicherungs- und Archivierungszwecken außerhalb der Dienste aufbewahren. Wenn Citrix gute Gründe hat zu glauben, dass ein Problem mit den Diensten auf Kundeninhalte oder die Nutzung der Dienste zurückzuführen ist, muss der Kunde mit Citrix zusammenarbeiten, um die Quelle des Problems zu identifizieren und das Problem zu lösen. Der Kunde muss alle Gesetze und Pflichten der Gesetze zum geistigen Eigentum im Zusammenhang mit Kundeninhalten einhalten, ebenso wie alle gesetzlichen Pflichten, die der Kunde infolge der Nutzung der Dienste eingeht. Dazu zählt auch die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen und Benachrichtigungen und der Erhalt aller erforderlichen Zustimmungen. Dieser Vertrag gibt die exklusiven Verpflichtungen von Citrix hinsichtlich der Kundeninhalte an. Citrix ist nicht verpflichtet, Kundeninhalte nach Ablauf oder Kündigung des Vertrags oder der betreffenden Dienste weiter aufzubewahren. Der Kunde hat dreißig (30) Tage Zeit, den Kundeninhalt nach Ablauf oder Beendigung herunterzuladen, und muss bezüglich Zugriffsrechten und Anweisungen für das Herunterladen den technischen Support von Citrix kontaktieren.
- 5.2. **Kundenkonten.** Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für (i) die Konfiguration seines Kundenkontos, (ii) en Betrieb, die Leistung und die Sicherheit der im Kundenbesitz befindlichen Geräte, Netzwerke und anderer Rechenressourcen, die zur Herstellung einer Verbindung mit den Diensten eingesetzt werden, (iii) die

verpflichtende Abmeldung aller Benutzer bei den Diensten am Ende einer Sitzung, (iv) die Wahrung der Vertraulichkeit des Kundenkontos sowie aller Benutzer-IDs, Konferenzcodes, Kennwörter und/oder PINs, die im Zusammenhang mit den Diensten verwendet werden, einschließlich des Verzichts auf die Weitergabe von Anmeldeinformationen an andere Benutzer, und (v) die gesamte Nutzung der Dienste, die unter Verwendung des Kennworts oder des Kontos des Kunden erfolgt. Der Kunde verpflichtet sich, Citrix unverzüglich über eine unautorisierte Nutzung seines Kontos oder eine sonstige Verletzung der Sicherheit zu informieren. Die Inhaberschaft am Konto des Kunden ist direkt mit der Person oder Entität verbunden, die den Registrierungsprozess für das Konto durchgeführt hat. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich Citrix bei Problemen mit dem Kundenkonto auf die von ihm zur Verfügung gestellten Informationen verlässt.

- 5.3. **Zugriff auf sowie Anweisungen für das Kundenkonto.** Der Inhaber des Kundenkontos und jeder autorisierte Benutzer haben Zugriff auf die Informationen im Kundenkonto. Citrix bietet keinem anderen Benutzer zu keinem Zeitpunkt Zugriff. Der Kunde stimmt zu, dass sich Citrix auf Anweisungen des Kontoinhabers verlassen kann, die entweder über das Konto-Dashboard oder per E-Mail von der für den Kontoinhaber hinterlegten Adresse aus erfolgen können. Der Kunde stimmt zu, keinen Zugriff auf oder Informationen über ein Konto anzufordern, das nicht im Besitz des Kunden ist, und jegliche Streitigkeiten in Verbindung mit dem Konto direkt mit der Gegenpartei zu lösen. Im Falle einer Streitigkeit über Kundenkontodaten gibt Citrix nur dann Informationen an eine andere Partei als den Inhaber des Kundenkontos weiter, wenn dies aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder einer anderen notariell beurkundeten Verzichtserklärung und Freigabe erforderlich ist, wie von Citrix festgelegt.

6. **GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS.**

- 6.1. CITRIX GEWÄHRLEISTET, DASS DIE DIENSTE, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MIT DEN DIENSTEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN SOFTWAREKOMPONENTEN, IM WESENTLICHEN DEN DIENSTBESCHREIBUNGEN ENTSPRECHEN. DIE GESAMTE HAFTUNG VON CITRIX UND DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG BESTEHT – IM ALLEINIGEN ERMESSEN VON CITRIX UND VORBEHALTLICH DES ANWENDBAREN RECHTS – IN DER VERANTWORTUNG VON CITRIX, DIESER GEWÄHRLEISTUNG ENTSPRECHENDE DIENSTE BEREITZUSTELLEN, EINSCHLIESSLICH DES ERSETZENS VON SOFTWAREKOMPONENTEN, FALLS DIES ERFORDERLICH IST, BZW. DIE NICHT ENTSPRECHENDEN DIENSTE ZU BEENDEN UND SÄMTLICHE IM VORAUS BEZAHLTE ENTGELTE AUS DEM ZEITRAUM DER NICHTENTSPRECHUNG ANTEILSMÄSSIG RÜCKZUERSTATTEN SOWIE EINE BEFREIUNG VON ALLEN NACHFOLGENDEN FÄLLIGEN JÄHRLICHEN ZAHLUNGEN IN BEZUG AUF DIESEN DIENST ZU GEWÄHREN. CITRIX ERBRINGT BEIM KAUF FACHKUNDIGE UND FACHMÄNNISCHE BERATUNGSLEISTUNGEN. DIE GESAMTE HAFTUNG VON CITRIX UND DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IM RAHMEN DIESER GARANTIE IST DIE ERBRINGUNG DER CONSULTING SERVICES, ODER WENN DIE ERBRINGUNG NICHT MÖGLICH ODER KONFORM IST, DANN ERSTATTET CITRIX DEN FÜR DIE FEHLERHAFTEN CONSULTING SERVICES GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCK.
- 6.2. DIE VORGENANNT EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DECKT KEINE PROBLEME AB, DIE DURCH UNFÄLLE, VERTRAGSMISSBRAUCH, EINE MIT DIESEM VERTRAG NICHT VEREINBARE NUTZUNG ODER DURCH EREIGNISSE ENTSTEHEN, DIE SICH DER KONTROLLE VON CITRIX ENTZIEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE NICHTVERFÜGBARKEIT ODER DEN BETRIEB IN KOMBINATION MIT EINEM NETZWERK ODER SYSTEM, EINER HARDWARE, SOFTWARE, EINEM DIENST ODER DATEN EINES DRITTEN. IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS SCHLIESSEN CITRIX UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIZENZGEBER UND DIENSTANBIETER ALLE ANDEREN ZUSICHERUNGEN, GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN AB, SEI ES AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH ALLER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, DES TITELS, DES STILLEN GENUSSES, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN SOWIE ALLER GARANTIEEN, DIE SICH AUS IRGEND EINEM VERFAHREN DES HANDELNS ODER DER NUTZUNG VON HANDEL ERGEBEN, SOWIE AUF QUALITÄTSBEDINGUNGEN, VERFÜGBARKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, SICHERHEIT ODER DAS FEHLEN VON VIREN, BUGS ODER FEHLERN. IN MANCHEN RECHTSSYSTEMEN IST DER AUSSCHLUSS VON BESTIMMTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT MÖGLICH, SODASS EINIGE DER VORANSTEHENDEN GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLÜSSE GGF. NICHT FÜR KUNDEN IN DEN ENTSPRECHENDEN RECHTSSYSTEMEN GELTEN.
- 6.3. WENN SIE EIN AUSTRALISCHER VERBRAUCHER SIND, DER UNTER DAS AUSTRALISCHE VERBRAUCHERRECHT FÄLLT: Unsere Waren verfügen über Garantien, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung für einen schweren Fehler und Ersatz für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbarer Verlust oder Schaden. Sie haben auch das Recht, die Ware reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die

Ware nicht von annehmbarer Qualität ist und der Verstoß keinen größeren Verstoß darstellt. Ungeachtet anderer Bestimmungen dieses Vertrags und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, wird die Haftung von Citrix, die sich aus oder in Bezug auf einen Anspruch oder eine Verletzung einer Garantie oder gesetzlichen Garantie ergibt, die nicht ausgeschlossen werden kann, nach Wahl von Citrix beschränkt: (i) auf die Lieferung von oder (ii) die Zahlung der Kosten für die erneute Erbringung der Dienste.

7. **FREISTELLUNGSVERPFLICHTUNG**

- 7.1. **Freistellungsverpflichtung von Citrix.** Gemäß den nachfolgenden Abschnitten 7.2 und 7.3 wird Citrix den Kunden von jeder Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter freistellen und in angemessenem Umfang Anwaltskosten, Gerichtskosten und rechtskräftig zugesprochenen Schadensersatz sowie die angemessenen Kosten im Zusammenhang mit der Regelung einer solchen Inanspruchnahme erstatten, unter der Maßgabe, dass: (i) der Kunde Citrix unverzüglich schriftlich auf die Benachrichtigung einer Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter hinweist, sodass Citrix kein Nachteil aus der Verzögerung der entsprechenden Benachrichtigung entsteht; (ii) Citrix bei der Abwehr und einer Regelung im Hinblick auf eine Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter die alleinige Entscheidungsbefugnis hat und (iii) der Kunde angemessene Unterstützung bei der Abwehr eines entsprechenden Anspruchs leistet. Für die Zwecke dieser Bedingungen bedeutet „Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter“ einen Anspruch, eine Klage oder ein Verfahren gegen einen Kunden aufgrund der Behauptung, dass die Dienste, unter Ausschluss jeglicher Open-Source-Software, die in an den Kunden bereitgestellten Softwarekomponenten enthalten ist oder im Zusammenhang mit den Diensten verwendet wird, wie von Citrix bereitgestellt ein Patentrecht, Urheberrecht oder die Geschäftsgeheimnisse einer dritten Partei verletzen.
- 7.2. **Behebung von Rechtsverstößen.** Falls die Nutzung der Dienste durch den Kunden infolge einer Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter gerichtlich untersagt wird bzw. eine solche Untersagung nach Auffassung von Citrix wahrscheinlich ist, wird Citrix nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder (i) die notwendigen Rechte insoweit beschaffen, dass der Kunde die Dienste weiterhin gemäß diesem Vertrag nutzen kann, oder (ii) die Dienste ersetzen oder abändern, sodass deren Nutzung keine Verletzung von Rechten Dritter darstellt, wobei dabei dieselbe Funktionalität ohne Minderung der Leistung zu wahren ist, und den Kunden darüber in Kenntnis setzen, die Nutzung der Vorgängerversion einzustellen, wobei der Kunde dieser Aufforderung unverzüglich nachzukommen hat. Soweit die unter den Abschnitten (i) und (ii) bezeichneten Alternativen nicht mit angemessenem Aufwand zu realisieren sind, kann Citrix nach eigenem Ermessen mit schriftlicher Mitteilung an den Kunden diesen Vertrag kündigen, den Zugriff auf die Dienste beenden und wird dem Kunden etwaige im Voraus gezahlte, jedoch nicht in Anspruch genommene Gebühren erstatten.
- 7.3. **Beschränkung.** Citrix übernimmt keine Haftung für eine Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter aufgrund (i) des Zugangs zu und/oder der Nutzung der Dienste durch den Kunden nach einer Benachrichtigung über eine Inanspruchnahme wegen Verletzung von Rechten Dritter; (ii) jede Anpassung der Dienste durch den Kunden oder auf seine Veranlassung hin; (iii) jede Verbindung der Dienste mit Programmen, Daten, Hardware oder sonstigen Materialien von Dritten durch den Kunden oder (iv) eine Verletzung von Markenrechten durch eine nicht von Citrix verwendete Kennzeichnung oder Markenbezeichnung oder eine auf Verlangen des Kunden verwendete Kennzeichnung oder Markenbezeichnung.
- 7.4. **Ausschließlicher Rechtsanspruch.** DIE VORSTEHENDEN BESTIMMUNGEN REGELN DIE ALLEINIGE HAFTUNG VON CITRIX UND DEN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSANSPRUCH DES KUNDEN AUS DIESEM VERTRAG IN BEZUG AUF EINE INANSPRUCHNAHME WEGEN VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.
8. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** KEINE DER PARTEIEN HAFTET GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI ODER ANDEREN PERSONEN FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, FOLGE- ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, SCHADENERSATZFORDERUNGEN, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIEJENIGEN, DIE SICH AUS FOLGENDEM ERGEBEN ODER SICH DARAUF BEZIEHEN: (i) DATENVERLUST, (ii) EINKOMMENAUSFALL, (iii) ENTGANGENE GESCHÄFTSGELEGENHEIT, (iv) ENTGANGENER GEWINN UND (v) NICHTVERFÜGBARKEIT (MIT AUSNAHME VON GUTSCHRIFTEN, DIE FÜR JEGLICHE SLA-VERPFLICHTUNGEN GELTEN) ODER NICHTERFÜLLUNG VON JEDER ODER ALLER DIENSTLEISTUNGEN, IN JEDEM FALL, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE PARTEI ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE ODER NICHT, VERURSACHT UND AUF EINER HAFTUNGSTHEORIE BASIERT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTE HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER EINEM GESETZESVERSTOSS. IN EINIGEN RECHTSSYSTEMEN IST DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS EINIGE DER VORANSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN GGF. NICHT GELTEN. UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER (a) FREISTELLUNGSVERPFLICHTUNG EINER PARTEI

UND (b) SOFERN KEIN KUNDENSEITIGER VERSTOSS GEGEN ABSCHNITT 2 ODER ABSCHNITT 5 VORLIEGT UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTHAFTUNG EINER VERTRAGSPARTEI, IHRER JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIZENZGEBER UND DIENSTANBIETER AUS DIESEM VERTRAG UND/ODER DESSEN BEENDIGUNG AUF DIE SUMME DER BETRÄGE, DIE WÄHREND DER ZWÖLF (12) MONATE UNMITTELBAR VOR DEM EREIGNIS GEZAHLT WURDEN, DAS ZU DEM HAFTUNGSFALL GEFÜHRT HAT, UND IM FALLE VON CONSULTING SERVICES AUF DIE BETRÄGE, DIE FÜR DEN BETREFFENDEN CONSULTING SERVICE GEZAHLT WURDEN. DAS VORANSTEHENDE GILT NICHT ALS BESCHRÄNKUNG DER VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN, ENTGELTE UND/ODER SONSTIGE BETRÄGE, DIE AUFGRUND EINES AUFTRAGS FÄLLIG SIND, ZU ZAHLEN. DIE DIENSTBESCHREIBUNGEN KÖNNEN ZUSÄTZLICHE EINSCHRÄNKUNGEN DER HAFTUNG ENTHALTEN, DIE SICH AUF EINZELNE DIENSTE BEZIEHEN.

9. **WEITERE BESTIMMUNGEN.**

- 9.1. **Endbenutzer einer öffentlichen Behörde der USA.** Wenn es sich bei dem Kunden um eine öffentliche Behörde der USA handelt, bestätigt der Kunde hiermit und stimmt zu, dass die Software, auf die über die Dienste zugegriffen wird, sowie jede sonstige vom Benutzer im Zusammenhang mit dem Dienst heruntergeladene Software, „Commercial Computer Software“ wie in Section 2.101 der Federal Acquisition Regulation („FAR“) 48 CFR 2.101 definiert darstellt. Deshalb unterliegt in Übereinstimmung mit Absatz 12.212 der FAR (48 CFR 12.212) und den Absätzen 227.7202-1 und 227.7202-3 des Defense Federal Acquisition Regulation Supplement („DFARS“) (48 CFR 227.7202-1 und 227.7202-3) die Nutzung, Vervielfältigung und Veröffentlichung der Software und der zugehörigen Dokumentation durch die US-Regierung oder eine ihrer Behörden allen in diesem Vertrag dargelegten Bestimmungen, Bedingungen, Beschränkungen und Einschränkungen. Falls aus irgendeinem Grund die Absätze FAR 12.212, DFARS 227.7202-1 oder 227.7202-3 oder diese Lizenzbedingungen keine Anwendung finden, erklärt sich der Kunde hiermit einverstanden, dass die Nutzung, Vervielfältigung und Veröffentlichung der Software und der zugehörigen Dokumentation durch die US-Behörden „eingeschränkte Rechte“ sind, wie im 48 CFR-Absatz 52.227-14(a) (Mai 2014) oder im DFARS-Absatz 252.227-7014(a)(15) (Februar 2014) definiert, soweit zutreffend. Der Hersteller ist Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309, USA.
- 9.2. **Testversionen der Dienste.** Wenn ein Serviceangebot als Testversion („Testversion“) identifiziert wird, kann der Kunde den Service für einen begrenzten Zeitraum für Demonstrations-, Test- oder Evaluierungszwecke nutzen. CITRIX STELLT DIE TESTS „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ UND OHNE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG. ALLE KUNDENDATEN, DIE IN EINER TESTVERSION HOCHGELADEN WERDEN, GEHEN DAUERHAFT VERLOREN, ES SEI DENN, DER KUNDE KAUFTE EIN ABONNEMENT FÜR DIE GLEICHEN DIENSTE WIE DIE, DIE VON DER TESTVERSION ABGEDECKT WERDEN, ODER EXPORTIERT DIESE DATEN VOR ABLAUF DER TESTVERSION. Diese Bedingungen ersetzen alle entgegenstehenden Bedingungen in der Vereinbarung.
- 9.3. **Beta-, Technology Preview- oder Labs-Dienste.** Die Dienste umfassen keine Beta-, Technology Preview- oder Labs-Dienste. DER KUNDE AKZEPTIERT, DASS BETA-, TECHNOLOGY PREVIEW- ODER LABS-DIENSTE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE GARANTIE BEREITGESTELLT WERDEN. DIESE DIENSTE KÖNNEN FEHLER, IRRTÜMER UND ANDERE MÄNGEL ENTHALTEN. Citrix gibt keine Gewährleistung, Zusicherung oder Garantie, dass diese Dienste öffentlich bekannt gegeben oder allgemein zugänglich gemacht werden. Citrix ist nicht verpflichtet, technischen Support zu leisten oder die dauerhafte Verfügbarkeit anzubieten, und behält sich vor, diese Dienste jederzeit nach eigenem Ermessen mit oder ohne vorherige Mitteilung an den Kunden vorübergehend zu sperren oder zu kündigen. Diese Bedingungen ersetzen alle entgegenstehenden Bedingungen in der Vereinbarung. Citrix behält sich das Recht vor, Beta-, Technology Preview- oder Labs-Dienste zu jedem Zeitpunkt und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder abzubauen.
- 9.4. **Dienste oder Inhalte von Drittanbietern.** Dienste oder Inhalte von Drittanbietern sind nicht Teil der Dienste und werden von Citrix nicht unterstützt. Ein Dienst kann Funktionen enthalten, die eine Interaktion mit Diensten oder Inhalten Dritter ermöglichen, wie in den Servicebeschreibungen beschrieben
- 9.5. **Copyright.** Citrix behält sich das Recht vor, alle mutmaßlich gegen Urheberrechte verstoßende Inhalte zu löschen oder zu deaktivieren, bei wiederholten Verstößen die Konten der betreffenden Benutzer zu schließen und die Informationen in der Benachrichtigung über Urheberrechtsverstöße an den betreffenden Benutzer weiterzuleiten.
- 9.6. **Zustimmung zur Nutzung von Protokollen.** Citrix und seine Dienstleister können Protokolle zum Zwecke der Erleichterung der Dienste erfassen und verwenden, einschließlich der Sicherung, Verwaltung, Messung und Verbesserung der Dienste. Protokolle dürfen für nicht in diesem Abschnitt angegebene Zwecke nur in zusammengefasster Form verwendet werden.

- 9.7. **Datenschutz und Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung.** Citrix stimmt zu, Kundeninhalte und -protokolle sowie personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, gemäß und in Übereinstimmung mit den für Citrix geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften und den folgenden Bestimmungen zu verarbeiten: (a) in Bezug auf personenbezogene Daten von in der Europäischen Union ansässigen Personen, die im Zusammenhang mit den Diensten und Consulting Services verarbeitet werden, den Datenverarbeitungsvertrag unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>; und (b) in Bezug auf die Kundeninhalte und Protokolle im Zusammenhang mit den Diensten und Consulting Services der Anlage zur Sicherheit von Citrix Diensten unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle erforderlichen Benachrichtigungen zu leisten und Zustimmungen zu erhalten, damit Citrix auf personenbezogene und andere Daten wie in diesem Vertrag angegeben zugreifen und diese verarbeiten kann. Der Datenverarbeitungsvertrag und die Anlage zur Sicherheit von Citrix Diensten werden durch Bezugnahme hierin aufgenommen.
- 9.8. **Aussetzung der Dienste.** Citrix behält sich das Recht vor, den Zugang des Kunden zu einem Dienst auszusetzen, wenn Citrix nach eigenem Ermessen feststellt, dass (i) die Zahlung für die Dienste nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit der Zahlung eingegangen ist, (ii) die Nutzung der Dienste durch den Kunden oder seine Benutzer gegen diese Vereinbarung verstößt und nicht wie in Abschnitt 4.2 gefordert behoben ist, (iii) der Kunde die Aufforderung von Citrix, Maßnahmen gemäß Abschnitt 2.3 zu ergreifen, nicht rechtzeitig beantwortet hat, (iv) die Nutzung der Dienste durch den Kunden ein Sicherheits- oder sonstiges Risiko für die Dienste oder andere Nutzer der Dienste darstellt, oder (v) die Aussetzung aufgrund einer Vorladung, eines Gerichtsbeschlusses oder eines anderen Gerichtsverfahrens erforderlich ist. Citrix verpflichtet sich, den Kunden über eine solche Aussetzung zu informieren. Der Kunde bleibt für alle Gebühren verantwortlich, die vor oder während einer Aussetzung anfallen. Citrix behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen angemessene Gebühren für die Wiederherstellung archivierter Daten aus überfälligen Konten zu erheben.
- 9.9. **Mit hohen Risiken verbundene Nutzung.** Der Kunde erkennt an, dass die Dienste nicht für den Zugang und/oder die Nutzung in oder mit Aktivitäten mit hohem Risiko konzipiert oder bestimmt sind.
- 9.10. **Sprach- und Datengebühren; kundenseitige Verbindungen.** Der Kunde ist für alle Kosten und Gebühren verantwortlich, die dem Kunden durch Telekommunikations-, Mobilfunk- und andere Sprach- und/oder Datenübertragungsanbieter auferlegt werden, die der Kunde für den Zugriff auf die Dienste nutzt. Wenn die Breitbandverbindung, das Telefonnetz oder die Stromversorgung des Kunden ausfällt bzw. ein sonstiger Ausfall oder eine Unterbrechung eintritt, kann dies auch den Ausfall der Dienste zur Folge haben. Diese Umstände befinden sich außerhalb der Kontrolle von Citrix. ES KÖNNEN STANDARDDATENGEBÜHREN UND KOSTEN FÜR TEXTNACHRICHTEN ANFALLEN, ABHÄNGIG VOM TARIF DES KUNDEN BEI SEINEM MOBILTELEFONANBIETER BZW. SONSTIGEN ZUTREFFENDEN ANBIETER. Da der mobile Zugriff und die Zustellung von Textnachrichten von der Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes des Kunden abhängen, können diese nicht gewährleistet werden.
- 9.11. **Abtretung.** Der Kunde darf seine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Citrix weder ganz noch teilweise abtreten oder delegieren, es sei denn, der Kunde kann diesen Vertrag ganz auf ein verbundenes Unternehmen oder einen interessierten Nachfolger im Rahmen einer Unternehmensreorganisation, -konsolidierung, -fusion oder -veräußerung seines gesamten oder im Wesentlichen seines gesamten Vermögens übertragen. Der Kunde wird Citrix nach Abschluss einer zulässigen Abtretung benachrichtigen. Jede versuchte Abtretung unter Verletzung der obigen Bestimmungen ist ungültig. Dieser Vertrag ist bindend und zum Vorteil der Nachfolger oder zulässiger Übertragungen aller Parteien wirksam.
- 9.12. **Exportbeschränkung und Einhaltung von Gesetzen.** Der Kunde stimmt zu, dass die Dienste den US-amerikanischen, ausländischen und internationalen Gesetzen und Vorschriften zu Exportkontrollen und Wirtschaftssanktionen unterliegen, und verpflichtet sich, alle derartigen Gesetze und Vorschriften einzuhalten, darunter u.a. die US-amerikanischen Export Administration Regulations („EAR“) und die vom Office of Foreign Assets Control des Department of the Treasury („OFAC“) verhängten Vorschriften. Der Kunde stimmt auch ausdrücklich zu, weder direkt noch indirekt den Zugriff auf oder die Nutzung der Dienste in von Embargos oder Sanktionen belegten Ländern/Regionen, durch sanktionierte oder gesperrte Personen oder für von US-Gesetzen verbotenen Endnutzungen zuzulassen, ohne zuvor die Genehmigung der US-Regierung eingeholt zu haben. Beide Parteien verpflichten sich außerdem, alle anderen Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, die für diese Partei im Rahmen dieser Vereinbarung gelten.
- 9.13. **Audit.** Citrix darf maximal einmal pro Jahr und auf Kosten von Citrix während der normalen Geschäftszeiten ein Audit der Nutzung der Dienste durch den Kunden durchführen, darunter die Komponenten vor Ort, die mit den Diensten bereitgestellt werden. Wenn sich bei einem Audit herausstellt, dass der Kunde zu wenig Entgelte für Dienste gezahlt hat, werden, neben anderen hierin festgelegten Rechtsansprüchen, dem Kunden die zu

wenig gezahlten Entgelte in Rechnung gestellt. Wenn die zu wenig gezahlten Entgelte zehn Prozent (10 %) der Entgelte überschreiten, hat der Kunde auch die angemessenen Kosten für die Durchführung des Audits an Citrix zu zahlen.

- 9.14. **Mitteilungen.** Alle nach diesem Vertrag erforderlichen Mitteilungen sind in schriftlicher Form durch einen zertifizierten oder registrierten Übernacht-Kurierdienst an die Anschrift zu übersenden, die auf dem Konto für den Kunden und den vertragsschließenden Citrix Rechtsträger bezeichnet wurde (wie weiter unten festgelegt), oder an eine andere von einer Partei gegenüber der anderen Partei bezeichneten Anschrift, die an dieser Stelle festgelegt wird. Eine Mitteilung wird als zugestellt erachtet, wenn sie (i) persönlich überbracht wurde; (ii) von einem Luftkurier oder per E-Mail zugestellt wurde und dies durch eine Empfangsbestätigung bestätigt wird oder (iii) fünf (5) Tage nach Aufgabe per Post. Eine Kopie aller rechtlichen Mitteilungen vom Kunden an Citrix muss außerdem an contract-notice@citrix.com gesendet werden. Nichtjuristische Mitteilungen gemäß Abschnitt 3.0 können vom Kunden an die in der jeweiligen Verlängerungsmitteilung angegebene Citrix E-Mail-Adresse übermittelt werden und gelten ab dem Datums- und Zeitstempel in der E-Mail des Kunden. Citrix kann dem Kunden nichtjuristische Mitteilungen über www.mycitrix.com und/oder durch In-Produkt-Messaging oder Dashboards zur Verfügung stellen, die sofort als wirksam gelten.
- 9.15. **Gesamter Vertrag; Geltungsreihenfolge.** Der Vertrag enthält alle Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf die Dienste und ersetzt alle vorangehenden und gleichzeitig bestehenden mündlichen und schriftlichen Verträge. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen den vorliegenden Bedingungen und ergänzenden BAA-Bedingungen für geschützte Patientendaten (PHI) hat der vorliegende Vertrag Vorrang. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und den Dienstbeschreibungen für einen bestimmten Dienst haben diese Bedingungen Vorrang, sofern in der jeweiligen Dienstbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Keine Angaben in einer Bestellung oder einem anderen vom Kunden übermittelten Dokument führen zu Hinzufügungen zu oder anderweitigen Veränderungen am Vertrag oder den Bedingungen des Citrix Lizenzprogramms, unter dem eine Bestellung aufgegeben wurde. Die Bedingungen dieses Vertrags und/oder der Dienstbeschreibungen oder anderer durch Verweis eingeschlossenen Dokumente können von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung durch Citrix aktualisiert werden. Aktualisierte Versionen sind am letzten Änderungsdatum erkennbar und können jederzeit unter https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa.pdf eingesehen werden. Durch den fortgesetzten Zugriff auf die Dienste und die Nutzung derselben erklärt sich der Kunde mit den jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen einverstanden.
- 9.16. **Allgemeine Bedingungen.** Überschriften in diesen Bedingungen dienen lediglich der Übersichtlichkeit und sind nicht Bestandteil dieses Vertrags. Sie sind bei der Auslegung dieses Vertrags nicht zu berücksichtigen. Die Bestimmungen des Abschnitts 1 (Definitionen), 2.2 (Nutzungsbeschränkungen), 2.4 (Eigentumsrechte), 2.5 (Open-Source-Software), 3 (Bestellungen, Entgelte und Zahlungen), 4.3 (Wirkung der Kündigung), 5 (Kundeninhalt und Kundenkonten), 7 (Freistellungsverpflichtung), 8 (Haftungsbeschränkung), 9.14 (Mitteilungen), 9.16 (Allgemein) und 9.17 (Vertragspartner, Rechtswahl und Ort zur Klärung von Rechtsstreitigkeiten) gelten auch nach Beendigung des Vertrags weiter. Soweit eine Bestimmung dieses Vertrags durch ein zuständiges Gericht als unwirksam, rechtswidrig oder undurchführbar erklärt wird, entfällt diese Bestimmung und die anderen Bestimmungen bleiben weiterhin wirksam. Die Vertragsparteien sind selbstständige Parteien und dieser Vertrag begründet keine Partnerschaft, kein Franchise-Unternehmen, kein Joint Venture und kein Agentur-, Treuhands- oder Anstellungsverhältnis zwischen den Parteien. Citrix kann Verantwortlichkeiten im Rahmen dieser Vereinbarung an Dritte weitergeben, bleibt aber für ihre Verletzung dieser Vereinbarung verantwortlich, unabhängig davon, ob sie durch Handlungen oder Unterlassungen von Citrix oder seinen Subunternehmern verursacht wurde. Dieser Vertrag gilt nicht zugunsten einer Person oder eines Rechtsträgers, die/der nicht Vertragspartei ist. Dies gilt auch für einzelne Bestimmungen dieses Vertrags. Von Citrix autorisierte Wiederverkäufer und Distributoren sind nicht berechtigt, Änderungen an diesem Vertrag vorzunehmen oder Citrix durch zusätzliche Aussagen, Zusicherungen oder Garantien zu verpflichten. Ein Verzicht oder die Abänderung einer Bedingung oder Bestimmung dieses Vertrags ist für die Parteien nur wirksam und bindend, soweit die Parteien ihre schriftliche Zustimmung erteilen. Ein Versäumnis von Citrix, auf Erfüllung einer Bedingung dieses Vertrags zu bestehen, gilt nicht als Verzicht auf das Recht, eine entsprechende Bestimmung in Zukunft geltend zu machen. Rechte können kumulativ ausgeübt werden, soweit nichts anderes bestimmt ist. Diesem Vertrag kann online, durch Nutzung der Dienste und/oder durch Unterzeichnung mittels elektronischer Signatur und in einer oder mehreren Ausfertigungen zugestimmt werden. Keine der Parteien ist verantwortlich oder haftbar für Verzögerungen oder Leistungsstörungen, die auf unvorhergesehene Umstände oder Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich höherer Gewalt, Erdbeben, Feuer, Überschwemmungen, Sanktionen, Embargos, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitsunruhen, innere Unruhen, Ausfall, Nichtverfügbarkeit oder Verspätung von Lieferanten oder Lizenzgebern, Unruhen, terroristische oder andere böswillige oder kriminelle Handlungen, Krieg, Ausfall oder Unterbrechung der Internet- oder Internetverbindungen oder der Infrastruktur von Dritten, Stromausfälle, Handlungen von zivilen und militärischen Behörden und schweres

Wetter („Höhere Gewalt“). Die betroffene Partei wird die andere Partei unverzüglich (wenn möglich) schriftlich über die Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt informieren und ihre angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die daraus resultierende Verzögerung der Leistung zu begrenzen.

- 9.17. **Vertragspartner, Rechtswahl und Ort zur Klärung von Rechtsstreitigkeiten**. Der Citrix Rechtsträger im Rahmen dieser Vereinbarung sowie das geltende Recht und die Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten sind unter <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> aufgeführt. Der angegebene Staat, der für das Recht und die Gerichtsbarkeit gilt, gilt nicht für Kunden der US-Regierung.

CTX_Code: EUSA 10/16/19